

仙台市健康増進センター利用者アンケート集計

○実施期間：令和4年4月 ～ 令和5年3月

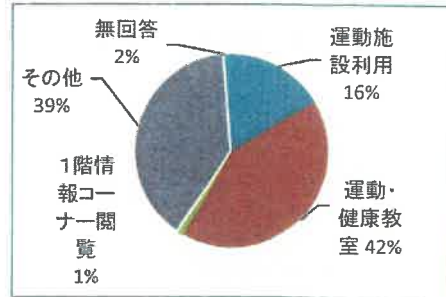
1/3

○アンケート回答者数 207 件

1 来館目的

運動施設利用	35
運動・健康教室	91
1階情報コーナー閲覧	2
その他	84
無回答	3

※複数回答

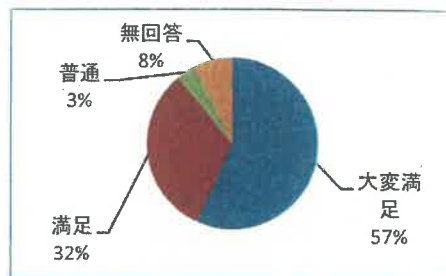


2 満足度（5段階評価）

①職員のおいさつ

大変満足	118
満足	66
普通	7
不満	0
大変不満	0
無回答	16

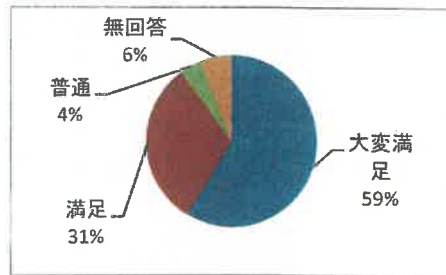
平均点
4.23



②職員への対応

大変満足	122
満足	64
普通	8
不満	0
大変不満	0
無回答	13

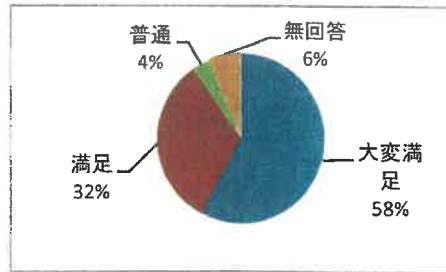
平均点
4.30



③職員の説明のしかた

大変満足	120
満足	67
普通	7
不満	0
大変不満	0
無回答	13

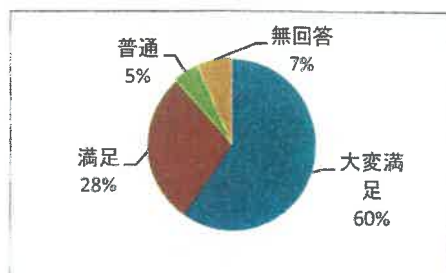
平均点
4.29



④職員への身だしなみ

大変満足	124
満足	59
普通	10
不満	0
大変不満	0
無回答	14

平均点
4.28



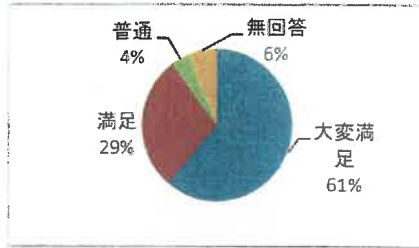
仙台市健康増進センター利用者アンケート集計

○実施期間：令和4年4月 ～ 令和5年3月

⑤施設内の清潔さ

大変満足	127
満足	59
普通	8
不満	0
大変不満	0
無回答	13

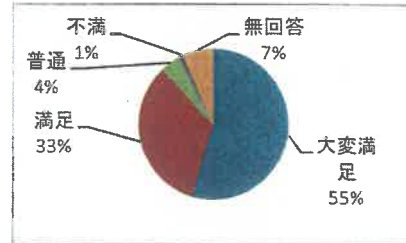
平均点
4.32



⑥施設利用の際の印象

大変満足	113
満足	69
普通	9
不満	2
大変不満	0
無回答	14

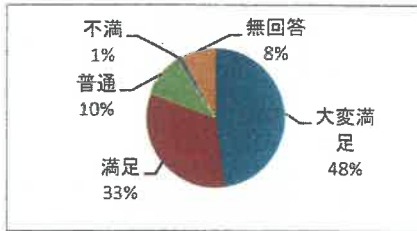
平均点
4.21



⑦設備、備品の使いやすさ

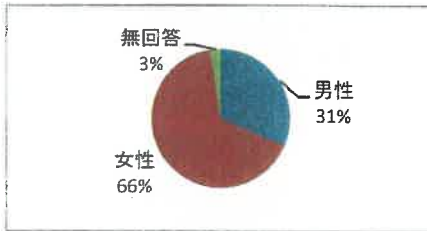
大変満足	99
満足	68
普通	21
不満	1
大変不満	1
無回答	17

平均点
4.02

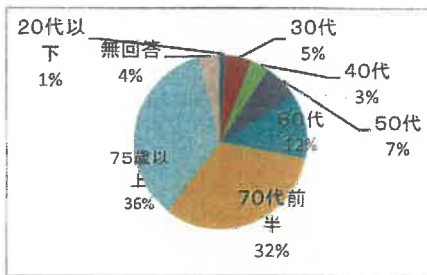


3 回答者の属性

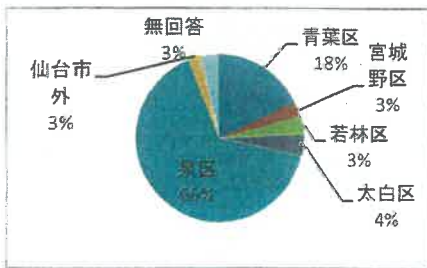
性別	男性	65
	女性	137
	無回答	5



年齢	20代以下	2
	30代	10
	40代	7
	50代	14
	60代	25
	70代前半	67
	75歳以上	74
	無回答	8



居住区	青葉区	37
	宮城野区	6
	若林区	7
	太白区	9
	泉区	136
	仙台市外	5
	無回答	7



仙台市健康増進センター利用者アンケート集計

○実施期間：令和4年4月～令和5年3月

3/3

4 健康増進センターの運営について、ご意見などございましたらお聞かせください。

初めての利用でしたが、親切に対応頂き、安心して利用できました。ありがとうございました。	泉区	30代	男性
以前働かれていた職員さんがアルバイトに来ていました。思いがけない事でうれしかったです。相変わらず誰にでも親切でゆったりと癒しの時間となりました。	泉区	70～ 74歳	女性
