

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市中田温水プール・仙台市鉤取球場		
2 指定管理者	イトマン・アシックス・イオングループ		
3 指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和4年度 98,367人(前年度比 115.8%) ・令和3年度 84,936人 ・令和2年度 63,567人		
	《事業》 ・温水プール・野球場の運営管理 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベントの開催		
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 79,356千円 (75,769千円) ・ その他市が負担した費用 5,223千円 (3,420千円)		
	《収入》 ・ 使用料収入 23,410千円 (18,411千円) ・ その他収入 354千円 (307千円)		
6 利用者の声	《実施状況》 ・ 令和4年10月11日～令和4年10月31日の期間スポーツ施設利用者アンケートを実施		

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持するよう努めている。ただし、環境への配慮の面で、ごみ発生抑制や節水・ごみ減量の呼びかけ、グリーン購入の推進など、一部に改善すべき点が見受けられる。	20/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和4年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。 ただし、施設内での構成団体間の情報共有不足や本社と現場で情報共有が図られていないなど、一部に改善すべき点が見受けられる。	27/28
V 施設固有の基準	新型コロナウイルス感染予防に配慮しながら、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。 また、プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（イトマン・アシックス・イオングループ）による自己評価》
<p>指定管理者に選定された1期目にあたる令和4年度は、アシックススポーツファシリティーズ、イオンディライトの構成企業をはじめ、代表企業であるイトマンスイミングスクールが新体制で施設の新たな運営、サービス向上に努めて参りました。</p> <p>施設の運営におきましては、利用者が安心・安全に利用していただくため、危機管理に関する取り組み、地震・火災を想定した避難訓練を年2回、太白消防署の普通救命講習を年1回受講、プール監視員に携わる職員は、日本赤十字社の救急法基礎講習を修了し、緊急時に迷わず対応できる安全対策を第一に取り組みました。駐車場混雑の緩和として駐車場係を職員で実施し、車の誘導や安全確認を実施して参りました。</p> <p>清掃業務では、植栽の手入れや落ち葉の清掃を小まめに実施し、利用者からきれいになったとのお声をいただきました。</p> <p>トレーニング室運営では、ダンベル利用スペースの床を強化して欲しいとの要望を受けて、硬質ラバーマットを設置し、安心・安全に利用できることとお声をいただきました。また、公募時にも提案させていただいたトレーニング室への常駐職員配置を実施し、トレーニングへのアドバイス等を行うとともに、初回講習を毎日開催することで、サービスの向上を図りました。</p> <p>施設維持管理に関しては、職員による日常点検・専門業者による保守点検を実施、不具合を早期に確認、専門業者へ修理を依頼し運営に支障なく取り組むことが出来ました。</p> <p>自主事業では、元オリンピックの水泳教室、栄養セミナー、血管年齢測定会を開催し老若男女問わず市民の方へスポーツをすることの大切さ、見ることの楽しさ、健康を維持するための食事、運動処方等を提供することが出来ました。</p> <p>新たなサービスの向上に向け利用者からの意見を前向きにとらえ、市民の健康・体力の増進、スポーツ振興、生涯スポーツの普及に寄与しております。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。ただし、環境への配慮について、一部に改善すべき点が見受けられる。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する各種研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。ただし、施設内での情報共有不足など、サービス水準確保の面に改善すべき点が見受けられる。</p> <p>自主事業等については、新型コロナウイルス感染予防に配慮しながら、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。</p>	A

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課