

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市水の森公園キャンプ場	
2 指定管理者	公益財団法人仙台市公園緑地協会	
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和4年度 14,829人(前年度比 99.3%) 令和3年度 14,930人 令和2年度 19,498人	
	《事業》 ・キャンプ場管理業務 ・公園管理業務 ・イベントの企画・運営 ・環境学習事業への支援	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 20,733千円 (20,555千円) ・ その他市が負担した費用 0千円 (0千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 3,848千円 (2,842千円) ・ その他収入 0千円 (0千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 ・利用者アンケート ・イベント参加者アンケート ・そのほかの手法による意見交換会の実施(水の森公園運営協議会を組織している)	

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的を十分に理解し、管理運営に反映させている。	24/24
II 施設の運営管理体制	火災や自然災害・事故等に対応できるよう、マニュアルの整備や訓練を行うなど、安全な運営管理体制を構築している。 開館実績については、自主事業として供用期間外である3月にも開館し実績を上げている。	25/24
III 施設・設備の維持管理	管理棟内の設備の保守、清掃等は適切にされている。また、園内の芝生の整備をこまめに実施し、適切な管理に努め、美観を維持している。	24/24
IV サービスの質の向上	管理棟内には、公園内でみられる生き物等について、わかりやすく工夫がされた展示物が並び、利用者の関心を引いている。キャンプ場利用者に対する窓口対応も、写真や図などの資料を使用し、わかりやすく丁寧に行われている。	28/28
V 施設固有の基準	運営協議会の事務局となり、市民活動団体と主体的に連携協力している。市民活動団体と協働でベンチを作成するなどの取り組みを行っている。水の森公園の自然を活用した魅力的なイベントを実施しており、公園の利用促進に努めている。	8/5

三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市公園緑地協会）による自己評価》
<p>令和4年度は前年度同様、新型コロナウイルス感染症感染対策の利用制限等の影響によって、利用者数は横ばいであったが、今年度もホームページやブログを活用して現在の施設情報、休場の案内や利用制限の内容などをタイムリーに発信していることで、利用者の要望に応えることができた。</p> <p>施設の管理運営については事業計画書及び仕様書に基づき適切に行っている。職員によるこまめな芝刈りや丁寧な清掃など維持管理に努め、利用者に施設を快適に利用していただける様に努めた。また、管理区域外の公園内で発生した倒木の処理や来園者及び所管区からの苦情・要望にも積極的に対応した。</p> <p>市民団体との協働においては、水の森公園を中心に活動している緑の活動団体などと「水の森公園運営協議会」を結成し、事務局を務め、各団体との連絡調整や活動支援を行い市民協働による管理運営を充実させた。昨年度に続き、団体と協働で木製ベンチを散策路内に散策中の方が休憩できるよう3基制作し、公園内の緑や高台から住宅を望める場所に設置したところ、大変好評であった。</p> <p>自主事業においては、新型コロナ感染症対策を講じ、初心者向けの親子デイキャンプ教室、ハロウィンキャンペーン、白鳥観察会と焚火イベントなどを実施した。また、本年度も3月の特別開園を自主事業として実施したところ、連日サイトの利用があり好評であった。水の森公園の自然の豊かさを感じてもらいつつ、利用促進に繋がるイベントを開催できた。</p> <p>そのほか、施設の利便性向上のため、管理棟内でのFreeWi-Fiの設置を継続しており、インバウンド対策として活用している。</p> <p>今後も自然豊かな水の森公園とキャンプ場を安全で快適に利用いただけるように、管理運営とサービスの提供に取り組んでいく。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>キャンプ場という特色ある施設に必要な維持管理や事故・災害に備えた体制構築をしっかりと行っている。その上で、公園の利用促進に資する魅力的なイベントを実施するなど、当公園施設の設置目的である「豊かな自然の中で、21世紀を担う子供達が自ら考え行動できる場の創造」という理念を十分に理解した管理運営が行われている。利用者の評価も高い。利用者アンケート結果などを生かし、利用者のニーズに応えるよう工夫も重ねている。</p> <p>また、運営協議会を組織し、NPO団体などとの連携にも努め、積極的に新しい取り組みを行っている。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):建設局百年の杜推進部公園管理課