

## 令和 2 年度 利用者アンケート結果

仙台市荒町児童館

お忙しい中、ご回答頂きありがとうございました。  
回答は以下のとおりとなりましたので、ご一読願います。  
皆様からのご意見等を参考に、今後の児童館運営に反映して参りたいと思いますので、  
今後ともどうぞよろしく願います。

回答者数：62名

1. 児童クラブでの様子について「クラブだより」などを通じてわかりやすく伝えられていますか。  
① はい 60名                      ② いいえ 2名  
① はいの回答理由  
・写真が多くて、様子がわかりやすくて良いと思います。  
・写真を通じて子供達の様子がよく伝わります。  
② いいえの回答理由  
・児童クラブでの様子は娘から聞いて知ることが多い。
2. 児童クラブでの対応について意見や意向を伝える場がありますか。  
① はい 56名                      ② いいえ 2名                      ③ どちらともいえない 4名  
① はいの回答理由  
・職員の方々が話しやすいので、意見を伝えやすいと思います。  
・何かあれば電話しています。  
③ どちらともいえないの回答理由  
・お迎えの時はちょっとした意見や情報交換ができますが、キッズ帰りとなると、なかなかちょっとしたことで連絡帳に書こうと思わないため。  
・お迎えが遅い人は、職員の方の人数も少ないと思うので、なかなか時間がとりづらいかもしれません。
3. 職員との話や連絡帳などを通じて、児童クラブや家庭での子どもの様子について情報交換がされていますか。  
① はい 51名                      ② いいえ 1名                      ③ どちらともいえない 10名  
① はいの回答理由  
・お迎え時、児童クラブでの様子話して頂けているので、情報交換がされていると思います。  
・トラブルがあった時だけではなく、日頃の様子も伝えていただくと児童クラブでの様子がわかりやすいです。  
・いつも、その日の様子や何かあると丁寧に伝えて頂き、非常にありがたく思っております。本当にありがとうございます。  
③ どちらともいえないの回答理由  
・登録児童が増えたせいか、先生が忙しそうなので何となく話しかけづらい。  
(特に重要事項ではありませんが。)

- ・連絡帳を提出して、ハンコや連絡メモ欄にサインがないと、伝わったか不安になります。出したか、出していないのか、どっちだろう?となります。
- ・次年度を申請する際の面談時には、児童クラブでの様子や家庭での様子をお話してきたので、良かったです。やっぱり顔が見えてお話しするので一番ですね。
- ・情報交換ができるようになったが、以前、娘が頻尿で学校を休み、その数日後、学校を遅刻して登校した日に、事前に児童館に電話でその旨を連絡したが、その日どのような状況で過ごしたか全くわからず帰宅したことがあり残念に思ったことがありました。

4. 児童クラブでの生活がお子さんの安心できる場や居場所になっていますか

- ① はい 59名      ② いいえ 0名      ③ どちらともいえない 2名      無回答 1名

①はいの回答理由

- ・児童クラブで色々な遊びや本を知ることが出来、良い刺激になっているようです。
- ・先生方がいつも子ども達に優しく接して頂いて、子どもは先生のことが大好きだと言っています。おかげで、親としても、とても安心して児童館が子どもの支えになっています。
- ・親としては、今のところ他の児童の奇襲攻撃が怖いですが…危ないので。

③どちらともいえないの回答理由

- ・お友達関係が少し気になります。

5. 利用中の発熱やケガなどの処置等の際、保護者の皆様への対応は十分だと思えますか。

- ① はい 47名      ② いいえ 2名      ③ どちらともいえない 13

③どちらともいえないの回答理由

- ・最近、そういった事が無いため。
- ・まだ、そのような状況になったことがないのでわかりません。
- ・現在まで利用中の発熱等が無いため。
- ・お忙しい際、伺うことを遠慮しています。これからはきちんと伺うようにいたします。
- ・利用中の発熱、ケガはまだ発生していません、
- ・あまりケガなどないため。
- ・そのような場面がないのでわからないが、何かあった時は伝えてもらっているので、大丈夫だと思う。

6. コロナ禍、お子さんの様子に変化が見られましたか。

- ① はい 12名      ② いいえ 36名      ③ どちらともいえない 14名

①はいの回答理由

- ・イライラしがちだった（休校中）
- ・どうしてもインドアになってしまった。でも、よく本を読むようになったと思います。
- ・外出を面倒に感じるようになった気がする。
- ・今まで自分で出来ていたことが、出来なくなってきた。
- ・感染者の人数を気にしたりすることが多かった。
- ・手洗いを頑張っている。

