

## I. あなたご自身について

問1 あなたの性別について、該当する番号に1つだけチェックをしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 男	27	22.9%
2 女	90	76.3%
3 無回答	1	0.8%

n=118

問2 あなたのお住まい(「町名」まで)を教えてください。

選択肢	回答数	構成比
青葉区	8	6.8%
宮城野区	5	4.2%
若林区	3	2.5%
太白区	94	79.7%
泉区	4	3.4%
無回答	4	3.4%

n=118

問3 あなたの該当する年齢に1つだけチェックをしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 60～64歳	6	5.1%
2 65～69歳	17	14.4%
3 70～74歳	26	22.0%
4 75～79歳	27	22.9%
5 80～84歳	25	21.2%
6 85～89歳	17	14.4%
7 90歳以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%

n=118

問4 あなたの家族構成について1つだけチェックしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 1人暮らし	40	33.9%
2 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)	40	33.9%
3 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)	5	4.2%
4 息子・娘との2世帯	20	16.9%
5 その他	13	11.0%
無回答	0	0.0%

n=118

・その他回答の主なもの

夫婦と息子、息子と2人暮らし、息子夫婦と、3世代同居、夫婦と息子夫婦と孫 等

問5 介護認定の状況について、該当する番号に1つだけチェックしてください。(事業対象者・要支援・要介護の方は「介護保険被保険者証」に記載されています)

選択肢	回答数	構成比
1 事業対象者	4	3.4%
2 要支援1	5	4.2%
3 要支援2	2	1.7%
4 要介護1以上	1	0.8%
5 いずれでもない(介護認定を取得していない)	101	85.6%
6 分からない	5	4.2%
無回答	0	0.0%

n=118

問6 老人福祉センターへの主な交通手段に1つだけチェックしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 徒歩又は自転車	36	30.5%
2 自家用車・バイク	47	39.8%
3 地下鉄・JR	19	16.1%
4 バス	9	7.6%
5 家族による送迎	1	0.8%
6 その他	6	5.1%
無回答	0	0.0%

n=118

・その他回答の主なもの  
タクシー

問7 老人福祉センターと自宅の往來に要する時間はどのくらいですか(片道)  
該当する番号に1つだけチェックしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 10分未満	20	16.9%
2 10分～30分未満	63	53.4%
3 30分～60分未満	31	26.3%
4 60分以上	4	3.4%
無回答	0	0.0%

n=118

## Ⅱ. 老人福祉センターについて

問8 老人福祉センターを利用して、どのくらいになりますか。該当する番号に1つだけチェックしてください。

選択肢	回答数	構成比
1 1年未満	20	16.9%
2 1年～3年未満	21	17.8%
3 3年～5年未満	30	25.4%
4 5年～10年未満	20	16.9%
5 10年以上	27	22.9%
無回答	0	0.0%

n=118

問9 老人福祉センターの利用頻度について、新型コロナウイルス感染拡大の前後で利用頻度に変化はありましたか。また、コロナウイルスの感染が収束した際に利用を増やしたいと思いますか。当てはまる利用頻度について、該当する番号に1つだけチェックしてください。

過去(コロナ前)

選択肢	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	8	6.8%
2 週に2～3回程度	29	24.6%
3 週に1回程度	18	15.3%
4 2週に1回程度	18	15.3%
5 月に1回程度	18	15.3%
6 半年に1回程度	0	0.0%
7 年に1回程度	0	0.0%
8 その他	4	3.4%
無回答	23	19.5%

n=118

・その他回答の主なもの  
以前利用無し

現在

選択肢	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	9	7.6%
2 週に2～3回程度	25	21.2%
3 週に1回程度	29	24.6%
4 2週に1回程度	27	22.9%
5 月に1回程度	15	12.7%
6 半年に1回程度	0	0.0%
7 年に1回程度	0	0.0%
8 その他	2	1.7%
無回答	11	9.3%

n=118

・その他回答の主なもの  
月3回

将来(コロナ後)

選択肢	回答数	構成比
1 ほぼ毎日	8	6.8%
2 週に2~3回程度	28	23.7%
3 週に1回程度	25	21.2%
4 2週に1回程度	20	16.9%
5 月に1回程度	9	7.6%
6 半年に1回程度	0	0.0%
7 年に1回程度	0	0.0%
8 その他	1	0.8%
無回答	27	22.9%

n=118

- ・その他の主なもの  
(回答なし)

問10 老人福祉センターの主な利用目的について該当する番号に1つだけチェックしてください。

n=118

選択肢	回答数	構成比
1 趣味の教室	37	31.4%
2 入浴	10	8.5%
3 愛好会・サークル	52	44.1%
4 生活・健康相談	1	0.8%
5 その他	18	15.3%
無回答	0	0.0%

n=118

- ・趣味の教室の主なもの ※()内は件数

フラワーアレンジメント教室(10)、絵手紙教室(5)、六和功教室(2)、民謡教室(1)、ポーセラーツ&ガラスアート教室(1)

- ・愛好会・サークルの主なもの ※()内は件数

卓球愛好会(8)、折紙愛好会(7)、歌愛唱会・ピアノの会・手話ソング(6)、ダンス愛好会(6)、虹の会(5)、ガーベラ(2)、ふきのとう(2)、すずめ&レク(2)、ひつじの会(1)、大野田元気塾(1)

- ・その他の主なもの※()内は件数

センター主催の講座・行事(7)、ヨガ・ピラティス(2)

