

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市泉中央駅前駐車場		
2 指定管理者	タイムズ24株式会社・タイムズサービス株式会社グループ		
3 指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》	令和4年度 279,969台(前年度比 102.5%) 令和3年度 273,048台(前年度比 99.3%) 令和2年度 274,938台(前年度比 82.3%)	
	《事業》	市営駐車場の適正な運営の確保、市営駐車場の維持管理	
5 収支の状況	《費用》	( )は前年度決算額	
	・ 指定管理者に支払った費用	0千円 (0千円)	
	・ その他市が負担した費用	0千円 (0千円)	
	《収入》		
	・ 使用料収入 (=指定管理者の収入)	130,030千円 (127,772千円)	
	・ その他収入 (指定管理者から市への納付金)	87,674千円 (86,187千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 駐車場利用者が意見を投書できるよう、現地に【ご意見箱】を設置。また、不定期だが管理室で利用者アンケート調査を実施し利用者の声を把握するよう努めた。 上記の他、コールセンター寄せられた利用者の意見も集約し、月1回利用者会議を実施した。		

## 二 管理運営に係る評価 (モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設運営上の基本方針が策定されており、職員も基本方針を理解して業務を遂行するとともに、基本方針について場内掲示をする等、利用者に対する周知もなされている。 また、泉中央駅周辺の路線バスへの車内広告掲載、駐車場周辺企業、商業施設、マンションへの案内等、利用者の増加に向けた取組みを行っている。 その他、平成27年度より継続しているicsca乗降履歴を活用したパーク&ライド割引については、場内各所に掲示物を設置し、icscaの普及及びパーク&ライドの推進に貢献している。	24/24
II 施設の運営管理体制	各種マニュアルの整備や職員への研修の実施により、施設の円滑な運営管理に向けた対応がとられている。特に事故防止については、対応マニュアルの他、社内での他施設における事故事例集も共有し、事故時の対応方針や防止策の拡充に取り組んでいる。 また、金品及び収集した個人情報についても適切に管理されている。	24/24
III 施設・設備の維持管理	年間計画に沿った施設・設備の点検が適切に実施されており、点検の結果、修繕対応が必要となった不具合については、本市との協議の上、安全確保のための対応が実施できている。 また、ごみの分別や節電の実施等、仙台市環境行動計画に則った取組みを行っている。場内清掃については、新型コロナウイルス感染症感染防止策として、エレベーターのボタンやドアノブなどの除菌作業を徹底して実施し、環境整備に努めている。	24/24
IV サービスの質の向上	各種マニュアルの整備や現場担当者の内部研修参加・WEB上での接遇テスト実施の他、苦情対応の共有や本部からの巡回指導などにより、サービス水準の確保を図っている。 また、利用者アンケートを実施するとともに、その結果を場内に掲示し、公表している。利用者の声をもとに、料金精算機に領収書回収ボックスを設置する等、サービスの質の向上に努めている。	27/27
V 施設固有の基準	協定書等に定められた業務を適切に実行している他、指定管理者公募時における自らの提案内容に継続して取組み、当該施設の利用促進に貢献する等、提案内容を適切に実行している。 これらの取組みの結果、新型コロナウイルス感染症の流行が続いていた状況下においても、一定の利用料収入を得ている。	4/4

### 三 評価総括

《指定管理者（タイムズ24株式会社・タイムズサービス株式会社グループ）による自己評価》
<p>①売上・利用状況 令和4年度の駐車場総売上は130,030,200円であった。新型コロナウイルス感染症蔓延前の平成31年度の売上と比較すると84%となっており、依然として猛威を振るっていた新型コロナウイルス感染症による新しい生活様式（テレワークやローテーション勤務への移行、外出機会の減少等）の定着等の影響で駐車場売上がなかなか回復しない状況であった。一方で行動制限の緩和等もあり、令和4年度の駐車場総売上は令和3年度比+2,257,998円と令和3年度の売上を上回った。また、利用台数が令和3年度比+6,921台となっており、明るい兆しも見られた。</p> <p>②管理状況 利用者に対し実施しているアンケート（管理室でのヒアリング・意見箱）やコールセンターに寄せられたご意見等から当駐車場に対する利用者の満足度を把握し、利用者サービス向上に繋げられるよう努めた。また、令和3年度同様に、新型コロナウイルス感染防止策として、管理室カウンスターのアルコール消毒液設置、エレベーターのボタンやドアノブ等の除菌作業を徹底し、利用者が安心して駐車場を利用できるよう心がけた。 設備修繕については、消防用設備（誘導灯、火災報知器、消火器）の修繕や防火シャッター設備の修繕等を実施した。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の適正な運営の確保や施設の維持管理に関する業務が適切に行われている他、場内及び近隣施設等における広告掲出及びパーク&amp;ライド割引の実施等、利用者増加のための継続的な取組みや、本市が推進するパーク&amp;ライドに積極的に貢献している姿勢が評価できる。 また、新型コロナウイルス感染症の流行が続いていた状況下においても、利用者増加に向けた取組みにより、一定の利用料収入を得ている点も評価できる。</p>	S

### 四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：都市整備局総務課