②いいえの回答理由

- ・強いてあげれば、マスクや消毒などの意識が高くなりました。
- ・児童館では逆に友人と会えて楽しい様子です。

③どちらともいえないの回答理由

- ・児童館の生活にではなく、毎日のニュースに対して、やはり不安はあるようです。

7. 様々な情報を得る主な手段は何ですか。また児童館の情報を得るのに、どんな手段を希望しますか。

(例：テレビ、ラジオ、SNS、ネットニュース、youtube など)

- ・ネット
- ・情報を得る手段は新聞、SNS / 児童館は SNS

- ・情報を得る手段はネット、ニュース、児童館の情報は登録者限定のHP等
- ・テレビ、ラジオ、SNSで情報を得ている。twitterを希望
- ・ラジオ、新聞、ネットニュース
- ・テレビ、ネットニュース、youtube
- ・テレビ、ネットニュース、SNSなど。
- ・テレビ、ネットニュース、児童館だより
- ・テレビ、ラジオ、ネットニュース、児童館のHPを更に活用したいです。
- ・ネットニュース、児童館のSNSがあればみます。  
荒町小学校のブログは毎日みます。
- ・SNS、ネットニュースなど。今までどおり、メールやHPで良いと思います
- ・テレビや信頼できるニュースサイトはよく見ます。  
児童館の情報はHPがあれば確認しやすいのではと思います。
- ・テレビ、ラジオ、ネットニュース、児童館のHPを更に活用していきたいです。  
テレビ、SNS、ネットニュース。お便り（紙）、メール
- ・SNSで情報を得ることが多い。普段の様子を写真だけでもHP等で見る事ができれば嬉しいです。
- ・SNSやメールです。今までどおりでいいと思います。
- ・児童館のブログ、SNSなどがあれば、子どもたちの様子を簡単に見ることが出来るが、個人情報等で嫌がる方もいると思うので、現状はお便りが一番よいのですね。
- ・テレビ、ネットニュース。HP、毎月のお頼りで十分です。ありがとうございます。
- ・ラジオ、テレビ、SNS、ネットニュース。児童館の情報は、児童館に通っている親ごさんとの共有。
- ・LINEから。
- ・ネットニュース、現状通り希望。
- ・児童クラブでの様子、たまにはお話頂ければ。  
何か情報があれば直接お知らせして頂くと、お手紙、他でご連絡ください。
- ・テレビ。児童館の情報はネット、メール。
- ・テレビ、SNS、ネットニュース。児童館の情報はWEBサイト。
- ・テレビ、ネットニュース。SNSやYoutubeはあまり利用しません。
- ・今までの様に、紙もしくはブログ等の掲載があれば有難いです。
- ・定期的にブログのようなネットで活動を見ることができれば嬉しいです。
- ・テレビ、SNS、ネットニュース。お便り（紙）、メール。
- ・テレビ、ネットニュース。今まで通りプリントを希望します。
- ・テレビ、ネット（ホームページ）
- ・テレビ、ネットニュース。児童館の情報はお便り
- ・児童館の情報は（例えばイベント等）なども、メールなどでもらえると嬉しいなと思います。
- ・テレビ、ネットニュース、SNS。児童館の情報はお便りで得ていました。
- ・SNS、ネットYoutube、テレビ、podcast。児童館の情報を得るにはHPを検索します。  
ブログ等で館内や子ども達の様子を知れると良いと思います。
- ・テレビ、ネットニュース。
- ・児童館だよりがよい。

8. その他、児童クラブについてのご意見等ございましたら、ご自由にお書き下さい。

- ・コロナで大変な中、いろいろとありがとうございます。
- ・今年度は先生方もコロナで大変だったと思います。  
そのような中、児童クラブという場所を運営して作って頂いてありがとうございます。  
児童クラブで宿題をやってくる習慣が1年生からつき、ありがたいです。

