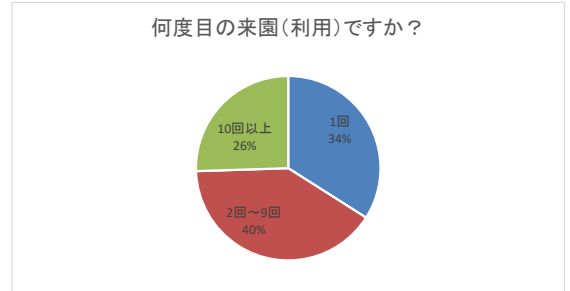
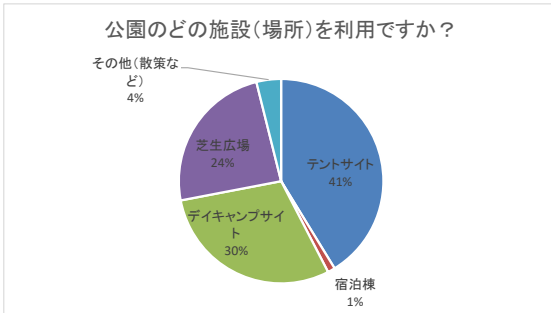


令和4年度利用者アンケート集計結果

回収枚数 253 枚数

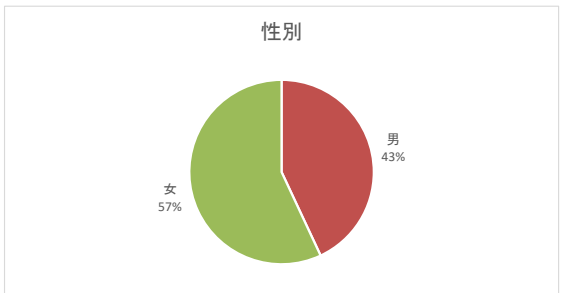
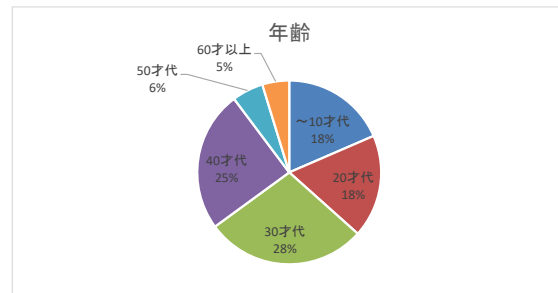
1. 公園のどの施設（場所）を利用ですか？

テントサイト	106
宿泊棟	3
デイキャンプサイト	76
芝生広場	62
その他（散策など）	10



2. 何度目の来園（利用）ですか？

1回	84
2回～9回	100
10回以上	63



3. ご自身について教えてください。

①年齢

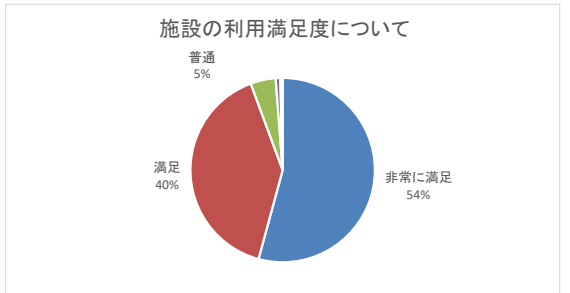
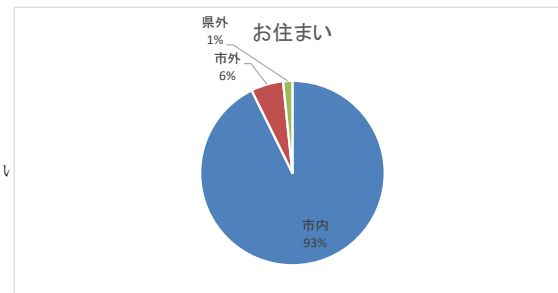
～10才代	47
20才代	46
30才代	72
40才代	63
50才代	14
60才以上	12

