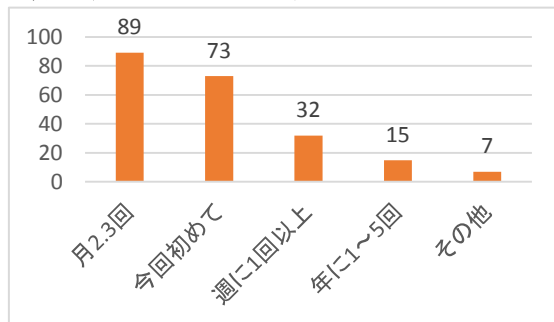


# 平成29年度のびすく若林 アンケート結果

(アンケート実施期間H29 11/1~11/30)

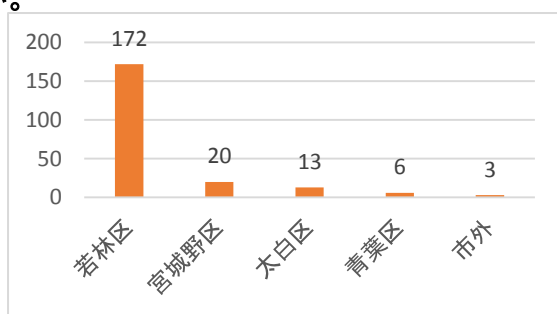
Q1. のびすく若林への来館回数を教えてください。

月2、3回	89
今回初めて	73
週に1回以上	32
年に1~5回	15
その他	7



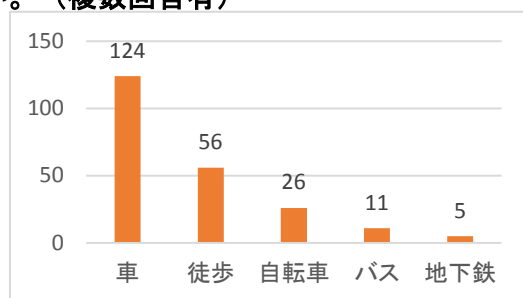
Q2. お住まいはどちらですか。

若林区	172
宮城野区	20
太白区	13
青葉区	6
市外	3



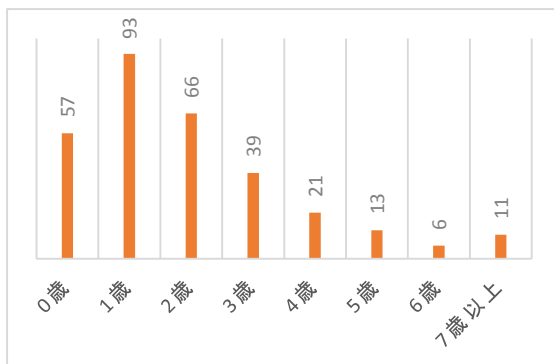
Q3. 主な来館手段は何ですか。(複数回答有)

車	124
徒歩	56
自転車	26
バス	11
地下鉄	5



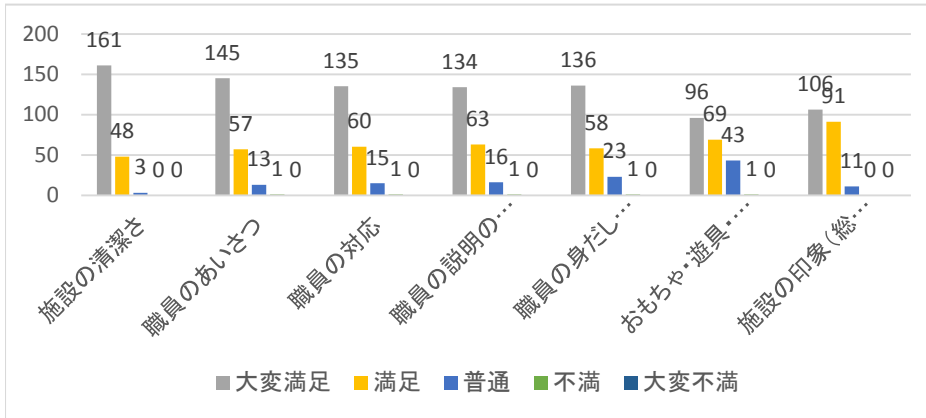
Q4. お子さんはおいくつですか。(複数回答有)