- ・来年度もお世話になりますので、よろしく願いいたします。
- ・児童クラブという場があったことで、コロナ禍の中でも大変助かりました。
- ・お疲れ様です。学校の校庭でもっと遊べたらいいのになあ・・・と。でも天気の良い日いつも外で遊んで頂き、ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。児童クラブでたくさんの遊びを覚えて帰ってきます。とても楽しい様子が毎日の言葉から伝わってきます。
- ・毎日とても楽しく過ごさせていただきありがとうございます。来年度もよろしく願いします。
- ・いつもありがとうございます。楽しく過ごせてると思います。
- ・いつもありがとうございます。急な変更にも対応して頂き、感謝しております。
- ・出席のハンコとカバーが重なって映ったものか、押されたものか迷うことがあります。
- ・児童館は子供達と私にとって毎日の生活の一部のようなものです。子供達も安心できる場所のようです。
- ・コロナ禍で自由に遊べず大変です。しかし、児童館でいろいろな季節の遊び等を取り入れて頂き、楽しいようです。ありがとうございます。
- ・いつも娘を見守って頂いて心から感謝申し上げます。2年生になってもどうぞよろしく願いします。
- ・いつも大変お世話になっております。足を骨折した際も様々なご対応をしていただき感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。2年生になってもよろしく願い致します。
- ・いつも大変お世話になっております。コロナ禍も元気に過ごすことができました。引き続きどうぞよろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます。これからも子供が安心して過ごせる場所として利用させていただきます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつも商店街との関わりを持って下さったり、地域ぐるみで育てて頂ける環境に感謝しています。
- ・いつも子供達のために安心できる居場所を作り提供して頂きありがとうございます。子供達は児童館での楽しかった出来事を嬉しそうに教えてくれます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・毎日楽しく通っており、とても安心しています。平日17時近くに迎えに行くと娘が帰る支度が終わるまで5~10分ぐらい、職員の方が一人もいらっしやらないことが何度かあり、防犯の面でも誰かしらはお迎えに気づいたほうが良いと思います。16時半頃だと大丈夫なのですが…。
- ・いつもありがとうございます。最近迎えに行くと、若い先生方も多くて活気がある雰囲気です。最近、マンガ本が児童館にあると聞き、少し驚きましたが、マンガも含めてたくさん他の本も読んでいくきっかけとなったらいいなと思っています。

