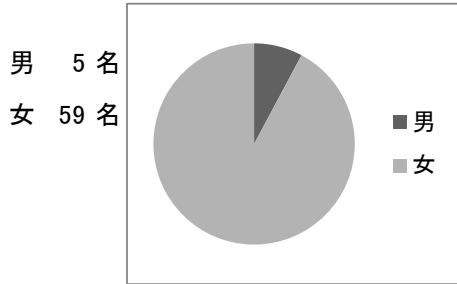


# 平成29年度 岩切児童館 利用者アンケート

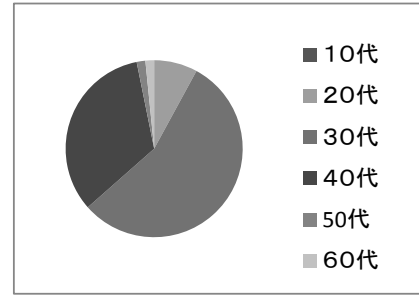
アンケート集計期間:平成30年1月23日～2月27日 / 回答枚数 64枚

## Q1) 性別



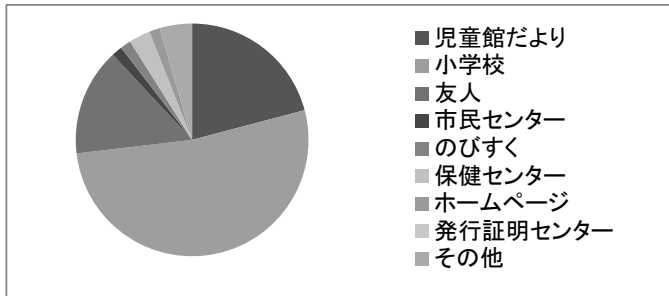
## Q2) 年齢

10代	0人
20代	5人
30代	35人
40代	21人
50代	1人
60代	1人



## Q3) 児童館を何で(どこで)知りましたか？

児童館だより	14人
小学校	35人
友人	10人
市民センター	1人
のびすく	1人
保健センター	2人
ホームページ	1人
発行証明センター	0人
その他	3人

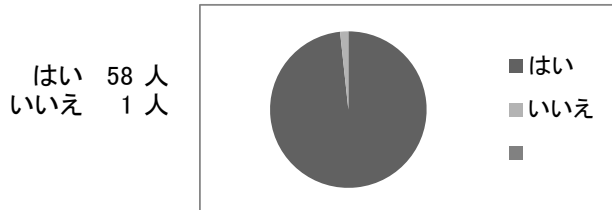


その他 内訳

区役所  
市政だより  
保育園・幼稚園  
テレビ報道  
回覧板

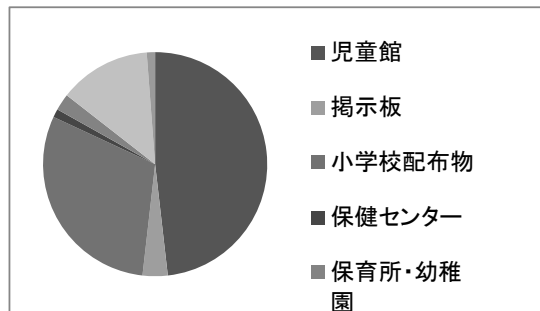
その他内訳) ネット・区役所・職場・赤ちゃんの時より利用・姉弟で利用

## Q4) 児童館だよりをご覧になったことはありますか？



## ★はいと答えた方・・・どこでご覧になりますか？

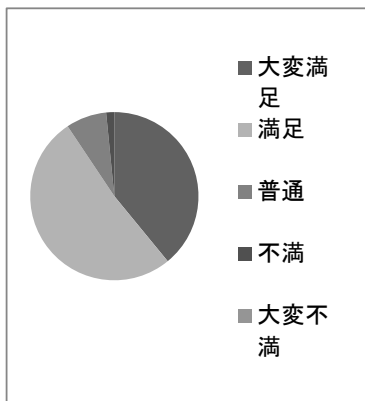
児童館	40人
掲示板	3人
小学校配布物	25人
保健センター	1人
保育所・幼稚園	2人
町内会回覧	11人
その他(友人)	1人



