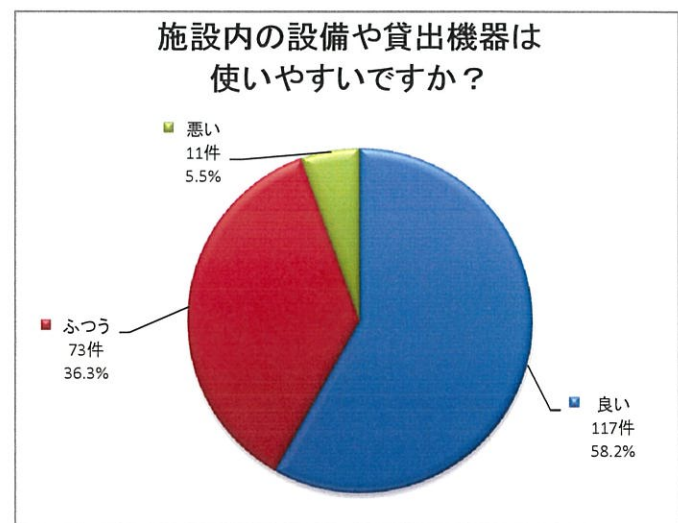
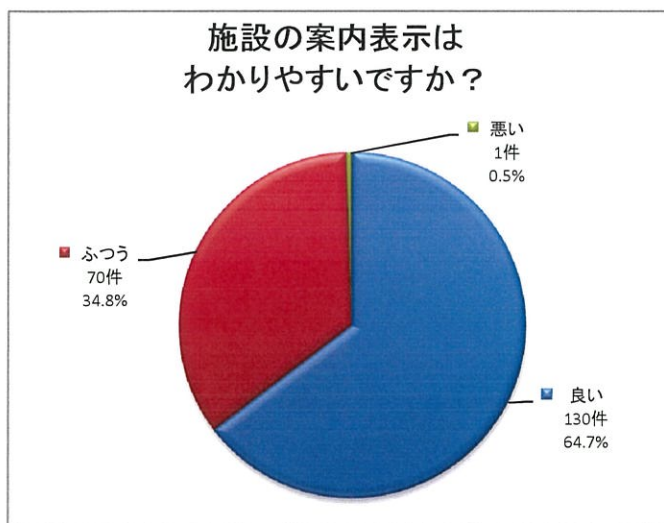
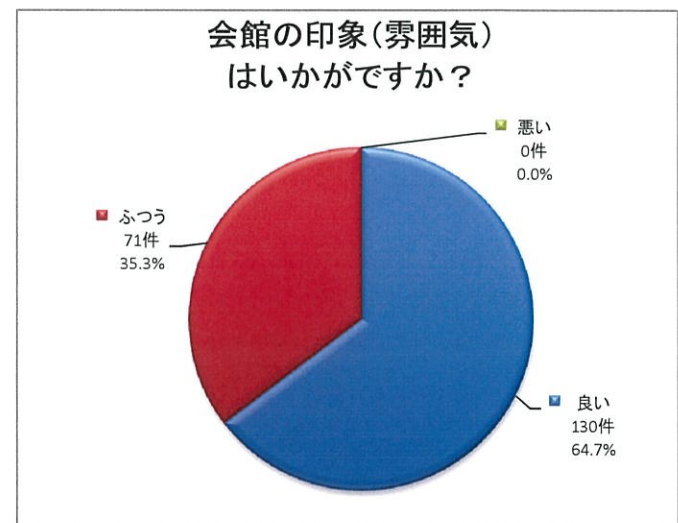
