

2022年度

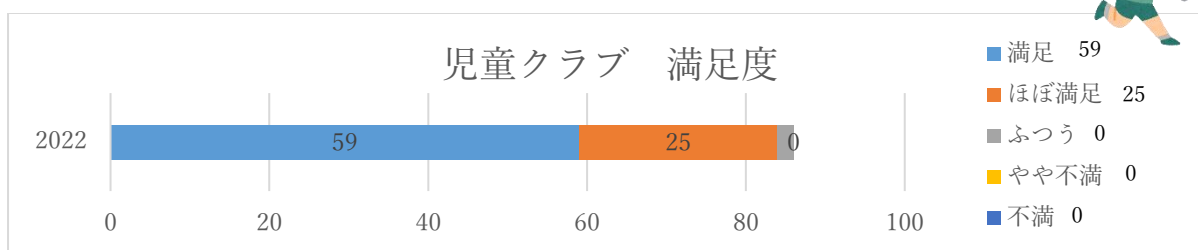
## 利用者アンケートの結果（児童クラブ保護者） 回収：86名

お忙しい中をアンケートにお答えいただきありがとうございました。今年も続いたコロナ禍の中ではありましたが、その中でもできることを工夫しながら活動をしてきました。特に今年は、制限の中で途切れてしまった外部のボランティアさんや講師の方々との結びつきを再度つなぎ直して、子どもたちの児童館生活に変化や新しい楽しさとの出会いができるように努力してきました。

貴重なご意見と温かいお言葉を読みながら、次年度への生かし方を検討しております。宮城野児童館が皆様のご期待に応えられるよう職員一同取り組んでまいりますので、今後ともご協力をよろしくお願いいたします。



### 1. 利用してみての満足度はいかがでしょうか。



- 子供が楽しそう。 楽しそうに通っている。 先生が優しい。
- 楽しめる行事を考えてくださっていてありがたい。 毎日行くことを楽しみにしている。
- 子供の気持ちをよく考慮して同じ目線で対応してくれていると感じているため（満足）
- いつも細かいところまで子どもを見てくださっていると思います。
- 職員の皆様にはよく子供を気にかけていただき感謝しています。満足の理由は息子の「児童館が楽しい」の一言につきます。安心してお願いできます。
- 児童館大好きで、嫌いな学校も頑張って行けてます。いつもサポートありがとうございます。
- 子供が楽しそうに利用しているので、親としては満足しております。
- 児童館で楽しく過ごしているみたいでお友だちや職員のみなさんの話もよくしてくれるので、満足しています。
- 時々しか利用しませんが、子供をよく見守って頂いていると感じます。子供の過ごしているよ。様子を伝えて頂ける事も嬉しく思っています。
- 子供の特性を理解していただき、個に合った対応をしていただけるので安心してお願いすることが出来ます。親にも親切にしていただき感謝しかありません。いつもありがとうございます。
- 子供一人ひとりに細やかな気配り、丁寧な対応をしてくれるのでとても助かってます。感謝しています。
- いろいろと工夫していただいているので、子供たちも自由にのびのびしています。ありがとうございます。
- 職員の方々が子どもたちを暖かく受け入れてくれる雰囲気とその学年、その子に合った居場所づくりや様々な活動、イベントなどを提供して下さっている事。
- 日頃遊びや行事などいろいろな楽しみ方を知るきっかけを作ってください感謝しています。

- 児童館での様子をお迎えの時に伝えてくださったり、新しいことを（例えばあみものなど）教えてくださったりするのがありがたいです。イベントなどが多く、子供も楽しんでいます。
- コロナ禍で職員の方の負担も大きい中、楽しいイベントなども定期的に行っていただき、いつも楽しく通わせていただいています。
- 細かく子どもの様子を見ていただけるので、安心して利用できます。
- 子供が楽しく通っている。折り紙やルービックキューブなど親では教えられないことを覚えて帰ってきます。
- 今日も楽しかったといって帰ってきます。
- 子供が児童館に行くのを楽しみにしている。何かあればすぐに連絡をいただけるので安心して利用できる。
- 子供が楽しかったあと帰って来ます。児童館でたのしく過ごせているんだと思います。満足です。
- 急な利用、休みに対しても快く対応してくださり、ありがたく思っております。
- 相談事があった際にすぐに対応して下さる。
- 友達と関わることをとても楽しみにしている。普段できない活動に挑戦できる。

