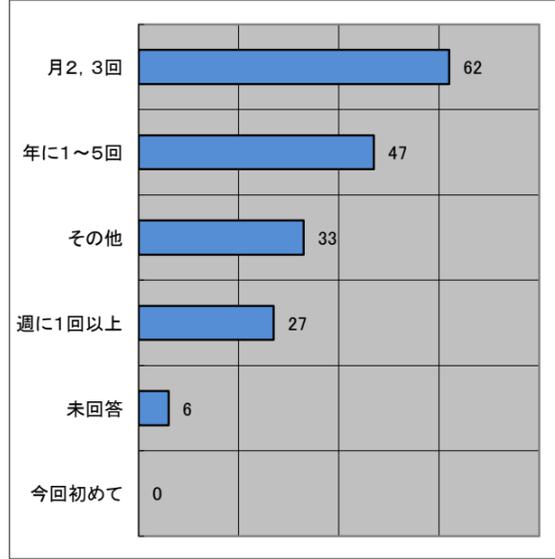


平成29年度のびすく仙台 アンケート結果

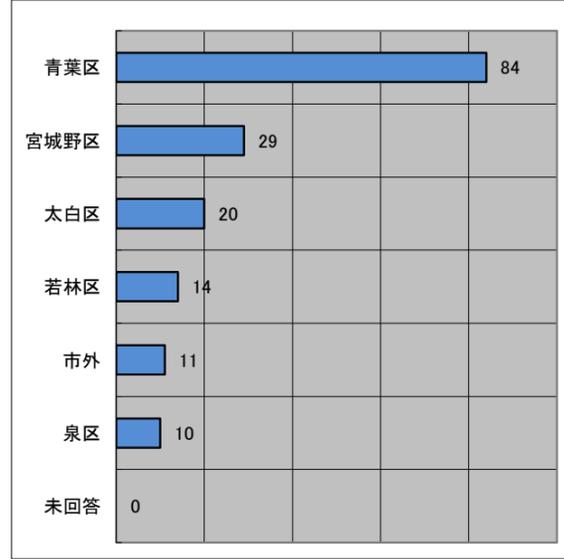
Q1 のびすく仙台への来館回数を教えてください。

月2, 3回	62
年に1~5回	47
その他	33
週に1回以上	27
未回答	6
今回初めて	0



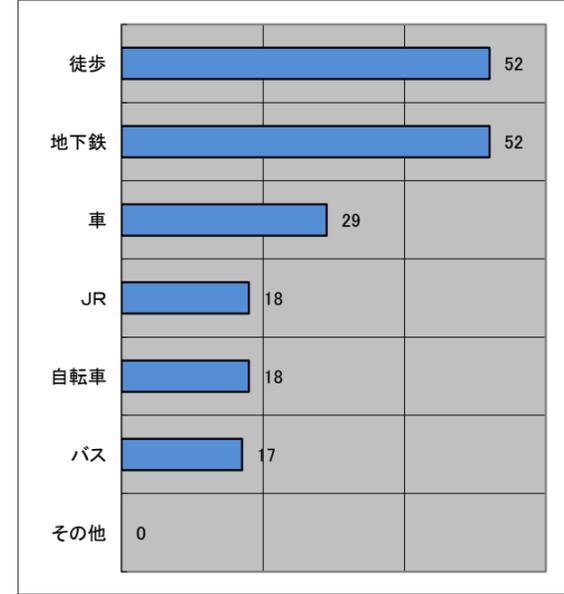
Q2 お住まいはどちらですか

青葉区	84
宮城野区	29
太白区	20
若林区	14
市外	11
泉区	10
未回答	0



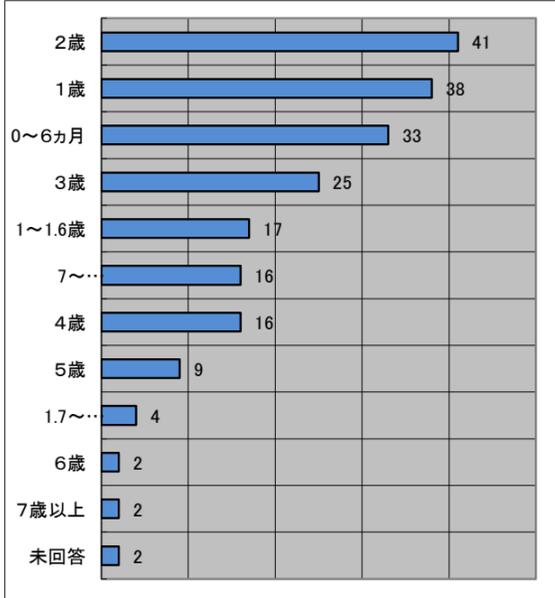
Q3 主な来館手段は何ですか(複数回答有)