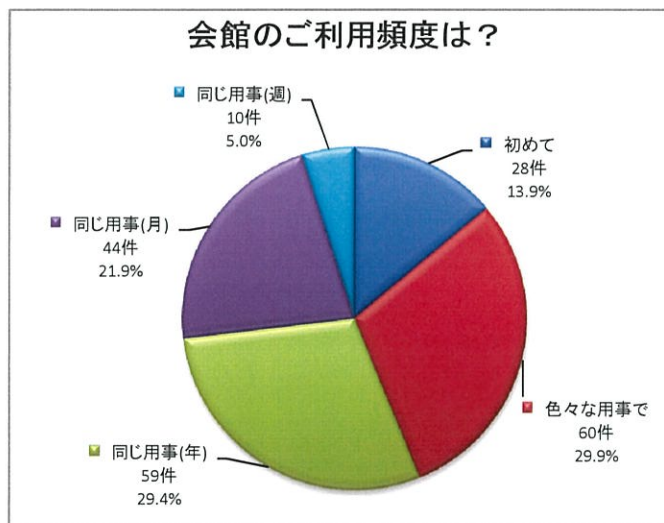
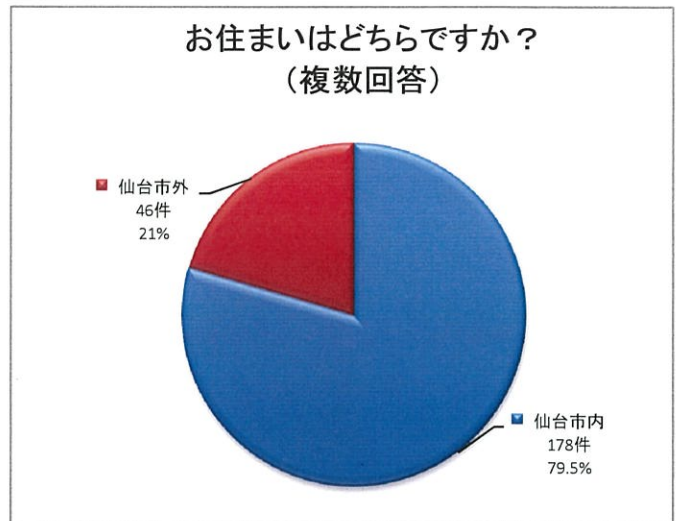
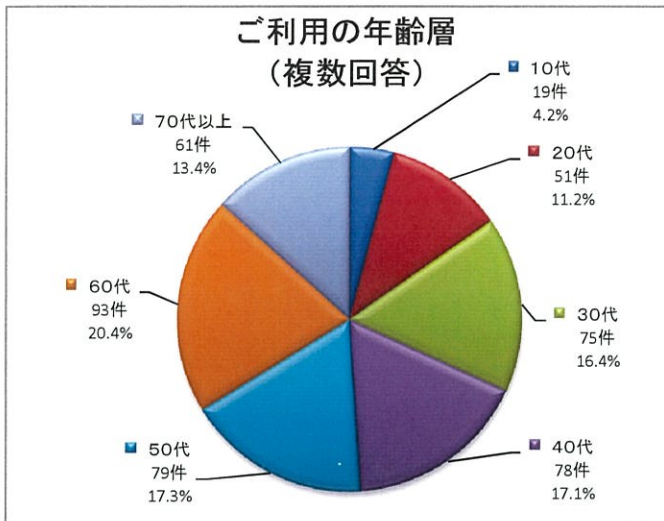