問11 老人福祉センターに係る、下記の項目の利用状況や満足度について、該当する番号に1つだけチェックしてください。また、満足度の理由について記述してください。

○ 趣味の教室

利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	55	46.6%
2 利用していない	53	44.9%
無回答	10	8.5%

n=118

利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	45	81.8%
不満ではない	6	10.9%
不満	0	0.0%
無回答	4	7.3%

n=55

・満足の理由の主なもの

意にかなっている。

楽しく学べる

皆様親切ですし教室も楽しい。

お花が毎回すばらしい。先生の教え方が分かり易い。

・不満ではないの理由の主なもの

楽しく教えて頂いている中協調性に欠けた人が居り、場がしらけます。

○ 入浴

利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	22	18.6%
2 利用していない	81	68.6%
無回答	15	12.7%

n=118

利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	15	68.2%
不満ではない	4	18.2%
不満	0	0.0%
無回答	3	13.6%

n=22

・満足度の理由の主なもの

いつもきれいにして頂きありがとうございます。施設同様レジオネラ菌検出なしの表示もあればもっと安心です。

家でお風呂を沸かす必要がなく節約になるし、広いお風呂に入れて気持ちがいい人数制限しているののでゆっくり利用できてうれしい。

一人暮らしだからありがたい

・不満ではないの理由の主なもの

時に湯が汚れている

## ○ 愛好会・サークル

### 利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	62	52.5%
2 利用していない	43	36.4%
無回答	13	11.0%

n=118

### 利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	51	82.3%
不満ではない	3	4.8%
不満	1	1.6%
無回答	7	11.3%

n=62

#### ・満足の理由の主なもの

折紙はテレビを見ながらでもできる手軽な遊び。友人にも喜んでもらえる。  
皆親切である  
先生や皆さんとお会い出来て楽しい愛好会だから  
自分の都合で自由にりようできる  
皆さんで良く検討してあわせてくれる。

#### ・不満ではないの理由の主なもの

人数減少。ゲートボール場への入退が不便

#### ・不満の理由の主なもの

月2回必要

## ○ 生活・健康相談

### 利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	14	11.9%
2 利用していない	89	75.4%
無回答	15	12.7%

n=118

### 利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	10	71.4%
不満ではない	2	14.3%
不満	0	0.0%
無回答	2	14.3%

n=14

#### ・満足の理由の主なもの

安心している  
看護師が親切  
身近な事例が多く非常に参考になる

#### ・不満ではないの理由の主なもの

(回答なし)

○ その他事業(館独自の講座や催事など)

利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 利用している	41	34.7%
2 利用していない	66	55.9%
無回答	11	9.3%

n=118

利用していると回答した場合の満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	31	75.6%
不満ではない	6	14.6%
不満	0	0.0%
無回答	4	9.8%

n=41

・満足の理由の主なもの

とても勉強になり健康に生活するうえでとても役立ってセンターに来るのが楽しみで楽しい。体がスッキリする。  
音楽は楽しく、講座は大変勉強になります。

・不満ではないの理由の主なもの

印刷物の字の大きさ、講師の早口要注意  
情動療法朗読会感動しました。また聞きたいです。

○ 施設の清潔さ

満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	101	85.6%
不満ではない	8	6.8%
不満	0	0.0%
無回答	9	7.6%

n=118

・満足の理由の主なもの

いつも清潔コロナ対策も抜群  
ゲートボール場の整理整頓をしたい  
ウイルス対策など清潔が保持されている。  
換気だけでなく衛生面に気づいて行っていただいている。  
掃除などゆきとどいています。  
管理がいい

・不満ではないの理由の主なもの

お手洗いの便器が時々汚れている。

○ 職員の対応

満足度

選択肢	回答数	構成比
満足	104	88.1%
不満ではない	5	4.2%
不満	0	0.0%
無回答	9	7.6%

n=118

・満足の理由の主なもの

優しく対応していただき感謝している。  
 皆さん笑顔で接してくれています。  
 スタッフの皆様が何事も一生懸命なのでいつも心から感謝しております。  
 細部まで対応してもらって感謝している。  
 時々声をかけてくれる

・不満ではないの理由の主なもの

(回答なし)

問12 今後、老人福祉センターでどのようなサービスを充実する、またどのようなサービスがあると良いと思いますか(複数回答可)。

選択肢	回答数	構成比
1 健康づくりの機会の創出	38	19.3%
2 仲間づくりの機会の創出	35	17.8%
3 多世代での交流の機会の創出	16	8.1%
4 趣味の教室等の講座の充実	29	14.7%
5 生活相談・健康相談の充実	9	4.6%
6 季節の行事等の催事の充実	18	9.1%
7 現在の機能で満足しており、特に改善は必要ない	23	11.7%
8 その他	3	1.5%
無回答	26	13.2%

(参考)総回答数 n=197

※その他回答の主なものは問13の自由記述回答と統合しております

問13 その他老人福祉センターへのご意見、改善すべきところ、今後期待することなど、ご自由に記入ください。

回答分類	回答者数
趣味の教室・サークル活動の要望に関すること	4
生活・健康相談の要望に関すること	1
館独自の講座や催事などの要望に関すること	2
館の広報の要望に関すること	0
入浴事業の要望に関すること	1
施設整備の要望に関すること	1
交通の便の要望に関すること	0
駐車場の要望に関すること	2
送迎の要望に関すること	0
職員の対応への要望に関すること	3
感想・その他	7

n=21