Q5 施設の運営などの満足度について（※答えられる項目だけで結構です）

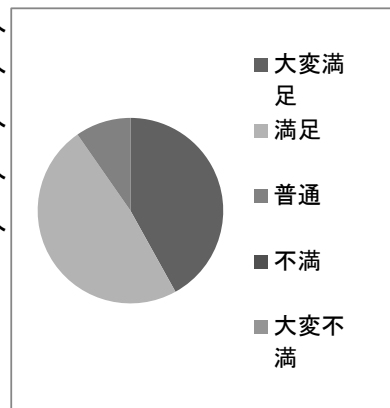
①あいさつ・職員のこえがけ

大変満足 25人  
満足 33人  
普通 5人  
不満 1人  
大変不満 0人



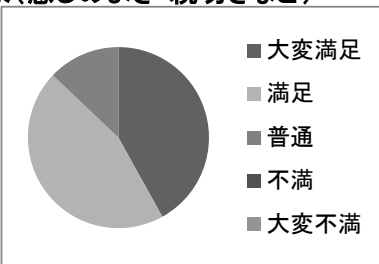
②言葉づかい

大変満足 26人  
満足 30人  
普通 6人  
不満 0人  
大変不満 0人



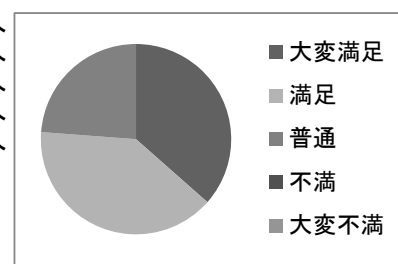
③対応時の印象(感じのよさ・親切さなど)

大変満足 26人  
満足 28人  
普通 8人  
不満 0人  
大変不満 0人



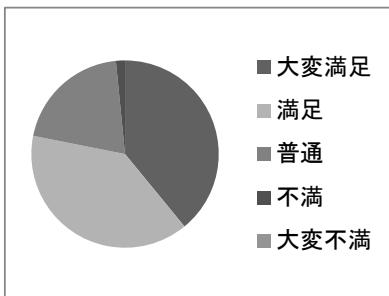
④身だしなみ

大変満足 23人  
満足 25人  
普通 15人  
不満 0人  
大変不満 0人



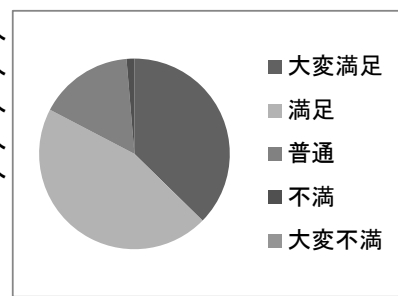
⑤案内掲示や掲示物のわかりやすさ

大変満足 25人  
満足 25人  
普通 13人  
不満 1人  
大変不満 0人



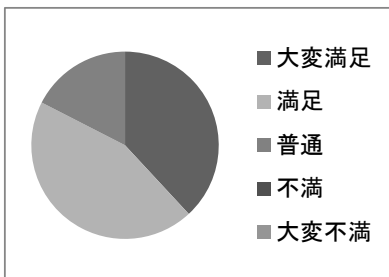
⑥行事や企画などの内容

大変満足 28人  
満足 34人  
普通 12人  
不満 1人  
大変不満 0人



⑦総合的な印象

大変満足 24人  
満足 28人  
普通 11人  
不満 0人  
大変不満 0人



上記質問項目の中で改善のご意見・ご提案がありましたら……

・子どもたちにとって様々な経験をさせていただける楽しい場所があることを感じています。子どもたちを元気に盛りあげて下さると嬉しいです

<児童館より>

アンケートご協力ありがとうございます。

様々な企画を行い児童館がみんなの居場所となるように頑張ってきました

事業のアンケートにもたくさんの励ましの言葉をいただいておりますが、それに甘えることなく

今後とも皆様のご意見を取り入れながらよりよい児童館運営ができるようスタッフみなで励みます！