

令和4年度 仙台市旭ヶ丘児童館 利用者アンケート集計報告

乳幼児親子対象アンケート

(実施期間 2023年2月)

回答組数 13組

1. 児童館の利用について①～⑦教えてください

① お子様の年齢

お子さんの年齢	人数
0歳	3名
1歳	5名
2歳	5名
3歳	1名

② お住まい

地域	人数
旭ヶ丘	8名
南光台	5名

③ 利用頻度

利用頻度	人数
ほぼ毎日	1名
週に2～3回程度	1名
週に1回程度	7名
月に1回程度	4名

④ 利用時間帯

利用時間帯	人数
午前	13名

⑤ 児童館に初めて来館したきっかけは何ですか？（複数回答あり）

きっかけ	人数
近所だから	9組
掲示板や外部施設に掲示してある館だよりをみて	4組
回覧板の館だよりをみて	2組
ブログをみて	1組

⑥ 「児童館に行こう！」と思うのはどのようなときですか？（複数回答あり）

思う時	人数	思う時	人数
プログラムがある時	11組	家におもちゃで遊ばせたい時	3組
広い場所で遊ばせたい時	9組	本を借りたい時	1組
保護者の気分転換	5組	保護者同士で子育てトークしたい時	1組

⑦ 館に来館しやすい曜日はいつですか？（複数回答あり）

来館しやすい曜日	人数	来館しやすい曜日	人数
月曜日	8組	木曜日	7組
火曜日	7組	金曜日	8組
水曜日	9組		

⑧ 利用したことがあるプログラムはなんですか？（複数回答あり）

プログラム名	人数	プログラム名	人数
ぎゅっとタイム	8組	ベビーマッサージ	1組
たちタイム	7組	リトミック	4組
わんぱくタイム	5組	食育セミナー	2組
のびのび広場	7組	わいわいミニバザー	3組
わいわい広場	8組	親子ヨガ	1組
おはなし広場	6組	児童館まつり	3組
ほっとひといきタイム	6組	クリスマスコンサート	5組
ちょこっとタイム	6組		
ちびっこファミリーデー	3組		

2. 児童館で「やってみたい！」と思うプログラムやお子さんに希望する内容があればご記入ください。

- 運動会
- 食育（食べ物にふれる、つくるなど）
- 英語の音楽に合わせてダンス
- リトミック（2名）
- 季節に合わせた行事
- 体動かすプログラムや工作
- 記念になるもの（足形、手形）
- 簡単なお菓子作り
- スクイズづくり
- ご近所の親子さんとの情報交換、お話し会

⇒ご意見を参考にさせていただきながら、今後も皆さんに楽しんでいただけるプログラムを企画していきます。

3. 児童館において欲しい本、おもちゃや備品があればご記入ください。

- プラレール
- 乗り物
- 電車
- すべり台
- アンパンマンの本やおもちゃ（2名）
- なかなか家に置けない大型おもちゃ
- 谷川俊太郎の赤ちゃん絵本
- しかけ絵本
- のらねこぐんだんシリーズ

⇒本やおもちゃを購入する際の参考にさせていただきます。

4. 児童館を利用するにあたり、楽しかったこと、良かった点や困ったこと等ありましたらお願いします。

- プログラムの時間がお昼寝と被るので 11 時半とかにしてもらえると嬉しい。
⇒ご意見ありがとうございます。プログラム実施日時検討の際の参考とさせていただきます。
- 飲食可能になればすごくうれしいです。
⇒仙台市の判断に従いつつ、時期をみて再開していきたいと思います。
- 朝早く来てもごみが落ちていることが多く感じます。小さいブロックや鉛筆の芯、画鋸が落ちていたこともありました。誤飲の可能性を考えると、もう少しお掃除して頂けるといいなと思います。
⇒大変申し訳ありませんでした。より一層丁寧に点検や清掃を行ってまいります。
- いつも楽しく利用させて頂いています。いつもありがとうございます。
- 親の自分がなかなか出るのが億劫になりがちですが、近所の児童館がいろいろプログラムを実施してくださっていて助かっています。
- 子どもの好きなアンパンマンのおもちゃがたくさんあって、子どもが飽きずに遊べるのがいいと思います。前にヤクルトの職員の方が来て、ヤクルトの講座があったイベントも参加しましたが、役に立つお話が聞けて良かったです。
- いつも季節の行事や家で経験できない遊び、お友達との関りなど様々なことを体験させて頂きありがとうございます。先生も優しく声をかけてくださり、子どもも大好きな場所です。
⇒温かいお言葉をたくさんありがとうございました。
今後も引き続き楽しんでいただけるよう職員一同、努めていきたいと思っています。