ご協力ありがとうございました。

## 令和2年度 中学生・高校生用アンケート

特定非営利活動法人ワーカーズコープ  
仙台市荒町児童館

児童館は0歳から18歳までのみんなの居場所です。

しかし、今年は残念ながら児童館では、中学生・高校生の皆さんとの出会いがあまりありませんでした。

中学生・高校生の皆さんともっと出会いたい、児童館に来てほしいという思いから、皆さんにアンケートをお願いします。

皆さんからいただいた大事なご意見を、児童館がみんなの居場所にするために役立てたいと思っています。

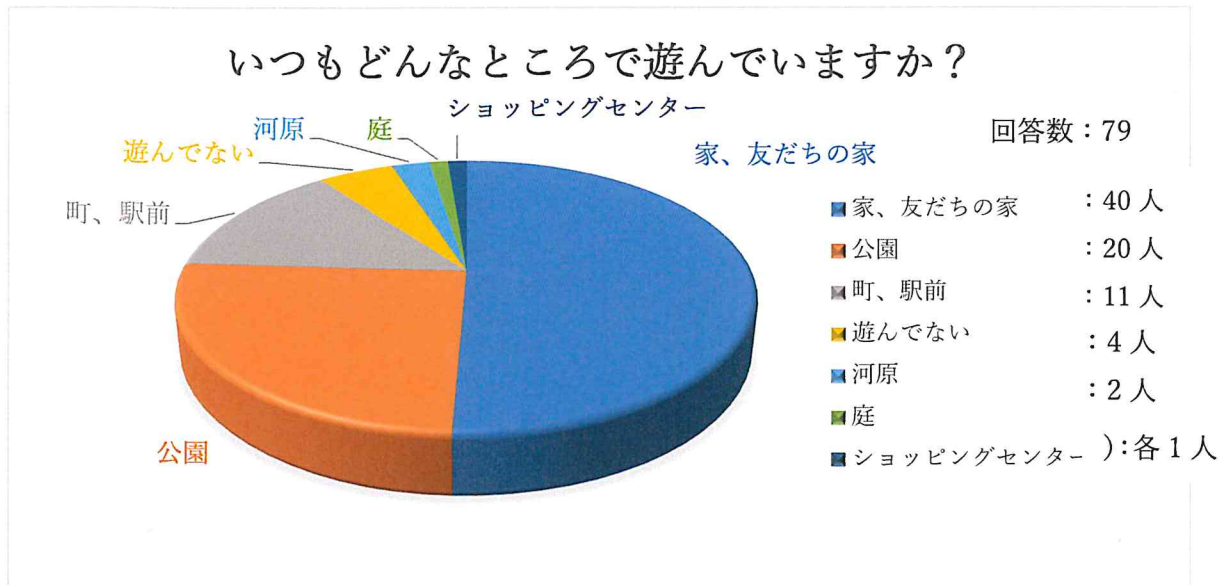
回答数 123

以下の質問にお答えください。

### ① 何年生ですか？

中学1年生 63人、2年生 60人

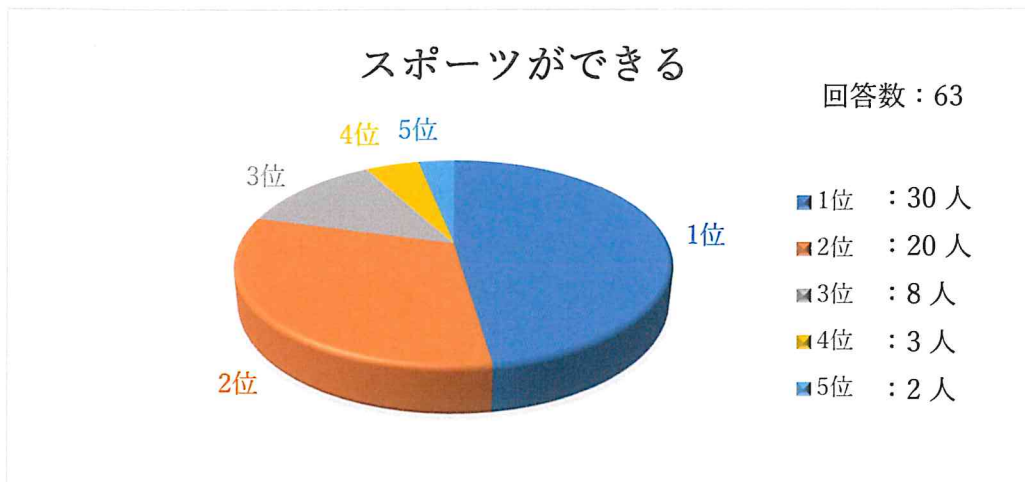