徒歩	52
地下鉄	52
車	29
JR	18
自転車	18
バス	17
その他	0



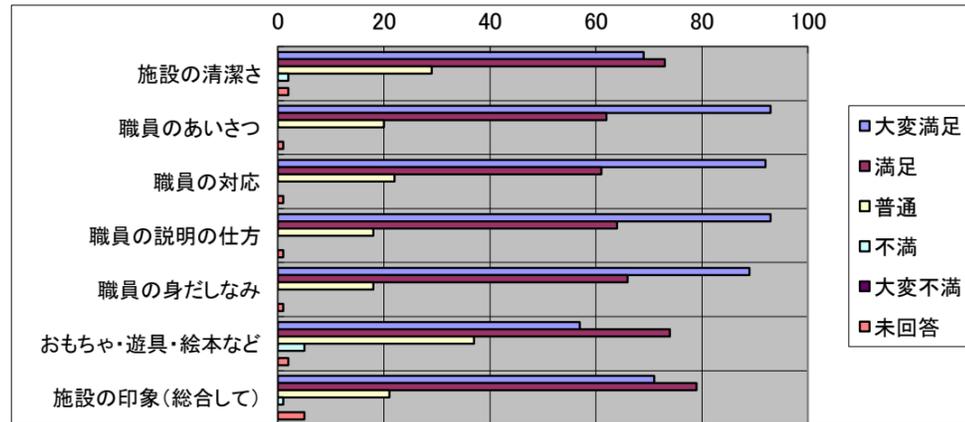
Q4 お子さんはおいくつですか(複数回答有)

2歳	41
1歳	38
0~6カ月	33
3歳	25
1~1.6歳	17
7~11カ月	16
4歳	16
5歳	9
1.7~1.11歳	4
6歳	2
7歳以上	2
未回答	2

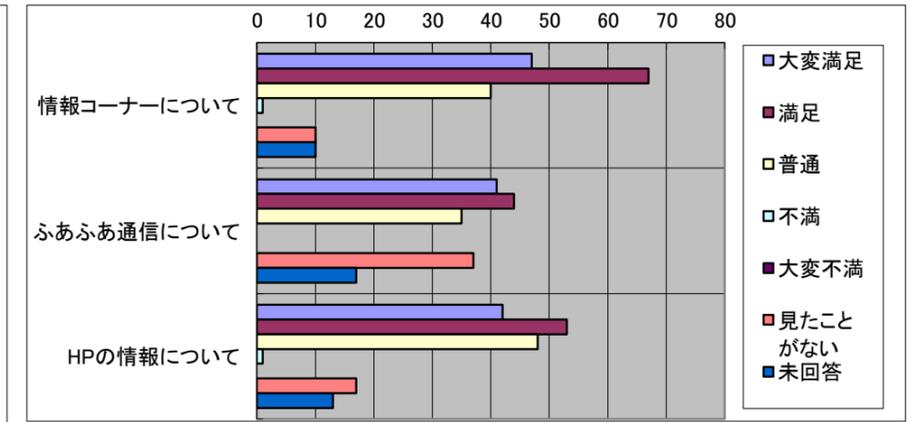


Q5 利用しての満足度は、いかがですか

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未回答
施設の清潔さ	69	73	29	2	0	2
職員のあいさつ	93	62	20	0	0	1
職員の対応	92	61	22	0	0	1
職員の説明の仕方	93	64	18	0	0	1
職員の身だしなみ	89	66	18	0	0	1
おもちゃ・遊具・絵本など	57	74	37	5	0	2
施設の印象(総合して)	71	79	21	1	0	5



	変満満足	普通	不満	大変不満	見たことがない	未回答	
情報コーナーについて	47	67	40	1	0	10	10
ふあふあ通信について	41	44	35	0	0	37	17
HPの情報について	42	53	48	1	0	17	13



Q5-(10)