とても気持ち良く利用させて頂いておりますが、ひとつだけ残念な事がありました。利用されている方の中に外靴をロッカーの中にそのまま入れている方が居りましたので、袋に入れる様貼り紙などで案内してほしいと思います。	その他	70～ 74歳	女性
又、来ます	泉区	70～ 74歳	女性
初回だったので緊張しながら来ましたが、接して下さる方がみなさん親切で笑顔だったので気持ちよく利用できました。今後よろしくお願いします。ありがとうございました。	若林区	30代	女性
日曜日お世話になっておりますが、土曜日予約を入れたいと思っても、すぐ満員になるのが気になります。すでにふり分けられているのかと思いました。	青葉区	20代 以下	男性
いつもありがとうございます。	泉区	40代	男性
充分満足しています	泉区	75歳 以上	男性
いつも楽しく利用しています。	泉区	70～ 74歳	女性
いつも丁寧に指導して下さい、ありがとうございます。	青葉区	40代	男性
大変勉強になっています。	宮城野区	70～ 74歳	男性
今の状態で満足していますので、特にございません。	青葉区	60代	女性
今後よろしくお願いします	青葉区	75歳 以上	男性
いつも楽しく過ごしています。ありがとうございました。	泉区	70～ 74歳	女性

運動教室を利用していますが、出来ましたら年4回でなくもっと増やしてほしい。	泉区	70～ 74歳	女性
今年度初めて利用を始めました。健康の為にとても役立っていてありがたいです。通いやすさや駐車場も無料利用で助かります。	青葉区	70～ 74歳	女性
“唯一最高”の運動機会 多謝!!	無回答	無回答	無回答
清潔で利用しやすいです。ありがとうございます。	泉区	75歳 以上	女性
火曜日の運動 もう1回（週2回）に出来ることを願っています。	泉区	70～ 74歳	女性
未永く継続を！	泉区	75歳 以上	男性
シニア体操の日程、週あと1日設けて頂くと参加も増えるのでは（落選のないように！）	泉区	60代	女性
今後も利用しやすい環境維持に期待しています。	泉区	70～ 74歳	女性
このまま続けられると良いと考えています	泉区	70～ 74歳	女性
毎回合格通知送付願います。	泉区	75歳 以上	男性
シニア世代の企画、もう少しあればよいと思う	青葉区	70～ 74歳	女性
シニアステップアップの予約をもう少しとりやすくしてほしいです。いつも親切な指導ありがとうございます。楽しいです。	青葉区	70～ 74歳	女性
いつも利用させていただいて感謝しています。	泉区	75歳 以上	女性
シニアの元気UP教室、日常の生活にとっても役立って(?)ます。これからも続けていけるよう教室を充実したものにしてください。抽選もれのないようにお願いしたいものです。	泉区	75歳 以上	女性
今月末はいずちゅう祭でしたでしょうか？ 楽しくためになるイベントも開いて下さってありがたく思います。	泉区	70～ 74歳	女性
元気あっぷ運動教室を増加して欲しい。	泉区	75歳 以上	女性
シニアステップの人数制限をもう少し多くして欲しい。	泉区	75歳 以上	女性
いつもゆうぐれエクササイズで来ています。教え方が良くいつも楽しく踊っています。これからもよろしくおねがいします。	泉区	20代 以下	女性