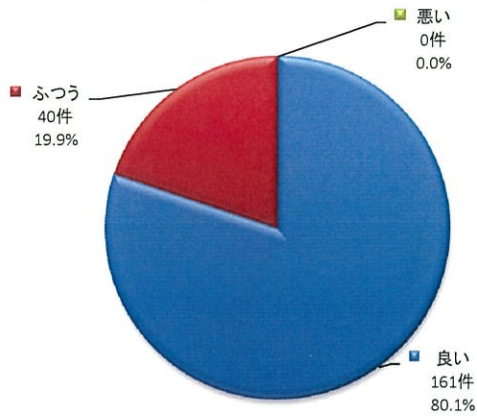
令和4年度 仙台市民会館利用者アンケート 集計結果(前期)

《資料-③》

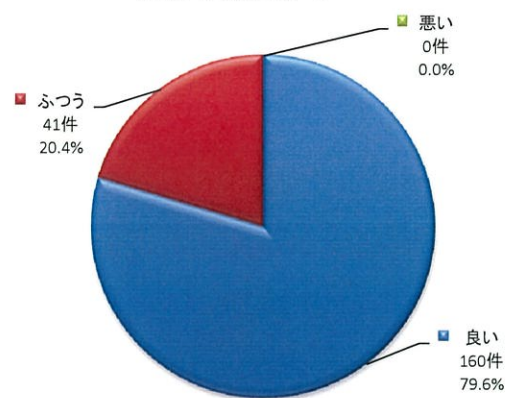
2022/9/1～30実施



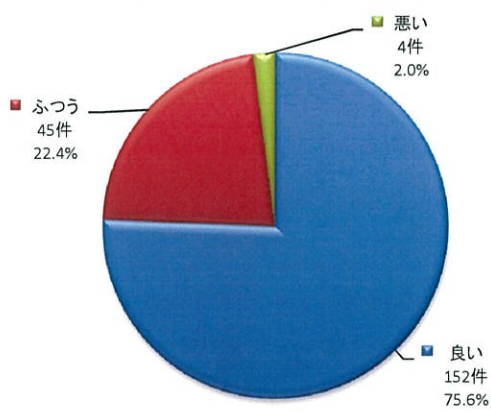
施設内の清掃状況は いかがでしたか？



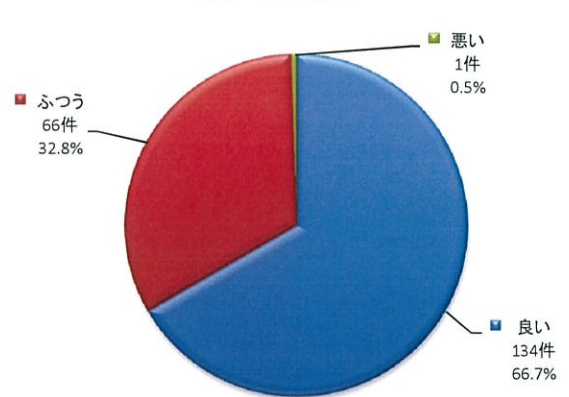
職員の態度や言葉づかいは どうでしたか？



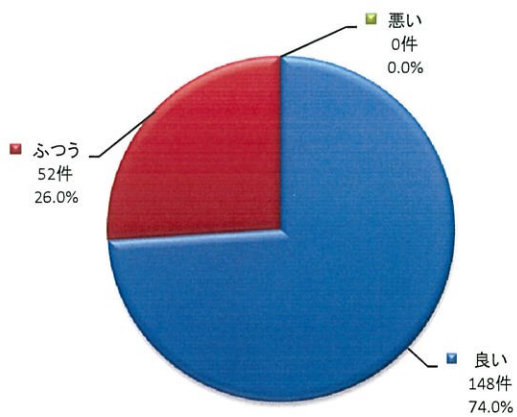
職員の説明は わかりやすかったですか？



要件がすむまでのお時間は どうでしたか？



利用目的・要件に対して満足のご利用 ができましたか？



ご意見一覧

会館の印象(雰囲気)はいかがですか？

良い

・涼しかった。 ・きれいで良いと思います。 ・照明がもう少し明るければBest

普通

・古い

悪い

・机の位置表示がハッキリしない、もっと明確に印をつけて欲しい。

施設の案内表示はわかりやすいですか？

良い

・部屋名表示の下に団体名があつてわかりやすい。

普通

・以前よりは会議室等の表示はわかりやすくなったと思いますが、利用者が気付かないことはあります。

施設内の設備や貸出機器は使いやすいですか？

良い

・説明会を実施しているので必要なものはしっかり揃ってます。

・テーブルとイスが新しく使いやすいです。

普通

・古い ・窓の開閉が分りにくい。

悪い

・ピアノの位置を移動できるとありがたい。 ・空調を新しくしてほしいです。

・ほうきとちりとりが使いにくかった。 ・和室のテーブルが重く出し入れに苦労します。

・簡易的な音響、照明なのに業者を入れるように言われ他館では職員が対応してくれるので、
なんでだろうと疑問に思った。

施設内の清掃状況はいかがでしたか？

良い

・きれいでした。 ・館内はきれいで良いと思います。 ・とてもきれいです。

職員の態度や言葉遣いはどうでしたか？

良い

・良かったです。 ・丁寧で良いと思います。

職員の説明は分かりやすかったですか？

良い

・分かりやすかったです。 ・丁寧で良いと思います。

悪い

・出る時の声掛けが強い口調だった。 ・結構時間がかかります。

用件が済むまでのお時間はどうでしたか？

良い

・時間が丁度よかったです。 ・手短で良い。

普通

・もう少し手続きなど早いと良いと思うときがある。

悪い

・けっこう時間がかかります。

利用目的・用件に対して満足のいくご利用ができましたか。

良い

・できました。 ・ホールスタッフの対応が大変良いです。 ・楽しい合奏ができました。

その他ご意見

・いつも気持ちよく使わせていただき、ありがとうございました。

・誰でも使えるロビーのテーブルも、残してもらってうれしいです。

・延長コードありがとうございました。

・窓から自然を感じられるステキな空間でした。是非また利用させていただきます。

・会館が古いのが気になります。

・会議室でWi-fiが使えると有難いです。

・3日間お世話になりました。大変使いやすい施設でした。ネット環境も良好でした。

また機会があれば、よろしく願います。

・市民会館はとても大事な市民の財産です。

・ドアストッパーを100%置いてほしい。

・フリーWi-fiが使用出来るようになると、大変助かります。

・利用者データのインプット、アウトプットの簡略化に工夫を(バーコード等の使用)