0歳	57
1歳	93
2歳	66
3歳	39
4歳	21
5歳	13
6歳	6
7歳以上	11



Q5. 「のびすく若林」を利用しての満足度は、いかがですか？

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
施設の清潔さ	161	48	3	0	0
職員のあいさつ	145	57	13	1	0
職員の対応	135	60	15	1	0
職員の説明の仕方	134	63	16	1	0
職員の身だしなみ	136	58	23	1	0
おもちゃ・遊具・絵本など	96	69	43	1	0
施設の印象（総合して）	106	91	11	0	0

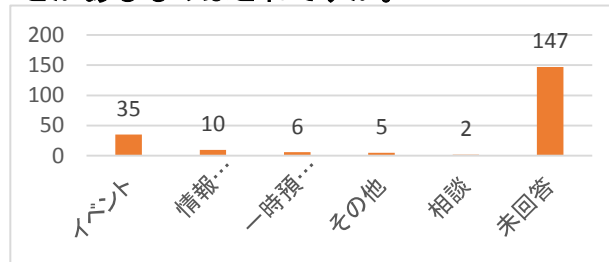


不満の内容

- ・ 駐車場の告知
- ・ 駐車場2時間は欲しい
- ・ 専用の駐車場がない
- ・ もっとイベントがあるとよい
- ・ 駐車場の情報を載せてほしい
- ・ もっとおもちゃがほしい
- ・ 場所が分かりにくい

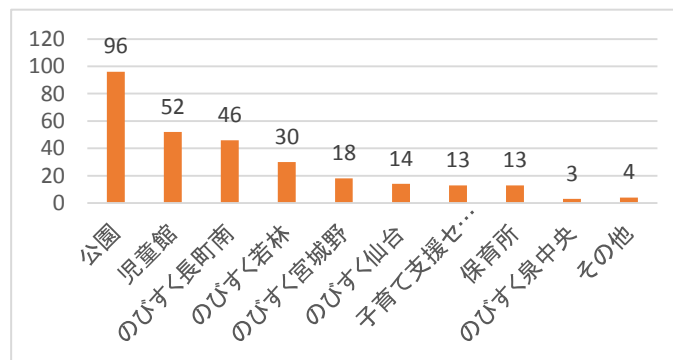
Q6. 1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか。

イベント	35
情報コーナー	10
一時預かり	6
その他	5
相談	2
未回答	147



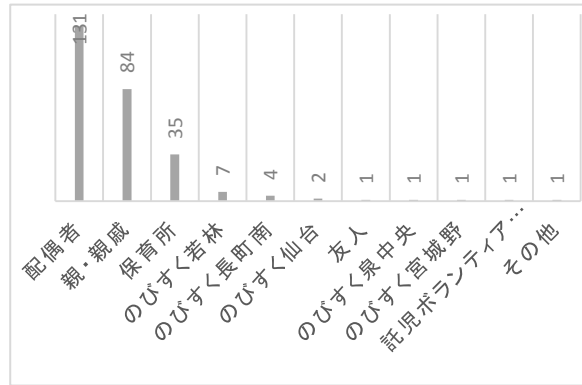
Q7. 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。（複数回答有）

公園	96
児童館	52
のびすく長町南	46
のびすく若林	30
のびすく宮城野	18
のびすく仙台	14
子育て支援センター	13
保育所	13
のびすく泉中央	3
その他	4