年とっても健康増進センターがあるおかげで年にあった運動ができる。ずっと続けたいが当たりハズレがあるので不安。	泉区	70~ 74歳	女性
健康寿命を保ちたく参加させて頂いています。毎回楽しみにきています。今後共宜しく願います。	無回答	70~ 74歳	女性
楽しく参加させて頂いています。ありがとうございます。	青葉区	70~ 74歳	女性
運動終了後の血圧測定の順番を決めるのですが中々その通りにはいかないようです。決めないで椅子をアルコールでふいた順に並んで血圧を測った方がいいと思います。改善を希みます。	青葉区	75歳 以上	女性
運動教室が休みにならないように願っています。	泉区	75歳 以上	女性
いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。先生方、職員の方のコースの熱心さに（指導力）驚いております。教え方も上手で気持ちが入っていて通って来るのが待ち遠しく感謝しております。	泉区	75歳 以上	女性
現状で満足して居ります。	青葉区	75歳 以上	男性
長年ご指導いただきありがとうございます。感謝、感謝です。	泉区	75歳 以上	男性
はじめて利用したが、広くて明るくて皆さん親切満足してます。長く続けて病氣とサヨナラしたい。	泉区	75歳 以上	女性
楽しく利用させてもらっています。	青葉区	75歳 以上	女性
コロナ対策もしっかりしていて、職員も親切でいねいでとても利用しやすいです。運動できる場所があり助かります。	泉区	70~ 74歳	女性
ステップアップ体操の回数を週2回位にしてほしいです。	泉区	60代	女性
シニアステップ体操 もう少し人数増やして欲しい	泉区	75歳 以上	女性
更衣室が少ない。 シニアステップアップの予約のしかたについて工夫できないか。	泉区	60代	男性
健康教室継続して頂ければよいです	泉区	75歳 以上	女性
歯科衛生士さんのお話を聞く機会は非常に少なく、大変勉強になりました。これからの生活にとりいれたい事がたくさんありました。	太白区	60代	男性
はじめて来ました。 とても楽しかったです。	泉区	60代	女性

2度目の参加ですが、自分の為になる健康に対する事例がたくさんあり、勉強しております。今後共よろしく。	青葉区	78歳	女性
もう少し早くわかっていたらいろいろな事に参加したかった。今回健康測定コーナー全部して大満足でした。ありがとうございました。	泉区	78歳	男性
10時前の対応、中で待たせたら！ 10時前は外でまってもらおうとはっきり葉書きに書く事	若林区	73歳	男性
「健康増進センター」名前通りで健康づくり中心・発信のセンターとしての役割活動計画いつも頭が下がります。コロナ禍の中、この先の感染状況の広まり収束、政府も頼りにならず医療崩壊も叫ばれる中、職員の皆様には今後ともよろしくお願ひします。	泉区	86歳	男性
全て満足です。広報をもう少し。	泉区	77歳	男性
ありがとうございました。感謝、感謝。職員の対応は大変良かったです。	太白区	無回答	男性
運営は市なので泳がせ方の方に行く機会が講演会、研修会、講座が多彩なのでしょっちゅう参加しているが、こちらは運動中心なので、私はランニングで満足していますので来所していませんが、本日の様な催事があれば測定やマシン体験などとても良い企画でしたヨ。クルーズで4か月近く乗船していると、マシンの取り扱い方が解らないと利用者に教えて貰ってランニングマシンを毎日10km3年前に体験した経験がありました。ですから扱い方を教わっている事が如何に重要な要素であるという事をつくづく痛切に体験して改めて知りました。本日は参加出来た事を深く感謝申し上げますと共に皆様のご苦勞に感謝申し上げます。以上。	泉区	86歳	男性
早くシューズロッカーを使えるようにして下さい。※ナトカリの受付が1人では大変そうでした。次回人員増が望ましいかと…。	泉区	67歳	男性
泉区民でありながら初めて参加いろいろな設備があることに気づきました。職員さんの対応も素晴らしい満足でした。	泉区	82歳	女性
良かったです。	泉区	73歳	女性
3Fエリアは初めてきました。高齢の方が利用するイメージでしたがそんなこともなく思ったより良かったです。また利用したいです。職員の方みなさん良い方で、前回七北田公園の青空ストレッチに参加した時の職員さんも一緒に覚えていてくれてうれしかったです。	泉区	50歳	女性
初めての参加でしたが体成分分析等、話が聞けてよかったです。今度来る機会があったらリズム体操もやってみたいと思いました。	宮城野区	66歳	女性
楽しかったです。ありがとうございました。	青葉区	73歳	女性

