

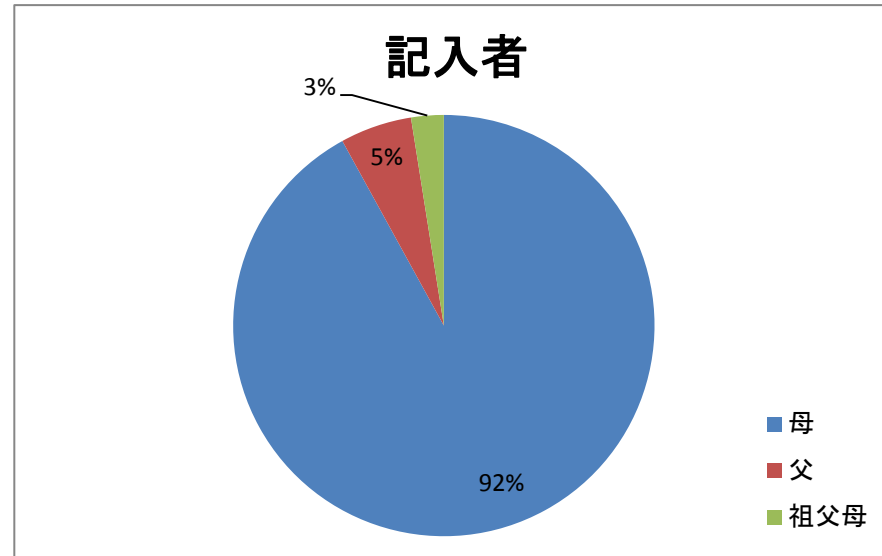
平成29年度 仙台市子育てふれあいプラザ  
**のびすく泉中央・ひろば利用者アンケート調査結果**

実施期間:H29. 12. 5~H29. 12. 24  
 総数:200人

**Q. 記入者**

有効回答数:200

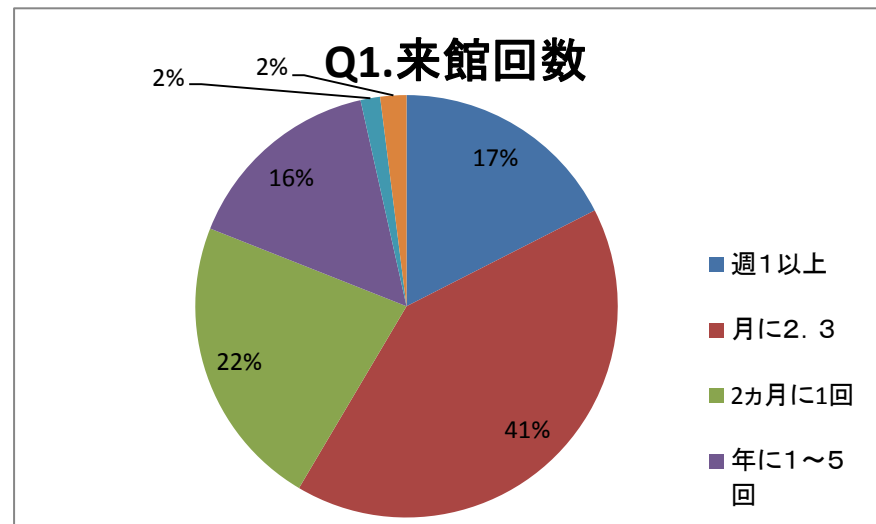
母	184 人	92 %
父	11 人	5 %
祖父母	5 人	3 %
その他	0 人	0 %



**Q1.のびすく泉中央への来館回数は**

有効回答数:200

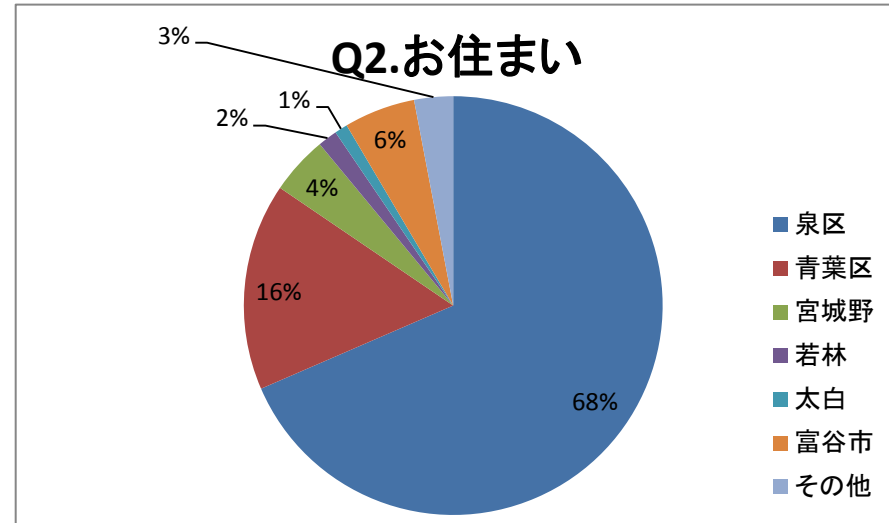
週1以上	35 人	17 %
月に2. 3	82 人	41 %
2か月に1回	45 人	22 %
年に1~5回	31 人	16 %
今回初めて	3 人	2 %
その他	4 人	2 %



## Q2.お住まいは

有効回答数: 200

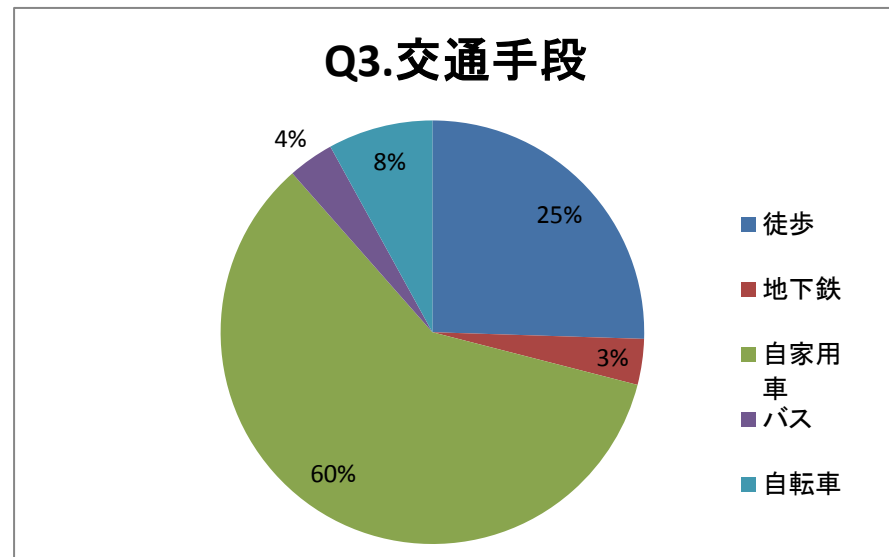
泉区	137 人	68 %
青葉区	32 人	16 %
宮城野	9 人	4 %
若林	3 人	2 %
太白	2 人	1 %
富谷市	11 人	6 %
その他	6 人	3 %



## Q3.のびすく泉中央への主な交通手段は何ですか。

有効回答数: 200

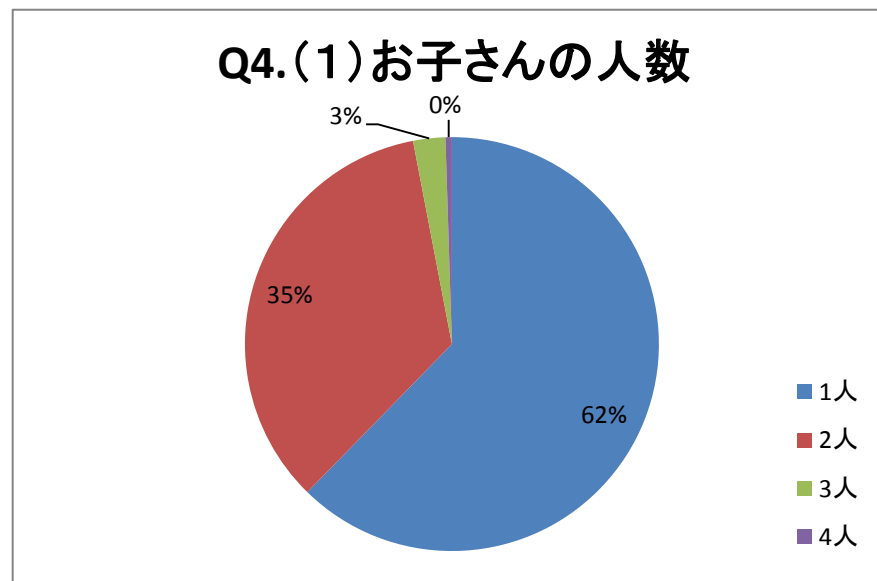
徒歩	51 人	25 %
地下鉄	7 人	3 %
自家用車	119 人	60 %
バス	7 人	4 %
自転車	16 人	8 %
その他	0 人	0 %



Q4.お子さんについてお聞きします。  
 (1)お子さんの人数は？

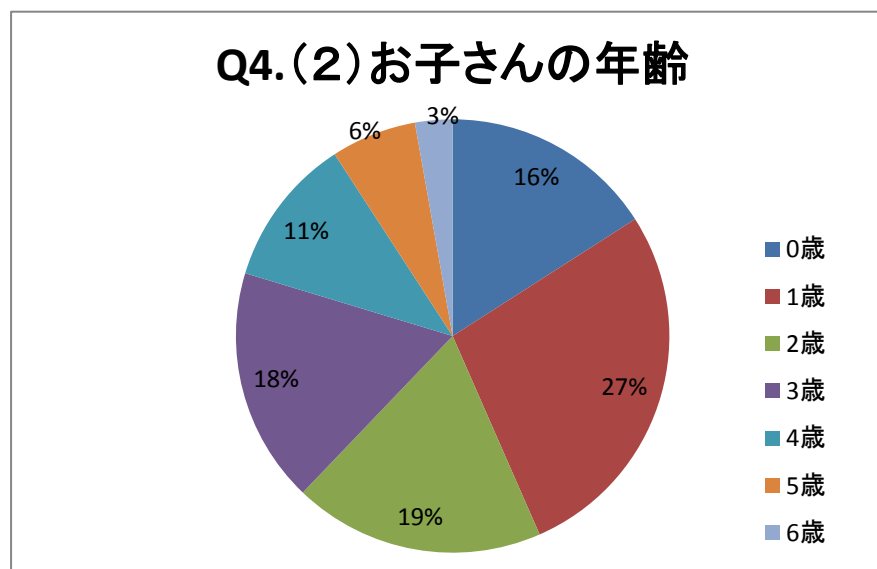
有効回答数: 199

1人	124 人	62 %
2人	69 人	35 %
3人	5 人	3 %
4人	1 人	0 %



Q4.(2)お子さんの年齢は？

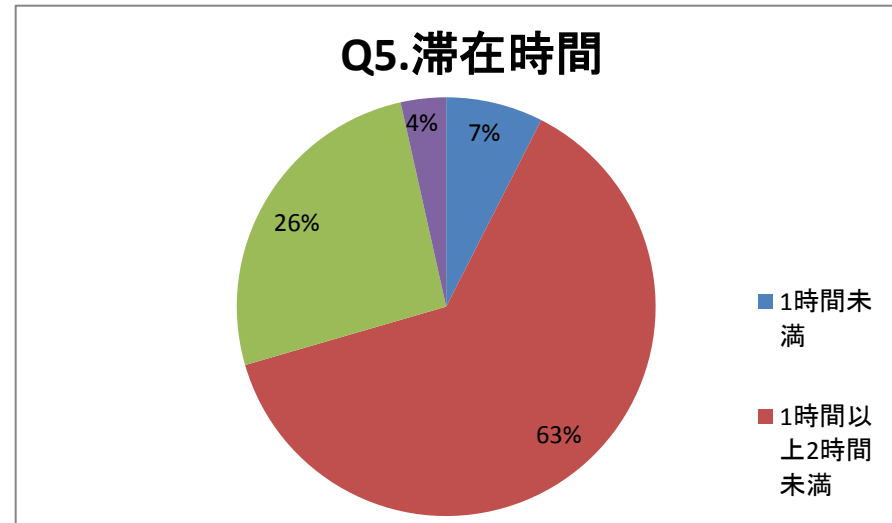
0歳	40 人	16 %
1歳	69 人	27 %
2歳	47 人	18 %
3歳	44 人	17 %
4歳	28 人	11 %
5歳	16 人	6 %
6歳	7 人	3 %



Q5.今日の、のびすく泉中央の滞在時間はどの程度と見込まれますか。

有効回答数: 200

1時間未満	15 人	7 %
1時間以上2時間未満	126 人	63 %
2時間以上3時間未満	52 人	26 %
3時間以上	7 人	4 %

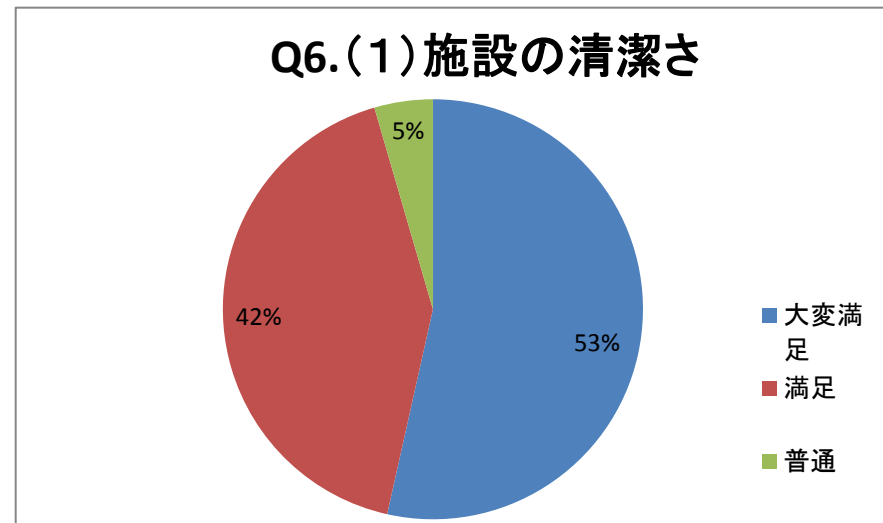


Q6.「のびすく泉中央」を利用するの満足度は、いかがですか。

(1)施設の清潔さ

有効回答数: 200

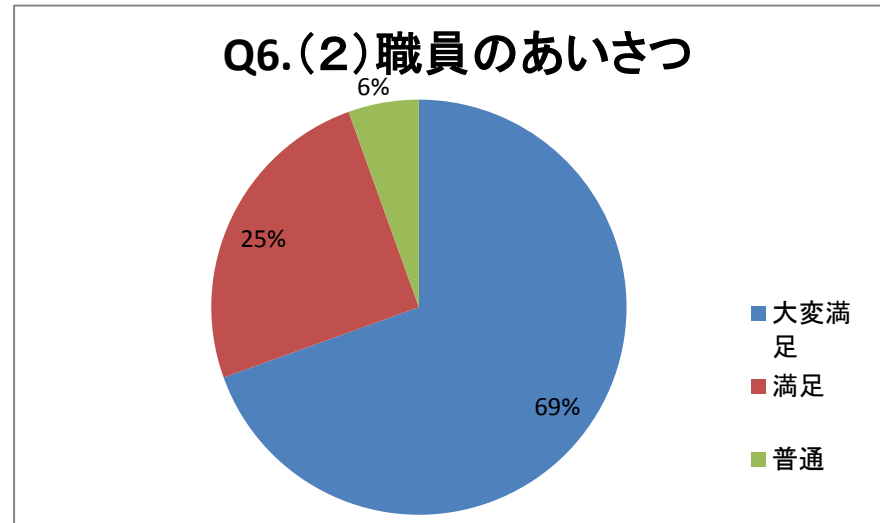
大変満足	107 人	53 %
満足	84 人	42 %
普通	9 人	5 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %