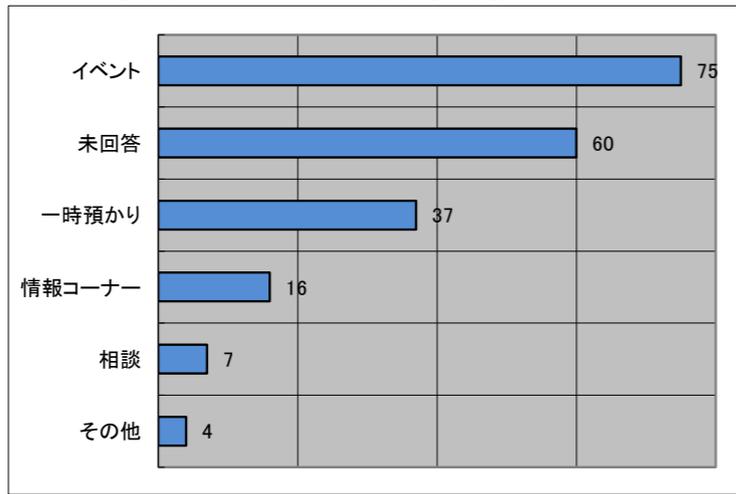
(10)施設の印象(総合して)

不満の理由をお聞かせください。

- ・もっといろいろなおもちゃがあって欲しい。
- ・トイレが少しかたなく感じる時がある。
- ・HPが20日更新だができればイベント1か月前から告知してほしい。日付ごとにどんなイベントがあるかわかるよう5つののびすくを統合したスケジュール表が欲しい。
- ・おもちゃが古い、汚い、よだれがついてもふきとっていない
- ・基本全て満足ですが、はしりまわり、さわぐ子、何度かぶつかりそうになって怖い事もあったので職員の方も注意して見て頂きたい。
- ・汚れている所が多いと感じました。
- ・子どもがたくさんいるので、しょうがないと思いますが、ここが感染源だと思われる感染症に何度かかかりました(>_<)

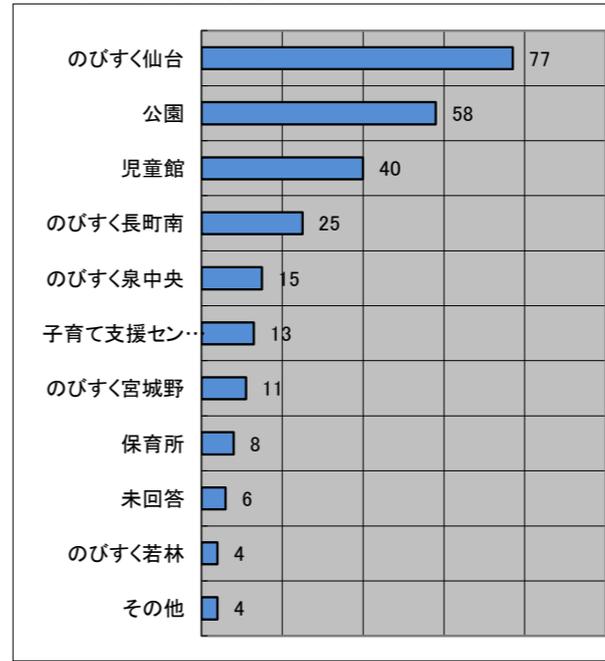
Q6 1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか(複数回答有)

イベント	75
未回答	60
一時預かり	37
情報コーナー	16
相談	7
その他	4



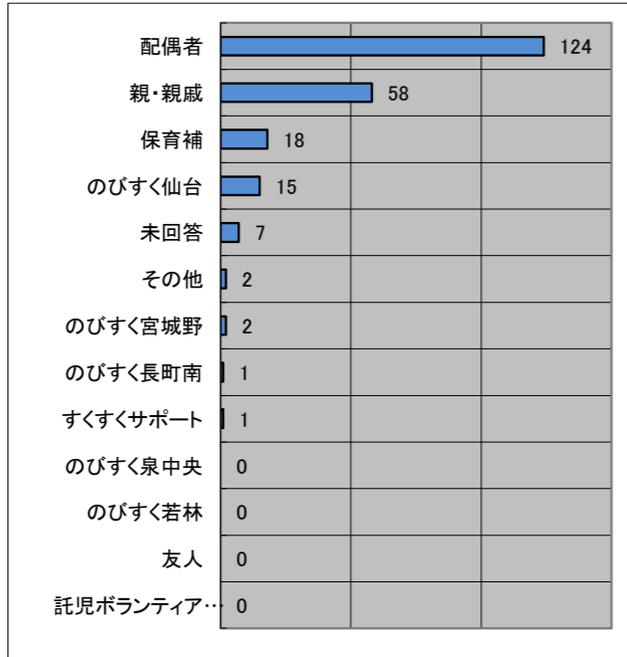
Q7 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか(複数回答有)