今後も興味のあるテーマで安価で催しをお願いできたらと思います。	泉区	60代	女性
ありがとうございました。始めて参加しましたが参考にして仕事したいと思います。	無回答	無回答	女性
持病があってもできる運動について知りたい。	泉区	70~ 74歳	女性
とてもよかったです。2回参加しましたが少し血圧さがってきました。ありがとうございました。	宮城野区	60代	女性
15:30 ころききましたが、ちょうど施設利用者の方の終了時間とかさなって少しこみました。	泉区	50代	女性
指導者の方々の熱意が感じられます。自分も目標に向かって、頑張ろうという気持ちになります。毎回楽しみです。	青葉区	75歳 以上	女性
いつもたのしいと思いながら通っております。ありがとうございます。	泉区	75歳 以上	女性
2F受付の方々もう少しテキパキと接してほしい。 挨拶は2、3Fの方々最高です！！	青葉区	70~ 74歳	女性
楽しく通っています。	泉区	75歳 以上	女性
職員の方々が素晴らしいです。	泉区	30代	男性
教室に通うのが楽しみでもあり生きがいでもあるので今後共休まずにつづけてほしい。専門職の指導で日頃のばしていない筋肉をのばせて満足している。	泉区	75歳 以上	女性
体操後に血圧測定中に次回の体操教室の申し込みをスマホでしている方がいますが徹底すべき（禁止）だと思います。 いつもお世話様に成りまして、有難うございます。	青葉区	75歳 以上	女性
コロナ禍で社会人として立派な60~80代男性でルールを守らない人が3~4人いる。◎時間 ◎ワッペンをはっていない。誠に残念なことである。3年間ずるい事を続けているとんでもない奴だ!!	泉区	75歳 以上	男性
トレーニング施設の一般開放の時間・頻度を増やしてほしい。	泉区	30代	男性
そろそろシューズロッカーを開放してはいかがでしょう？	泉区	60代	男性
スタッフの方々に励まされ、気持ち良く利用させて頂いています。	泉区	70~ 74歳	女性

<p>いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。外の整備について。車イス用のスペースがセンター前1台では少ないと思う。近くの駐車場スペースにはたくさんあるが、そこから移動困難な利用者（ウェルポートも含めて）が多いセンターかと思う。又、屋根がないので1人で利用できる方が雨にうたれている場合をみました。仙台市としてカンキョウを整備して（屋根をつける）いただけたら、ぬれずに安心して2、3台あるスペース（正面前）を確保、利用できる状態にしてもらえたらいいなあ。希望します。</p>	<p>泉区</p>	<p>無回答</p>	<p>無回答</p>
<p>今朝、受付の職員さんから、9月まで仕事が延長されましたと伺いました。回りの方々も大喜びでした。誰にでも平等で明るく接してくれ感心しています。ずっと働いてくれたらと思う人は私だけではないようです。</p>	<p>泉区</p>	<p>70～74歳</p>	<p>女性</p>
<p>元気はつらつチャレンジカードの変更については、変更前のカードは有効期限1年で、全100回中、元気、はつらつ、シルバー、ゴールド各賞と100回達成と段階的に運動に対する動機付けがありました。変更後は元気はつらつ賞と大塚の副賞のみになりました。更に利用料無料の日をならして配したためか、全体にメリハリに欠けるものとなったように感じます。その上、回数が50回と半減したにも関わらず有効期限が1年と変わらなかったため、達成感が著しく低下したと言わざるを得ないとおもいます。運動に対する動機付けや達成感を高める為に再考をお願いします。せめて、50回なら有効期限は半年となるようにご検討をお願いします。</p>	<p>泉区</p>	<p>60代</p>	<p>男性</p>
<p>いずみ・シニアステップアップ運動教室について、一般利用や支援プラントレーニングが休日や祝日も実施しているのと同様に、シニアステップアップも木曜日が祝日であっても実施してはもらえないでしょうか。また、年度末と年度始めの休講を少なくしてはもらえないでしょうか。</p>	<p>泉区</p>	<p>60代</p>	<p>男性</p>
<p>シューズロッカーについては、新型コロナウイルス対応で、使用が中止となっていましたが、5月に「5類」になる事を踏まえ、そろそろシューズロッカーの使用再開をはいかがでしょうか。</p>	<p>泉区</p>	<p>60代</p>	<p>男性</p>
<p>いずみシニアステップアップ運動教室で、1回の申込受付開始日に対し、2回の開催日が該当する時、1回目を予約、受講した後に2回目を予約する場合、現状では血圧、心拍数計測後、着替えて、センターを出た後に電話での先着申込になっています。その場合、急いでセンター外へ出る必要があり、血圧や心拍数が上がってしまう他、3階から1階へ急いで降りることになり不測の事態となりかねない、運動後にインストラクターの方とコミュニケーションをとることができなくなります。1回の申込受付開始日には、1回の開催日のみを対象とし受講後の先着申込を無くすようにしてはもらえないでしょうか。</p>	<p>泉区</p>	<p>60代</p>	<p>男性</p>

