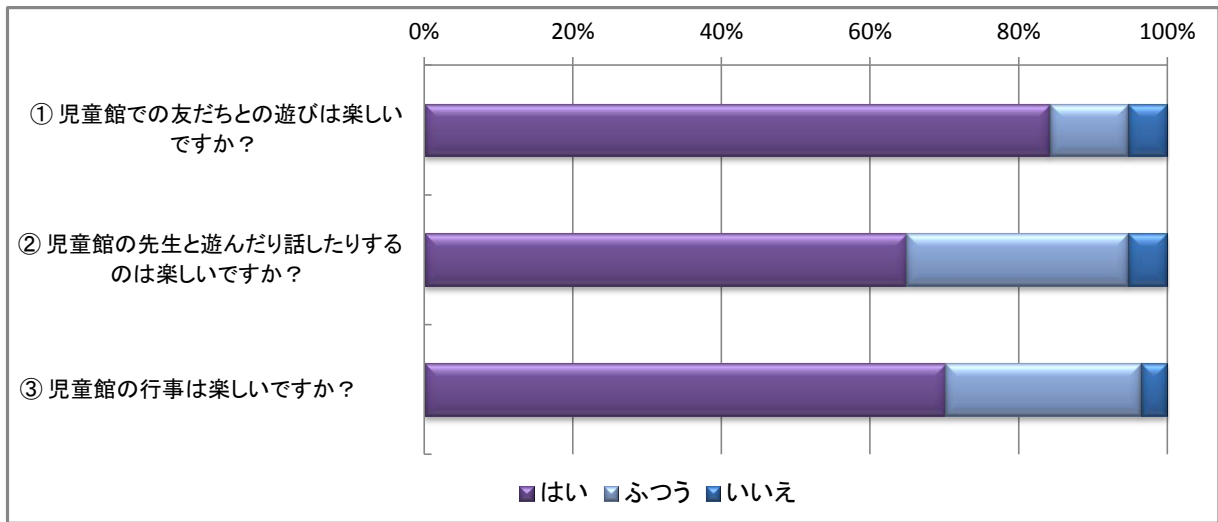


平成29年度 じどうかんアンケート集計結果 (小学生・中学生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	48	6	3	57
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	37	17	3	57
③ 児童館の行事は楽しいですか？	40	15	2	57
合計	125	38	8	171
割合	73.10%	22.22%	4.68%	100%

集計枚数	57
-------------	-----------

【集計結果について】

児童クラブ利用児童も自由来館の児童・生徒も、誰もが安全で安心して楽しく過ごせるように心掛けてきた取組は、子どもたちにも少しずつ認められてきていることを感じます。ただ、子どもたち一人一人の興味・関心や性格・行動様式・考え方等は、一人一人違ってきます。そのために個に応じた対応が必要になります。今後、職員はさらに積極的な子どもたちへの声掛けや子どもたちとの落ち着いた会話・子どもたちの声にしっかり耳を傾けた生活支援に心掛けて取り組んでいきたいと思っております。そして、子どもたちが、より満足して利用できる児童館運営を目指していきたいと思っております。

掲示期間:平成29年11月27日(月)～平成30年1月27日(土)

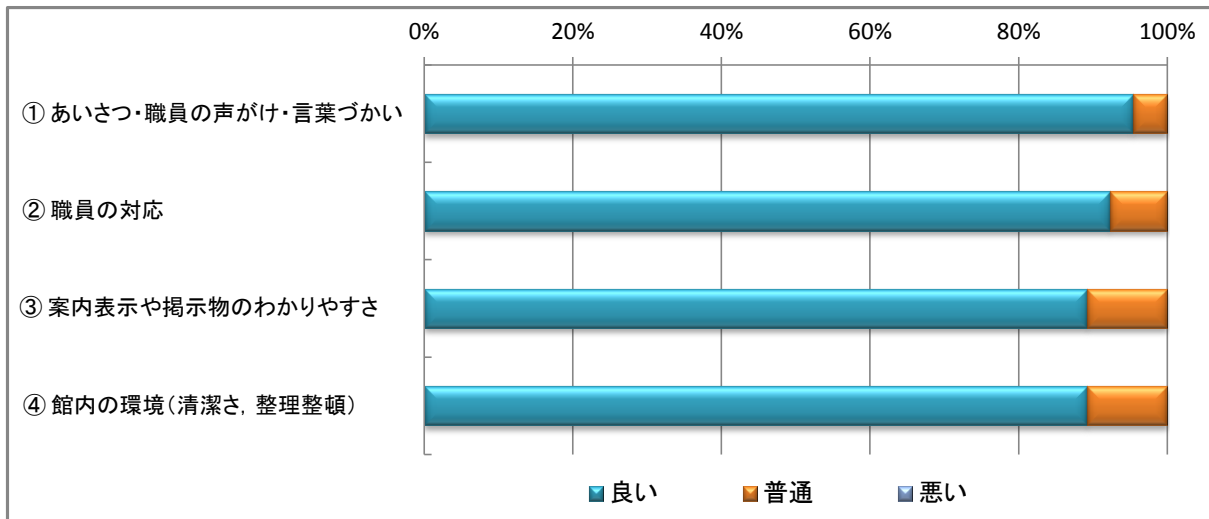
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

平成29年度 来館者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	62	3	0	65
② 職員の対応	60	5	0	65
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	58	7	0	65
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	58	7	0	65
合計	238	22	0	260
割合	91.54%	8.46%	0.00%	100%

集計枚数	65
-------------	-----------

【集計結果について】

当児童館では、乳幼児行事に参加する皆様や地域の方々・児童クラブ利用の保護者の皆様等、どなたが来館されてもできるだけ多くの職員で出迎え、いろいろな話ができるように日頃から心掛けています。また、毎日の館内清掃や定期的なおもちゃ清掃にも取り組んできました。子どもたちや利用する方々に安心して安全に過ごしていただくために、日常から安全点検にも取り組んでいます。今回の集計結果は、そのような取り組みを認めて頂いた結果だと、職員一同たいへん喜んでおります。今後、なお一層の丁寧な対応、細やかな配慮を心掛けてまいります。

掲示期間:平成29年11月27日(月)～平成30年1月27日(土)

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団