のびすく仙台	77
公園	58
児童館	40
のびすく長町南	25
のびすく泉中央	15
子育て支援センター	13
のびすく宮城野	11
保育所	8
未回答	6
のびすく若林	4
その他	4



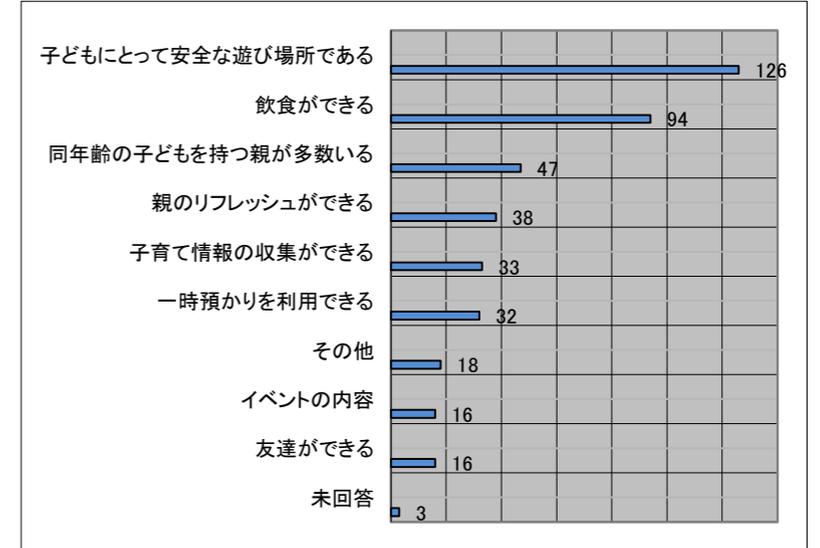
Q8 子どもを、気軽に預けられるところはどこですか。(複数回答有)

配偶者	124
親・親戚	58
保育補	18
のびすく仙台	15
未回答	7
その他	2
のびすく宮城野	2
のびすく長町南	1
すくすくサポート	1
のびすく泉中央	0
のびすく若林	0
友人	0
託児ボランティア団体	0



Q9 利用してよかったと感じることはなんですか(複数回答有)

子どもにとって安全な遊び場所である	126
飲食ができる	94
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	47
親のリフレッシュができる	38
子育て情報の収集ができる	33
一時預かりを利用できる	32
その他	18
イベントの内容	16
友達ができる	16
未回答	3



Q10 改善すべきだと感じたところがあればお書きください。(記述式)

- ・のびすく長町南みたい到低年齢用の部屋があっても良いんじゃないかな？低年齢用のおもちゃがもう少しあっても良いんじゃないかと思います。
- ・細かい玩具が散らばっている印象があった。片付け場所をわかりやすくするなどをして頂きたいです。
- ・全面ガラス張りなので、温度調節が大変そうですね。真夏、奥のボールプールスペースが酷暑だった記憶があります。
- ・荷物ロッカーがやや狭く、荷物が入りにくい。
- ・子供用の洗面台の水量が少なく、手が洗いづらい。
- ・以前長町のびすくの誕生会予約TELをしたのですが、つながったと思ったら予約いっぱいになっていて、とても残念でした。
- ・電車コーナーを、組み立て式のものにしてほしい。大きい子向けのコーナーがあると良いです。泉中央のボルダリングのような。
- ・赤ちゃんだけの日に参加できるのは大変ありがたいのですが、話のお題があったり、リズム体操があったりなど少しでもイベントがあるとさらに良いと思いました。
- ・もう少し広ければありがたいです。イベント時、体を動かせるスペースが使えないのが少し残念です。
- ・一時預かりの予約が1カ月程前でないと取りにくいこと。当日に予約しても入れると、便利だと思います。
- ・軽食を販売してほしい。
- ・赤ちゃんコーナーに歩ける子がたくさんいて、まだ動けないハイハイの子が危ない。(ハイハイの子の親が注意しないといけない)
- ・おままとスペースがもう少し広いと、子供がもめなくて良さそうです。
- ・0歳児のイベントの数がもう少し増えると嬉しい。
- ・おもちゃを増やして欲しい。
- ・お片づけのルールがよく分からない。散らかしっぱなしでいいのか、と感じる。
- ・利用時間を9:00～18:00まで延ばしてほしい。あずける時大変。
- ・小学生の一時預かりもあると助かる。
- ・土日のイベント(特に午後)を増やして欲しい。
- ・一時預かりの時間が7:00～20:00くらいだと利用しやすいです。
- ・もっといろいろなイベントをしてほしい。2～3歳児向けのイベントが少ない。
- ・ごはん食べる所がもう少し広いといい。
- ・時々、お父さんとお母さんでも来られている人で子供をほったらかしでゲームをしている人がいる。子供を預ける場合と違ってほったらかし過ぎはやめるべき。
- ・せまいのでちかくにもうひとつくらいあってほしい。
- ・古くなったおもちゃの作り替え等。(毛玉すぎる人形とか？でも手づくりはいつもすてきです。)
- ・バッグをあそび場に置いて話しながら子供をあそばせているお母さんがいてバッグをさわりたいがあるので、荷物はロッカーに入れて欲しい。
- ・午前だけでなく午後にもたまにイベントがあればうれしいです。
- ・営業時間の延長。17時→19時までとか。
- ・年少くらいの子供くらいから走りたがると思うので、小さい子と大きい子がそれぞれ安全に満足する遊びができるとうれしい。