令和4年度ヘルスアップセミナー(市民向け)参加者アンケート結果概要

1. アンケート回収率

参加者総数	アンケート回収	回収率
166名	164名	98.8%

2. 参加者状況

	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	未回答
男性	0 (0.0)	0 (0.1)	2 (13.2)	5 (3.3)	10 (6.6)	10 (6.6)	13(7.9)
女性	1 (0.7)	2 (1.3)	10 (6.6)	30(19.9)	30(19.1)	51(33.8)	
合計	1 (0.7)	2 (1.4)	12(19.8)	35(23.2)	40(25.7)	61(40.4)	

3. 講話および実技について

(1)理解度について

①セミナー全体

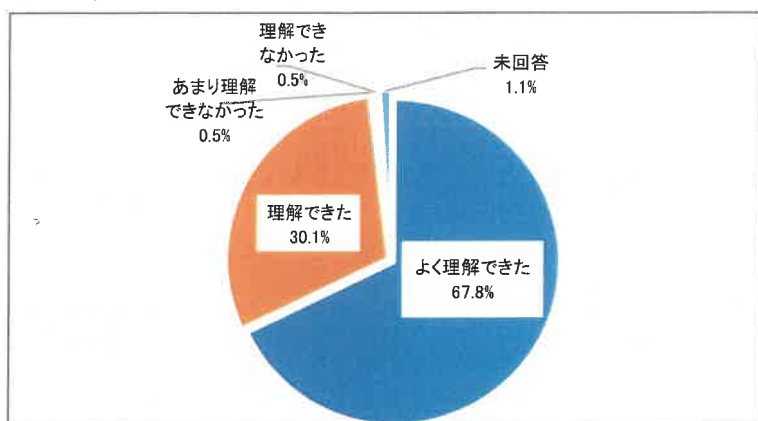


図1 講話および実技の理解度について(延べ回答 328人)