## (2) 職員のあいさつ

有効回答数: 200

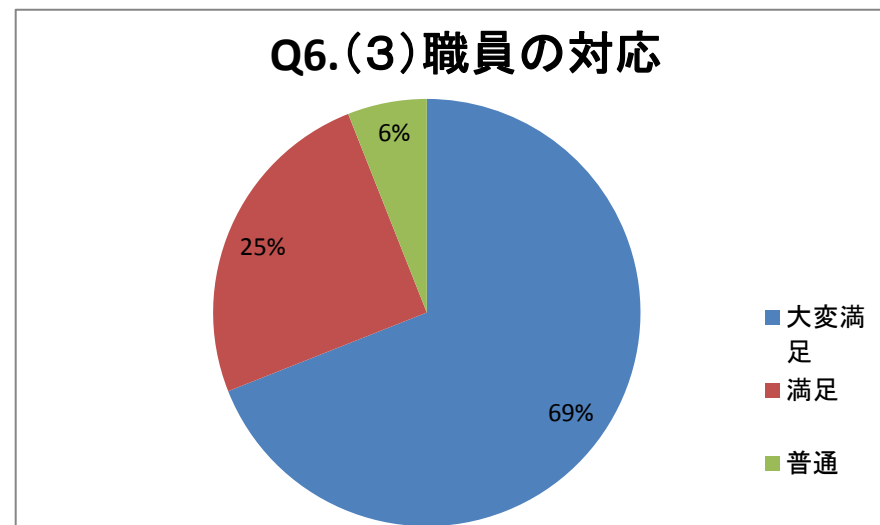
大変満足	139 人	69 %
満足	50 人	25 %
普通	11 人	6 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %



## (3) 職員の対応

有効回答数: 200

大変満足	138 人	69 %
満足	50 人	25 %
普通	12 人	6 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

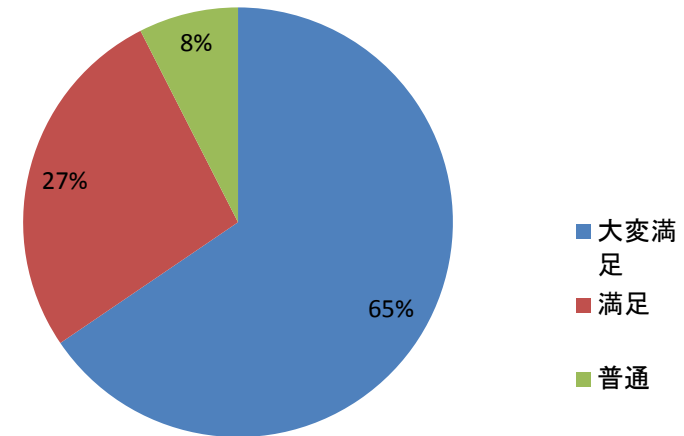


#### (4) 職員の説明の仕方

有効回答数: 200

大変満足	131 人	65 %
満足	54 人	27 %
普通	15 人	8 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

#### Q6.(4) 職員の説明の仕方

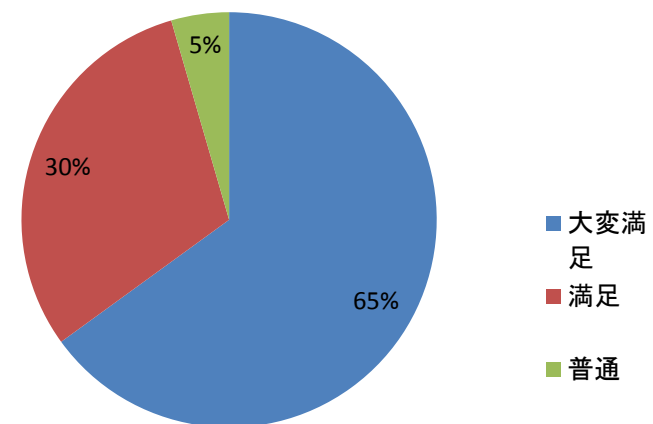


#### (5) 職員の身だしなみ

有効回答数: 200

大変満足	130 人	65 %
満足	61 人	30 %
普通	9 人	5 %
不満	0 人	0 %
大変不満	0 人	0 %

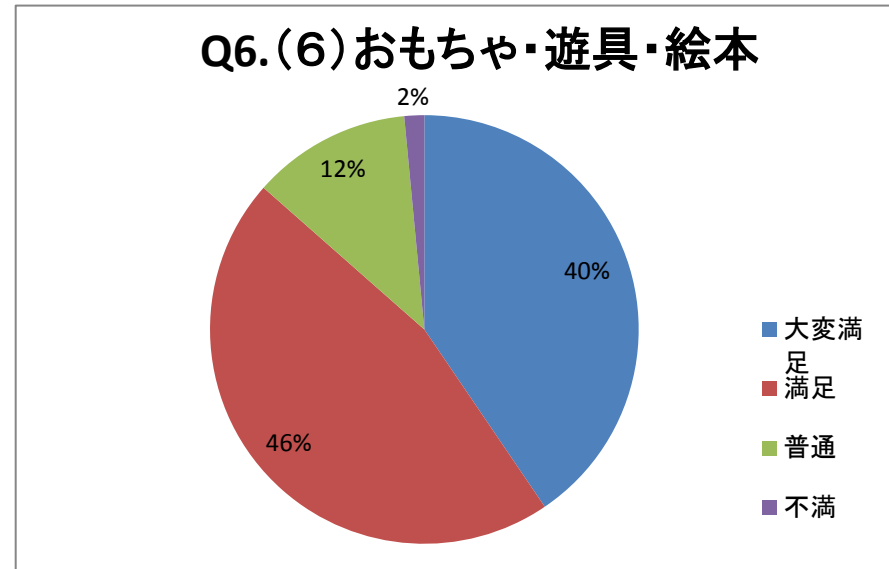
#### Q6.(5) 職員の身だしなみ



### (6)おもちゃ・遊具・絵本

有効回答数: 200

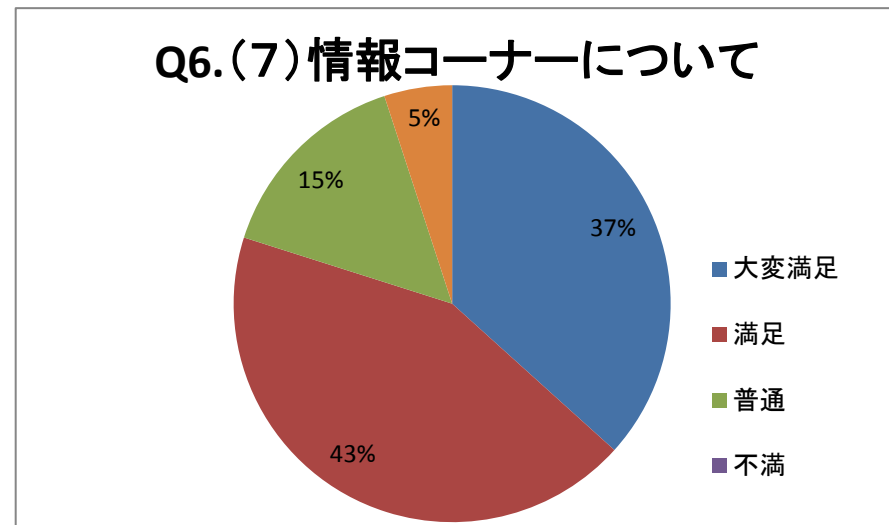
大変満足	81人	40%
満足	92人	46%
普通	24人	12%
不満	3人	2%
大変不満	0人	0%



### (7)情報コーナーについて

有効回答数: 199

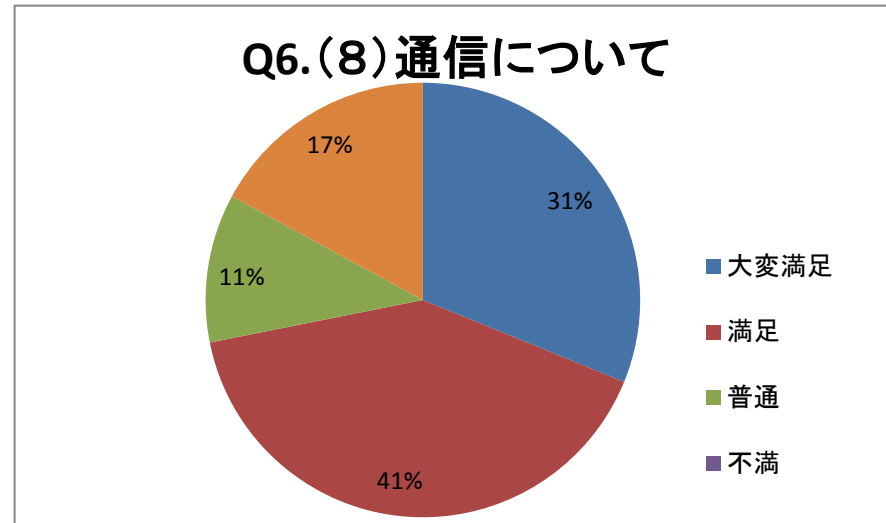
大変満足	73人	37%
満足	86人	43%
普通	30人	15%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	10人	5%



### (8)通信(まったりやま)について

有効回答数: 199

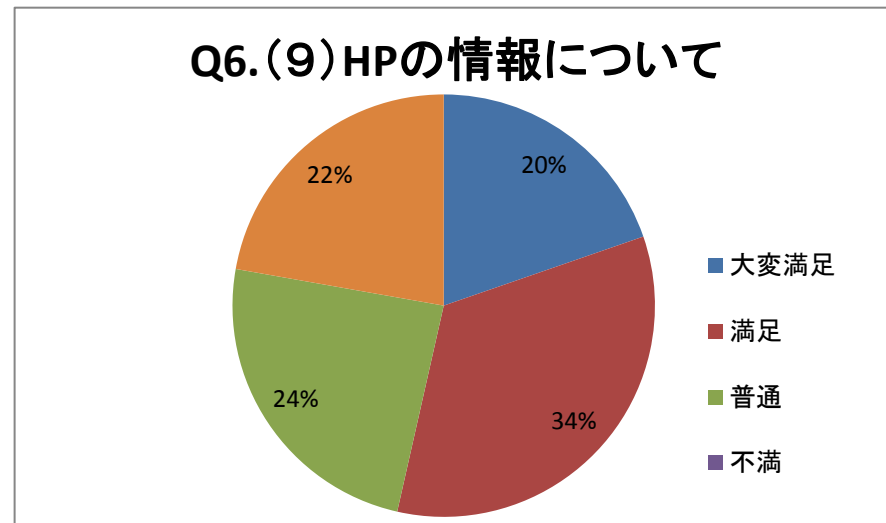
大変満足	62人	31%
満足	81人	36%
普通	22人	17%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	34人	16%



### (9)HPの情報について

有効回答数: 198

大変満足	39人	20%
満足	67人	34%
普通	48人	24%
不満	0人	0%
大変不満	0人	0%
見たことがない	44人	22%

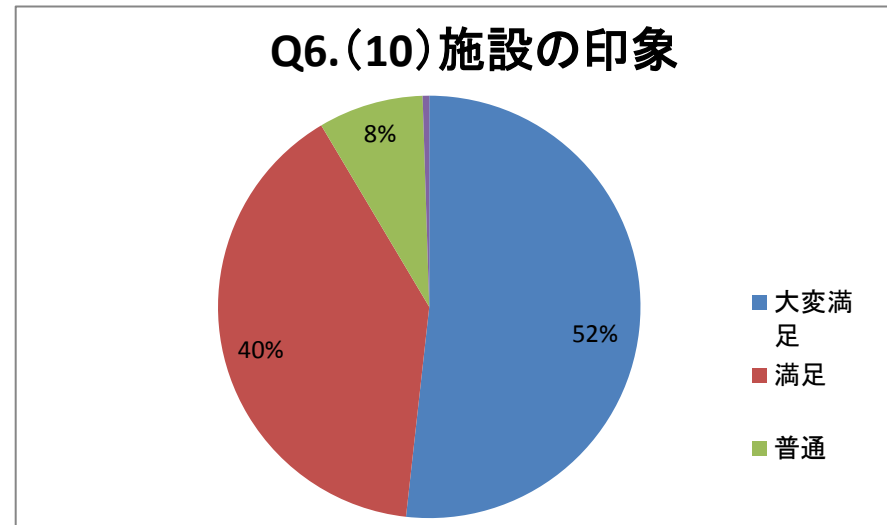




## (10)施設の印象(総合して)

有効回答数: 199

大変満足	103 人	52 %
満足	79 人	40 %
普通	16 人	8 %
不満	1 人	0 %
大変不満	0 人	0 %



ご不満の理由をお聞かせください。

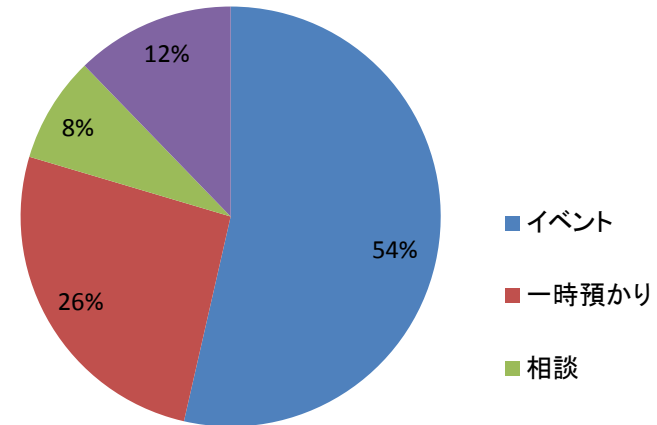
- 床の汚れ
- 新しいおもちゃもほしい
- 壊れたり、パーツがなくなったりして、そのままになっているものがある。以前、あったものがなくなっている。(カランコロン)
- トンネルがあると嬉しいです
- 大型の遊具がほしい。キッズランドのような施設があったら良い。
- 狭いため、小さい頃は大きい子どもが怖い。