### ② いつもどんなところで遊んでいますか？



### ③ 中学生・高校生の居場所には、どんなものがあつたらいいと思いますか？

※複数回答する場合は、順位をつけてください。

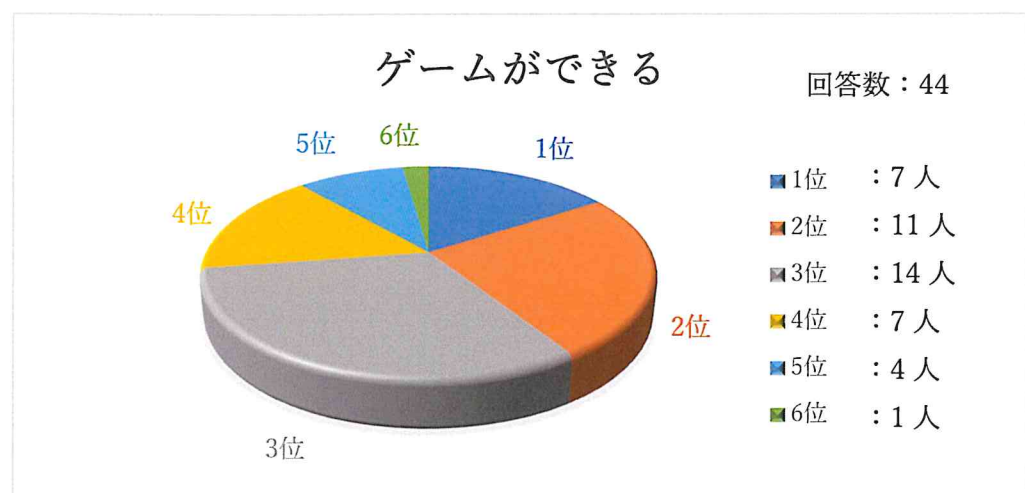
### スポーツができる



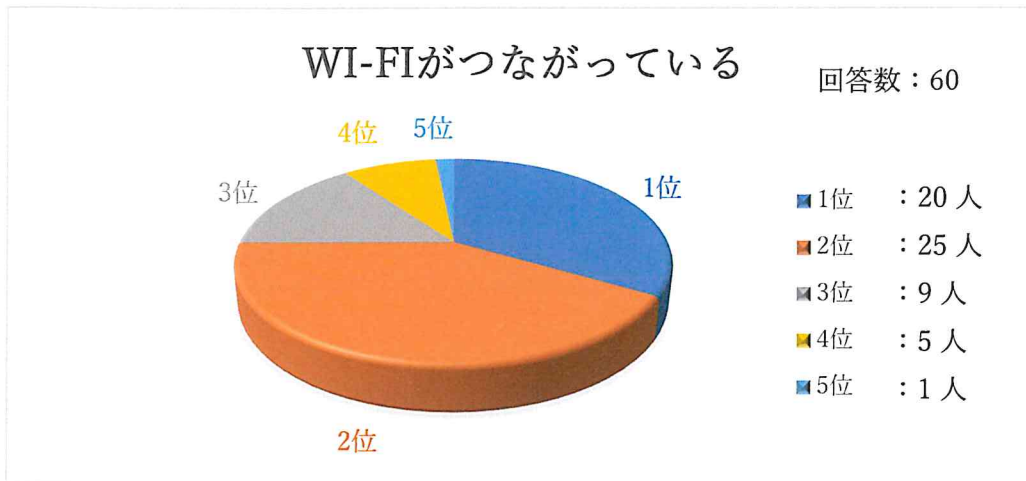
### 楽器ができる



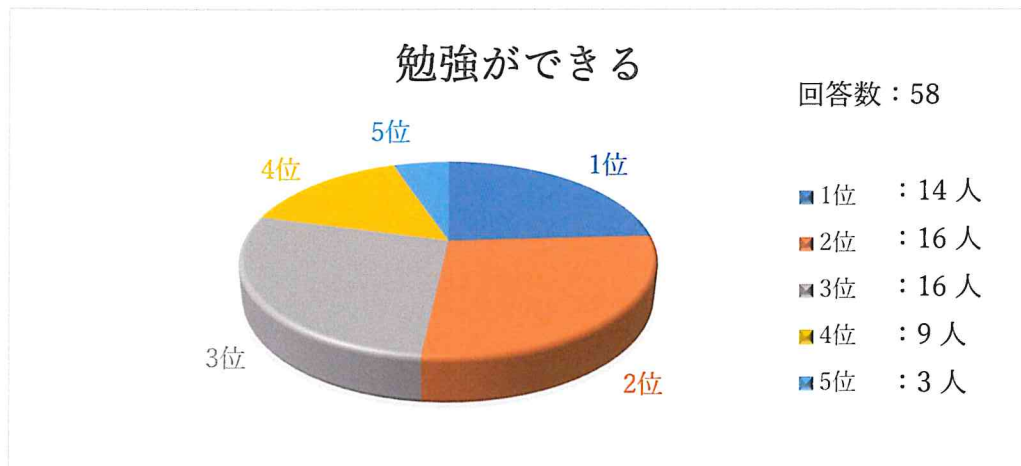
### ゲームができる



### Wi-Fi がつながっている

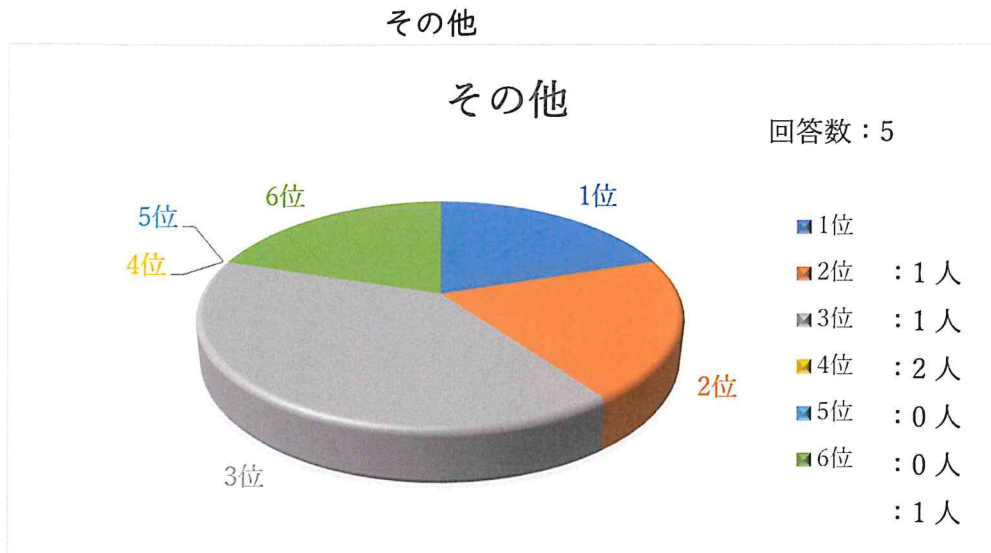


### 勉強ができる



### 料理ができる





その他で出た意見

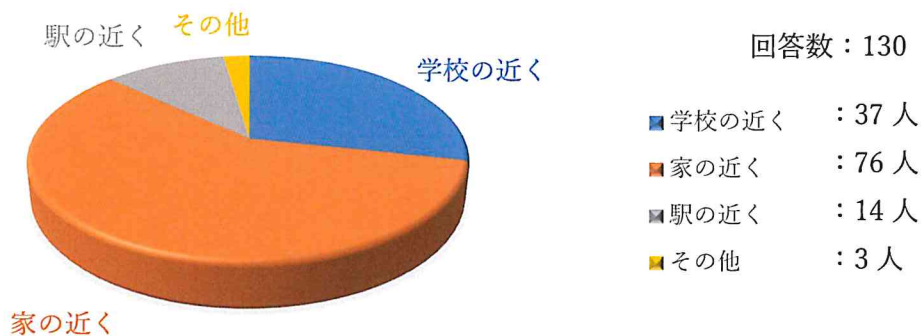