②各セミナー

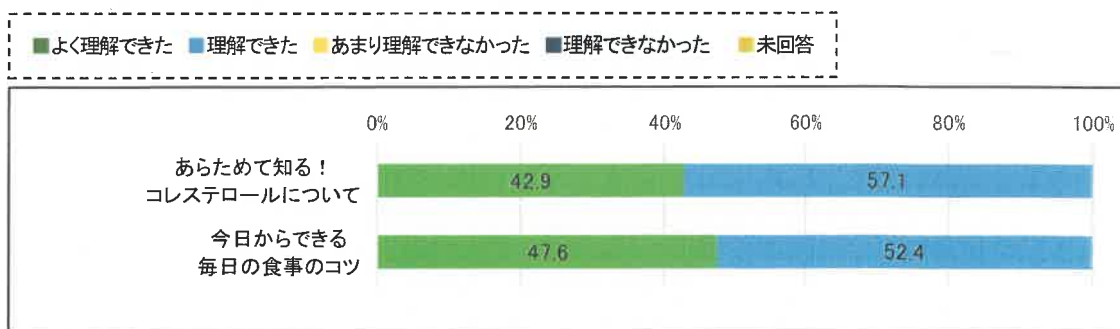


図2 6/4 コレステロール予防の講話および実技の理解度

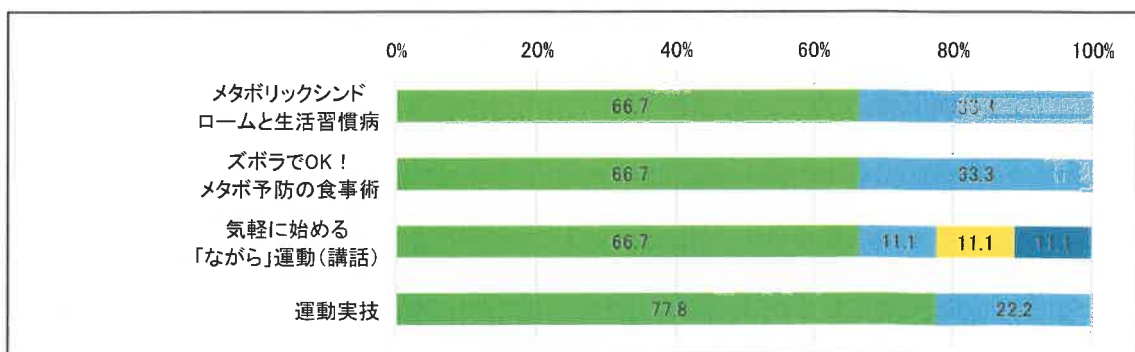


図3 6/25・7/2 メタボ予防の講話および実技の理解度



図4 7/30・8/6 フレイル予防の講話および実技の理解度



図5 9/1 いい睡眠と健康の講話および実技の理解度



図6 10/29・11/5 高血圧予防の講話および実技の理解度



図7 1/26・2/4 糖尿病予防の講話および実技の理解度



図8 3/4 フレイル予防の講話および実技の理解度

(2) 活用度について

① セミナー全体

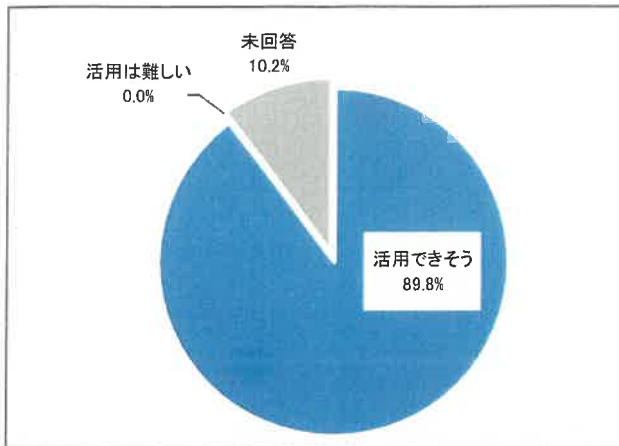


図9 講話およびの実技の活用度について(延べ回答 328 人)

