

■ 令和4年度 児童館利用者アンケート集計結果

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当財団担当課と該当各館で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和5年2月1日（水）から3月4日（土）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

対象館：非公募63館

回答件数：2,093件（児童クラブ児童の保護者1,865件、乳幼児の保護者200件、その他28件）

◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	1,565	73	334	391	34	216	29
乳幼児の保護者	161	100	25	60	2	4	2
その他	18	3	5	10	2	1	5

◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

(1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,496件	348件	21件
乳幼児の保護者	179件	19件	2件
その他	26件	2件	件
	81.3% 1,701件	17.6% 369件	1.1% 23件

(2) 職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,400件	437件	28件
乳幼児の保護者	181件	16件	3件
その他	26件	2件	件
	76.8% 1,607件	21.7% 455件	1.5% 31件

(3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,092件	758件	15件
乳幼児の保護者	146件	51件	3件
その他	23件	5件	件
	60.2% 1,261件	38.9% 814件	0.9% 18件

(4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	1,227件	619件	19件
乳幼児の保護者	149件	46件	5件
その他	27件	1件	件
	67.0% 1,403件	31.8% 666件	1.2% 24件

(5) お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	1,774件	91件
乳幼児の保護者	199件	1件
その他	27件	1件
	95.6% 2,000件	4.4% 93件