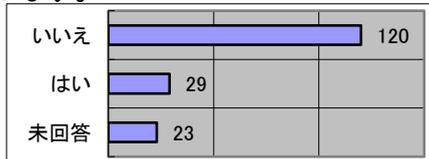
Q11 あったらいいと思うものやサービスはありますか。(いくつでも)

<欲しい情報>	
<ul style="list-style-type: none"> ・赤ちゃん連れで参加できるヨガ、ストレッチなどのイベント ・幼稚園について ・リトミック ・ベビー用品の事に関してなら ・仙台市内の子供向けのイベント ・私立の幼稚園情報 ・子連れしやすいお店(食事できる場所) 	
<参加したいイベント>	
<ul style="list-style-type: none"> ・リトミック ・ベビーマッサージ ・ベビーサイン ・バザーの出品 ・赤ちゃん連れで参加できるヨガ、ストレッチなどのイベント ・ヨガや体操教室 ・アロマ、クッキング教室 ・ママがリフレッシュできそうなイベント ・親子ヨガ ・子供と一緒に参加できるイベント 	<ul style="list-style-type: none"> ・料理教室 ・託児つきイベント ・ママのヨガやエクササイズ ・寝相アート ・バザー ・乗りもの ・バランスボール ・月1とかで交流 ・クリスマス ・ベビーマッサージ、ヨガ ・ベビー用品の事に関してなら ・ベビー用のおもちゃや部屋 ・自然に親しむもの
<設備>	
<ul style="list-style-type: none"> ・電子レンジ ・おむつ替えの台を、もう少し子供が落ちないように作りにしてほしい。(立って替えるとき) ・親子で仮眠スペース(せいたくですけど・給水器(ウォーターサーバー)) ・歩く前の赤ちゃんスペース ・トランポリンをもっと出して頂けたらありがたいです。 ・親が一服できるスペース(コーヒーを飲めるコーナーなど) ・床暖。冬は足が冷たくて。 	
<その他>	
<ul style="list-style-type: none"> ・おむつを捨てて帰りたい。 ・バザーが月1くらいだと助かります。 ・食べ物の販売バラエティ追加 	