② 各セミナー

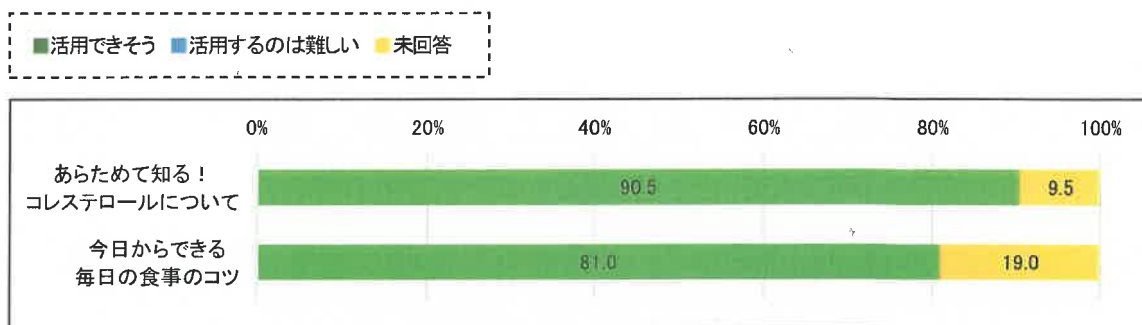


図 10 6/4 コレステロール予防の講話および実技の活用度

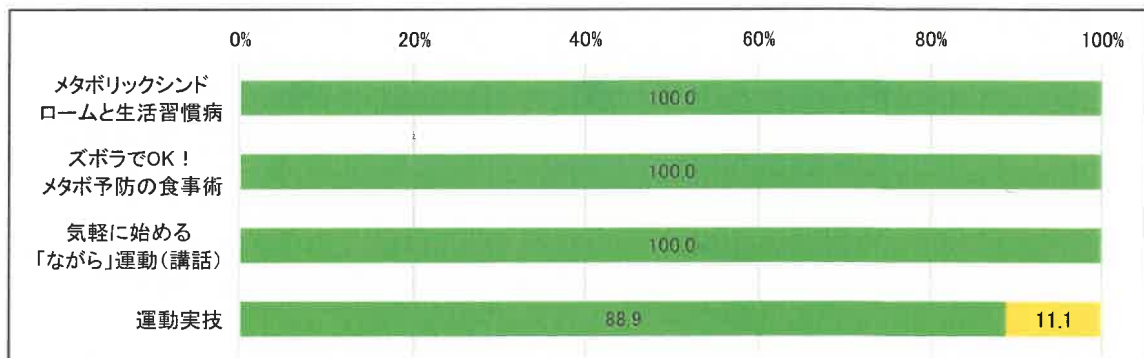


図 11 6/25・7/2 メタボ予防の講話および実技の活用度

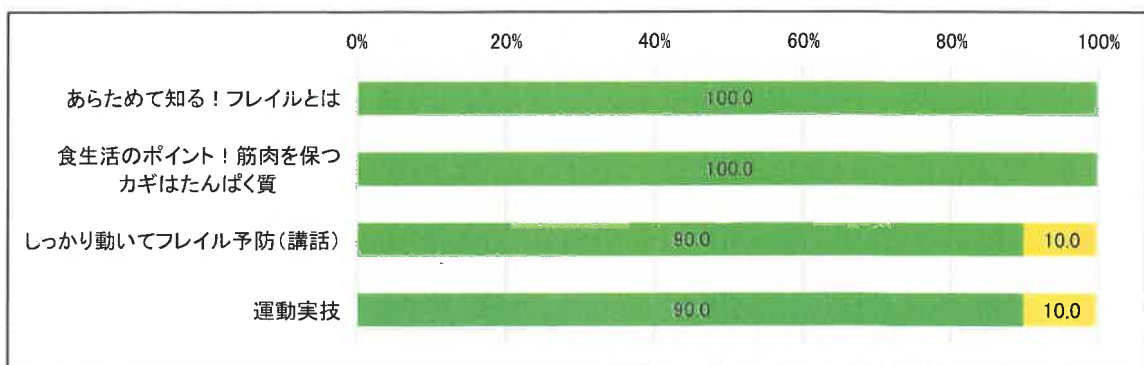


図 12 7/30・8/6 フレイル予防の講話および実技の活用度



図 13 9/17 いい睡眠と健康の講話および実技の活用度



図 14 10/29・11/5 高血圧予防の講話および実技の活用度

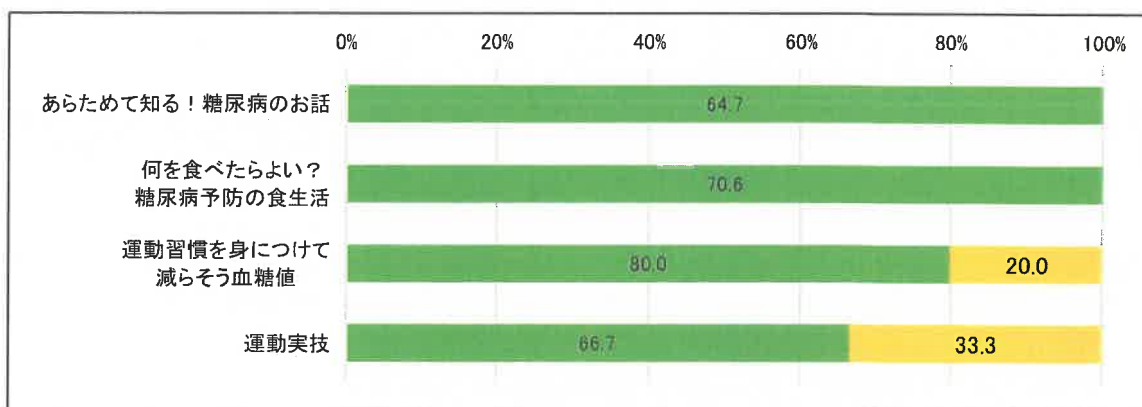


図 15 1/26・2/4 糖尿病予防の講話および実技の活用度



図 16 3/4 フレイル予防の講話および実技の活用度

4. 生活習慣改善に取り組むきっかけになったか

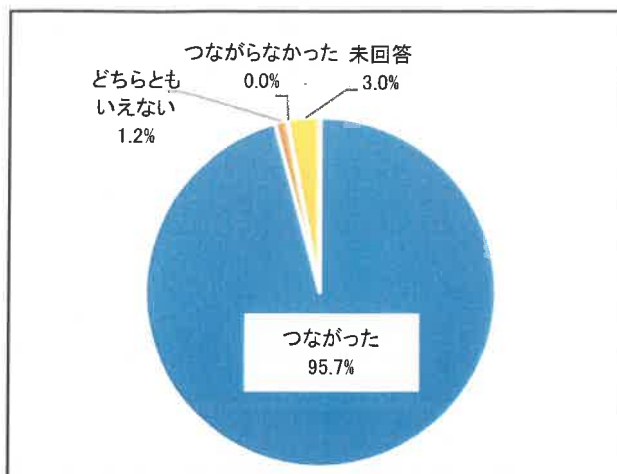


図 17 生活習慣改善に取り組むきっかけになったか