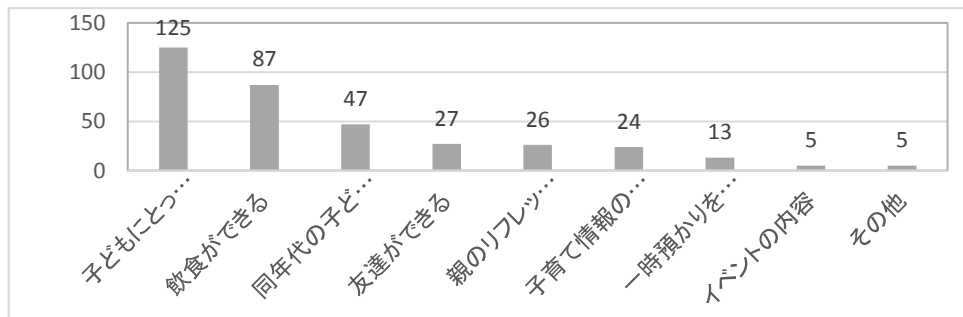
Q8. 子どもを、気軽に預けられるところはどこですか。（複数回答有）

配偶者	131
親・親戚	84
保育所	35
のびすく若林	7
のびすく長町南	4
のびすく仙台	2
友人	1
のびすく泉中央	1
のびすく宮城野	1
託児ボランティア団体	1
その他	1



Q9. のびすく若林を利用して良かったと感じることはなんですか。（複数回答有）

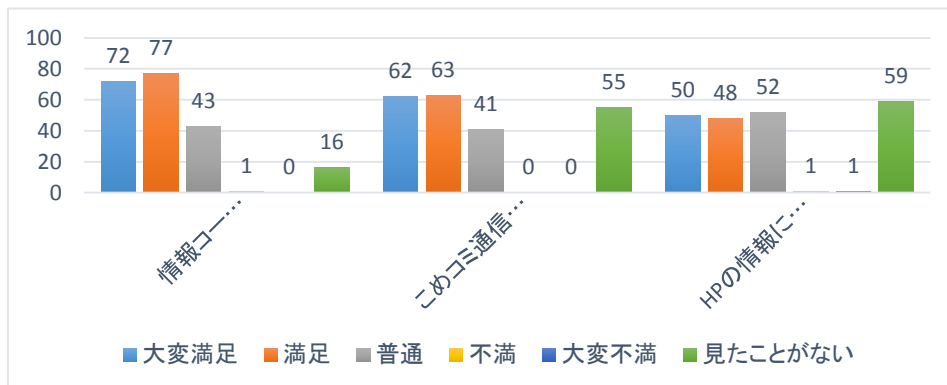
子どもにとって安全な遊び場所である	125
飲食ができる	87
同年代の子どもを持つ親が多数いる	47
友達ができる	27
親のリフレッシュができる	26
子育て情報の収集ができる	24
一時預かりを利用できる	13
イベントの内容	5
その他	5



その他の内容

- ・ 車で来れる
- ・ 広い
- ・ 暖かい
- ・ のびのび遊ばせられる
- ・ きれい

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	見たことがない
情報コーナーについて	72	77	43	1	0	16
こめコミ通信の情報について	62	63	41	0	0	55
HPの情報について	50	48	52	1	1	59



#### 不満の内容

- ・ HP 施設の内容がよくわからない
- ・ HP 施設内の写真を増やしてほしい
- ・ HP 一日にどの位来館するのか混雑具合も分かるとよい

#### Q10. 改善すべきだと感じたところがあればお書き下さい。（記述式）

- ・ 0歳児用のおもちゃがもっと欲しい
- ・ 駐輪場があるといい（区役所は止めづらい）
- ・ お昼寝スペースがあるといい（下の子が寝ているときにずっと抱っこしているのが大変）
- ・ 参加したいイベントがあったが定員が少なく参加出来なかった
- ・ 大人用トイレにも子ども用便座を置いてほしい
- ・ 飲食スペースがおもちゃともう少し離れているとよい
- ・ おもちゃがもう少しあるといい
- ・ ペーパータオルがあればいい
- ・ 手荷物を子どもがさわるので扉付きもしくは高いところに棚が欲しい
- ・ 乾燥しているのでもう少し加湿してほしい
- ・ BOXティッシュを置いてほしい
- ・ ちょっとした子育て相談をしたいので専門の方や職員の方がもっとひろばにいてほしい
- ・ 雑誌、マンガも多くしてほしい
- ・ 靴下をはいたまま遊んでいる子が多く滑ると危ないので靴下を脱ぐように言うべき
- ・ 1歳児用のおもちゃがもっと欲しい
- ・ 授乳スペースもう1か所欲しい
- ・ のびすく全体として使用済オムツのごみ箱はほしい。サービスの一環として
- ・ 子供が出したおもちゃを放置している親に声がけしてほしい
- ・ 飲み物を飲ませながら遊ばせている人がいる
- ・ 絵本の内容が古い
- ・ 飲食スペースがあるのにごみ箱がない
- ・ トイレに手をふくものが何もない
- ・ 駐車が少ないので気軽に来れない
- ・ 授乳室がもう一人分あるといい
- ・ のびすく宮城野のホールのような場所
- ・ 少し肌寒いと感じました
- ・ 体を動かせるスペースがあれば尚良い