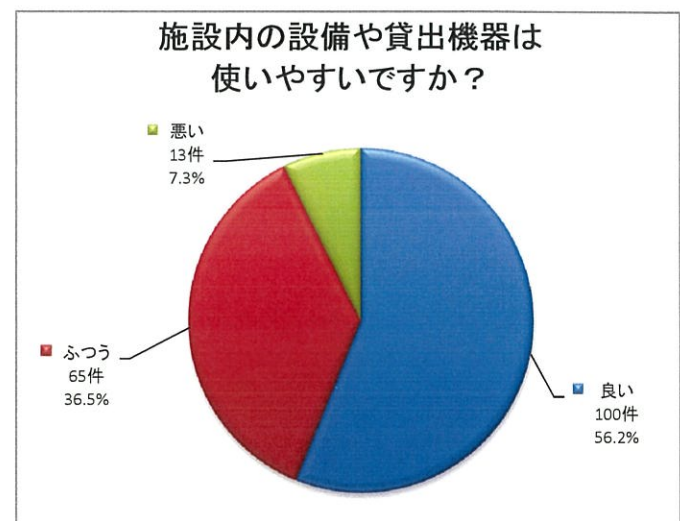
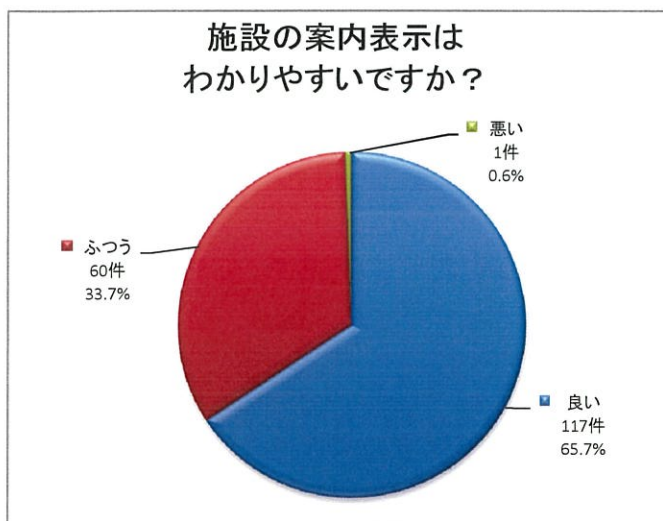
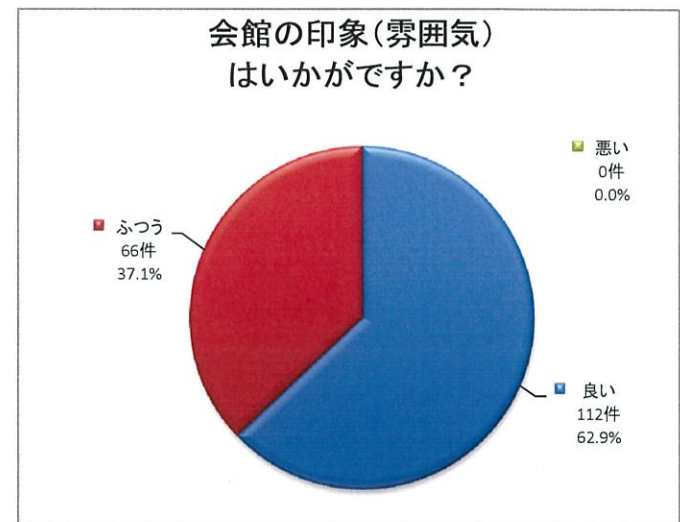