Q7.「のびすく泉中央」で実施している事業で、一回でも参加または利用したことがあるものはどれですか？

総回答数:196

イベント	105 人	54 %
一時預かり	51 人	26 %
相談	16 人	8 %
情報コーナー	24 人	12 %
その他	0 人	0 %

### Q7.参加したことがある事業

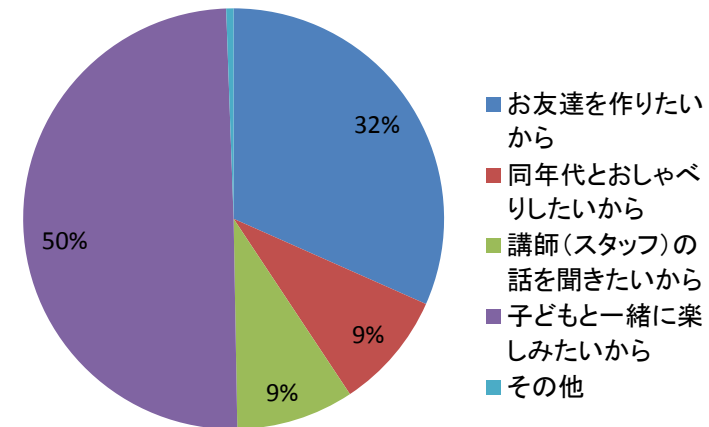


Q8.イベントに参加する目的を教えてください。

総回答数:177

お友達を作りたいから	56 人	32 %
同年代とおしゃべりしたいから	16 人	9 %
講師(スタッフ)の話を聞きたいから	16 人	9 %
子どもと一緒に楽しみたいから	88 人	50 %
その他	1 人	0 %

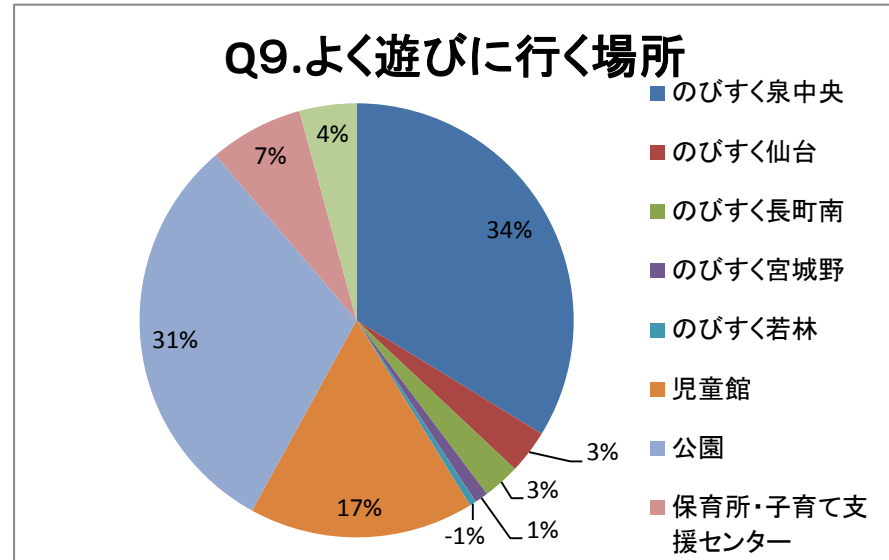
### Q8.イベントの参加目的



Q9.親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。

総回答数: 400

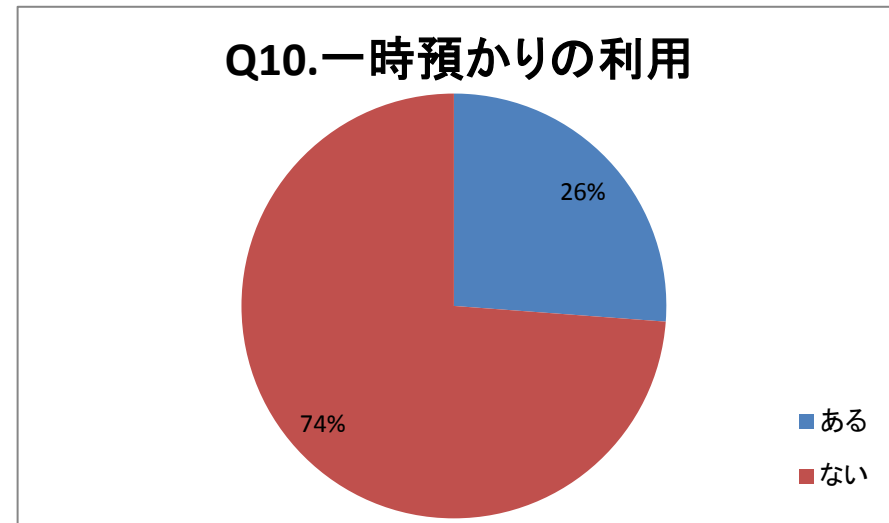
のびすく泉中央	135人	34%
のびすく仙台	13人	3%
のびすく長町南	11人	3%
のびすく宮城野	4人	1%
のびすく若林	2人	1%
児童館	67人	17%
公園	123人	31%
保育所・子育て支援センター	28人	7%
その他	17人	4%



Q10. のびすく泉中央の一時預かりを利用したことがありますか？

有効回答数: 191

ある	50人	26%
ない	141人	74%

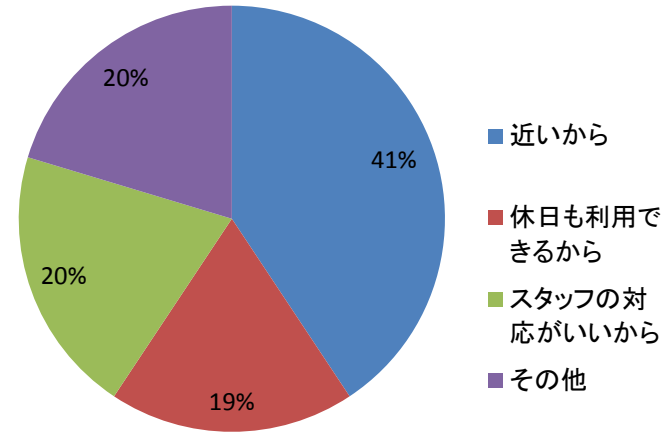


### Q11.(1)利用された理由は？

総回答数: 59

近いから	24人	41%
休日も利用できるから	11人	19%
スタッフの対応がいいから	12人	20%
その他	12人	20%

### Q11.(1)利用した理由

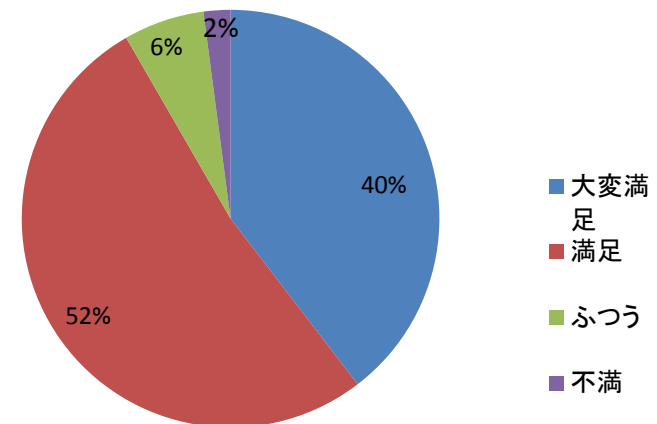


### Q11.(2)利用してみて

有効回答数: 48

大変満足	19人	40%
満足	25人	52%
ふつう	3人	6%
不満	1人	2%
大変不満	0人	0%

### Q11.(2)利用してみて

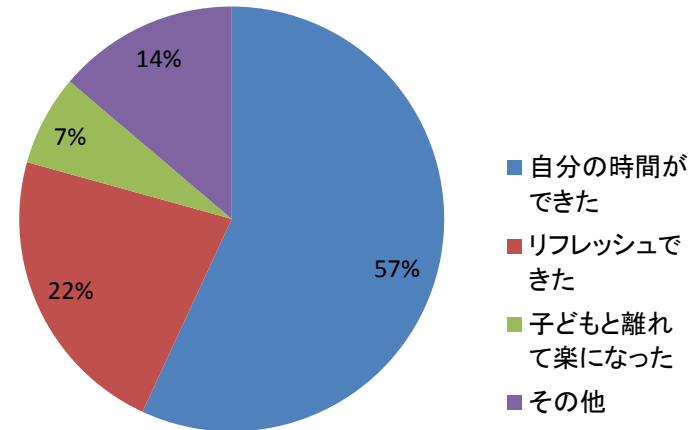


### Q11.(3) 利用して良かったこと

総回答数: 58

自分の時間ができた	33人	57 %
リフレッシュできた	13人	22 %
子どもと離れて楽になった	4人	7 %
その他	8人	14 %

### Q11.(3) 利用して良かったこと

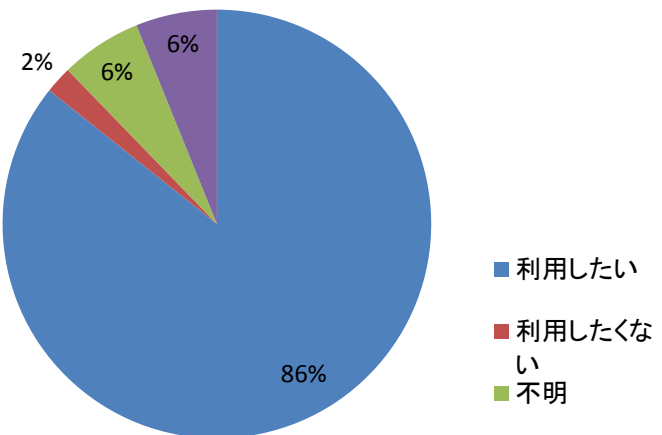


### Q11.(4) 今後も利用したい？

有効回答数: 49

利用したい	42人	86%
利用したくない	1人	2%
不明	3人	6%
その他	3人	6%

### Q11.(4) 今後の利用



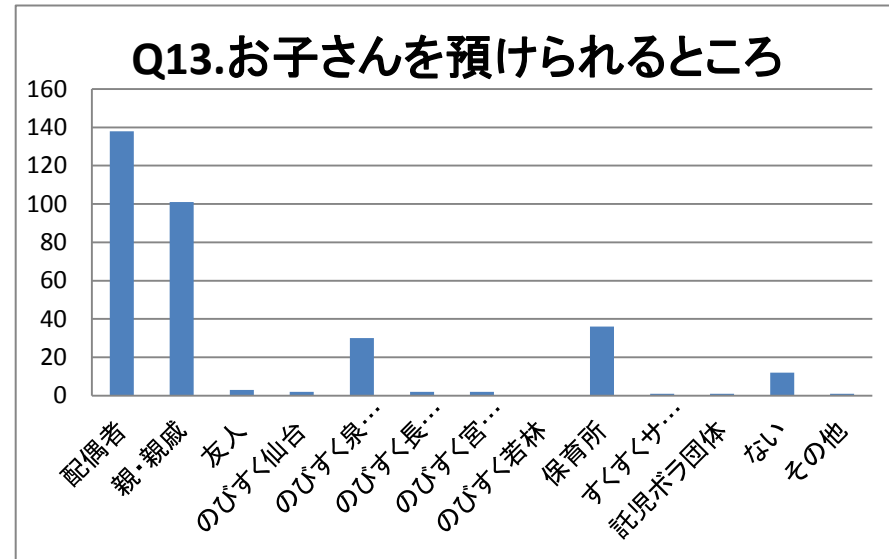
Q12.「利用した事がない」と答えた方、その理由を教えてください。

- 近くに祖父母がいる(14)
- 預ける用事がない(10)
- 機会がなかった(14)
- 預けられる人がいる(8)
- 保育園に行っている(13)
- 保育園の一時預かりを利用
- 夫の休みで調整できる
- 平日、仕事をしているため、休日は子どもと一緒に過ごしたい
- 必要がない(12)
- 人見知りなので、勇気がもてず…(4)
- 後追いが心配
- 今まで離れたことがない
- 夫に他の人に預けるのが不安だと言われ、預けられずにいる
- 保育園へ朝送る時に泣くことがあるので、休日にのびすくに預けることで別れ際に泣いたら辛い。
- 子どもが初めてのことが苦手なので不安。
- 利用してみたいが、息抜きという理由でお願いするのが気が引ける
- 料金が高い(3)
- 2人分はお金がかかる
- 時間制でなく、半日/1日料金があったら利用すると思う
- 預ける事が不安(3)
- すぐに預かってもらえるかわからないから
- 子どもが2人いるので、2人を預けるのに抵抗がある
- 登録が面倒そうなイメージ
- 利用してみたい(4)

Q13.お子さんを気軽に預けられるところはどこですか。

総回答数: 329 (複数回答)

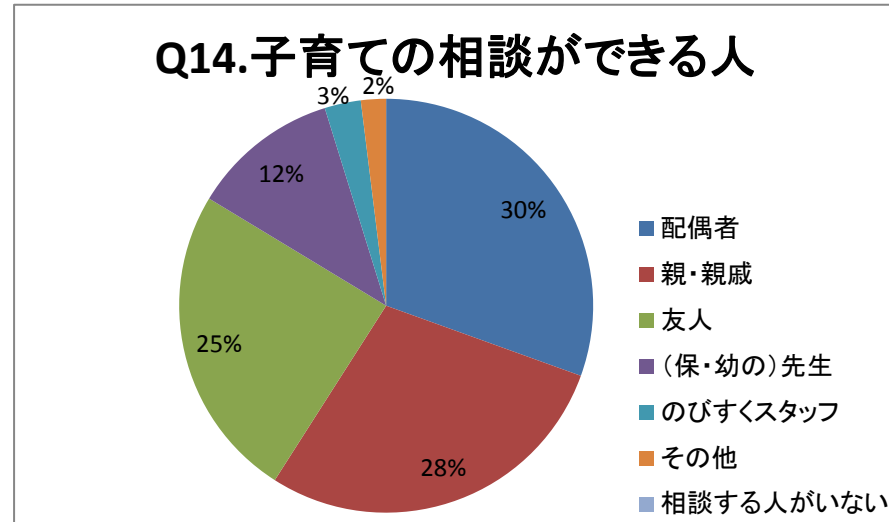
配偶者	138 人	42 %
親・親戚	101 人	31 %
友人	3 人	1 %
のびすく仙台	2 人	0 %
のびすく泉中央	30 人	9 %
のびすく長町南	2 人	1 %
のびすく宮城野	2 人	1 %
のびすく若林	0 人	0 %
保育所	36 人	11 %
すくすくサポート	1 人	0 %
託児ボラ団体	1 人	0 %
ない	12 人	4 %
その他	1 人	0 %



Q14.子育てで困っている時、だれに相談しますか？

総回答数: 495 (複数回答)

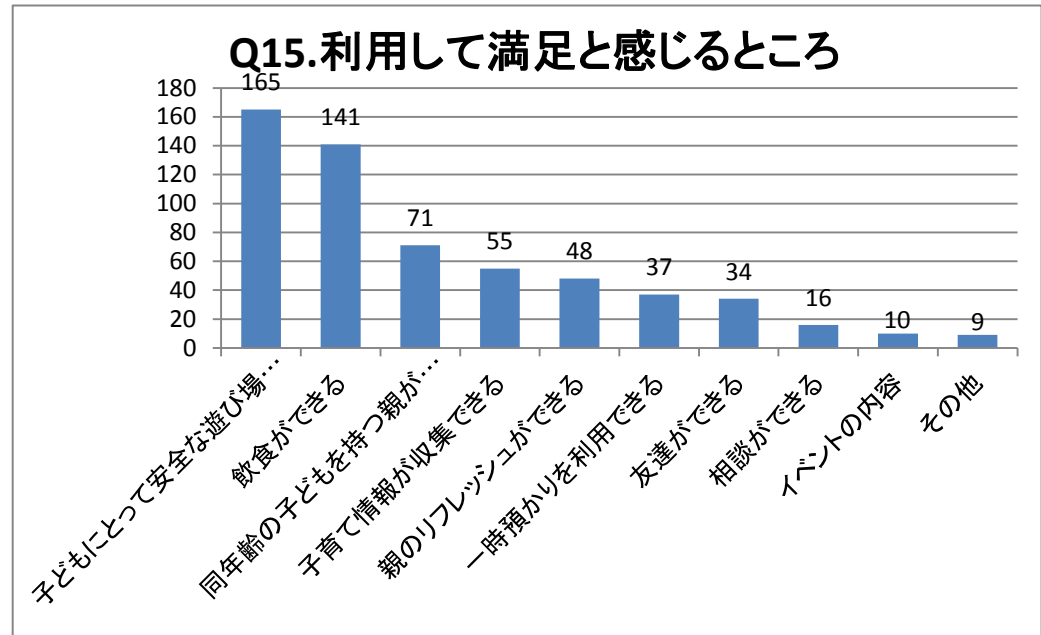
配偶者	140 人	30 %
親・親戚	131 人	28 %
友人	113 人	25 %
(保・幼の)先生	53 人	12 %
のびすくスタッフ	13 人	3 %
その他	9 人	2 %
相談する人がいない	0 人	0 %