- ・ くつろげる場所
- ・ 遊具がある
- ・ 防音室
- ・ 飲食可、静かな場所
- ・ PC が置いてあってプログラミングができる
- ・ 売店、自販機

④ 居場所がどんなところにあったら、行きたいと思いますか？

学校の近く ・ 家の近く ・ 駅の近く ・ その他

居場所がどこにあったら行きたいと思いますか？

(複数回答有)

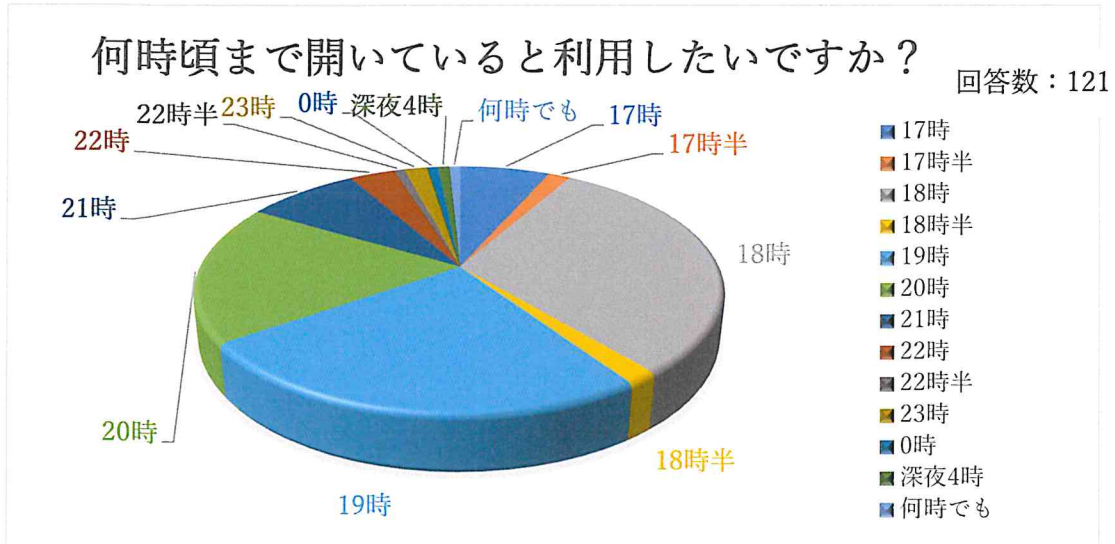




その他で出た意見

- ・どこでも行く：2人

⑤ 何時頃まで開いていると利用したいですか？



- ・17時：8人 ・17時半：2人 ・18時：37人 ・18時半：2人
- ・19時：30人 ・20時：22人 ・21時：10人 ・22時：4人
- ・22時半：1人 ・23時：2人 ・0時：1人
- ・深夜4時：1人 ・何時でも：1人

