

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市子育てふれあいプラザ泉中央
2	指定管理者	一般社団法人 マザー・ウイング
3	指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日
4	施設の利用状況	<p>《利用者数》92,036人(前年度比 106%) 内訳 ひろば利用者 59,365人 託児利用者 1,830人 中高生 26,014人 子育て支援者 555人 ホール利用 140件(4,272人) ※視察等の来館者名 582人 平成22年度 74,894人 平成23年度 45,641人 平成24年度 86,681人</p> <p>《事業》 子育てを行う市民に対する交流の場の提供, 子育てに関する相談, 情報提供等, 子育てを総合的に支援する事業</p>
5	収支の状況	<p>《費用》 ()は前年度決算額</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理者に支払った費用 52,042千円 (52,314千円) その他市が負担した費用 0千円 (0千円) <p>《収入》</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用料収入 3,813千円 (3,772千円) ※託児料 1,502千円 (1,018千円) ※ホール利用料 その他収入 682千円 (631千円)
6	利用者の声	<p>《実施状況》</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者の声を事業に反映させるための意見箱を設置 イベント開催時に, 参加者に対してアンケートを実施

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	仙台市子育てふれあいプラザの設置目的に基づいた基本方針を策定し、掲示等により、利用者に周知している。 管理運営をとおして、こそだてを総合的に支援し、子育てが安心してできるまちの実現に寄与していることが認められる。	S
II 施設の運営管理体制	マニュアルの整備、スタッフミーティングの徹底により、職場内の意思統一を図っており、適切に運営されていることが認められる。	S
III 施設・設備の維持管理	乳幼児親子が安全かつ快適に利用できるよう配慮し、優れた維持管理を行っていることが認められる。	S
IV サービスの質の向上	乳幼児親子の視点に立ったサービスの提供を心がけており、相談、意見、要望など、利用者の声を反映した優れた運営を行っていることが認められる。新人研修にはOJTを取り入れるなど、職員の教育にも力を入れ、一定の水準を保てるように努めている。	S
V 施設固有の基準	仕様書等に記載されている事業について、適切に実施されている。地域においては各機関との連携をとりながら、子育て拠点施設としての機能を十分に発揮している。ボランティアの育成にも力を入れるなどして、自主的に活動できる体制づくりに努めるなど子育て支援に力を入れている。	S

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（一般社団法人 マザー・ウイング）による自己評価》	
<p>前年度までは、震災の影響が残り落ち着かない1年でしたが震災後2年が経過し、平成25年度はじっくり腰を据えての運営を行うことができました。これまでは、まず内部の充実を優先に行ってきましたが、利用者との関係性や地域との連携、担当課や他の行政機関との協働にも視点を持って取り組むことができました。</p>	
《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>地域子育て支援の拠点施設として、各機関と連携しながら子育てを総合的に支援する体制を構築している。ひろば事業においては、場の提供だけではなく独自に各事業へ展開させるなどの姿勢がうかがえる。また、中高生の居場所事業については積極的に学校へ情報提供を行うなど、利用者促進に努めている。また、ボランティアの育成や受け入れなども行っており、子育て支援事業を総合的に行っていく取り組みを進めており、優れた運営管理を行っていることが認められる。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：子供未来局子供育成部子育て支援課