Q12 のびすく仙台の一時預かりについて伺います。

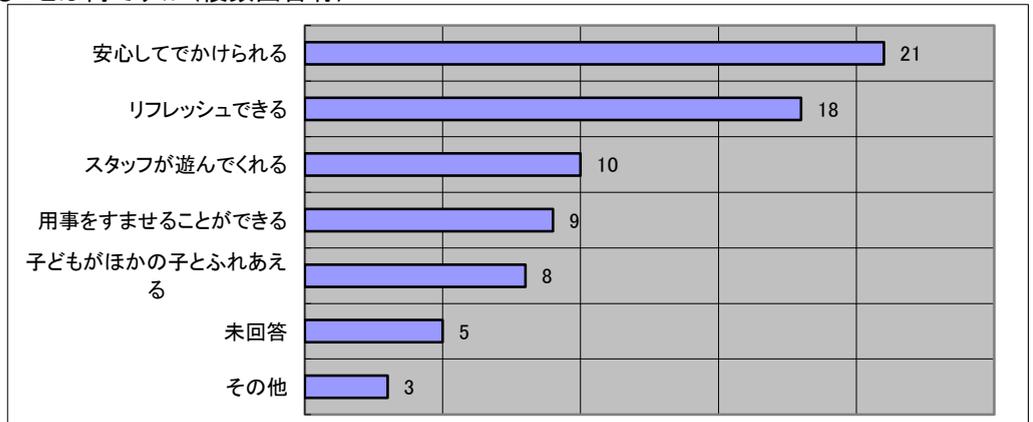
利用したことはありますか？

いいえ	120
はい	29
未回答	23



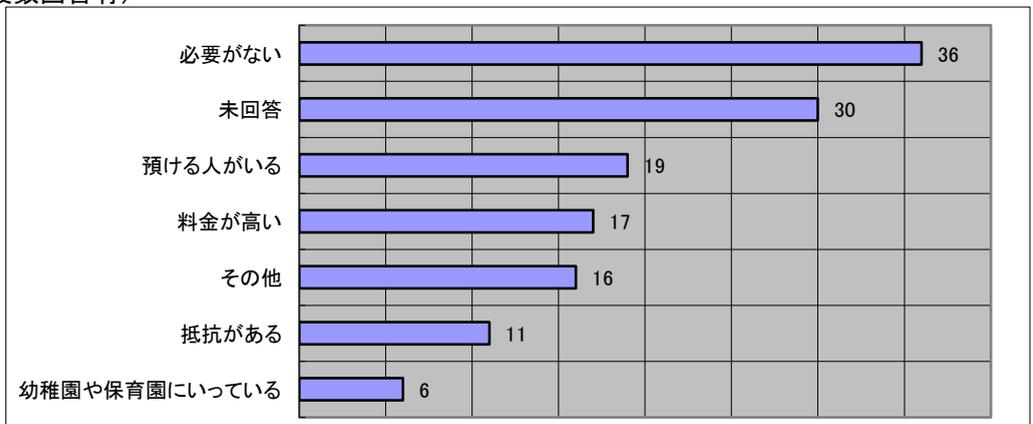
「はい」の方へ 利用して良かったと感じることは何ですか(複数回答有)

安心してでかけられる	21
リフレッシュできる	18
スタッフが遊んでくれる	10
用事をすませることができる	9
子どもがほかの子とふれあえる	8
未回答	5
その他	3



「いいえ」の方へ それはなぜですか(複数回答有)

必要がない	36
未回答	30
預ける人がいる	19
料金が高い	17
その他	16
抵抗がある	11
幼稚園や保育園にいている	6



Q13 その他、のびすく仙台へのご意見があればお聞きください。

・雨の日や暑い日、寒い日にも子供を走らせられるので、未就園児の頃は特に助かりました。

・手洗いの子供用もちょっと台があればいいと思います。

・様々な年齢の子どもが同一フロアで遊ぶ上で、年上の子どもの遊び方がやんちゃすぎることもある際に、保護者の監視や注意が無いor甘いという状況が多いと感じる。

親の問題だが、職員からの声かけ等は不可能か？

・泉中央のような赤ちゃん(ハイハイ)だけのスペースが欲しい。(区切りなど)

・いつも利用させて頂きありがたいです。職員の方もニコニコしていて、とても嬉しいです。ありがとうございます。

・楽しく遊ぶことが出来ました。また利用させて頂きたいと思います。ありがとうございました。

・一時預かりの料金がもう少し安いと気軽に利用できる。

・情報コーナーの設置ですが、もっと高い位置にあると嬉しいなと思いました。(仙台・宮城野のびすくさんで)子供が散らかしてしまいました…。目を離れたのがいけなかったのですが…。

多賀城のすくっぴーさんのように、壁に設置してあるといいなあ…。ご検討よろしくお願いします。

・イベントがいつも満員にすぐになってしまうので定員を増やしてほしい。

・街中であって買い物途中に寄れて、飲食できるので非常に助かっています。

・いつも利用させて頂いています。ありがとうございます。

・一時預かりを必要としていなかったが、機会があればぜひ利用してみたい。

・初めて利用しましたがお電話でも大変丁寧にご対応くださいまして誠にありがとうございました。とても親切にわかりやすく教えてくださりうれしかったです。今後ともよろしくお願い致します。