Q15.のびすく泉中央を利用して、満足であると感じるところはどこですか。

総回答数: 586

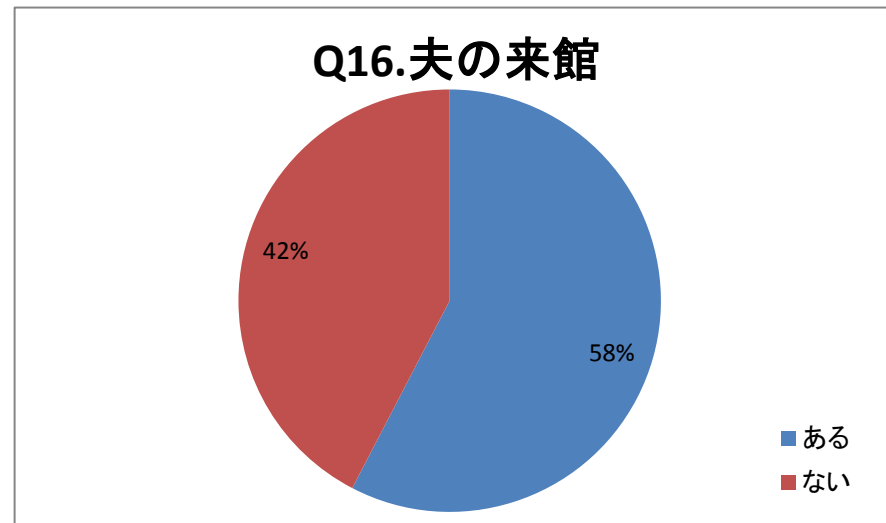
子どもにとって安全な遊び場所である	165 人	28 %
飲食ができる	141 人	24 %
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	71 人	12 %
子育て情報が収集できる	55 人	9 %
親のリフレッシュができる	48 人	8 %
一時預かりを利用できる	37 人	6 %
友達ができる	34 人	6 %
相談ができる	16 人	3 %
イベントの内容	10 人	2 %
その他	9 人	2 %



Q16.のびすく泉中央に夫が来館したことはありますか？

有効回答数: 177

ある	102 人	58 %
ない	75 人	42 %

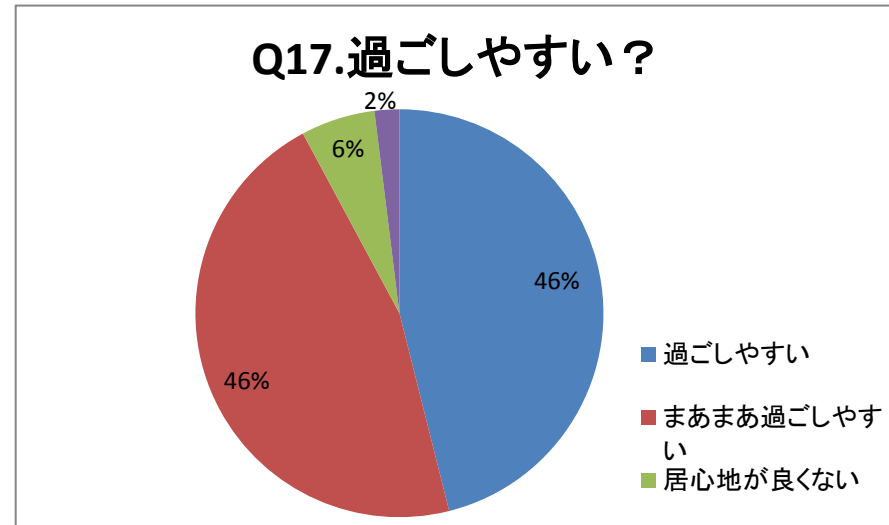




Q17.Q16であると答えた方、夫はのびすくで過ごしやすいと思っているようですか？

有効回答数：102

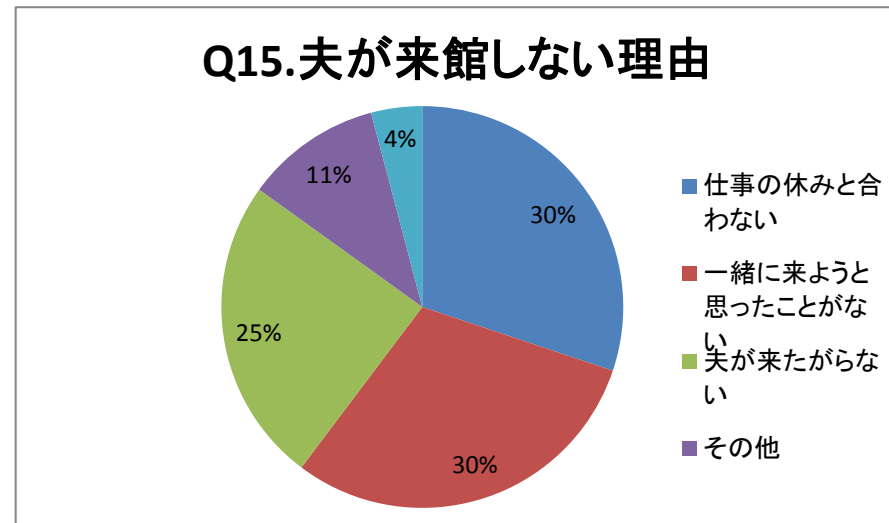
過ごしやすい	47 人	46 %
まあまあ過ごしやすい	47 人	46 %
居心地が良くない	6 人	6 %
その他	2 人	2 %



Q18.Q16で「ない」と答えた方、その理由を教えてください。

有効回答数：73

仕事の休みと合わない	22 人	30 %
一緒に来ようと思ったことがない	22 人	30 %
夫が来たがらない	18 人	25 %
その他	8 人	11 %
一緒に来にくい雰囲気	3 人	4 %



## Q19. 他の利用者について感じる事

- 月齢が近い親同士、気楽に話ができる。
- 長町南より、利用者層が落ち着いている気がする。
- 皆さん、子育て頑張っているなあ～
- 親が干渉すぎないので、子ども同士のコミュニケーションが取れて良い。
- 皆オシャレでスタイル良い！
- 同年齢くらいのお友達がいて、お母さん同士も気軽に交流できるので、親子共にありがたい場所だと思っております。
- 泉中央は全ての人が優しい！
- ちゃんと子どもの様子を見てるので感心する。
- 色々な親も子もいて子育ての参考にもなる。
- 色々な方がいて参考になります。
- みんな楽しそう
- もっと積極的に話せるようになりたい。
- 自分の子だけでなく、他の子が近寄った時に相手をしてくれる優しい方がたくさんいて、ステキだなと思ってます。
- 片付けをしないママが多い気がします。小さい子どもが出来ないのは仕方ないけれど、自分の子が使ったものは保護者がきちんと片づけてほしいです。
- 子の教育がなっていない親がいる。
- 勇者の壁やトイレに衣装を着たままの子がたまにいる。
- 集団で母親たち+子どもが話しているところに自分の子どもが混ざろうとすると少し気まずい。
- 明らかに風邪をひいていると分かる子がたまにいるのが気になりました。
- 時々、物を人に向かって投げたりしている子どもと、それを注意しないで、ただ見ているだけの親がいたりするので、安全に注意するようにしています。
- いろんな親御さんがいて気をつかうこともある。
- 幼稚園に行く年齢の子は利用を控えてもらいたい。(時間で分けるとかしてほしい)

- 複数の母子で遊びにくると、母親同士のストレス解消になるが、ママ友に気を遣い、子どもから目を離してしまっている。
- 親が話に夢中になり、子どもを見ない家庭もあり、子ども同士のトラブルの際に困る。(他2件)
- 子どもを見ていない親が多い。(他5件)
- 子どもをあまり見ていないで、乱暴な子どもだとトラブルがおきたりすることもあり、不安なときもある。
- 施設のルールの認識が薄い人がいる。子どもをちゃんと見ていない人がいる。
- たまに子どもが走り回って、他の子にぶつかりそうになるのに、親が見ていないのが気になる。おもちゃも無理矢理うばっていた。
- ずっと本を読んだり、スマホでゲームをしている親を見かける。何もなければいいが、その子どもが他の子とケンカしているのを見て、不安になる。  
そして、リフレッシュどころか他の子どもの面倒を見てる時があるので逆に疲れる。ずっとオヤツを出している方がいて、欲しがってしまう時があるので、困った事があります。
- 保護者がきちんと付き添っていないお子さんの遊びが少し危険と感じる事があります。
- ケータイをいじって子どもを放置。(4件)
- 自分の子を見ていない人や見ているけど注意しない人がいる。
- 子どもが遊んでいる場面で見守るのは親の責任だと思います。干渉しすぎず、距離を取りながら見守る姿勢が必要だと思います。
- 子どもを全く見ていない親がいて、その子に噛みつかれた時に対応に困った。
- 大きめのお子さんの親御さんで、ママ達とおしゃべり(飲食スペース)をずっとしており、あまりお子さんを見ていない方を見た事があります。
- お子さんを見ないで放置されている方(特にお父さん)が気になります
- ごくたまに乱暴な子がいる時、そういう子に限ってお母さんが放置している…という時に出くわした事がある。  
危なそうな時は職員の方が注意して下さるので、まだいいですが。
- お母さん同士で話し込んでいて、子どもを見ていない人もたまにいます。その子がおもちゃを横取りしたり、走り回っていたり、ちょっと危ないと感じることがあります。
- 幼稚園帰りグループが食事コーナーを占領すること。
- 飲食スペースを長時間利用する人がいる。
- 人それぞれ。気にしないようにしています。

Q20. のびすく泉中央を利用して、改善すべきだと感じたところ。また、スタッフに対して感じていること。

<要望>

- 転勤者のイベントの回数を増やしてほしいです。毎回、定員オーバーで参加できません。
- 読み聞かせイベントがもっと増えると嬉しい。
- 広いので難しいかもしれませんが、夏は暑く、冬は寒いことがたびたびあったので空調の調節をもう少しうまくできたら…と思います。
- 夏でも冬でも常に寒いです。夏は扇風機が寒いし、冬は暖房が弱いです。今日も寒いです。
- 今置いているパン以外にも、もう少しバリエーションを増やしてもらえると嬉しいです。  
子どもの事で手いっぱい食事せずに来ることがあり、少し軽食を取りたいと思うことが何度かありました。
- 他都市の支援センターを利用していたことがありますが、そのセンターでは子ども全員が名札をつけており、スタッフの方(3人)が全員の名前を覚えてくれていて一緒にみんなで遊んでくれました。
- 名前を覚えるのは人数が多いので大変かと思いますが、入口にだけでなく、遊び場にスタッフの方も入って遊びに参加していただくと、子育ての相談等もしやすいかと感じています。
- 改善すべきとは思いませんが、個人的には暗証番号のロッカーは苦手です。鍵付きの簡単なロッカーもあれば、ありがたいです。
- 授乳室に時計を置いてほしいです。
- 大型の遊具がほしい(4・5才向け)
- 一時預かりは別室の保育と聞いていますが、通常の遊び場とも行き来できるといいなと思いました。  
(子どもがいつもの所で遊べないの？と言うので、預かりを利用できず…)
- 駐車場の無料サービスがもっと長いと嬉しい。飲食スペースがもっと広いと助かる。
- もう少し体を動かせる遊具があるといい。
- 何回か通っているので、名前を覚えてもらいたい。
- おもちゃがずっと同じなので、たまに入れ替えがあると嬉しいです。のびすく仙台にある、ふわふわみたいなものが、たまにでもあったら嬉しいです。
- 子ども同士のトラブルがヒートアップしてる時は助けてくれたり、仲介役をしていただけると嬉しいです。
- お子さんから目を離して、話し込んでいるお母さん達に声がけしてほしい。
- もう少し高いすべり台やジャングルジムなどがあれば嬉しい。
- ままごとのコーナーのイスに母親が座っていると、子どもが座って遊べないので、子どものソファには座らないでほしい。
- どののびすくも混んでいるので、子どもを見失う(親のリフレッシュにはあまりならない)
- 利用者があまり片付けをしないように感じる。一部の親とスタッフの方が片付けている様子。

- 狭いので、4～5才くらいの子が走り回っていて、1才くらいの子は怖い。

#### <スタッフへ感じていること>

- 一時預かりの先生が優しいので安心してお願いできます。
- このままで良いです。
- いつも子どもに優しく接してくれるので、息子ものびすくに行きたがっています。
- とても満足しています。
- 感謝しかない。
- スタッフさんはいつもニコツと笑顔で受付されていて、とても気持ちが良いです。ありがとうございます。
- 保育士さんがいてくれて本当に安心します。
- スタッフの方はとても感じが良くて居心地が良いです。
- スタッフの方、皆さん大変親切で、施設も清潔で、満足しています。これからもよろしくお願い致します。
- 他ののびすくより利用しやすいです！
- のびのびと遊べるので、とても満足しています。

## Q21. その他

### <要望>

- 無料駐車場がほしい
- 衣装をふやしてほしい。(ディズニー系とか)子どもの年齢が上がっても遊べるように(楽しめるように)してほしいと思う。
- 3才以上になると、小さいお子様との距離感に工夫が必要になります。それも、子どもの学習とは思いますが…(危険!?)
- もう少し広かったらいいですかね。
- 0才児、ヨチヨチ歩きの子はあかちゃんひろばにいてほしい。危ないので。
- のびすくへ…というよりは仙台市でももう少し大型の無料施設が充実すれば良いと思います。天童市、東根市、山形市の様に。
- おもちゃや服のバザー等あるとうれしい。チャリティーとかでも良い。
- 最近、グループ利用お断りが強調されている気がする。一人で来るときはもちろん気楽だが、お友だち数人でくると気をつかう。
- 友達同士できて楽しい場だといいなと思っています。
- 赤ちゃんと兄弟と一緒に入れるスペースが別途あると助かる。
- トイレで手を洗う時、子どもを待たせておけるところを作ってほしい。抱っこしたままだと洗いづらい。
- 貸衣裳で写真が撮れる場所があると記念になるので、あれば嬉しい。
- 発達障害について勉強の機会があれば参加したいです。
- 赤ちゃんスペースで毎回「何カ月ですか？」と聞かれるので、入口に男/女用の〇か月の札みたいなものがあると会話も弾むのかも
- 児童館や支援センターの保護者の方は気さくで話しやすく、初対面でも話が弾むことがよくあるのですが、なぜかのびすくでは目が合ってもそらされ(こちらもそらし)他の保護者の方と交流したい気になれません。なぜでしょうかね…。遊び場としてはとても満足しています。
- 12時ごろ、食事が集中してしまい、席がないことがある。何か良い方法はありますか？
- 2歳になってお絵描きも大好きなので、お絵描きコーナーとか、少しレベルの高いパズルとかが置いてあると嬉しいかなと、子どもの成長とともに思うようになりました。
- 仕方がないと思うが、時々混んでいる時、利用づらい。サッカーの試合の時、駐車場の出入りが出来ないのが困る。
- 地下駐車場からベビーカーで上がって来られないのは不便。
- 年少ぐらいからの子どもが遊べるおもちゃ類がもっと多いと嬉しい。
- 駐車場の割引があると嬉しい
- ママ友を作るイベント等があれば参加してみたい。