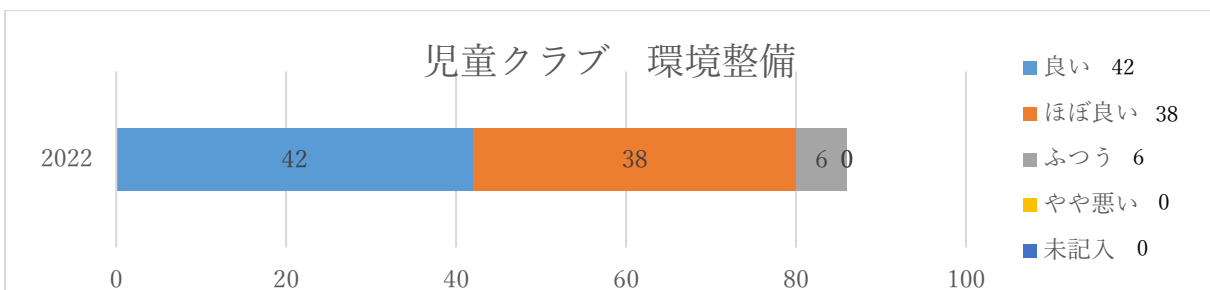


- 小学校に入学して不安だらけの中、子供たちが新生活になじめるよう話をきいてくれたり、声をかけてくれたりしてくれたおかげで安心して利用させてもらいました。ただ、子供たちだけのトラブル等もあるようで、人数も多く難しいかとは思いますが、ケガしたときなどは把握してもらいたいと思います。

### <児童館より>

- ◇子ども達が児童館で楽しく過ごしてくれていることを何よりうれしく思います。
- ◇子ども同士のトラブルは、毎日のように繰り返されます。その行為に対するの注意にとどまらず、そこに至ったお互いの言い分をよく聞いてあげるように心がけています。ケガの把握が不十分だった点があれば申し訳ありませんでした。子どもによっては「大丈夫です」と言ったり、職員に伝えずに帰ったりする場合がありますので、帰宅後に痛み等があればお知らせください。職員とは「大丈夫だから」と言われても、部位の確認を必ずするようにと話し合っております。

## 2. 児童館の環境について



- 分2は特に入室したことがないのでわからない部分があります。
- じっくり見たことがないのでわかりません。
- 子供の要望を受け付けて、真摯に回答しているのをいつも興味深く拝見しております。(みんなの声?)

- 夏の時期の弁当保管は考えた方が良くかと…。日差しが当たらないとはいえ、食中毒が心配です。
- 本館の狭さ？（ふつう回答の理由）

### <児童館より>

◇コロナ対応ということで、玄関でお待ちいただくことが多く館内の様子をなかなかご覧いただけないのが現状で、申し訳ありません。遊び道具については、子どもたちの希望を取り更新したり増やしたりしてきました。

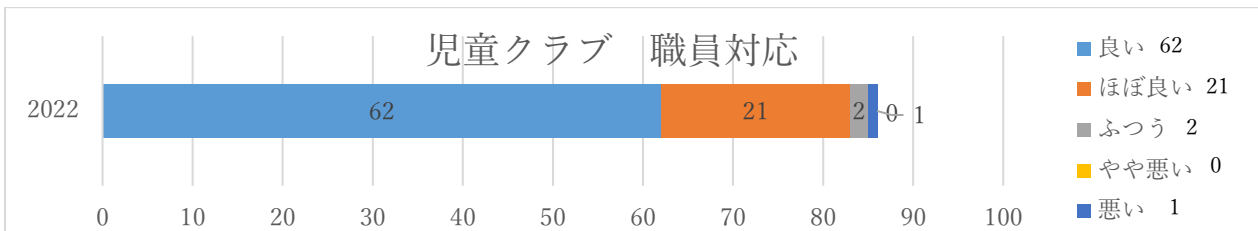
【遊びに関して】 新書の購入（47冊）、鉛筆削り、色鉛筆、おもちゃ、ボードゲーム、カードゲーム、コマ、けん玉、手芸用品ルービックキューブ、ぬいぐるみ、野球道具、サッカーボール など、

【生活に関して】 空気清浄機、加湿器、足踏み消毒器、トイレ個室用センサーライト、ジョイントマット、座卓、傘立て、プロジェクターなどを増やしてきました。

◇夏の時期のお弁当保管では、室内温度を下げる、日の当たるロッカーの児童は保冷ボックスに入れる等の対策をしていますが、今後も検討をしていきたいと思えます。ご家庭でも傷みやすい食材を避けていただいたり保冷などの工夫をしていただいたりありがとうございます。

◇仙台市で定められた上限まではお引き受けしておりますので、手狭な実態が避けられないのは実情です。遊戯室や外での遊び、雨の日の映画会などで可能な中で児童の分散を工夫しているところです。