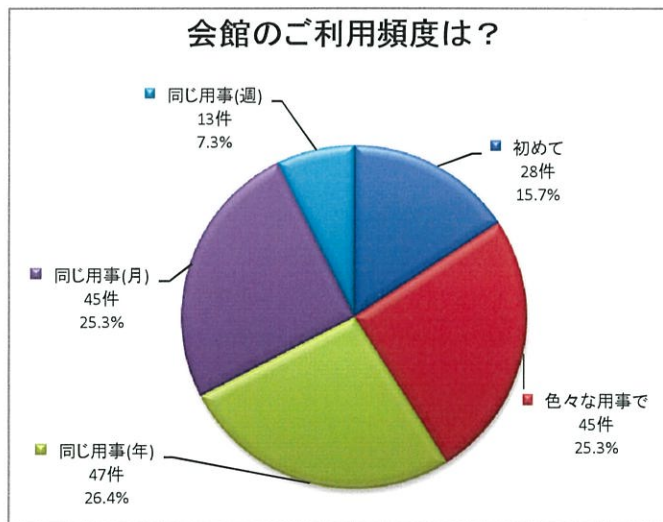
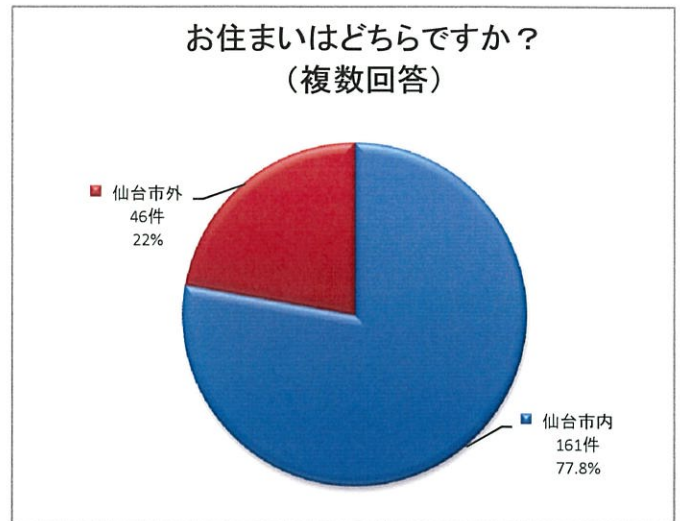
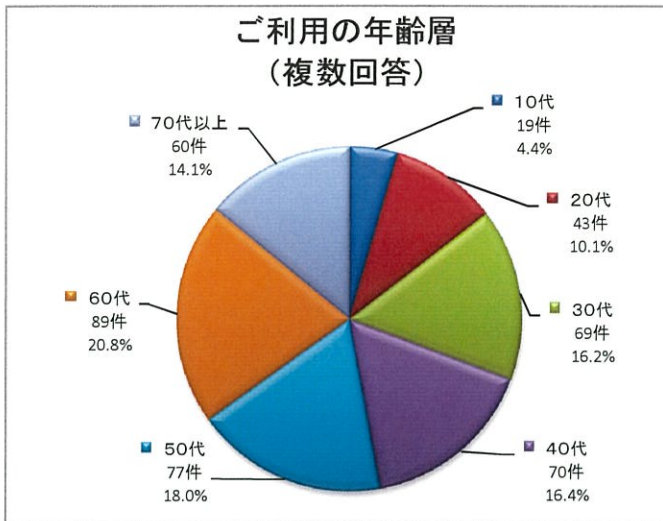
・立地よく、きれいで、設備も問題なく安価、これからも利用させていただきます。