- イベントがもっとあれば嬉しいです。
- 他のお母さんの良い所も見られるので(片付けを教えていたり、お友だちの貸し借り)色んな子育てを見れて良い場所、勉強になります。

### <スタッフへ>

- いつも楽しく利用させて頂いています。雰囲気も来やすいので、もっとたくさん来たらいいと思っています。
- スタッフの方がとても親切で、とても来やすい雰囲気です。
- いつもありがとうございます！！
- 毎回、子どもは楽しく遊んでいます。特に問題はありません。
- いつもスタッフさんたちが優しく声がけしてくださったり、双子に目を配ってくれるので、安心して利用しています。ありがとうございます。
- 子どもは5才になりましたが、のびすくが大好きです。土日は基本的にのびすくに来ています。ありがとうございます。
- のびすく泉中央、大好きです！スタッフの方々も感じが良く、癒されています。精神的に心の開放される場が身近にあることがありがたく思います。  
これからも変わらずあってほしいと…よろしく願います！
- 食事もできるスペースがあり、トイレもきれいで安心して利用させてもらっています。のびすくのお蔭で、トイレトレーニングが一步前進しました。
- のびすく仙台も泉中央を真似してくれたら良いのに…泉中央が本当に過ごしやすい！
- いつも温かく見守っていただいたり、声をかけてくれることがとても嬉しいです。何カ月もきていないのに顔を覚えてもらっていたのは感動しました。
- とても利用しやすく良いと思います。
- 遊び終わったあとの片付け、大変かと思えます。いつもすみません。
- いつもありがとうございます。遊具もたくさんあり、子どもが楽しく遊べる場なので、これからも利用したいと思います。
- いつも楽しく利用させて頂いています。広々としていて居心地が良いです。
- とても助かっています。これからもよろしく願います。
- よく遊びに来ます。いつもありがとうございます＼(ˆoˆ)／
- 他ののびすくとは違い、あかちゃんひろばがあるのはとても良かったです。
- みんな同じだなあと安心できる場所です。
- 無料で屋内で遊べる場所があるのは、とても貴重です。スタッフの方も感じが良く、子どもが喜んで遊んでいるので感謝しています。  
いつもありがとうございます。

のびすく泉中央利用者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

皆さまからいただいたご意見をもとに今後とも、利用者の皆様と共に創り上げていくのびすくを目指してまいります。

平成30年3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央 館長 出雲洋一

指定管理者：一般社団法人 マザー・ウイング

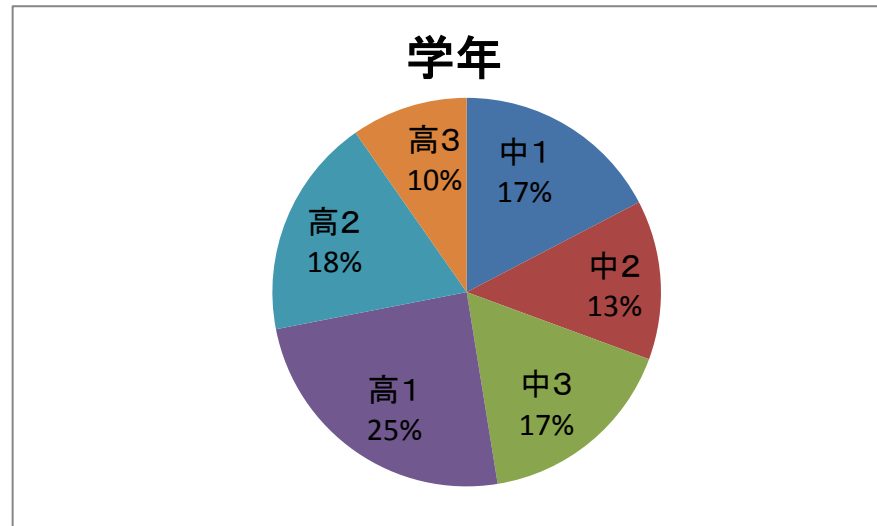


Q1. まず、あなたのことを教えてください。

学年は？

有効回答人数:196

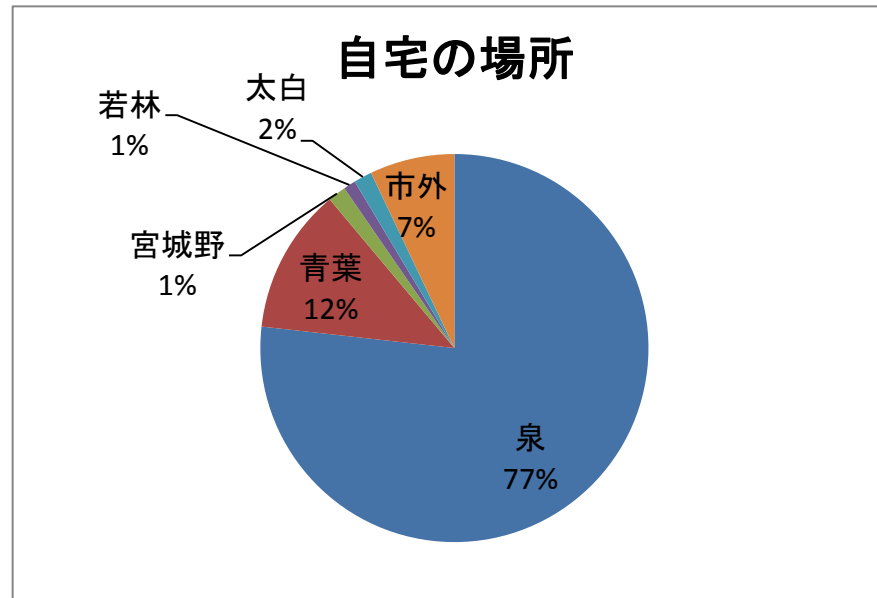
中1	34人	17%
中2	26人	13%
中3	33人	17%
高1	48人	24%
高2	36人	18%
高3	19人	10%
その他	0人	0%
無効	3人	



自宅の場所は？

有効回答人数:198

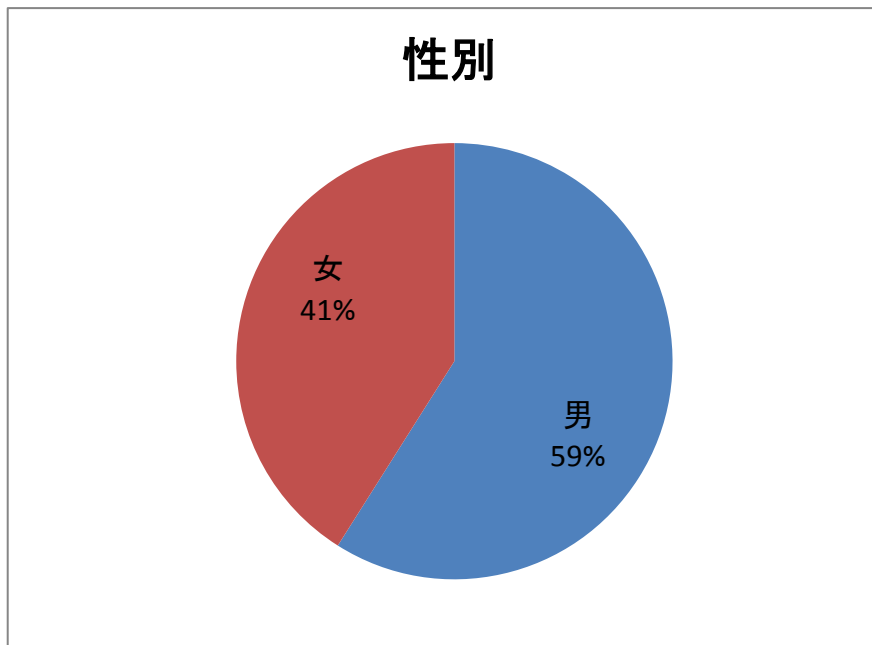
泉	152人	77%
青葉	24人	12%
宮城野	3人	2%
若林	2人	1%
太白	3人	2%
市外	14人	7%
無効	1人	



性別は？

有効回答人数：195

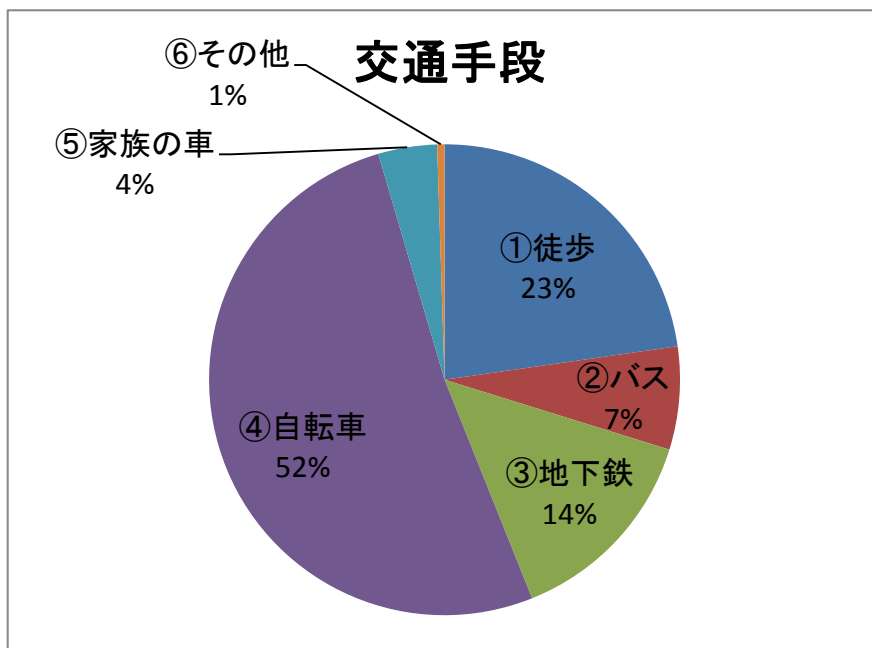
男	115 人	59%
女	80 人	41%
無効	4 人	



Q2. 4プラに来る時、何で来ることがいちばん多いですか？  
(1つに○をつけてね)

有効回答人数：198

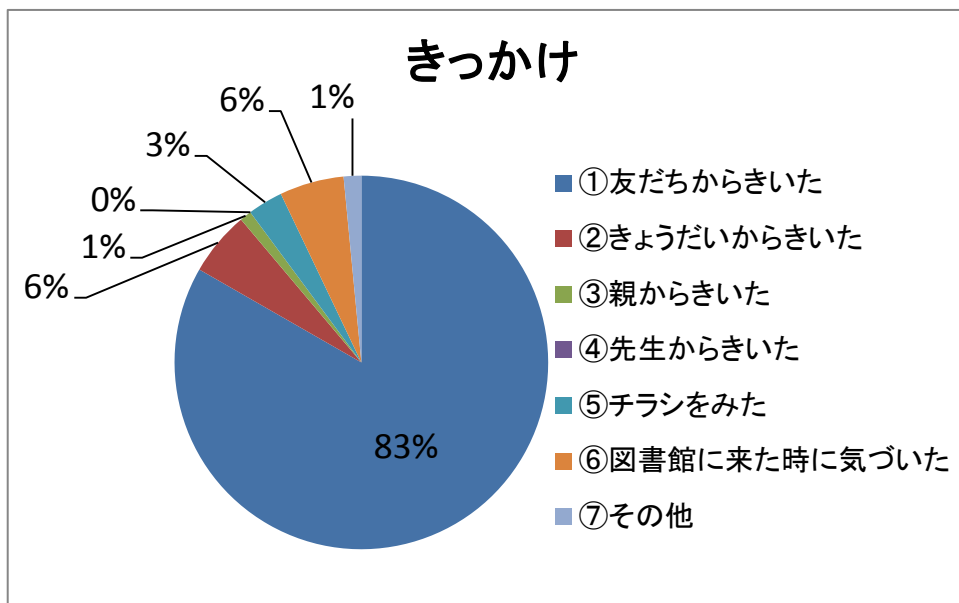
①徒歩	45 人	23%
②バス	14 人	7%
③地下鉄	28 人	14%
④自転車	102 人	52%
⑤家族の車	8 人	4%
⑥その他	1 人	1%
無効	1 人	



Q3. 4プラを知ったきっかけはなんですか？(1つに○をつけてね)

有効回答人数: 198

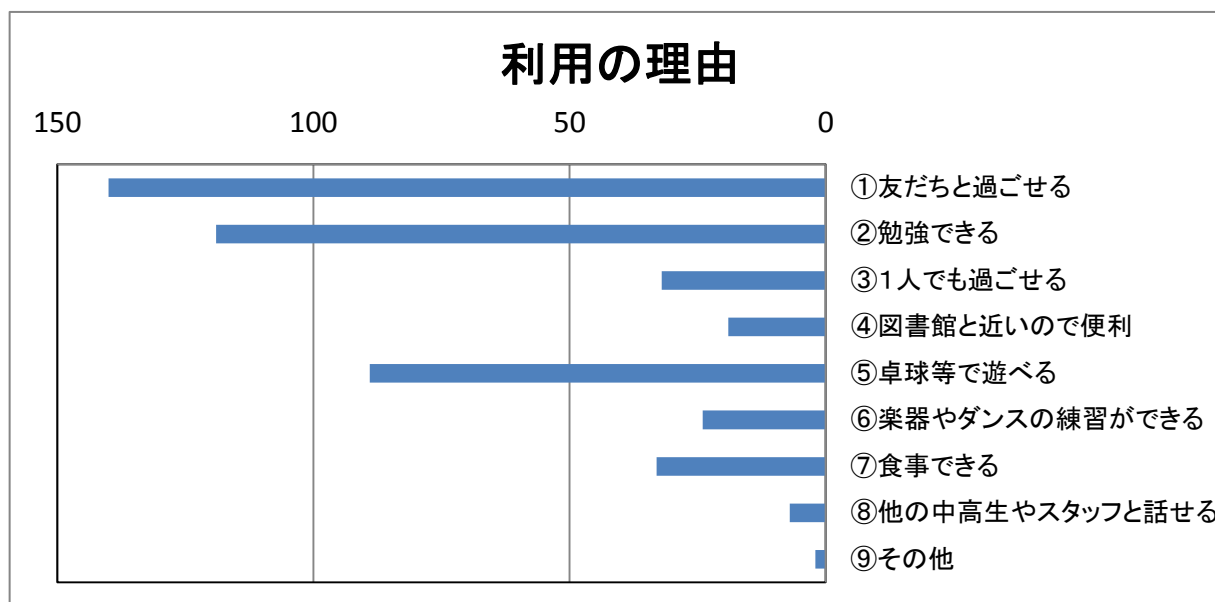
① 友だちからきいた	166 人	83%
② きょうだいからきいた	11 人	6%
③ 親からきいた	1 人	1%
④ 先生からきいた	0 人	0%
⑤ チラシをみた	6 人	3%
⑥ 図書館に来た時に気づいた	11 人	6%
⑦ その他	3 人	2%
無効	1 人	