## 3. 児童館職員の対応の仕方



- みなさん、明るく優しく接して下さいます。 ○とても親切で気持ち良いです。
- 普段の様子を色々と教えていただけるので安心ですし、子供と話したりコミュニケーションのきっかけにもなったりするので大変ありがたいです。
- 日々の様子を伝えてくださり、細かな配慮をしてくださる。
- 子供にはもちろんですが、保護者にもお声がけをしてくださり嬉しく思っています。
- お迎えに行った時、その日の様子を聞くのが私の楽しみです。
- いつでも親切にご対応して頂いているので、感謝しております。
- 友人関係のことでいろいろ対応していただきありがとうございます。
- いつも明るい雰囲気でお迎えいただき元気をもらっています。悩みや相談にも親身になって聞いていただき、親にとってもなくてはならない存在です。
- 子供の様子をよく教えてくれる。子供の話をよく聴いてくれる。



- みなさん、忙しいのに目を配ってくれるのでとてもありがたいです。
  - 子供たちもとても楽しく過ごすことができます。「～先生と遊ぶ」と楽しそうに話しています。
  - 大好きな折り紙や指編みを教えていただいて喜んでいました。
  - いつも全力で遊んでくださりありがとうございます。連絡も細やかに入れてくださり助かっています。
  - 子供の様子をしっかり見ていてくれると感じます。子どもも信頼をしているようです。
  - 迎えの時などにその日の子どもの様子などを教えて頂いて助かります。
  - けがをした時もしっかり対応して下さり、満足という言葉では言い尽くせない程感謝しております。
  - いつ電話しても気持ちのいい対応をしていただき、ありがとうございます。元気な先生方の声に児童館の楽しい雰囲気が伝わってきます。
  - 子供をお迎えに行った際、児童館での様子など話して下さるので大変助かります。
  - 子供をよく見てくださっていて、何かあった時はしっかり対応していただけると実感しました。
- 帰宅時に今日の様子を教えてください、片付けの手伝いをしてくれたり、子供に寄り添ってくれていると感じます。ただ、インターホンを鳴らしても誰も出てきてくれないときがあり、そういう時はちょっと困ってしまいます。
  - 事前に休みの連絡を入れたのに、「来館していませんが・・・」と電話がくる。伝えた時間に子供を一人帰りさせてくれない、更新の件で何もわかっていない職員がいるなどの対応が多い。
  - 引き続きがうまくできていない時がある。休みを前もって伝えても連絡が来ることがある。

### <児童館より>

- ◇インターホンの受信機が事務室のみだったため、事務室が留守の際にお待たせしてしまうことがありました。年明けから奥の児童活動室にもう1台受信機を増設して対応しております。
- ◇職員間の連絡が不十分だったため、欠席確認等のお電話を差し上げてしまったことがありました。「子どもの出欠が不安な時には、まずは確認の連絡を入れる」ことを原則としていますので、申し訳ありませんでした。また、ご希望の時間にお返しできなかったこともありました。その都度問題点を確認し、日誌や電話受信メモの工夫等を行ってきたのですが、今後も不十分なところを改善し職員間の申し送りを確実にしていきます。

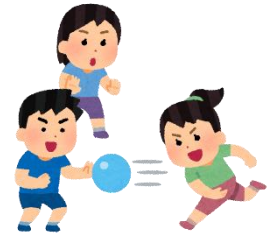


### その他、ご要望など

- いつも楽しく通っているようです。家ではなかなかできない遊びなども教わってくるようで楽しそうです。いつもありがとうございます。
- 毎日楽しく通学できるのも、放課後に児童館が待っていてくれるからです。本当にありがとうございます。
- いつもご指導ありがとうございます。今後もどうぞよろしくお願い致します。
- 急な利用や取り消し、連絡忘れ（いつもすみません）にご対応いただき、感謝しています。
- 宿題を終わらせて帰ってくるようになり、大変助かっております。職員さんもお忙しい中、本人の苦手な宿題にお付き合いいただき、とても感謝しております。
- 職員の方とも（家で過ごすのと同じように）気さくに接してもらえるので、安心して通わせてもらって

います。安全面等、いろいろな対策、対応に感謝いたします。

- 安全を第一に、子供たちを見て頂いていることに感謝しております。今後ともよろしく申し上げます。
- 長男のときから 8 年間、ずっとお世話になりました。児童館の先生方の見守りのおかげで親は安心して働くことができましたし、子供たちにとっても楽しい居場所になり、すくすく育ちました。心から感謝しております。
- 楽しく安心して過ごせる環境です。いつもありがとうございます。
- コロナ禍で対応等が大変だと思いますが、よろしく申し上げます。