②性別

男	99
女	131

③住まい

市内	229
市外	14
県外	4

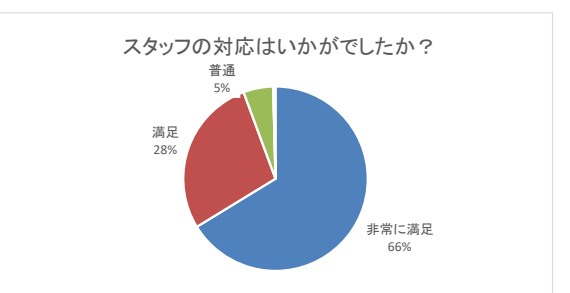
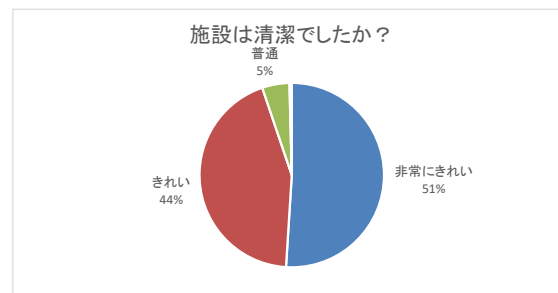


4. 施設の利用満足度について教えてください

非常に満足	135
満足	100
普通	11
不満	2
非常に不満	1

5. 施設は清潔でしたか？

非常にきれい	128
きれい	110
普通	12
汚い	1
非常に汚い	0



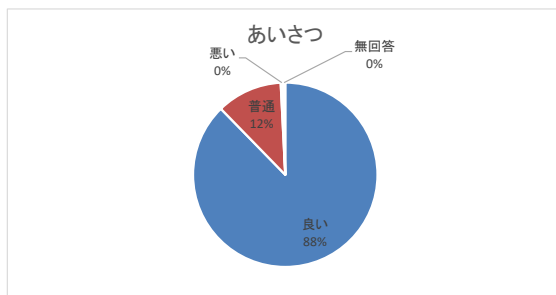
6. スタッフの対応はいかがでしたか？

非常に満足	165
満足	70
普通	13
不満	0
非常に不満	1

7. スタッフについてお伺います。

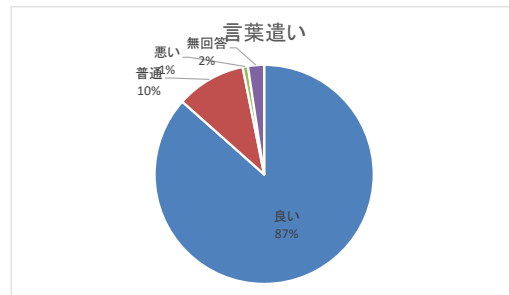
①あいさつ

良い	221
普通	29
悪い	1
無回答	1



②言葉づかい

良い	219
普通	26
悪い	2
無回答	6

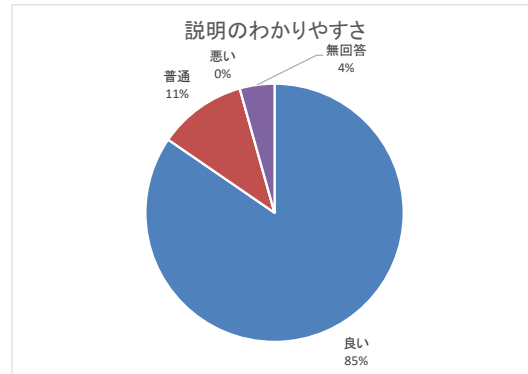
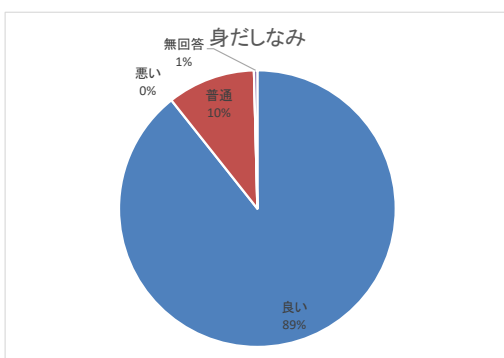