児童クラブ保護者アンケート

(実施期間 2023 年3月)

回答数 52名

1. 児童館を利用するにあたり、良かった点をご記入ください。

- ・安心してお願いし仕事することができる。(10名)
- ・子どもが楽しそうに通っている。(6名)
- ・違うクラス、違う学年のお友達ができた。(4名)
- ・色々な遊びや体験が出来て、子どもが楽しく過ごすことができました。特に児童館まつりと忘年会が楽しかったそうです。
- ・放課後見て頂ける点で本当に助かります。家ではできないボードゲームやリーダーが教えてくれているであろう手作りのゲームをやらせて頂いていい経験だなと思っています。土日の探検隊やキャンプ等も参加できてとてもいいです。ここの児童館でよかったです！
- ・放課後の時間を安心して過ごすことができる。小さい学年から利用しているため、職員の方々と子どもとの信頼関係ができています。
- ・面談なども含め、都度子どもたちの様子を聞かせていただける。その話を聞くと子どものことをよく見てくださっていると感じている。子どもは児童館の利用を楽しんでいることもいい点として感じている。
- ・探検隊やキャンプなどとても喜んでいきます。
- ・学校とは違った友達関係や遊び方があり、いつも楽しく過ごしているようです。
- ・お迎えに行くときすぐに気づいて子どもに声をかけていただき、助かっています。
- ・子どもが忘れ物をした際、連絡を頂きこちらが気づくことができたということが何度かあったのでとても助かりました。
- ・コロナ禍の中、様々なイベントを企画して頂きありがとうございました。
- ・大人のいる所で待っていてくれるということにまずは安心していきます。地球探検隊で電車に乗ったことがすごく良い経験だったようです。
- ・日頃の様子など、プログラム時などに教えてくれるのがありがたい。人数も多い中、出欠の確認などもしっかり行っていただけて助かります。
- ・子ども同士のトラブルがあったときに親身になって相談にのっていただけて助かりました。
- ・異学年と触れ合うことで学べることもあり、成長したと感じた。
- ・学校の隣にあり、安心してお願いできる点。それにより、第二の家と学校の間存在的存在でリラックスしつつ、宿題には取り組めて助かっています。
- ・職員の皆様の子どもたちに関わる姿がとても優しくあたたかいので本当に感謝しております。安心して預けることができました。
- ・普段遊ぶ機会のないお友だちとも関わることができた。様々な遊びを覚えることができた。
- ・サテライトが出来たおかげで場所と気持ちにゆとりを持っていてよかったです。ウィンターキャンプもとても楽しかったようでした。

- 利用人数が多い中、目が行き届くのか心配でしたが、お友達とのイザコザにもしっかりと仲介して頂いたり、悩みを聞いてくれたり、気配りして頂けて良かったです。
- 出席・欠席の件では大変ご迷惑をかける場面が多く、申し訳ありませんでした。それでもいつも笑顔に親切にして頂き、ありがとうございました。
- 楽しいイベントがある。リーダーの皆さんが優しい、たくさん遊んでくれる。
- お友達ができた。信頼できる大人の方と遊べ、関われる。仕事に集中できて大変ありがたい。
- 祖父母が県外のため、親のみで育てている者として児童館の存在は大変ありがたく、助かっております。
- 子どもが楽しく放課後の時間を過ごせた。他のクラスのお友達とも交流することができた。
- 子どもの過ごす場として安心して子も親もお願いできた。学校とは違う経験ができよかった。
- 体育館の利用ができた。
- 宿題の時間を設けてくれる。友達とのトラブルの手助けをしてくれ助かった。
- 「リーダーに手品を教えてもらった」など楽しそうにしている。
- 家よりも宿題にすぐ取り組める。
- リーダーの方々が宿題を教えてくれたり、気持ちに寄り添って接して下さった。
- 参加不参加や下館方法など日々柔軟に対応して下さり助かっております。転校してきて間もなくの利用でしたが、友人が沢山増えたのは児童クラブへ行けたおかげだと本人が話していた。
- 学校の隣なので安心していけると本人が言っていた。リーダーがみんな優しくていろいろ詳しいから楽しい。19時15分までの延長がかなり助かる。
- 学級閉鎖になり、数日家で過ごし、久しぶりに児童館登館となりました。前日から児童館に行くことを楽しみにし、帰宅後は満足した様子で友だちと楽しく過ごせたと報告がありました。親としては子どもが日々の生活を楽しく、仲間と仲良く過ごすことが一番で安心して就業できます。
- リーダーが様々なイベントを実施してくれる。
- トラブルがあってもきめ細やかに観察して対応してくれる。
- 将棋やこま回しが上手になった。クラスの違うこと仲良くできている。リーダーが子どもとしっかり向き合ってくれるので親も安心できる。
- こちらの連絡がぬけた際にもきちんと連絡をくれる。
- 子どもが新しい本を読むのを楽しみにしていた。
- 利用時間中の様子について細かく見守っていただきまた適切に声がけや配慮を頂いた。
- 学校の敷地内にあり、移動が安全。サテライトで空間的配慮がある。

