

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市小松島児童館
2	指定管理者	特定非営利活動法人MIYAGI子どもネットワーク
3	指定期間	平成28年4月1日から平成33年3月31日まで
4	施設の利用状況	《利用者数》27,071人（前年度比 111.8%） 平成28年度 24,219人 平成27年度 26,164人 平成26年度 25,569人
		《事業》 児童に健全な遊びを与え、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とした児童厚生施設としての事業
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 26,585千円 （22,827千円） ・ その他市が負担した費用 0千円 （0千円） （ ）は前年度決算額
		《収入》 ・ 使用料収入 0千円 （0千円） ・ その他収入 0千円 （0千円）
6	利用者の声	《実施状況》 利用者アンケート、児童館運営懇談会、児童クラブ保護者懇談会を実施。

二 管理運営に係る評価

（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野		所見	評価
I	総則	児童館の設置目的を踏まえた施設運営上の基本方針を定め、職員への共通理解を図るとともに、館内掲示、ホームページ等で利用者にも周知している。また、地域の特性やニーズを踏まえながら各事業に取り組み、施設目的の達成に努めている。	S
II	施設の運営管理体制	職員の配置や業務内容の共有、開館の実績、経理書類の作成、個人情報の保護等について適切な運営管理体制が構築されている。また、施設内外の日常点検及び定期点検、マニュアル等の整備、毎月の避難訓練の実施等、安全に留意した運営に取り組んでいる。	S
III	施設・設備の維持管理	日常的・定期的な保守点検や清掃により、建物、設備、外構等が適切に維持管理されている。備品や鍵の管理も適切に行われているほか、施設内外の巡回や仙台市環境行動計画に則った取り組みが実施されており、安全で快適な環境が保たれている。	S
IV	サービスの質の向上	名札の着用、館内掲示による職員紹介、児童館だけの発行やホームページの更新による利用情報の提供等、利用者が利用しやすい環境づくりに取り組んでいる。また、各種研修への参加を通して職員の専門性を高めているほか、意見箱の設置、アンケートの実施等を通して利用者のニーズを把握し、施設運営に生かすなど、サービスの質の向上に努めている。	S
V	施設固有の基準	児童クラブにおいて、児童クラブ通信の発行と日々のやり取りを通して保護者との相互理解を図っている。また、こたつを囲んで昔遊びをする機会を設けるなど関係機関と連携を図り、地域の特性に応じた交流事業を実施している。乳幼児親子の利用も多く、民生委員児童委員協議会や社会福祉協議会等と連携しながら、幅広く子育て支援に取り組んでいる。	S

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（特定非営利活動法人MIYAGI子どもネットワーク）による自己評価》
<p>「地域に子育て支援の輪を広げる」を平成29年度より中期目標に掲げ、地域住民が児童館の協力者へと繋げるための活動に力を入れ、様々な企画を実施した。今年度は、「利用者参画」に力を入れ、子育て家庭支援・児童クラブに重点的に取り組んだ。</p> <p>乳幼児を持つ母親対象のボランティア育成「ママ☆ボラ」活動の充実を図った。今年度も福沢市民センターと連携し、ママボラ目線で複数のイベントを企画・実践した。これらイベントは利用者ニーズを反映した企画となり、親子交流を促進する子育て家庭支援活動となった。また、ママボラに携わることでママ友（仲間）ができ、児童館に愛着をもって利用・活動する親子が増えた。</p> <p>児童クラブ事業は、子ども主体の「参画」に力を入れた。昨年、ダンスチームを立ち上げ、その活動を見ていた児童達が新しくお笑いコンビ・ウクレレバンドチームを作った。児童館まつり、地域のお祭りなどに参加したことで、地域より活動が認知され、現在は地域住民も巻き込み、一緒に演奏活動するまでに成長した。また、地域の高齢者福祉施設に出かけ、初めてのボランティア活動（ダンスや演奏披露）にも取り組んだ。皆さんに喜んでいただき、地域交流促進にもつながった。</p> <p>今年度は「チームこたつ島」を目標に、利用者目線の温かい児童館作りを目指し、積極的に情報を発信するとともに利用者の声を聞き、要望等を実現する機会を多く作った。その結果、地域連携の行事や子育て家庭との交流を深めることができた。児童館との関わりの中で充実感を得て、利用者から協力者となる大人・子どもが増え、児童館事業の充実にもつながる館運営に取り組めた。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>児童の意欲や主体性を育む活躍の場を設けるなど、児童の参画に力を入れているほか、児童館の事業を積極的に地域に発信して諸団体との関係を築き、地域のつながりを活かしながら児童の健全育成に取り組んでいる。</p> <p>子育て支援においては、「ホッとママ」の開催など、民生児童委員協議会及び社会福祉協議会と共催で遊びと交流の場を提供しているほか、市民センターや子育て支援クラブと連携し、親子交流行事を実施し、子育てに関する情報提供の場、保護者同士の交流の場としても機能している。また、食育活動にも力を入れており、畑で育てた野菜を使った漬物作りのほか、伝統食を通じた地域との交流も行われている。高齢者と乳幼児親子、児童が交流する企画も数多く実施しており、幅広い世代の集いの場になっているほか、利用者の声を積極的に取り入れた児童館運営を行っており、評価できる。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：子供未来局子育て育成部児童クラブ事業推進室