③身だしなみ

良い	226
普通	26
悪い	0
無回答	1

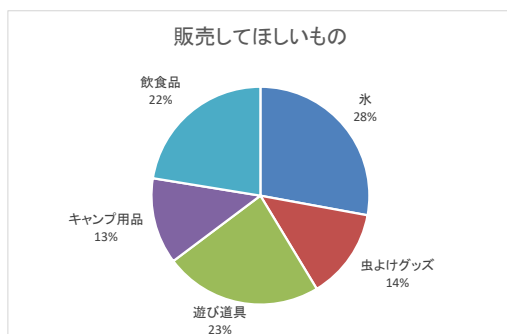
④説明のわかりやすさ

良い	214
普通	28
悪い	0
無回答	11



8. 販売してほしいもの

水	87
虫よけグッズ	42
遊び道具	73
キャンプ用品	40
飲食品	70
その他	20



令和4年度 アンケート結果(自由記述)

	内容
1	自然にたもっていてとても良いと思っているので
2	トイレのドアが重くて開けられない。整備していただきたい。公園内はキレイですので残念です。
3	スタッフの方やさしかった。快適でした。
4	カートがうるさいので音が出ないものが良い。・マナーが悪い客がいる(音楽など若い人)
5	・トイレにウォシュレットを設置してほしいです。・テントサイトのチェックイン時間を早くしてほしいです。
6	使いやすくとても良いキャンプ場だと思います！
7	大変良いキャンプ場ですが、隣が消灯守らず深夜0:00まで、早朝4:00からうるさいのが残念でした。
8	なし ※空気がとてもおいしく感じました。
9	ありがとうございました！またきます！！楽しい時間を過ごせました。
10	・すぐ予約がいっぱいになってしまうので、テントサイトをもう少し増やしてほしい。・テーブルがきたなくて、ベトベトしていたのでキレイに使うように受付でも最度伝えてほしい。
11	シャワー室の排水が詰まりやすい(女子)
12	いつも、トイレなどきれいにそうじして頂きありがとうございます。
13	シャワー室の清掃(脱衣室がベタベタでした) 消灯時間を1時間程長くしてもらえたら嬉しいです。その他は大満足です◎

	内容
14	10番12番の時はどこに座ってたき火をするか、景色で選んでたのですが、8番はどの方向を向いても他の男性キャンパーさんと顔を合わせる感じになるので、あと1~2本植込みの小さい木があったら助かるかなあと感じました。でも囲みすぎるとトイレから帰って来る時防犯が心配なので、難しいですね。色々な場所を利用してみてさがしていきます♡
15	子供の遊具(アスレチックがうれしいですが、すべり台やブランコでもあるとありがたいです。)薪は杉はバッチリですがナラ?桜?がいまいち乾燥していないかなと感じます(激安なのでそれでも満足100%です。)ご近所の方が早朝ウォーキングをされていますが宿泊エリアは通らないで欲しいなと毎回思います。市街地に近く激安でキレイ。とにかく満足です。ずっと続けて欲しいです。(ペット可なもの助かります。!)
16	非常に満足デス!欲を言えば、オートサイトがあれば良いと思います。
17	施設内とてもきれいで良かった。電源がほしい。
18	とても良いキャンプ場だと思いますが、もうちょっと早い時間に入れるといいと思います。(あと1時間ぐらい)
19	管理棟の灯りを少し落としてほしい。(深夜)
20	サイト使用料が安く非常に利用し易いです。皆さん消灯時間も守り静かなのでぐっすり眠れました。
21	デイキャンプやソロキャンプ向けに通常の1/2ぐらいの薪を販売してほしい。可能であれば24時間管理人さんがいてくれると女性キャンパー(ソロ)でも安心して宿泊ができそうです。自販機で炭酸水を売って欲しいです。
22	内海さん←電話口での対応がとても良く安心できました。人気のあるサイトの番号の案内など有るとなお良いかと思えます。個人的に使いやすそうなサイトの番号も分かったのでまた利用したいと思います。
23	隣との間に木が2~3本あったらいいなと思った。お湯が出たら便利。キャンプ場と駐車場の両方に台車を返す場所があればうれしい。
24	冬期も使わせてもらえたら嬉しいです。
25	価格が安いので気軽に来れるところが良いです。可能であれば分別のゴミ捨て場(生ゴミ、缶など)があると大変助かります。
26	炊事場のザル、きれいだといいな… 洗剤あったらいいかもしれない。毎回、満足しています。