⇒皆様、暖かいお言葉ありがとうございました。今後も子どもたちが安心して楽しく過ごせる環境となるよう、職員一同努めてまいります。引き続きよろしくお願い致します。

2.今後児童館で希望するプログラムがございましたらご記入ください。

(今年実施したもの 例：囲碁将棋、チャレンジ隊、地球探検隊)

- ・地球探検隊（7名）
- ・キャンプ（5名）
- ・世界の広場、外国の方と触れ合える機会（6名）
- ・将棋（2名）
- ・児童館まつり（2名）
- ・プール（2名）
- ・日帰り旅行（遠足の遠出版のようなもの）
- ・サッカー教室
- ・スポーツ大会（ドッジボール、サッカーなど）
- ・外部スポーツジム等と提携した短期プログラム
- ・宿題などの学習時間の確保
- ・台原、黒松とのスポーツ大会（AKD）
- ・球技
- ・おりがみ
- ・簡単なあみもの
- ・クリスマスコンサート
- ・ダンス
- ・畑で作物を育てる
- ・音楽鑑賞
- ・クラフト
- ・フラワーアート
- ・調理体験
- ・企業の出前講座

⇒ご意見ありがとうございます。今後プログラムを企画していく際の参考とさせていただきます。

3.その他、児童館へのご要望がありましたらお願いします。

- ・サテライトじゃない子どもたちも学校の体育館で遊べる時間を作っていただきたいです。
- ・体育館でもっと遊びたい。
⇒小学校長期休業期間中のプログラムでの使用等、検討していきたいと思います。
- ・児童館で過ごしている時に、子ども同士でのトラブルがあり、帰宅後に感情が不安定になることがありました。嫌がっていることを強要するなど、トラブルが起きないように子どもたちの様子に目を配って頂けると安心です。
⇒ご心配をおかけして申し訳ありませんでした。職員も遊び等を通して子どもたちの輪に入りながら、子どもたちの関係性などをよく見て参りたいと思います。

- 探検隊のお金の残りなどは返金などしないで児童館で使ってもらって構わないです。
⇒ありがとうございます。お手数おかけいたしますが、運営の規則に従い、返金は引き続き行わせて頂きます。
- 子どもたちが年々増えていく中、全員を見守るのは大変かと思いますが、今後ともけがや暴言などが無いよう見守り声かけを引き続きお願いしたいです。人数がたくさんいる中、お部屋で走り回っていたり、物を投げたりしている場面も見られるのでお声がけ頂ければと思います。また天気のいい日は外遊びの時間をもっと長くしてほしいです。
⇒今後も子どもたちが怪我なく安心して過ごせるよう、職員一同努めてまいります。外遊びの時間については遊戯室遊びとの兼ね合い等も見ながら設定させて頂きたいと思います。
- 説明会を新規・継続で分けているので継続の方は変更点や重要な部分のみでいいと思います。詳しく聞きたい方は新規で。
- 長期休みや新年度の説明会なのですが、紙面にある細かな変更点や重要度の高い所だけ読みあげて頂ければいいのかな？と思います。新しい方の為だと思うのですが…仕事終わりに参加し、空腹と寒さで辛く、リーダーの効率UPも踏まえ対応を検討いただけたら嬉しいです。
⇒ご意見ありがとうございます。今後の説明会実施の際の参考とさせていただきます。
- 地球探検隊等いつもすばらしい企画をありがとうございます。土曜日の日程が合わず、参加できずに残念です。長期休みの平日の開催などランダムにあればうれしいです。
⇒温かいお言葉ありがとうございます。地球探検隊は館外へでかけての野外活動のため、運営面などから小学校長期休業期間であっても平日実施はなかなか難しい状況にあります。他のプログラムについてはたくさんの児童が参加できるように曜日等ランダムに設定しているものもございますので是非ご参加いただけますと幸いです。
- 現在小1ですが、小2の女の子たちがからかってきたりして何度か嫌な思いをしているようです。サテライトで離れることができるのでよかったです。
⇒ご心配をおかけしており申し訳ありません。からかい等のないよう、日々子どもたちに伝えていくとともに、子どもたちが安心して過ごせる環境作りに努めて参ります。
- イベント（行事等々）で何かお手伝いすることがありましたらお知らせください。少しでもお力になればと思います。
⇒ありがとうございます。お便り等で保護者の皆様にご案内させて頂きたいと思います。ご都合が合いましたら是非お力をお貸し頂けますと幸いです。よろしくお願い致します。
- 来年度は習い事…難しくなりそうですね。中抜け利用者にはだいぶイタいですね…
- 「中抜け」を今後は段階的に「原則なし」にしていくとの事ですが、児童1名ではなく、複数人で習い事に行く場合は可能等、条件付きでも構いませんので続けて頂けると大変助かります。
⇒中抜けについての様々のご意見ありがとうございます。お子さんたちの安全を第一に考え、運営をして参りたいと思います。ご理解ご協力の程、何卒よろしくお願い致します。

