

各局区等におけるコンプライアンスの取り組みについて（報告）  
（局区統括コンプライアンス推進員 連絡会の開催）

各局区等におけるコンプライアンスの取り組みについて、情報共有を行うために局区統括コンプライアンス推進員連絡会を開催した。

1. 実施日

平成 27 年 11 月 11 日（水）

2. 参加者

仙台市コンプライアンス推進委員会 藤本委員長  
局区統括コンプライアンス推進員 31名

3. 議事

- （1）各課での行動規範集の活用状況について（中間報告）
- （2）各局区等におけるコンプライアンスの取り組みについて

4. 議事概要

（1）各課での行動規範集の活用状況について（中間報告）

コンプライアンス推進担当よりコンプライアンス推進員に対し、各課での行動規範集の活用状況についてヒアリングを行っており、各課での取り組みの参考となる事例について、情報提供を行った。

<取組事例（抜粋）>

- ・ 朝礼の司会を輪番制として、行動規範集の一節を取り上げて、自分の業務と照らし合わせて思ったことや感じたことを話してもらい、課長や係長からコメントをするという形で行動規範集と自分の業務を関連付ける取り組みを実施
- ・ 朝礼で、他組織の不祥事事例などを出しながら、職員同士で意見交換を行う取り組みを実施
- ・ 朝礼の司会を輪番制として、様々な参考となる話題（例：リラックス方法、クリアデスクとその効果など）を提供してもらい取り組みを実施
- ・ 行動規範集の中で印象に残ったところを話してもらい、どのようにそれを生かしているか、朝礼の場で発表してもらい取り組みを実施

## (2) 各局区等におけるコンプライアンスの取り組みについて

オフサイトミーティング等、各局区におけるコンプライアンスの取り組み状況について情報共有を行うとともに、本庁、区役所、企業局などの一部局区から、独自の取り組み等について、報告をいただいた。

### <取組事例>

- ・ 局区コンプライアンス責任者、局区統括コンプライアンス推進員による職場訪問や各課の朝礼への参加
- ・ 局内の職場や職種を混合してのオフサイトミーティングの実施
- ・ 管理職を対象とした面談会の実施
- ・ 課長職を対象に朝礼の実施状況や各課での独自の取り組みについて情報共有をするための会議の開催
- ・ 局内課長会で、他組織で発生した不祥事事例について注意喚起を図るために、情報共有を実施

### <感想・意見・今後の課題等>

- ・ 職員の仕事へのモチベーションをあげていくことが重要であり、局次長が職場訪問し、職員に直接話しかけることは、職員のモチベーションの向上につながる。
- ・ 課内のコミュニケーションはよく取れているが、業務を進めていく上では課や部を越えた連携も必要であり、他部署とのコミュニケーションをいかに取っていくかが課題となる。
- ・ コンプライアンスの取り組みをマンネリ化させずに継続的に実施していくための工夫が必要。