・スタッフの対応が大変すばらしいです。

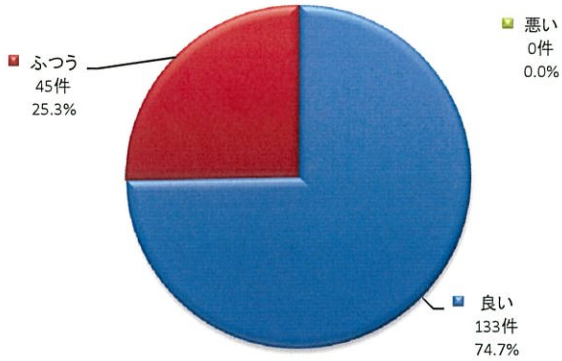
令和4年度 仙台市民会館利用者アンケート 集計結果(後期)

《資料-③》

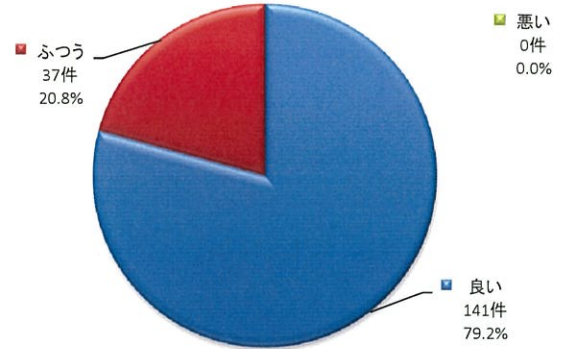
2023/3/1～31実施



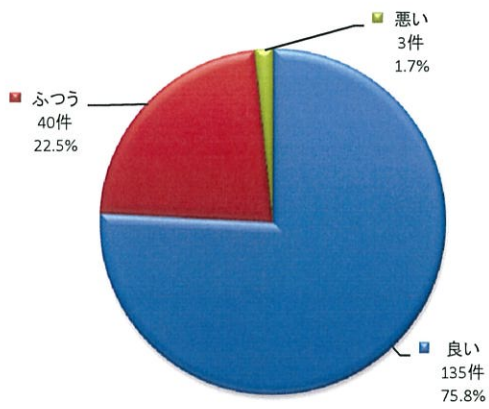
施設内の清掃状況は いかがでしたか？



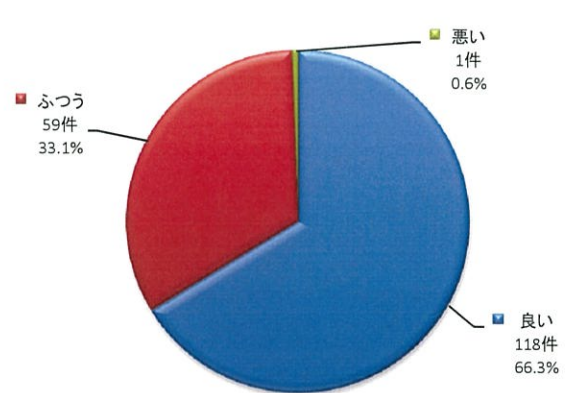
職員の態度や言葉づかいは どうでしたか？



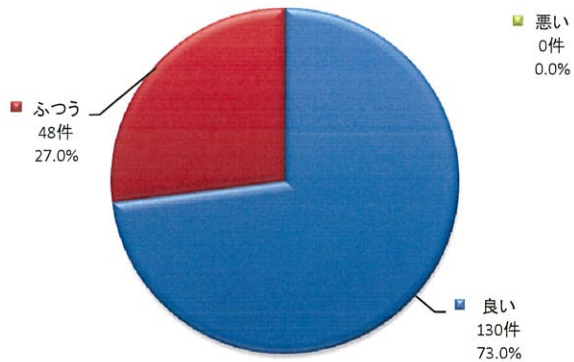
職員の説明は わかりやすかったですか？



要件がすむまでのお時間は どうでしたか？



利用目的・要件に対して満足のご利用 ができましたか？



ご意見一覧

会館の印象(雰囲気)はいかがですか？

良い

・場所(会議室)も良かった。

普通

・古い。 ・暗い。

施設の案内表示はわかりやすいですか？

良い

・利用者がわかりやすいです。 ・表示ありがとうございました。

普通

・守衛さんに会場を聞いたら1Fと言われた。

施設内の設備や貸出機器は使いやすいですか？

良い

・テーブルとイスが新しくとても使いやすいです。

悪い

・ピアノの開閉をするために職員を呼ぶのが面倒、冷暖房も自分でしなきゃいけないのが面倒。

・パイプイス2脚までの貸出では少ない。改善いただきたい。

職員の態度や言葉遣いはどうでしたか？

良い

・色々と親切に教えて戴きました。

利用目的・用件に対して満足のいくご利用ができましたか。

悪い

・Wi-Fiが使用不可。

その他ご意見

・いつも気持ちよく練習させていただき、ありがとうございます。

・インターネット環境が整うと、更に使いやすいです。ご検討宜しくお願いします。

・設備に古い部分はあるが、雰囲気良く利用できています。

・前回使用時ピアノの音について、音感の良い方が「この音じゃあ・・・」とこぼされていたが、私達にはわからないレベルである。

・他の施設に比べて使用料が高いと思います。

・長机に1台不良のものがあつた。寄せて置いたので確認して。

・第2教養室はスケッチに使いやすいです。

・設備面、交通面も良く利用しやすいです。

・職場から近く便利です。

・Wi-Fiが使用できるようになると大変助かります。

・急なお願いでも舞台のスタッフが叶えてくれてありがたかったです。

・二間の続き部屋(和室)は中間に空調器があるため不便である。