5. 普段、健康づくりイベントやセミナー情報を知るのに参考になっているものについて

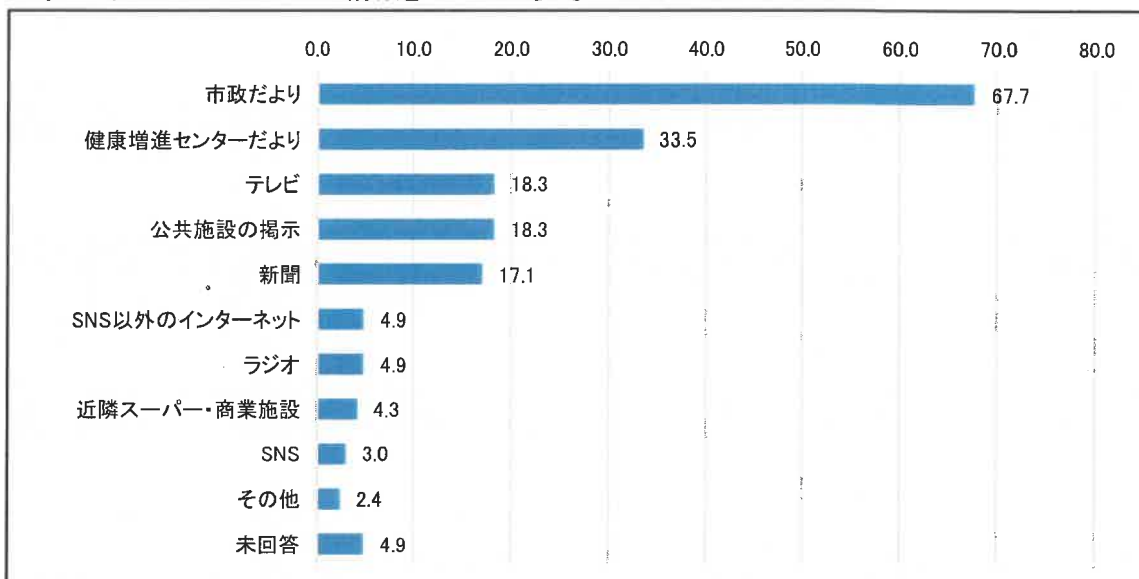


図 18 健康づくりイベントやセミナー情報を知るのに参考になっているもの(複数回答)

【公共施設の掲示場所】

- ・市民センター
- ・図書館
- ・シルバーセンター
- ・メディアテーク
- ・市役所、区役所

【その他回答】

- ・地域の案内
- ・ホームページ
- ・知人からの情報

6. 興味のあるテーマについて

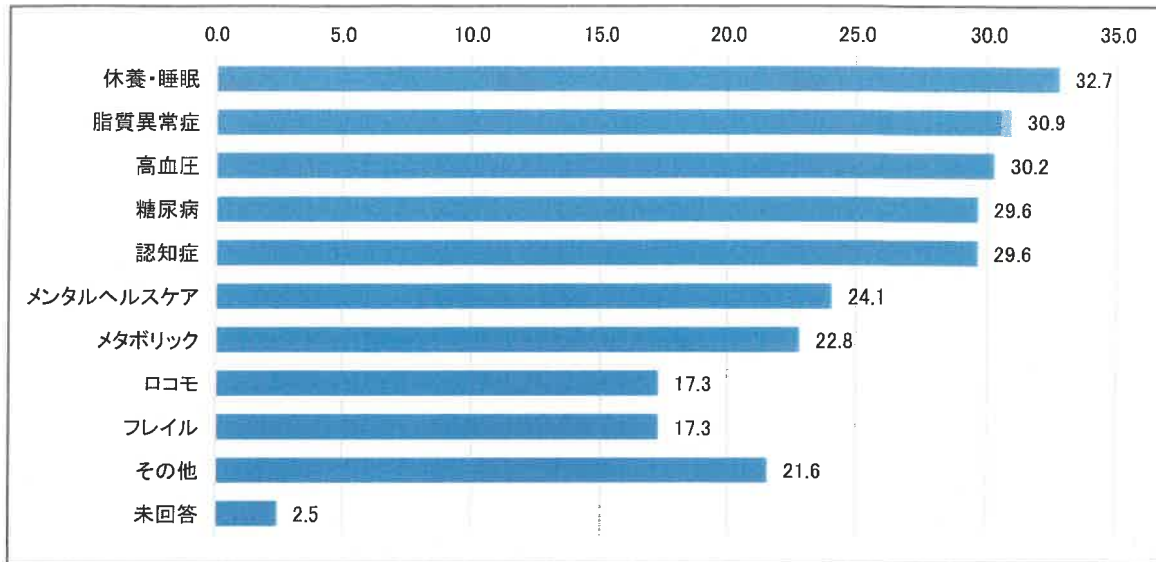


図 19 興味のあるテーマ(複数回答)

【その他回答】

- ・骨粗しょう症
- ・口腔機能
- ・腎臓

※回答の構成比は百分率で表し、小数点第 2 位を四捨五入して算出しています。従って、単一選択式の質問においては、回答比率を合計しても 100%にならないことがあります。また、回答者が 2 つ以上の回答をすることができる複数選択式の質問においては、各質問の回答数(n)を基数として算出するため、全ての選択肢の比率を合計すると 100%を超える場合があります。