	内容
27	いつも利用させて頂きありがとうございます。
28	和式トイレが辛いです…
29	夏場など、水遊びが出来たらうれしい。空き情報がHPで確認できるのが便利で良い。
30	電話がつながりにくい。
31	カップラーメンや焼肉のたれがあると嬉しいです。受付の女性の対応が素敵でした。
32	トイレトーパーは多めに欲しいです。
33	初めての利用(日帰りテント)で気に入りました。次回から宿泊テントも楽しみたいと思います。
34	気軽に来ててすごくキレイでお気に入りのキャンプ場です。
35	ご意見は特になしです。予約の電話がつながりやすいと助かります。
36	いつも利用させて頂いています。これからもよろしくお願ひします！
37	苦情がある度に利用制限が多くなるが悲しい。スピーカー(ラジオ等も)の音量は、ある程度制限されても利用可にしてほしい。
38	洋式トイレを増やして頂きたい。ウォシュレットを付けて欲しい。手指消毒液を炊事棟に備えていただきたい。
39	チェックアウトの時間が早く感じた。
40	初めて利用しましたが、とても快適に過ごさせてもらいました。対応も丁寧にしていただいて助かりました。強いて言えばなのですが、女子シャワー室が、髪の毛が排水につまり、脱衣所が水びたしでした。(女子ならではなので、何か対策あるかなあ〜と思っていたところでした。)

	内容
41	入場は今の時間でいいですが、受付時間は早めにしてほしいです。きれいでよかったです。また利用します。
42	7②窓口で対応してくれた男性(メガネ)←内海さん 対応、言葉使い等素晴らしく感動した。(同じ男性として) ①禁止事項の説明が長い(Tv) ②洋式トイレ、できればウオッシュレット希望。 ③環境、自然、スタッフ、すごく良かった。また利用したい。
43	キャンプ用品のレンタル(テント、ダッチオーブンなど)
44	管理棟とトイレが近く便利でした。台車の音が早朝気になりました。
45	キャンプに不慣れなのでイベントが多いと嬉しい。
46	ボックス型のカートがもう少し多いとうれしいです。時間帯が重なると足りない。(デイキャンプの人達も使うのでいつも足りないと感じていた。)
47	特にはないです。
48	テントサイト⑫は、横切ったり侵入する人が多く、注意書きなどがあれば良いと思った。(子供が火のすぐ横に来て危なかった。)
49	深夜まで音楽を流したり、うるさくしているサイトがありました。(一番手前)【他のサイトからも苦情あり。テントNo.13注意しました。アイザワ マサヒコ】 ルールが厳しくなりすぎるとこちらもちょうちこち、イヤなので、帰宅時に声がけくださると幸いです。
50	今後も、利用させて頂きありがとうございます。また、来たいです。
51	設備も整っていて、トイレもきれいでよかったです。また利用したいです。
52	近いので公園含めてよく遊びにきます。安く、きれいなので、とても満足しています。8、にもありますが、飲食物(ラーメンとか)売っていたら便利だと思います。
53	受付のところのスリッパを使用したら消毒してほしい。アンケートは受付での説明時に配布したらよいのでは？いす、机、台車が用意してあるのはありがたい。アイスガラス買えるのは良いと思う。
54	・宿泊したいと思いますが、チェックアウトの時間がもう少し遅いと嬉しいです。・ゴミを捨てられたら、お手洗い洋式だと嬉しいです。緑も場内も管理等もすごくきれいでリフレッシュできました。ありがとうございます。

