

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市宮城広瀬総合運動場	
2 指定管理者	TM共同事業体	
3 指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和4年度 93,772人(前年度比 109.4%) ・令和3年度 85,678人 ・令和2年度 75,200人	
	《事業》 ・スポーツ施設の運営管理 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベントの開催	
5 収支の状況	《費用》 ( )は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 88,000千円 (93,050千円) ・ その他市が負担した費用 4,548千円 (47,928千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 15,836千円 (16,781千円) ・ その他収入 2,424千円 ( 2,629千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 ・スポーツ施設利用者アンケートを実施 10月11日～10月31日まで ・受付前に「お客様の声」ご意見箱を常設し、お客様の声とその回答を掲示。	

## 二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和4年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。	28/28
V 施設固有の基準	新型コロナウイルス感染予防に配慮しながら、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。 また、プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。	4/4

### 三 評価総括

《指定管理者（TM共同事業体）による自己評価》
<p>仙台市スポーツ公共施設指定管理者として、効率だけを最優先することにより公共サービスが著しく低下しないよう、地域の雇用を守り地域社会を支え、地域に安全と安心を提供できるように公共サービス基本法に準拠した考えの下、公共性をしっかりと担保し市民に対して質の高いサービスを提供するよう施設運営を行いました。今年度も維持管理業務、運営業務ともに指定管理者構成団体のノウハウを導入し、市民サービスの向上に努めました。</p> <p>運営において、特にコンプライアンス研修に力を入れ、年間スケジュールを作成し、常にコンプライアンスを意識するようスタッフ教育を行いました。また、車椅子自動洗浄機を常設し、障がいのある方への対応にも取り組みました。</p> <p>事業面におきましては、スポーツ教室やオリンピックメダリストによる指導者講習会やプロスポーツチームのクリニックや水泳教室、各種スポーツ大会の開催など多彩な事業を新型コロナウイルス防止対策をしながら実施しました。年間を通して地震による臨時休館や11月より温水プールの大規模改修工事による休館がありながら昨年度よりも利用者を増やすことができました。</p> <p>また、施設の安全対策として、「利用者に向けた注意喚起POP掲示及び配布」、スタッフの「出勤時の検温」や「1時間に一度スタッフによる館内共用部分の消毒実施」、施設予約利用者には消毒と布巾を渡し利用後の利用者での消毒実施の協力願いをし、館内の衛生面の安全性を強く意識した運営を心掛けました。市民の安心安全を第一に考え、コロナ感染防止に向けて真摯に協力してまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び閉館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する各種研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。デジタルサイネージによる情報発信や、施設周辺へのチラシ配布等による利用促進に努めるなど、多様な手法でサービスの向上に取り組んでいる。</p> <p>自主事業等については、大規模改修工事等によるプールの休館で計画通りの事業実施が難しい状況でも、新型コロナウイルス感染予防に配慮しながら、様々なスポーツ教室を積極的に開催しており、市民のスポーツ振興に寄与している。スポーツ教室の参加者数は他施設に比べて多くなっており、新たなイベントにも積極的に取り組んでいる。</p>	S

### 四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

© 評価担当課(施設所管課):文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課