Q4. 4プラを利用する理由はなんですか？(○はいくつでもいいよ)

有効回答人数: 198 総回答数: 465

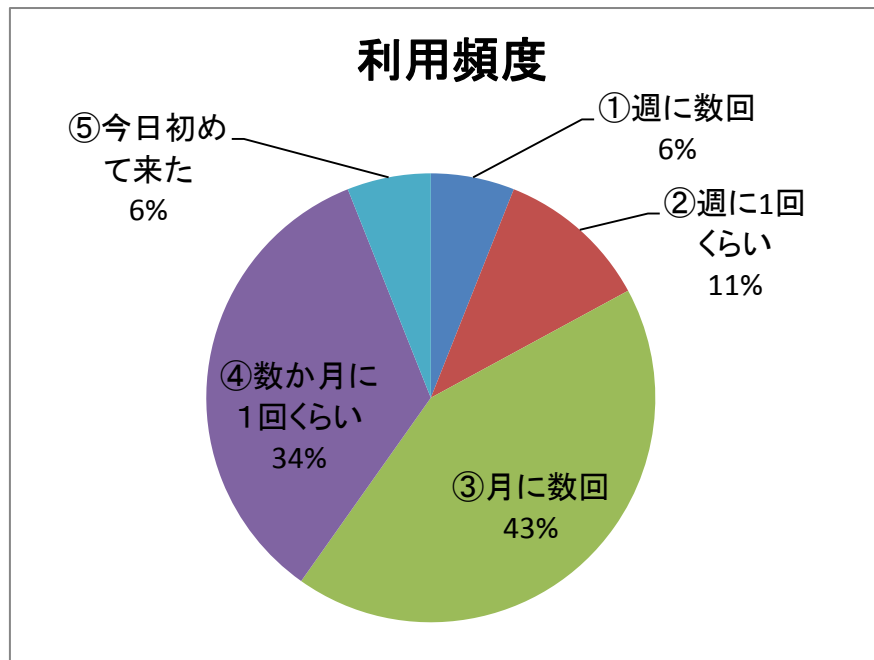
① 友だちと過ごせる	140 人
② 勉強できる	119 人
③ 1人でも過ごせる	32 人
④ 図書館と近いので便利	19 人
⑤ 卓球等で遊べる	89 人
⑥ 楽器やダンスの練習ができる	24 人
⑦ 食事できる	33 人
⑧ 他の中高生やスタッフと話せる	7 人
⑨ その他	2 人



Q5. 4プラには、だいたいどのくらい来ますか？(1つに○をつけてね)

有効回答人数:199

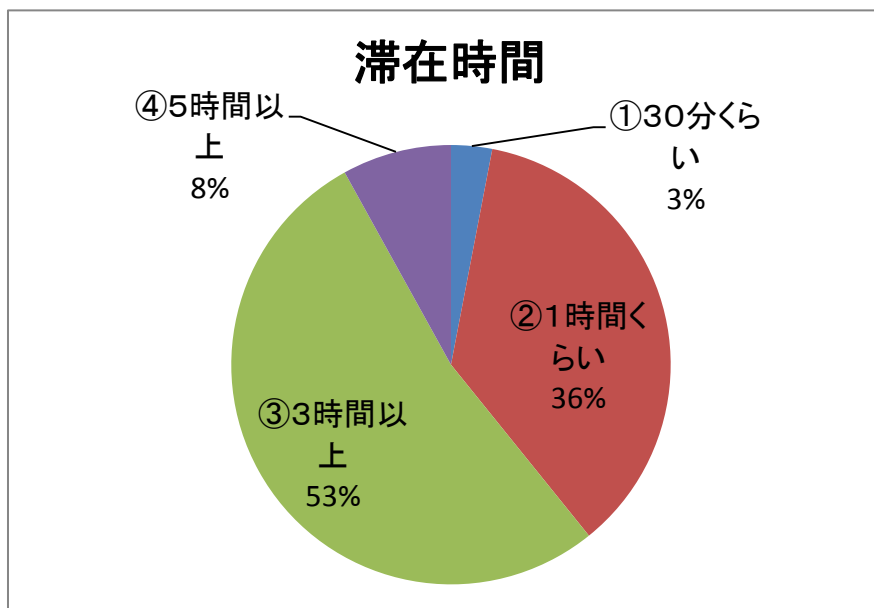
①週に数回	12人	6%
②週に1回くらい	22人	11%
③月に数回	85人	43%
④数か月に1回くらい	68人	34%
⑤今日初めて来た	12人	6%
無効	0人	



Q6. 4プラには、だいたいどのくらいの時間いますか？  
(1つに○をつけてね)

有効回答人数:199

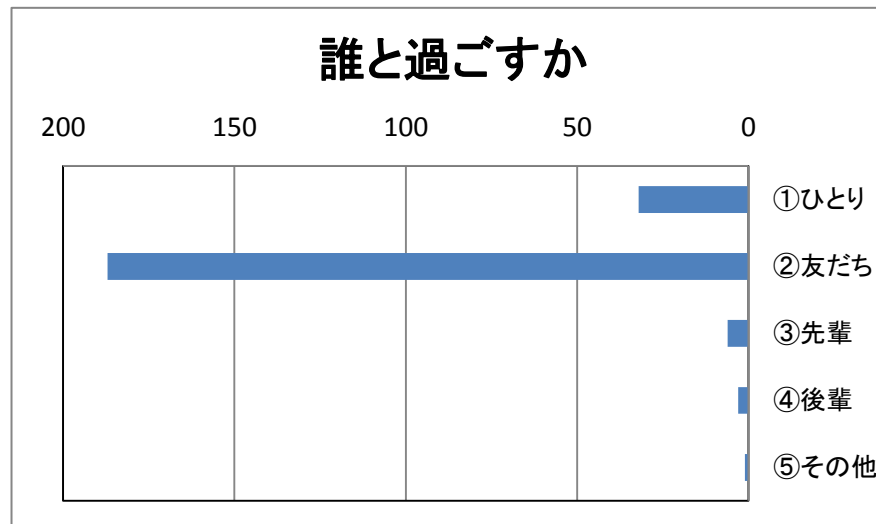
①30分くらい	6人	3%
②1時間くらい	72人	36%
③3時間以上	105人	53%
④5時間以上	16人	8%
無効	0人	



Q7. 4プラでは、誰と過ごすことが多いですか？  
(〇はいくつでもいいよ)

有効回答人数:199 総回答数:229

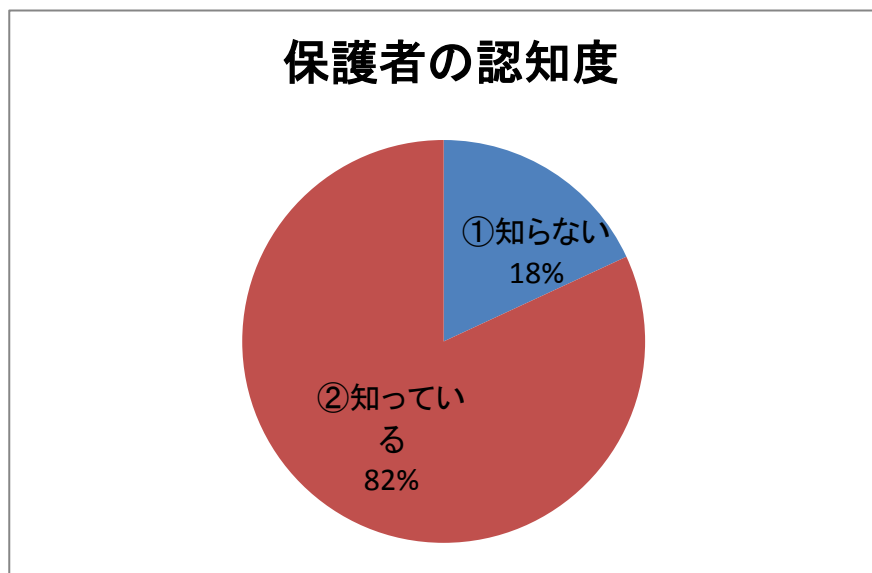
①ひとり	32人
②友だち	187人
③先輩	6人
④後輩	3人
⑤その他	1人



Q8. あなたの保護者の人は、あなたが4プラに来ていることを知っていますか？  
(1つに〇をつけてね)

有効回答人数:199

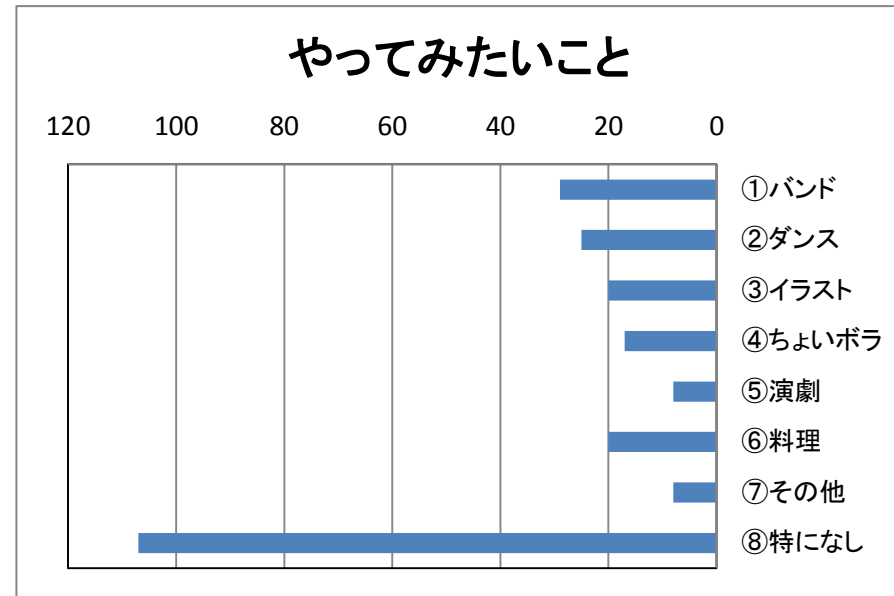
①知らない	36人	18%
②知っている	163人	82%



Q9. 4プラでやってみたいと思う活動はなんですか？  
 (〇はいくつでもいいよ)

有効回答人数:199 総回答数:234

①バンド	29 人
②ダンス	25 人
③イラスト	20 人
④ちよいボラ	17 人
⑤演劇	8 人
⑥料理	20 人
⑦その他	8 人
⑧特になし	107 人
無効	0 人

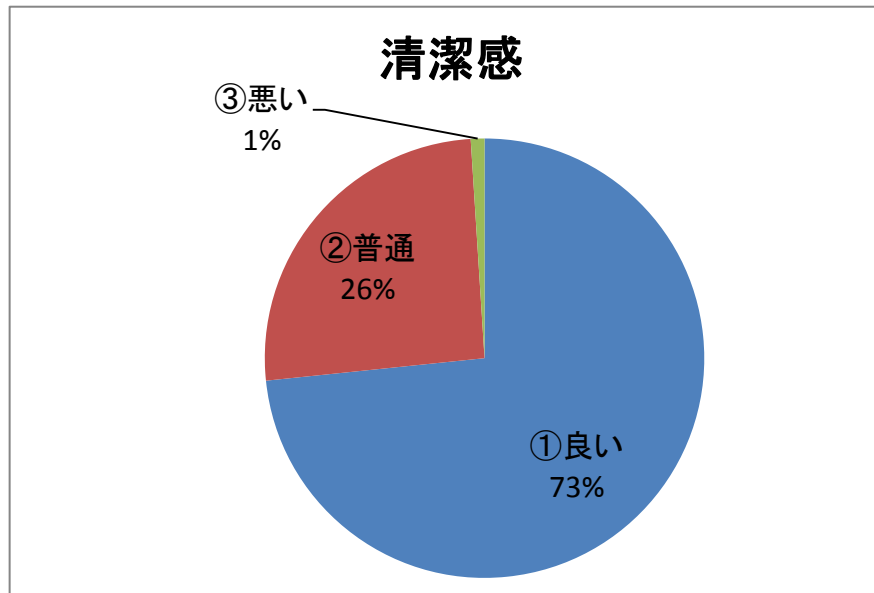


Q10. 4プラの満足度はどうですか？(それぞれ1つに〇をつけてね)

(1)清潔感

有効回答人数:199

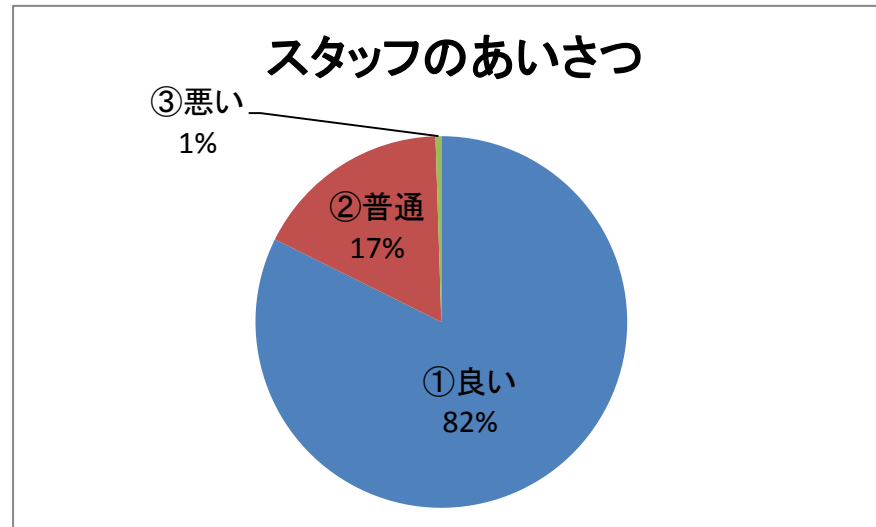
①良い	146 人	73%
②普通	51 人	26%
③悪い	2 人	1%
無効	0 人	



## (2) スタッフのあいさつ

有効回答人数: 199

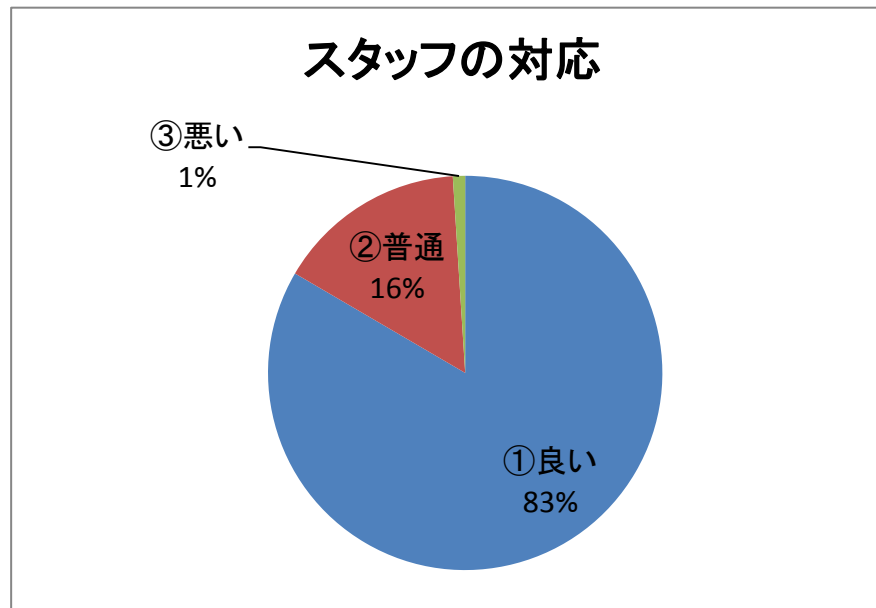
①良い	165人	82%
②普通	34人	17%
③悪い	1人	1%
無効	0人	