**Q11. あったらいいと思うものはありますか（記述式）**

**【欲しい情報】**

- ・ 地域の情報
- ・ 子どもが参加できるイベントの情報
- ・ 保活の情報
- ・ 一時預かりの空き状況
- ・ 幼稚園の情報
- ・ 病院

**【参加したいイベント】**

- ・ 子育てイベント
- ・ 子連れ美容室
- ・ お散歩
- ・ ベビマ
- ・ 子どもと一緒に音楽会の情報
- ・ 季節を通したイベント
- ・ そらくれさんのコンサート
- ・ バザー
- ・ ベビーサイン
- ・ リトミック
- ・ 親子クッキング
- ・ 工作
- ・ ママが何か作るイベント
- ・ ママのリフレッシュ企画
- ・ スキンタッチ
- ・ 映画上映会
- ・ フリーマーケット
- ・ 動物ふれあい
- ・ 豆まき会
- ・ 親子ヨガ
- ・ 託児付きのイベント
- ・ 同じ月齢の子ども同士のイベント
- ・ エプロンシアター
- ・ 体を動かすダンス
- ・ 父親も参加できるイベント
- ・ クリスマス会
- ・ 親子体操
- ・ 誕生会
- ・ 手遊び
- ・ ママの体操
- ・ 食べるイベント
- ・ 音楽会
- ・ 年齢に合わせたイベント
- ・ 子連れOKの運動系イベント
- ・ 2~3歳向けのイベント
- ・ 製作

**【設備】**

- ・ 調乳用のお湯
- ・ のびすく泉中央のようにダイナミックに体を動かせるあそび場
- ・ ウォーターサーバー
- ・ スケール
- ・ トイレにペーパータオル
- ・ おむつごみ箱

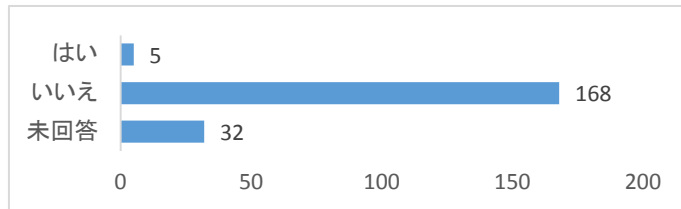
**【その他】**

- ・ 来春幼稚園に入る子どもと親の集まり、交流会
- ・ BGMにささやかでいいので子ども用の曲をかけてほしい
- ・ 奥のイベントスペースを使わないときは飲食用にしてほしい
- ・ メール等でイベント情報をもらえると嬉しい
- ・ おもちゃ、遊具がもう少しあったらいい