- 頭部を強打したり、出血が多いけがをしたり等の軽度ではないけがの際に、ノートか口頭で保護者に知らせていただくと助かります。
- おやつが無くなったということで通勤前（8 時前）に届けましたが、その日の利用でおやつが無いということで食べられないことがありました。

### <児童館より>

- ◇特に首から上のけがについては、保護者の方へ状況をお伝えしたり、お迎えや受診をお願いしたりしてきました。お仕事にもかかわらず、ご協力ありがとうございました。お伝え忘れが無いように気を付けていきます。
- ◇おやつの件では、職員の引継ぎが不十分で申し訳ありませんでした。確実な引き渡しに気をつけます。
- ◎子供が着られなくなった服とかを無料で持っていくコーナーとかをつくってほしいです。いつもお下がりを捨ててしまってもったいないので。
  - スペースや管理の面から、常設は難しいと思われます。イベントなどの時期限定であれば可能かと思えます。
- ◎学校での宿題（クロームブック）を児童館でできる環境があるととても助かります。ご検討の程宜しく申し上げます。
  - 現在は、保護者の方の管理のもと使用することとなり、児童館でも Wi-Fi の環境が整っていないため、利用はできません。今後仙台市では児童館に Wi-Fi 環境を順次整備していく方向ですので、その動向を見ながら小学校とも相談していきます。
- ◎お休みの連絡を朝やお昼にしてもつながりにくい為、連絡が遅くなってしまうことがあります。仕事の都合上、すぐ連絡できないときもあり、できれば午前中つながりやすくしていただくとありがたいです。
  - 現在本館の固定電話は 1 つの回線での対応です。増設も検討しましたが、費用の面で難しいのが現状です。おおむね 2 時ころまでであれば、校庭用携帯（090-1374-2370）でもお受けできますのでご利用ください。
- ◎宿題タイムみたいなものを設けていただきたい。教えてほしいとかではなく、そういう時間をつくってほしいです。
  - 児童館では、4：45～5：15 までを「静かタイム」として、宿題をしたり静かに過ごしたりする時間としていますが、声かけを続けていきます。また、長期休業中に行っていた勉強スペースを再開し来館後の早い時間にも宿題ができるような環境を作ることとしました。

- ◎第二分室の場所を検討してほしい。 ◎第二分室がもう少し近くにあれば…と思います。
- 仙台市が、近場で一定の広さを確保できる賃貸物件を探した結果に分室として決定したものですので、  
ください。
- ◎クラス替えの際、小学校で同じクラスの女の子も一人くらい一緒だといいな、と思いました。その他総じて満足です。ありがとうございます。
- 一人一人の交友関係まで考慮してのクラス替えは難しいのですが、ご意見をちょうだいする期間も設けていますのでご相談ください。
- ◎分室を利用させていただいていますが、先日玄関のドアが割れることがあったと思います。修理費用の請求等いろいろ手続きがあるかと思いますが、玄関ということもありますので、職員、児童の安全管理という意味では、本館利用を検討してもよかったのではないかと思います。
- 早期の復旧ということを第一に考え、本館への移動というところへの思いが至りませんでした。今後の参考にさせていただきます。
- ◎生徒と児童館の職員との話し方はあえてフランクにしているのでしょうか？ 子どもの言葉遣いが敬語じゃないのが気になってましたが…。
- 児童館は遊びと生活の支援が目的なので、フランクな関係も大切にしています。しかし、子どもたちの言葉遣いなど気になる点は、その場で注意をしたり声がけをしたりしています。
- ◎子供が連絡帳をすぐ忘れてしまうので、しまう時に念を押して声がけしてください。
- 連絡帳を渡されたら、すぐにカバンに入れるように話していますが、ロッカーや床に置き忘れていく子どももみられますので、声がけをしていきます。

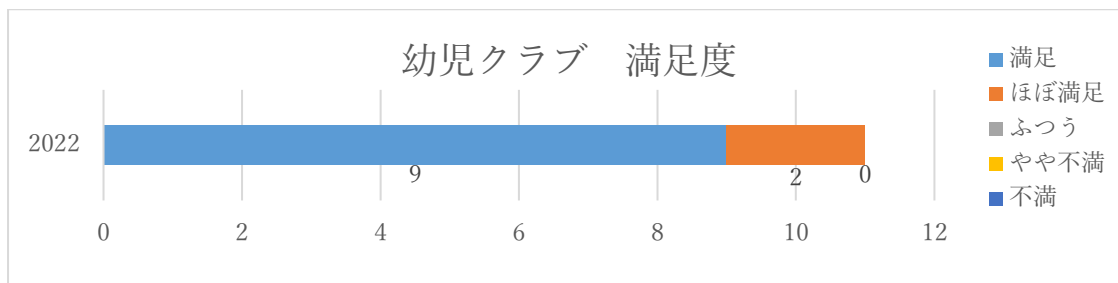
**=たくさんのご意見ありがとうございました。  
今後の児童館運営に生かしていきます。=**