## (3) スタッフの対応

有効回答人数: 199

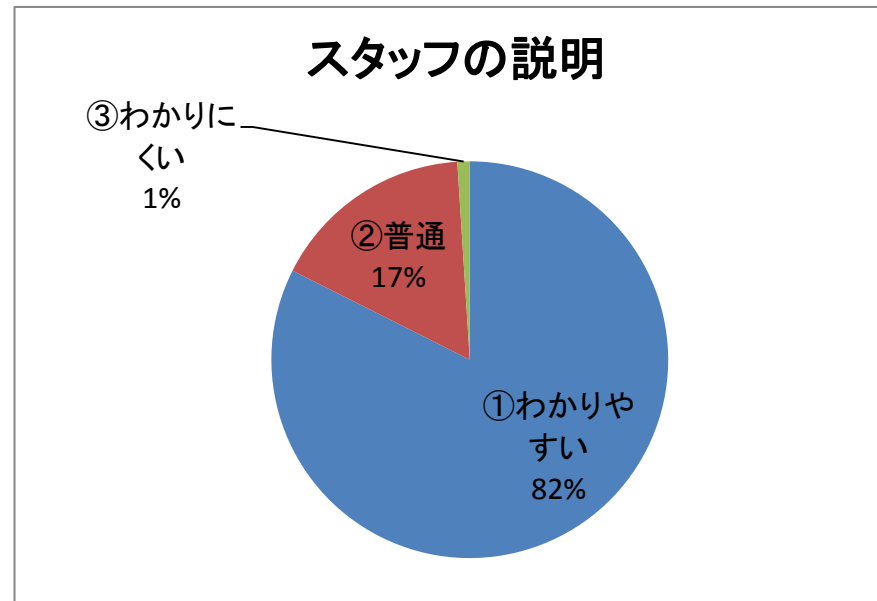
①良い	166人	83%
②普通	31人	16%
③悪い	2人	1%
無効	0人	



#### (4) スタッフの説明

有効回答人数: 199

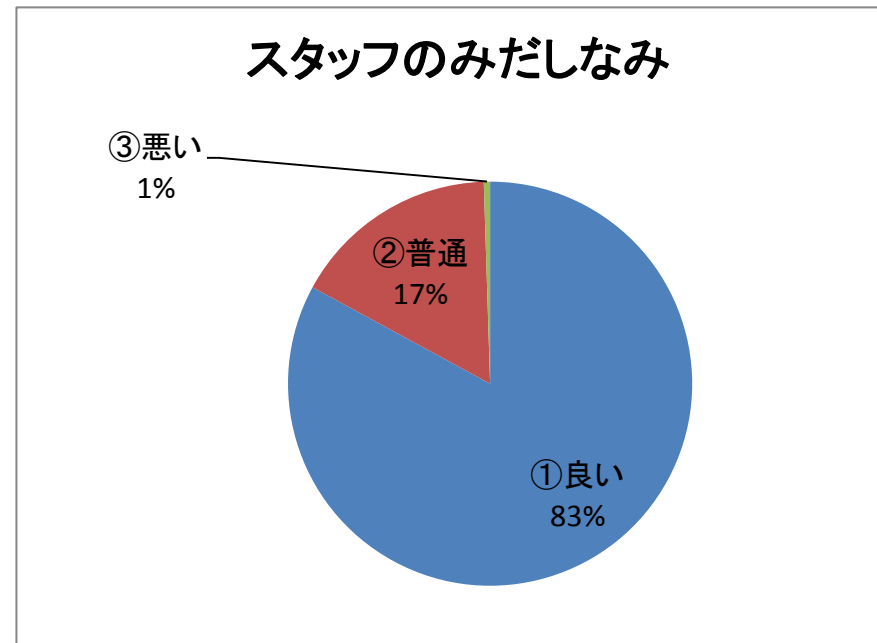
①わかりやすい	164 人	82%
②普通	33 人	17%
③わかりにくい	2 人	1%
無効	0 人	



#### (5) スタッフのみだしなみ

有効回答人数: 199

①良い	165 人	83%
②普通	33 人	17%
③悪い	1 人	1%
無効	0 人	

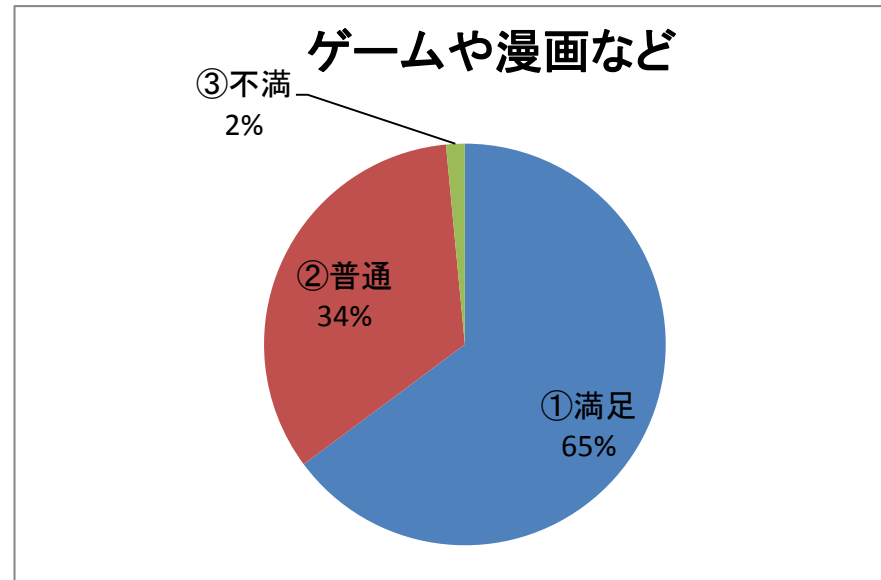




(6)ゲームや漫画など

有効回答人数:199

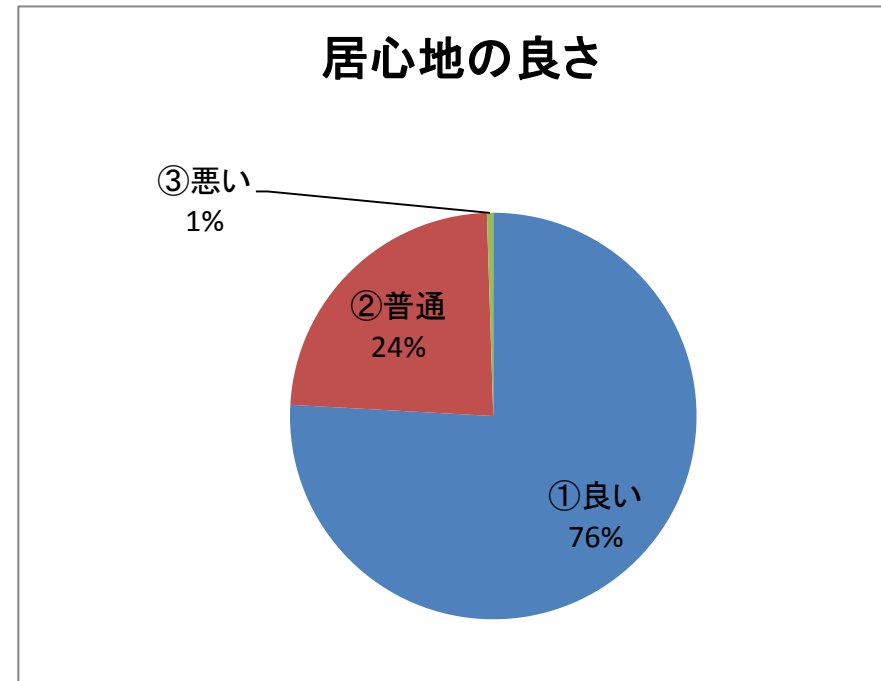
①満足	129人	65%
②普通	67人	34%
③不満	3人	2%
無効	0人	



(7)居心地の良さ

有効回答数:199

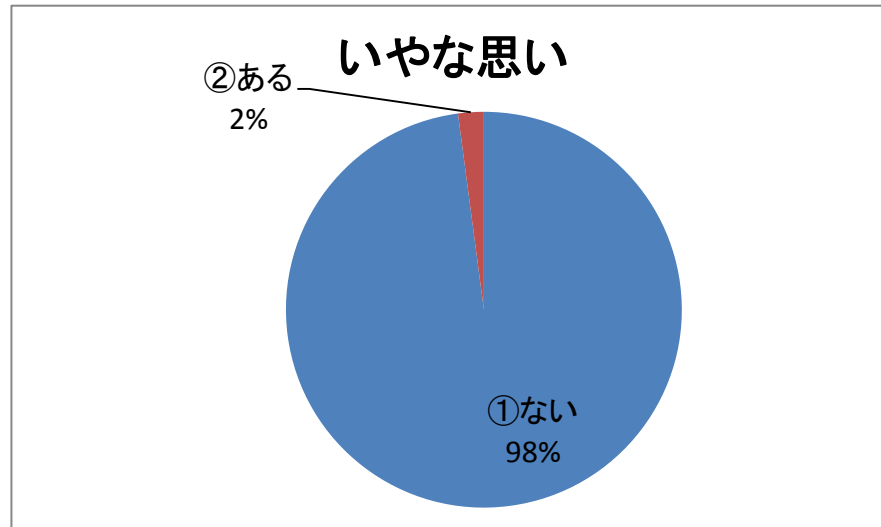
①良い	151人	76%
②普通	47人	24%
③悪い	1人	1%
無効	0人	



(8)4プラで、いやな思いをしたことがありますか？

有効回答数:191

①ない	187 人	98%
②ある	4 人	2%
無効	8 人	



平成29年度仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央・4プラ  
利用者アンケート調査結果<記述式回答、「その他」回答一覧>

自由記述の回答をそのまま、掲載しています。

アンケート総数:199人

Q11 館長になったらやりたいこと

☆総回答数:175

- | 4プラ将棋名人戦
- | オセロ大会
- | カード大会
- | カラオケ大会
- | ゲーム大会
- | ホッケー大会！
- | ハンカチおとし大会
- | なんでもしりとり大会！
- | ジャンケン大会をしたい
- | 月に一回ゲーム大会(色々)
- | 指相撲、腕相撲などの最強王決定戦(その他全てのジャンルにおいて)
- | Wi-Fi
- | Wi-Fiの設置
- | Wi-Fiの設置
- | WiFi、充電器
- | Wi-Fiおいてほしい
- | wifiがほしい
- | wi-fi設置
- | Wi-Fiを設置したい
- | Wi-Fiを設置する
- | Wifiを使えるようにしたい
- | Wifiをつかえるようにする
- | Wifiを使えるようにする。
- | Wi-Fiのつかえるはんいを拡大する
- | ワイファイをつける
- | 新しい卓球台
- | 正規サイズの卓球台を置く
- | 卓球場の設置。
- | 卓球台
- | 卓球大会
- | たつきゅうたいかい
- | 卓球大会
- | 卓球大会(景品あり)
- | 卓球大会
- | 卓球台を増やす
- | 卓球台をもう1つおく
- | 卓球何回でも！
- | 運動会
- | 運動会
- | うんどうかい
- | 運動会！！
- | 球技大会(ドッジボール)
- | 競技大会
- | 公園であそぶ
- | 公園でのスポーツ
- | 敷地内を全て使ったかくれんぼ
- | ストラックアウトコンテスト
- | スポーツ大会
- | スポーツ大会
- | スポーツ大会
- | 定期的に球技大会をする

- | テニスをする場所
- | バドができるようにしたい
- | バドミントンが出来る所
- | フットサル
- | 体育館作る
- | 体育館をつくる
- | 卓球だけでなく、日ごとに他のスポーツもできるようにする
- | 高校生用フィットネススペースの設置
- | おかしをふやす
- | お菓子以外にも食べ物を売りたい
- | おかしの種類を増やしてほしい
- | お菓子の種類を増やす
- | お菓子の種類を増やす。歌手、芸人などよんでイベントをする
- | おかしを増やす
- | 自動販売機の種類を増やす。
- | 自販機(やきおにぎりやら売ってるやつ)
- | 自販機を増やす
- | だがし全品10円!
- | 駄菓子を数円安くする
- | だがしを増やす
- | だがしを安くしたい
- | 無料飲料コーナーを作る。
- | 演奏会
- | 4プラ限定の演劇部を作り、定期的に公演をする。
- | ダンスはっぴょうかい
- | ライブ
- | あそぶものふやす
- | 席を増やす。
- | 机を増やしたい。
- | 学習室を作る。テスト期間は、1Fも満員になっているから。
- | 勉強する部屋と遊ぶ部屋をわけてほしい
- | 気軽に遊べる場所を増やす
- | 机をふやしたい。おにぎりとか置いていつでも食べれるようにする
- | 机を増やしたい。
- | 机をふやす
- | もう少し席を増やす。常に自習室を設ける
- | 仮眠できる空間をつくる
- | 勉強の参考書(国語、数学など…
- | DVDが見れる場所をつくる
- | プレ4を置きたい
- | テレビを設置したい
- | 芋煮会(七北田公園で)、カレーパーティー、ハロウィンパーティー、流しそうめん
- | 大食い大会
- | おおぐい大会!!
- | 鍋パーティー、
- | 飲食をどこでもできるようにする
- | イヤホンのかしだし
- | イラストぼしゅうボックス、漫画のじゅうじつ
- | 色々な人とふれあえる場所
- | エアホッケーを増やしたり、まんがを最新刊まで増やしてほしい
- | 音楽を決められる…など
- | カードを無くす
- | こども宇宙館に戻す。
- | カラオケ
- | 気軽にあそべるカラオケルームを設置。
- | ゲームコーナーなどを作る
- | ごうこん
- | 雑誌の数を増やす
- | しっかり時間を決めて遊ぶ。

- | 自由に使える色ペンを置く(コピックとか)
- | 進路について知るため、高校生のお話を聞く会、企業のお話を聞く会
- | スマブラだらんとバトル
- | 先輩、後輩、とらわれずにできること
- | 卓球以外の遊べるもの増やす
- | イベントごとパーティー
- | 多目的室にカーテンつけたいです
- | ダンス
- | 中学生と高校生が協力して、1つの大きな作品(レゴブロック、ケーキとか)をつくる
- | 文房具貸し出し
- | テスト期間の静かな雰囲気作り
- | 電子レンジ、マンガの増巻
- | 逃走中、かくれんぼ
- | 逃走中、かくれんぼ、障害物競争
- | 特に思いつかないが、あえて上げるなら小説コーナー…?(自分の書いた作品を展示できる)
- | 土地を広くしてみんな楽しく
- | ドナルド・トランプの招待
- | 夏まつり
- | 夏祭り
- | にもつを置く場所
- | ニンテンドースイッチ、YouTube見れるところ
- | 蚤の市
- | パソコンを増やす
- | フェス
- | ボードゲームを増やす
- | ホール30分無料
- | マリンバがほしい
- | マンガの追加
- | マンガを増やしたい
- | マンガを増やす
- | マンガを増やす
- | まんがをふやす
- | 漫画を増やす。
- | 皆がえがおがあふれる
- | 皆が楽しめる場所にしたい
- | みんなで楽しめるイベント
- | メダルゲームなどのコーナーを作りたい
- | もう数種類楽器を増やす
- | もっと遊べるもの増やす
- | モンハンのマッチング
- | 遊具
- | ゆめじゃむみたいイベントを月1で開催する。
- | 料理教室
- | ルービックキューブ等のパズルを多く設置したい
- | SECOMを設置したい
- | このままでよい
- | このままを維持
- | 今の十分です。
- | 今のままが調度いい!!(原文ママ)
- | 今のままで◎
- | おもいうかびません
- | 特にない(35件)

Q12 4プラに来るようになって変わったことは?