**Q12. 「のびすく若林」の一時預かりについて伺います。**

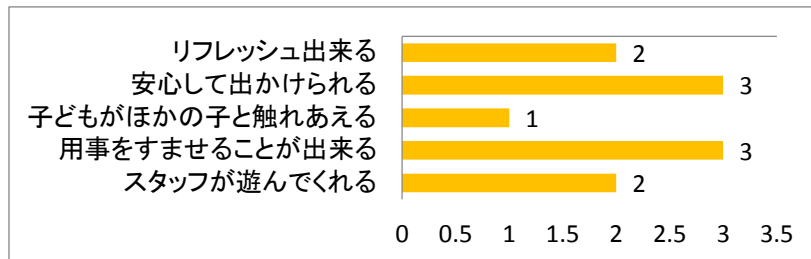
利用したことはありますか

はい	5
いいえ	168
未回答	32



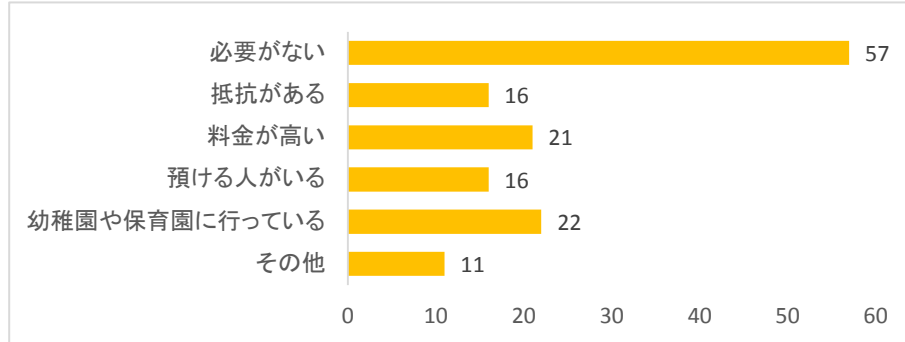
「はい」の方へ 利用して良かったと感じることは何ですか（複数回答有）

リフレッシュ出来る	2
安心して出かけられる	3
子どもがほかの子と触れあえる	1
用事をすませることが出来る	3
スタッフが遊んでくれる	2



「いいえ」の方へ それはなぜですか（複数回答有）

必要がない	57
抵抗がある	16
料金が低い	21
預ける人がいる	16
幼稚園や保育園に行っている	22
その他	11



その他（記述式）

- ・まだ機会がない
- ・遠い
- ・幼稚園の一時預かりを利用（その方が安い） ・見学してみたい ・使ってみたい
- ・主人が反対している

Q13. その他、のびすく若林へのご意見があればお聞かせください

- ・若林が出来てうれしい、これからたくさん利用したい
- ・雨でも遊べる
- ・息子にとって楽しい場所になっておりオープンして本当に良かった
- ・飲食スペースで食べっぱなしで誰もいなかったり、食べかす、ゴミが散らかっていた
- 利用者のマナーが悪い時には職員がきちんと行ってほしい
- ・また来ます
- ・人数制限のあるイベントの定員が少ない
- ・のびすく若林が出来て育児が楽しくなった
- ・いっぱい遊びに来たい
- ・授乳室にスケールや時計があればよい、また「終わったら扉を開けたままにしてください」などの表示があれば次の人も利用しやすいと思う
- ・やっと若林にものびすくが出来たので利用したい
- ・スタッフがいつも気さくに話しかけてくれて、楽しく来ることが出来る
- ・スタッフが気軽に声をかけてくれ、とても親切。ここに来ると親のリフレッシュにもなり
- 家にいるより子どもと存分に遊べるので、とてもありがたい
- ・明るくきれいで使いやすい。安心して遊べる
- ・床がすべりやすく危ない。店頭防止のために靴下を脱がせるようにした方がいい
- ・床暖はあるのか
- ・宮城野はあかちゃんスペースがないので、こちらにあるので助かります
- ・ボックスティッシュを置いてほしい
- ・近くにのびすくが出来て本当にありがたい、たくさん遊びに来ます
- 先生方もとてもやさしいので嬉しいです
- ・子どもが安心して遊べてそれをのんびり見ていられるところは、「のびすくしかない」と思うほどなので、若林区に来て良かったな～と思います
- ・若林にものびすくが出来てうれしいです
- ・ごはんを食べさせるテーブルの脚がすべるので滑り止めを取り付けてほしい
- 子どもがたっちしながらよりかかると動く
- ・若林にものびすくが出来てうれしい。今後も利用します
- ・イベントをもう少し増やしてほしい
- ・広くてゆっくりすごせる。9時から開いているのもありがたいです