- 年々利用しにくい状況になっていると感じます。子どもの為の児童館ではありますが、大人の都合が優先されているように感じる事が多くなってきました。子どもの安全を第一に考えるのであれば15分ごとの一人帰りは残すべきと考えます。

⇒ご不便をおかけして申し訳ありません。児童館でお迎えを待ち過ごす子どもたちの安全を見守ること、一人帰りのお子さんを安全に送り出すこと、どちらのお子さんの安全も守るため、職員が子どもたちから目を離す時間を極力減らすためにも1人帰りの30分単位での時間指定にご協力をお願いさせて頂いております。ご理解ご協力の程、よろしくお願い致します。

- 保護者が迎えに行っていない場合、貼りだされているお知らせ等が見ることができません。また何かと合わせて書かれてあるお知らせ（紙媒体）であっても見落とすことがあるため、メールを活用いただきたいです。

⇒ご意見ありがとうございます。お知らせ等のご案内方法について、今一度検討させていただきます。

- 同学年女子より新4年生女子と仲が良いので一緒に遊びたい。

⇒外遊びの時間を本館とサテライトで同じ時間に設定して実施するなど、本館とサテライトの児童と一緒に遊べる時間を引き続き設けていきます。

- サテライトは高学年を優先した方がよいように感じます。

⇒本館とサテライト、それぞれの定員が年度ごとに仙台市より示されます。各学年の在籍人数の状況等と決められた定員数に合わせて、サテライト対象学年を年度ごとに検討、決定させて頂いております。ご意見ありがとうございます。次年度サテライト対象学年検討の際の参考とさせて頂きたいと思っております。

- スペース上、難しいのかもしれませんが、1人でゆっくり静かに過ごせるスペースや時間が欲しいようです。

⇒静かに過ごしたい子のための環境づくりなど、検討してまいりたいと思っております。

- イベント内での様子を拝見できる機会があると嬉しいです。（キャンプの写真の開示など）

⇒令和5年度4月より児童クラブだよりの発行が開始となります。活動中の様子をみて頂く機会のひとつとして、児童クラブだよりにおいても活動時の写真の掲載などを行わせて頂く予定としておりますので、目を通して頂けたらと思っております。その他の機会については今後検討させていただきます。

- いつも笑顔で親切丁寧に対応してくださってありがとうございます。

- いつも楽しい遊びの企画や見守りありがとうございます。

- 感謝しかありません。ありがとうございます。

- いつも楽しく活動しているようで大変ありがたく思っております。

- 子どもにも親に対しても細やかな気遣いをしていただき安心して利用できています。

- リーダーに様々な遊びやスポーツを教えていただいたり、お話の中で新たな知識を得て、帰宅後は得意げに話してくれます。いつも明るく対応してくださるリーダーの方々のおかげで子どもものびのび成長しております。来年度は下級生のお世話ができるよう、自分が

できることは何かを考えられるように声がけしていきたいと思っています。

⇒温かいお言葉ありがとうございます。子どもたちが安全に楽しく過ごせる環境となるよう、また保護者の皆様に安心して利用して頂けるよう、職員一同努めて参ります。