⑥ 仙台市内に中学生・高校生だけの児童館があったら、利用したいですか？

はい79人 いいえ45人

ご協力ありがとうございました。

# 令和2年度 利用者アンケート

(一般)

特定非営利法人ワーカーズコープ  
仙台市荒町児童館

1. 児童館が毎月発行している「児童館だより」などを通じて、情報がわかりやすく伝えられていますか。

① はい 7名      ② いいえ 4名

① とお答えの方は役立っている内容についてお聞かせ下さい。

② とお答えの方はご要望をお聞かせください。

①の回答の方

- ・毎月のイベントが分かる。
- ・イベント情報
- ・カレンダーが見やすい
- ・イベント情報が分かりやすい
- ・イベントの申し込み
- ・自由来館の確認など
- ・イベント内容、時間など

②の回答の方

- ・開館時間のところに乳幼児や小学生の来館可能時間を書いてほしい。
- ・見ていない。
- ・見たことがない。

2. 児童館を利用する目的をお聞かせ下さい。

- ・外遊びが出来ない日に過ごせる場所
- ・お友だちとの交流
- ・イベントの参加
- ・広い空間で遊べる
- ・子どもの遊び場としての利用
- ・気分転換
- ・友人作り

3. 普段お子さんと遊びに行くところについてお聞かせ下さい。

- ・公園
- ・五橋公園
- ・幼稚園
- ・仙台駅に新幹線を見に行く
- ・南小泉児童館
- ・木下公園
- ・薬師堂
- ・河川敷
- ・のびすく
- ・イオン

4. 情報を得る手段として、どのようなツールを活用していますか？

- ・HP
- ・SNS(インスタグラム)
- ・館だより
- ・友だちからの口コミ
- ・インターネット
- ・メール

5. コロナ禍において、お子さんの様子に変化が見られましたか？

- ・不満そうにしている。
- ・消毒を徹底するようになった。
- ・2歳でもマスクをするようになった。
- ・マスクが苦しい
- ・良くも悪くも我慢したり、諦められるようになった。

6. 『おうち時間』で工夫していることを教えてください。

- ・クッキー作りや工作
- ・お風呂の壁で水彩絵の具でお絵描き
- ・なるべく体を動かして遊べるようにしている
- ・なるべく手を使うことを一緒にやる。

7. お母さんたちが困っていること、不安なことなどはありますか？

- ・生活リズムが毎日バラバラ。子どもが一人遊びできず、まとわりついてきて家事が全くできない。
- ・イライラを子どもにぶつけてしまうこともあり、成長に悪影響だと不安になる。
- ・私とばかりいるので、人見知りが増えた。
- ・コロナで予約制になったり、しまったりする場所があって普段よりも遊ばせる場所がない。
- ・下の子がしゃべらない。お友だちとの交流が少ない。
- ・同じくらいの年齢の子と過ごす機会がないため、お友だちとの関りが持ててないこと  
(コロナで人込みを避けるため)
- ・コロナでまだいろいろ制限があること。
- ・家にいるとどうしても、テレビやゲーム、Youtube、になりがち。おやつ量も増える。
- ・イベントがないと外に出るきっかけがない。
- ・近所で遊ぶところがないし、知り合いもいない。
- ・児童館のイベントが減ってしまって残念。

8. 児童館でこんなことができたらいいな、と思うことはありますか？

- ・コロナが落ち着いたらゆっくりお茶をしながらママさんと会話をしたり、息抜きがしたいです。
- ・イベントがもう少しあるといいです。
- ・絵本の読み聞かせなどのイベント
- ・お母さんのためのヨガ
- ・マット運動やボール遊びなど、リトミックや縁日遊びとか
- ・体を動かして遊びたい。
- ・水遊び
- ・ちょっとしたイベントをたくさん作って家から出るきっかけ作りをしてほしいです。

9. その他ご意見等ありましたらご自由にお書き下さい。

- ・平日の自由来館の時間をもう少し伸ばしてくれるとありがたいです。(13時までなど)
- ・午前だけだと午前睡でつぶれてしまい、午後遊ばせられないです。
- ・人数制限や予約などなくても来れるのですごくありがたいです。今後もお願いします。
- ・近くに児童館があって本当に助かっています。
- ・コロナが収束したら、〇〇祭り等復活してください。
- ・部屋のどこかに児童館だよりを貼って欲しい。

ご協力ありがとうございました。アンケート回収箱に投函下さい。