	内容
55	テントブースを増やして欲しい。サイトを増やして欲しい
56	いつもキレイで使いやすいです。これからも利用したいと思います。
57	アスレチックなどがあると、子供達はより楽しいかもしれませんが、今の非態でも十分楽しい場所です。設備は手入れされているし、ルールもしっかりしているし。強いて言うと週末の予約が‘とれないこと’でしょうか。
58	女性用トイレに洋式も設置してほしい。タープやテント類のレンタルがあると嬉しいです。
59	・遊具があつたらうれしいです。・授乳スペース、子ども用トイレがあると便利だと思う。
60	とてもよかったです。またきます！楽しく利用させていただきました。キャンプ用品のレンタルなどあれば、キャンプ初心者には大変助かります。
61	中山方面から来ると入口が分かりづらいように思える。大きな看板等があると助かる。隣との間隔が少し近い感じもある。基本的には不満なく楽しめました。また利用します。
62	1テーブル1000円でもいいのでゴミが捨てられるとうれしいです。
63	いつも気持ち良く、利用させて頂いています！ありがとうございました。
64	テントブースを増やして欲しい。
65	ネット予約があると便利
66	また利用したいです！お願いします。
67	一区画がもう少し広いと良い。
68	ありがとうございました！またきます！
69	サイコー

	内容
70	トイレのひどい汚れがありました。一人一人が気を付けるべきですが定期的なチェックも必要なのかと思いました。気が付いた自分が清掃せずに申し訳ありませんでした。
71	トイレ様式にして。
72	悪天候の際のためのタープのレンタル、雨をしのげる場所が欲しかったです。
73	特になし。
74	今日カップ麺買ってきたのに お湯沸かす用の器忘れて、ご飯食べれなくて(笑)ちょっとした貸し出し品があったらなおうれしいです(自業自得ですが(笑))あと予約がネットからできたり、空き状況がリアルタイム更新だと最高です！Web屋さんなのでご依頼も待っています(笑)色々書きましたが基本的に100%大満足です！
75	初めて利用させて頂きました。散歩では何度か来ましたのでデイキャンをしてみました。テーブル、イスがあり便利でした。台車もあり便利です。スタッフの方のしっかりとした説明のおかげで、利用する人がルールを守って快適に過ごせる非常に良いキャンプ場です。利用料も安い！また来ますね！
76	今でも最高です！
77	タープは、アレンジができるのでデイキャンプサイトでもタープ使用でアレンジをする設営であれば可としていただければありがたい。
78	家が近くて便利なのでよく利用するのですが予約が取りにくいのでインターネットなどでも取れるとうれしいです。
79	洗い場が近くにあり、とても使いやすかったです。ただ、ゴミ捨て場が少し遠いのが不便でした。楽しい時間を過ごすことができました。ありがとうございました。
80	楽しく過ごすことができました。
81	・予約ネットのできるようにしてほしい。・炭置き場デイキャンプサイト近くにも欲しい。・デイキャンプ場一区画をもっと広くしてほしい。
82	とてもよかったです。またきます！
83	キャンプサイト、デイキャンプサイトは、10m×10mぐらい必要です。

	内容
84	楽しかったです。また、利用したいと思います！
85	からすがこわかった。
86	・予約がネットでできると良いです。・冬期も開いてると良いなあ。・水の森キャンプ場は、スタッフさんがとても親切でいつも気持ち良く利用しています。
87	・日帰りの方も入れる入浴施設。・最寄りにバス停が欲しい。
88	デイキャンプサイトの一区画をもう少し広くしていただき、テントが張れるようにして欲しいです。
89	お湯が出るとありがたい
90	区画の線引きがあると良い。
91	また利用したいです！
92	デイキャンプサイトがせまいです。
93	デイキャンプサイトで幕を下まで降ろしてダメというのがよくわかりませんでした。フリーサイトがあってもいいと思います。
94	スタッフの人は、いつも子供に優しいのでありがたい。段ボールスライダーの貸し出し、もしくはすでに設置してあると嬉しい。
95	17時くらいまで開園していると、ゆっくりできます。
96	飲食が出来る、休憩室があると助かります。
97	7①あいさつ 男性余り自分からしないのでしてください。挨拶と笑顔で対応してほしいです。せっかく遊びに来ている人が楽しんで帰れるように!!それからトイレとかの花とか飾っているのはとてもよいです。やはり女性かな、もう一人ぐらいいても良いかな？

