

令和3年度コンプライアンス推進に係る職員意識調査の実施概況について

1 調査期間、調査方法

- (1) 調査期間：令和3年11月8日（月）から11月19日（金）まで
- (2) 調査方法：無記名式、Web上の回答フォームから入力（紙調査票での回答も受付）

2 調査対象及び対象者数

全職員※、計11,094人（有効回答数・率：7,887件・71.1%）

（うち正職員7,561人、再任用又は任期付き職員703人、会計年度任用職員等2,830人）

※ アルバイトは除く。消防局は消防団員を除く。教育局は学校勤務の職員を除く。
交通局はバス運転士、地下鉄駅務員及び運転士を除く。市立病院は医療安全管理課・
経営管理部・総合サポートセンターの職員に限る。

【参考：令和2年度】対象者数10,781人、有効回答数・率：7,741件・71.8%

3 調査項目（計41問）

- (1) 調査項目の概要（項目詳細は別紙調査票参照）
 - ① 仕事に対する意識（6問）
 - ② コンプライアンスを推進するための行動（15問）
 - ③ 職場のコミュニケーション（5問）
 - ④ 組織風土（7問）
 - ⑤ 新型コロナウイルス感染症の影響（1問）
 - ⑥ 内部統制制度（4問）
 - ⑦ 職員相談・通報窓口の認知度（3問）

（この他に自由意見や所属・任用形態・年代等に関する項目あり）

(2) 令和3年度の特徴

昨年度の調査項目に加え、各職員のやりがいや意欲に関連する設問や、職員構成の変化、コロナ禍の影響、内部統制に関する職場の状況について少し掘り下げて確認するための設問（計5問）を補強。

| 項番 | 新設した項目 | 備考 |
|-----|--|-----------|
| Q29 | あなたの職場では、いろいろな立場の人（正職員、再任用職員、会計年度任用職員、臨時的任用職員など）を職場の一員として互いに尊重する雰囲気がありますか？ | 職員構成の変化 |
| Q30 | あなたの職場は、職員の指導・育成を積極的に行う雰囲気がありますか？ | やりがい・意欲関連 |
| Q31 | あなたの職場は、休暇を取得しやすい環境ですか？ | やりがい・意欲関連 |
| Q34 | 新型コロナウイルス感染症の拡大によって、あなたの職場でのコミュニケーションや仕事に対する考え方に影響がありましたか？ | コロナ禍の影響 |
| Q35 | あなたの職場では、もしミスが発生した場合に、組織として対処し、再発防止に取り組んでいく雰囲気がありますか？ | 内部統制 |

4 調査報告（予定）

第2回委員にて速報（主要項目等）、第3回委員会にて報告書提示を予定。