2022年度

## 利用者アンケートの結果（幼児クラブ保護者） 回収：11名

### 4. 利用してみて



- カメラの色々な機能を教えてもらえてよかった。
- スタッフの方がとても気さくでお優しく助かっています。超神対応です！（他の児童館ですとあまりウェルカムな感じじゃなかったの・・・）いつも楽しい時間をありがとうございます。今年1年本当にありがとうございます。来年もよろしくお願いします。
- 遊べるおもちゃがたくさんある。
- コロナ禍でもイベントがあり、なかなか同世代と交流ができないのでありがたいです。入館が予約制ではないのもありがたいです！
- 小学生とも一緒に遊べる場所。遊具、絵本がたくさんあるところ。（満足）

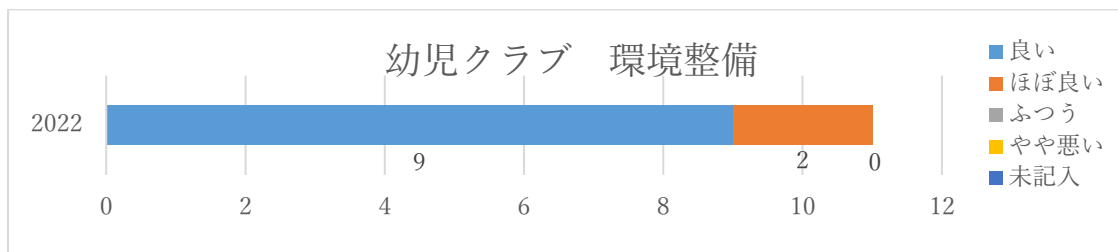


- おもちゃ、絵本等の消毒の明記が無く、また見えるところにアルコールスプレー等もないので大丈夫だとは思いますが…少し不安。

#### <児童館より>

- ◇アルコール消毒は毎日しておりますが、「消毒済み」の明記をしておりませんでした。今後検討致します。

### 5. 児童館の環境について

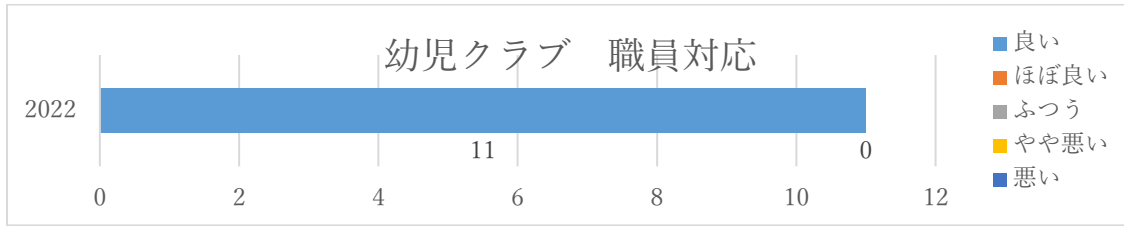


- 引き戸が重い気がする。

#### <児童館より>

- ◇昨年度、一度修理をしましたが、段々と湿気や気温で痛んできたようです。また修繕に努めます。

## 6. 児童館職員の対応の仕方



- いつも声がけしていただけるのでありがたい。
- たくさん声がけいただいてありがとうございました。
- 子供に本当に優しくしてくださりありがとうございます。いつもあたたかい目で成長を見守ってくださり、一人で子育てをしている訳ではないと思えてほっとします。子どもは児童館で遊び方や人との関わり方を覚えているみたいです。
- いつも来館すると声をかけて頂き、あたたかく迎え入れて下さるので嬉しいです。

### その他、ご要望など

- 知育に関する講習
- お昼も通していただけるといいなあと思います。



### <児童館より>

- ◇知育に関する講習については、リズムや絵本の読み聞かせ等を今後も開催する予定ですので、ぜひご参加ください。
- ◇現在館内での飲食が禁止されているので、今後仙台市の方針が変更になった際にはお知らせを致します。

**=自由来館が再開になり、毎日のようにたくさんの乳幼児親子さんにご利用いただきありがとうございます。貴重なご意見もありがとうございました。職員で話し合い今後の児童館運営に生かしていきます。=**