	内容
98	散策ルート of 草がもう少し少ないと嬉しいと思います。
99	近隣の安いお店、紹介してくれると嬉しい。車をつけられると便利です
100	設備など充実していてとても満足しています。
101	入り口の一本目のはしらがあって左側に入るのが大変(障害者の方車椅子利用)
102	氷の販売を是非!!検討していただけると幸いです。氷はすごく助かります。また売れないと在庫を抱え困ることはない!!と思います。(とくに夏場は足りない位かと)氷はロックタイプと板氷タイプと2種類あるとより良い。
103	いつも芝の手入れなどキレイにさせていただき、楽しく遊べます。ありがとうございます。
104	いつも気持ち良く利用させていただいております。 丁寧に対応していただきありがとうございます。
105	ハロウインの飾り最高です。
106	テントサイトにイスとテーブルがあるのがうれしいです。 これからも利用したいと思います。
107	広くて使いやすいです。水遊びができるとうれしい。
108	楽しい1日でした。
109	また来ます。
110	カメさんがかわいかったです。
111	虫取りで楽しく遊んだ。
112	いつもきれいな公園をありがとうございます。

	内容
113	虹の丘に住んでいますが、近くにこのような素晴らしい公園があり、嬉しいです。
114	楽しい。
115	広くてとても満足です。
116	すごくいいです。
117	毎回気持ちよく使用させていただいています。
118	初めてでしたがよかったです。シャワーがあるのが前もってわからず、ネットを見てきましたが・・・、星がすごくよく満月も見れて良かったです。風も強いところじゃなくて良かったです。
119	とても楽しくすごせました。家からも近く、利用料も安価でこれからも芋煮など利用したいと思いました。初心者でも安心してこれるのでとても良かったです。
120	私たち初心者にはピッタリでした。近くて来やすいです。
121	施設が充実していて驚きました。子どもたちと楽しい時間を過ごすことができました。ありがとうございました。
122	初めての利用でしたが、トイレや炊事棟など施設がとてもきれいで気持ちよく使用することができました。
123	楽しかったです。
124	広々していて、安心して遊べて良いです。
125	マナーがきちんとしている方が多くて安心して遊べます。
126	次はデイキャンプを利用したいです。
127	次はデイキャンプを利用したいです。

	内容
128	仙台市から近くて便利、安く利用できてうれしいです。 トイレが新しければ尚良し。
129	いつもありがとうございます。
130	かぼちゃがかわいかったです。
131	かぼちゃがかわいく飾ってあったです。
132	とても楽しくすごせました。また来ます。
133	飼育されている生き物を見る事も楽しみの一つです。 いつもありがとうございます。
134	場内がきれいでいいと思います(ごみが見当たらなかった)
135	鯉が元気で好き
136	楽しい。広場の坂でのボール遊びが大好きです。
137	トイレや調理場もきれいで使いやすかったです。
138	とても施設がきれいなのでリピートしたいです。
139	ハロウインの飾りつけかわいかったです。 赤ちゃんルームみたいな個室の授乳室、おむつ替えできるキレイな所があったらうれしいと思います。
140	よく利用させて頂いています。
141	いつもキレイで気持ちよく利用させてもらっています。 ありがとうございます。
142	看板が見やすく、たくさんあり指示も分かりやすい。 管理棟には初めて寄ったが、季節のイベントの展示があり子供も喜んでいた。また来たときには寄ってみたい。

	内容
143	いつも芝生がきれいに整備されていて子供でも歩きやすい。
144	いつも親子で、友達と一年を通して利用させてもらっています。 月1回や季節の変わり目に水の森をガイドさんと歩くとかあればうれしいです。
145	小さい子供用の補助便座があると助かります。 広い芝生でのびのびと遊べるので気に入っています。
146	カメに近づいたらすぐに来てくれてかわいかった。