☆総回答数:177

- | 練習をたくさんできるようになった
- | 昔以上に絵を書くのがすきになった
- | マンガを読むようになった

- | マンガ読むようになった
- | 知らない漫画を知ることができる
- | まだ分かりません
- | まだ分からない
- | 外の出ることがあんまり好きじゃなかったけど、4プラに来たいと思っ外に出るようになった
- | よく外出するようになった
- | 前より外に出るようになった
- | 社交的になった
- | 社交的になった
- | テスト前の学習時間が増えた
- | テスト前に勉強するようになった
- | ちゃんと勉強するようになった
- | 毎回勉強しにきてるので、勉強するくせがついた
- | 土日の勉強時間が増えた
- | どこでも勉強に集中できるようになった
- | 点数上がった
- | 勉強をする環境が整った
- | 勉強をおちついてできる
- | 勉強に対する意識
- | 勉強に自分からとりくむ
- | 勉強するようになった。
- | 勉強するようになった
- | 勉強するようになった
- | 勉強する場所が増えた
- | 勉強する時間が増えた
- | 勉強する気が前よりがった気がする
- | 勉強する機会がふえた
- | 勉強しなきゃという意識が出た
- | 勉強時間が増えた
- | 少し勉強できるようになった
- | 自主的に勉強をするようになった
- | 自主的に勉強しようと思うようになった
- | 自分から机にむかうようになった
- | 息抜する場所と勉強するを分けたことで、より集中して勉強できるようになった
- | ペペロンチーノが好きになった
- | 暇な時の居場所ができた
- | ひまな時間がなくなった
- | 暇つぶしの方法を知った
- | ひまが少ない
- | 人みしりしなくなった
- | 人みしりしなくなった
- | 一回り大きくなった
- | 人と話せるようになった
- | 人と話すようになった
- | 人と話すようになった
- | 初めてだから、まだわからない
- | 友達に積極的に話せるようになったり、みんなから4プラにいろいろとさそわれることが多くなった
- | 友達と勉強できるようになってよかった
- | 友達と勉強できる時間が増えた
- | 友達と勉強するようになった
- | 友達との交流が増えた
- | 友達と過ごす時間が増えた
- | 友達と過ごす時間が長くなった
- | 友達とすごすじかんが多くなった
- | 友達と遊ぶのがもっと楽しくなった
- | 友達と遊ぶ機会が増えたと思う
- | 友達が増えた
- | 友達があえた
- | 友情が深まった。卓球が上手になった

- | みんなと遊ぶことがふえました
- | コミュニケーションがふえたがふえた
- | コミュニケーションがふえた
- | コミュ障じゃなくなった！！
- | 図書館が怖くなくなった
- | 卓球の技術、人間性
- | 卓球するようになった
- | 卓球する機会が増えた
- | 卓球が好きになった
- | 卓球が好きになった
- | 卓球が好きになった
- | 卓球が上達した
- | 卓球が上手くなった
- | 卓球が上手くなった
- | 卓球が上手くなった
- | 卓球がうまくなった
- | たつきゅうがうまくなった
- | 卓球がうまくなった
- | 集中力が長く続くようになった
- | 自分のやりたいことができ、自分の中で変わった
- | 心がおちつく
- | 心
- | 気持ち
- | 僕の中の、安心して過ごせる場所が1つ増えた、と思うこと。
- | かっこよくなった
- | 大人になった
- | 運動と勉強するようになった
- | いろんな中学校の人と遊ぶことができた
- | 色々な人とかとも仲良くなれる
- | 今までと同じ
- | イベントを通しコミュニケーションの上達
- | あそぶところがふえた
- | 遊び場が増える
- | 遊び場が増えた
- | 明るくなる
- | 明るくなった(性かく)。勉強に集中できるようになった
- | 明るくなった
- | 明るくなった
- | 明るくなった
- | アウトドアになった
- | 4プラの印象が良くなった
- | あります
- | 思わない
- | 変わってない
- | 特になし(61件)

### Q13 スタッフへのメッセージ

☆総回答数:165

- | できればネットワーク環境がほしい…
- | jojo増やしてください
- | またwi-fiを設置してほしい
- | Wi-Fiおいてー
- | WiFiがあればもっと良い
- | Wi-Fiができればほしい
- | Wi-fiの再設置
- | フリーWiFi飛ばさないなら、エレベーターの表示直して下さい。
- | フリーワイファイをつくってください
- | 赤いすがかたい

！ あついです！！  
！ ありません  
！ ありません  
！ イスをやわらかくしてほしい  
！ いつもありがとうございます  
！ いつもありがとうございます  
！ いつもありがとうございます  
！ いつもありがとうございます  
！ いつもありがとうございます  
！ いつもありがとうございます  
！ いつもありがとうございます  
！ いつもありがとうございます  
！ いつもありがとうございます  
！ いつもありがとうございます  
！ いつもありがとうございます  
！ いつもありがとうございます  
！ いつもありがとうございます  
！ いつもありがとうございます  
！ いつもありがとうございます  
！ いつもありがとうございます。食べ物の種類ふやしてくれるとうれしいです  
！ いつもありがとうございます。勉強がんばります！  
！ いつもお世話になっています  
！ いつもおつかれさまです  
！ いつもおつかれさまです  
！ いつもおもしろいですね！！  
！ いつも楽しんでます  
！ いつも友達がカードを忘れてしまいすいません  
！ 今のところ大丈夫です  
！ エアホッケーの空気強くしてほしいです  
！ お菓子のバリエーションが増えてて良いです  
！ おつかれさまです  
！ 音楽の音量を下げたいです  
！ 感謝  
！ がんばってください  
！ 頑張ってください  
！ がんばってください  
！ がんばってください  
！ がんばってください  
！ がんばってください  
！ がんばってください  
！ 休日や、定期テスト前の期間はよく満席になり勉強できません。もう少し、その時だけでも座席を増やしてほしいです。  
！ くるたび楽しいです！  
！ ごうこん  
！ これからも、よろしくおねがいします！！  
！ これからも頑張ってください  
！ これからも頑張ってください  
！ これからもがんばってください。また来ます  
！ これからもよろしくおねがいします  
！ これからもよろしくおねがいします  
！ これからもよろしくお願いします♪  
！ これからもヨロシクで～す  
！ 今後がんばってください  
！ 今後頑張ってください  
！ 今後頑張ってください！！  
！ 最高です！！  
！ サッカーがしたいです  
！ サワーペーパーの梅味増やしてください  
！ 仕事がんばって  
！ 自習室の開いている日をふやしてほしい  
！ 自習室の設置回数増加希望  
！ 人生で行ったところで一番居心地がいいです。これからも続けてください！  
！ スタッフが優しく良かった



- | スタッフさんの対応が良くて居心地がいいです
- | スタッフさんへ いつも話し相手になってくれてありがとうございます
- | ストラックアウトコンテストをしたいです
- | すばらしいです
- | 席をやわらかいものにしてほしい
- | 説明がわかりやすかったです
- | 説明が分かりやすかったです
- | 説明丁寧で話しやすくて良かった
- | 体育館つくってバレーさせてほしい(無料で)
- | 対応がていねいで
- | だがしのねだんを下げてほしい
- | だがしをもっと安くしてほしい
- | 卓球が楽しい
- | 卓球台の増加。テスト期間以外自習室を卓球場にしてほしい。
- | 卓球の使用数を増やしてほしい
- | 卓球の台数を増やしてほしい
- | 食べ物増
- | たまに暑すぎる
- | 多目的室がガラスばりになっているのがちょっといやです。(笑)
- | 机が増えるとうれしいです
- | 机の高さを上げて欲しい
- | ていねいに説明をしてくださってありがとうございました
- | とても良い空間なのでこれからのご活躍も願っています
- | バンドのライブイベントを増やしてほしい
- | 勉強する場所を提供していただきありがとうございます
- | 勉強できる環境でよかった
- | ホール予約を電話でも可能にしてほしい。
- | マンガ増やして
- | マンガ増やして下さい
- | 無料飲料コーナーを作ってください
- | もっと色々なスポーツをしたい
- | もっとお話ししたい
- | 優しいです
- | 有料でいいのでフィットネススペースを作してほしい。マシンはいらないので、フリーウェイトができるようにしてほしい
- | よろしくおねがいます
- | ワンダーストーリーよんでほしい(芸人)
- | 特にない(59件)

#### Q14 4プラとはどんな場所？

☆総回答数:182

- | 「4プラ」はいい場所だ
- | 4プラ
- | 遊び場
- | あそび場
- | 遊び場
- | 遊ぶ
- | あそぶところ。べんきょうするところ
- | 遊ぶばしょ
- | 遊ぶばしょ
- | 遊ぶ場所
- | あそべるばしょ
- | あったかい場所(冬)、すずしい場所(夏)
- | いい所であり、落ち着ける場所である。
- | 家
- | 家にいる感じで気持ちが安らぐ
- | いこいの場？
- | いごちがいい場所
- | 居心地のよい、楽しい場所

| いつでも来れて気ままに過ごせる場所  
| いつでも来れて楽しい場所  
| いやしの場  
| いろいろと遊んだり学ん集できる場所  
| いろんな人としゃべったり友達と卓球したりダンスの練習したりする  
| いわば高校の自習室！（少し校則のゆるい…）  
| 落ち着いて勉強できるところ。友達とすごせる  
| 落ちつける  
| 落ち着ける場所  
| 落ち着ける場所！！  
| 思い出の場所  
| 家族  
| 可もなく不可もなく  
| 気軽。来るとこない時これる  
| 気軽に遊びに来れる場所  
| 気軽に行ける  
| 気軽に来られる場所  
| 気軽に来て、様々な事ができる、自由に活動できる場所  
| きがるにこれて、ひまつぶしが出来る場所  
| 気軽になれる  
| きがるになれる場所（原文ママ）、楽しく遊べる場所ですかね  
| 気軽になれるところ  
| 気軽に立ち寄れる  
| 気軽に利用できる場所  
| 気休めできるところ  
| 公共の場  
| ごうこん  
| 心地良く勉強できる場所  
| 心と体を休める場所  
| 最高ま場所です  
| 幸せなところ  
| 自習スペース  
| 集中できる場所  
| 集中できる場所  
| 自由なところ、たのしめるばしょ  
| 自由なところ、ひまつぶし  
| 自由に過ごせる場所  
| 自由になれる  
| 自由になれる場所  
| 過ごしやすい場所  
| セカンドハウス  
| だい2の家  
| 第3の居場所  
| 第二の家  
| 第二の家  
| 第二の家  
| 第二の学校  
| たくさん遊べる場所  
| 卓球を極めることができる場所  
| 楽しい  
| 楽しい  
| 楽しい  
| 楽しい  
| 楽しい遊び場！！  
| 楽しいところ  
| たのしいところ  
| たのしい場所  
| 楽しい場所  
| 楽しい場所

| 楽しい場所  
| 楽しい場所  
| 楽しい場所  
| 楽しい場所  
| 楽しい場所  
| 楽しい場所  
| 楽しく遊べる、満きつできる場所(原文ママ)  
| 楽しく過ごせて勉強もできる  
| 楽しく過ごせるところ  
| 楽しくすごせる場所  
| たのしむばしょ  
| 楽しめる場所  
| たまり場  
| ダンスの練習、勉強ができる場所  
| 中高生がかんたんにこれで楽しく遊べる！！  
| 中高生が休日に遊びに来れる場所  
| 中高生にとって、居心地が良く、リラックスできる場所  
| 都合の良い場所  
| とてもいい場所  
| とても楽しい場所  
| とても楽しくて勉強ができていい場所です  
| とても便利な場所  
| とても良い場所  
| 友達とあそぶこと  
| 友達と遊ぶ場所  
| 友達とあそべるところ  
| 友だちとあそべる所♡  
| 友達と遊べる場所  
| 友達と遊べるよいばしょ  
| 友達と遊んだり、勉強するのに向いている場所  
| 友だちと居れる場所  
| 友達と気楽にいれる場所  
| 友達と過ごす時間を楽しむ場所  
| 友達とすごせる場所  
| 友達と楽しく過ごすことができる場所  
| 友達と仲を深める場所  
| 友達との仲を深められる大切な場所  
| 友達などとあそべる  
| とりあえず行けば何かしらできる場所  
| 何かする場所  
| 何でもできる！！  
| 何でもできること  
| にげみち(良い意味)  
| のんびりする所  
| バンド・勉強ができる場所  
| バンド練習や勉強のできる場。  
| 一人でも大勢でも気楽に遊びに来られる場所  
| ひまつぶし  
| ひまつぶし  
| ひまつぶし  
| 暇つぶしできる所  
| ひまつぶしになる  
| ひまつぶしのところ。遊びに行くための一つの場所  
| ひまつぶしの場所  
| 暇をつぶせる場所  
| ひみつきち  
| 広いとこ  
| 勉強ができて、友達とゆっくりすごせる場所  
| 勉強ができるし、たのしいところ

- | 勉強ができる所
- | 勉強するところ
- | 勉強するところ。友達とかとお話するところ
- | 勉強できる
- | 勉強できるし、お話しもできる快適な場所
- | 勉強できる場所
- | 勉強できる場所
- | 勉強できる場所
- | 勉強できる場所
- | 勉強できる場所
- | 勉強できる場所、遊べる場所
- | 勉強できる憂一の場所(原文ママ)
- | 勉強と、息抜きが同時にできる場所
- | 勉強と好きなことができる場所
- | 勉強に集中できるし、友だちとすごせるところ
- | 勉強に集中できる場所
- | 勉強の休憩場所
- | 勉強場所
- | 勉強場所。気軽に遊べる
- | 毎日来たいと思える場所
- | まったりできる場所
- | 迷ったらここ！！って場所
- | マンガ読むこと
- | マンガを読むこと
- | 身近な場所です
- | みんなが自由に遊べる場所
- | ゆっくりできる場所
- | ゆっくり勉強できて居心地が良い。遊びのゲームとかあって楽しい時間もあって良い感じ。
- | ゆっくり目的が果たせる場所
- | 夢の国
- | 良いところ
- | 良い場所
- | 楽園
- | 楽な場所
- | 楽な場所
- | リラックスできる場所
- | 練習場所