

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市子育てふれあいプラザ長町南
2	指定管理者	特定非営利活動法人 ワーカーズコープ
3	指定期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 75,355人（前年度比 94.5%） 内訳 ひろば利用者 73,294人 託児利用者 2,061人 ※視察等の来館者 1,055名 平成26年度 81,920人 平成27年度 78,552人 平成28年度 79,707人
		《事業》 子育てを行う市民に対する交流の場の提供、子育てに関する相談、情報提供等、子育てを総合的に支援する事業
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 22,302千円 (22,361千円) ()は前年度決算額 ・ その他市が負担した費用 0千円 (0千円)
		《収入》 ・ 使用料収入 4,173千円 (3,810千円) ・ その他収入 269千円 (229千円)
6	利用者の声	《実施状況》 ・ 意見箱の設置 ・ イベント開催時に、参加者に対してアンケートを実施

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	子育てふれあいプラザの設置目的に基づいた基本方針を策定し、掲示等により利用者 に周知している。 利用者アンケートの満足度も総じて高く、子育てを総合的に支援し、子育てが安心して できるまわりの実現に大きく貢献している。	S
II	施設の運営管理体制	各種マニュアルを整備し、事故や災害発生時にも迅速に対応できるよう体制が明確化さ れている。 個人情報保護や情報セキュリティ対策についても、ソフト・ハード両面について適切な取 組がなされている。	S
III	施設・設備の維持管理	乳幼児が利用する施設として求められる安全性等を十分に理解した上で、遊具等が破 損していないか、温度は適切かなど、館内の状況に常に配慮し、利用者が安全かつ快適 に利用できるよう維持管理を行っている。	S
IV	サービスの質の向上	各イベント参加者へのアンケートの実施、利用者懇談会の開催や独自の意見箱の設置 など、意見や要望等を積極的に取り入れ、利用者の視点に立ったサービスの提供を心掛 けている。 職員間においても、業務ごとのマニュアルを整備し、日々のミーティング等で情報共有 を図るなど、サービスの質の向上に取り組んでいる。	S
V	施設固有の基準	子育てふれあいプラザの設置目的と役割を十分に理解し、利用者のニーズを的確に把 握しながら、乳幼児親子の交流の場の提供(ひろば事業)や子育てに係る情報収集、一 時預かり事業、子育てに関する情報収集、提供事業などを適切に実施している。	S

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（ワーカーズコープ）による自己評価》
<p>29年度はひろばが73,294人、託児は2,061人の利用があり、月平均にすると6,280人の利用がありました。太白区は転勤族が多く、土地開発や道路拡張整備も重なって、区内に転入してくる方がかなりの数になっています。リピーターの方はもちろん、区役所等の紹介で新規の方も多く来館され、ひろばは毎日元気な子どもたちの声で賑わっています。利用者は何の情報か欲しいのか、何を求めて来ているのか、常に職員一人一人がそのニーズに応えるべく、アンテナを張りめぐらせて情報収集にも徹するよう心掛けてきました。ワーカーズが指定管理者となっている、他の児童館職員との情報交換も個人のスキルアップにつながっており、また地域の民生委員児童委員さんや子育て支援のボランティアさんとの連携も深めることができた1年でした。職員も増え、29年度は16名という大所帯となりました。新人職員と言っても前歴はほとんどが保育士経験者なので、そのスキルを活かしながらも、のびすく長町南の子育て指針を理解してもらい、また研修にも多く参加してもらいました。今や、子育てふれあいプラザの職員としての自覚を持ち、利用者との信頼関係も築いております。</p> <p>今年度は不定期なものも含め、イベント数を増やすこともでき、利用者のニーズに応えることもできた1年でした。</p> <p>「ハートバンク」はすっかり利用者に浸透し、毎日不要な物を頂いたり、すぐにそれを嬉しそうに持ち帰ったりと、利用者間で長町南の取組みが認められていることに喜びを感じています。</p> <p>安心・安全がモットーの中で、多くの子育て家族が笑顔で過ごすことができる施設として、今後も職員が一丸となってさらなるスキルアップを目指していきたいと思っています。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>ひろば事業においては、子育てふれあいプラザの中で最も利用者が多く、乳幼児親子の様子や遊具等の状態などに常に気を配り、利用者がより安全かつ快適に過ごせる環境づくりに取り組んでいる。</p> <p>また、独自の意見箱「聞かせてBOX」や、利用者が意見や質問、悩みなどを気軽に書き込み、それを受けて別の利用者や保育士等のスタッフがコメントを書き込む「ママのつぶやきノート」、不要になった未使用の育児用品等を必要な方につなぐ「ハートバンク」などの独自の取組を展開し、好評を得ている。</p> <p>地域の関係機関・団体との連携においても、太白区役所家庭健康課やアーチル、育児サークル等が参加する「太白子育てネットワーク」の運営に携わるほか、地域の児童館との共催イベントや、民生委員児童委員の協力を得たイベントを開催するなど、積極的に取り組んでいる。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：子供未来局子供育成部総務課