

平成29年度 児童館利用者アンケート集計結果

平成29年12月 幸町南児童館

利用者 配布 20

1 職員について

① 職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい

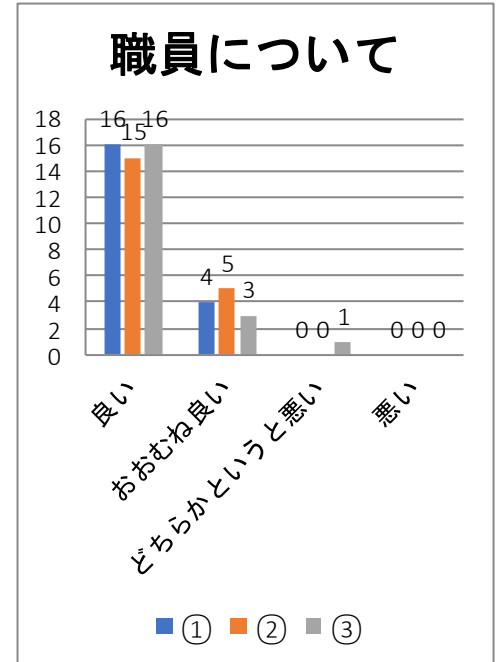
(よい⑩・おおむねよい④・どちらかという悪い①・悪い①)

② 職員の印象（身だしなみや感じのよさなど）

(よい⑮・おおむねよい⑤・どちらかという悪い①・悪い①)

③ 職員の対応（電話や受付、館内での対応など）

(よい⑩・おおむねよい③・どちらかという悪い①・悪い①)



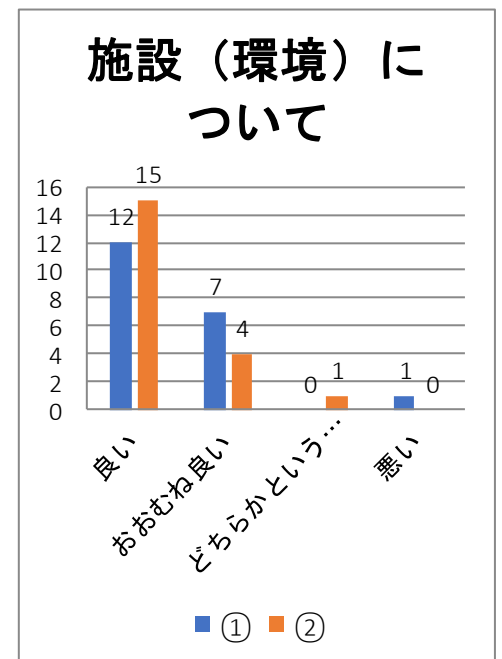
2 施設（環境）について

① 児童館の整備、備品等について

(満足⑫・おおむね満足⑦・どちらかという不満①・不満①)

② 児童館の環境（掲示物、清掃状態）について

(満足⑮・おおむね満足④・どちらかという不満①・不満①)



3 児童館の運営（日常の運営、各種行事、情報提供等）について

① 児童館では、落ち着いて楽しく過ごすことができましたか。
（満足⑰・おおむね満足③・どちらかというとな満足①・不満足①）

② 児童館の各種行事や講座に参加して
どのように感じていますか。

（満足⑬・おおむね満足⑥・どちらかというとな満足①・不満足①）
無記入①

③ 児童館からの情報提供（館だより、メール、HP、
各種案内チラシ等）はいかがですか。

（満足⑬・おおむね満足⑦・どちらかというとな満足①・不満足①）

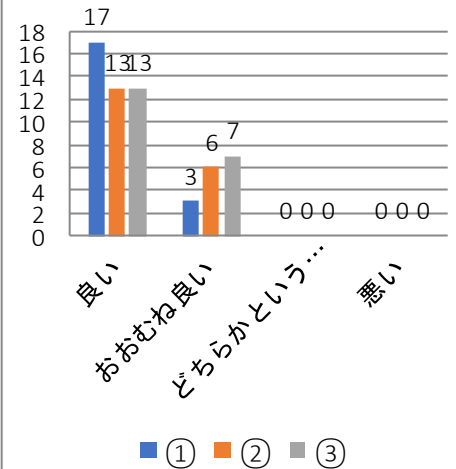
④ 幼児行事の開催時間について

（早い①・ちょうど良い⑱・遅い①・わからない①）

⑤ 参加したことがある定例行事について（複数回答可）

（さいわいくんタイム 5・よちよちドロップ 4・コトノハカフェ 2・ぷちぷち～おはなし会～6・ホッとサロン 1）救命講座 1 クリスマス会 1

児童館の運営について



<自由記述> 児童館全般について、ご意見・ご要望があればお書きください。

- ・乳幼児向けのおもちゃ、もう少し種類が増えたらうれしいです
- ・日当たりが良くて明るく来ると気分転換になります。来年もよろしくお願いします。
- ・もう少しおもちゃを増やしてほしい

平成29年度 児童クラブ保護者アンケート集計結果

(平成29年12月1日時点登録者対象)

平成29年12月

幸町南児童館

回答 58

1 職員について

④ 職員のあいさつ、声がけ、言葉づかい

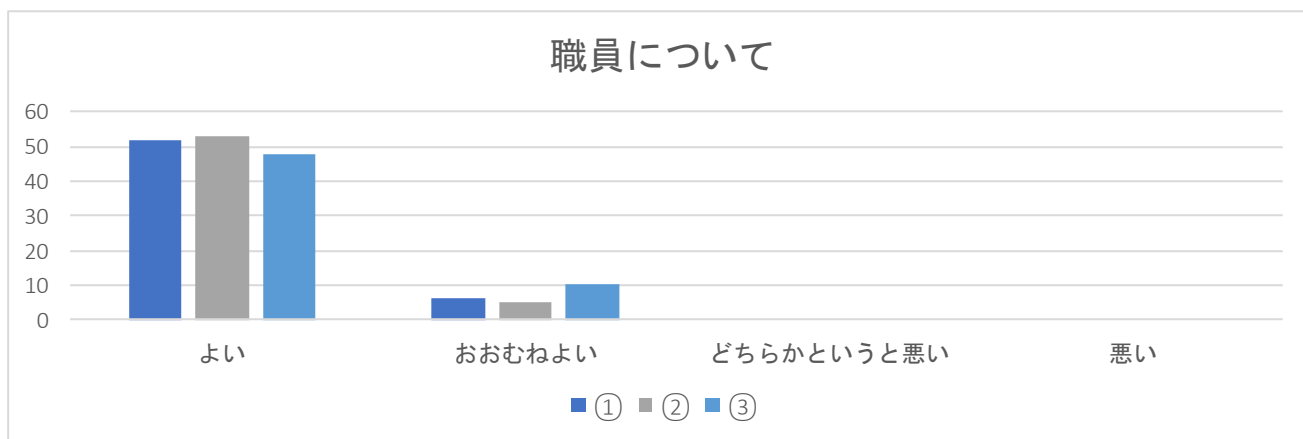
(よい52・おおむねよい6・どちらかという悪い0・悪い0)

⑤ 職員の印象(身だしなみや感じのよさなど)

(よい53・おおむねよい5・どちらかという悪い0・悪い0)

⑥ 職員の対応(電話や受付、送迎時の対応など)

(よい48・おおむねよい10・どちらかという悪い0・悪い0)



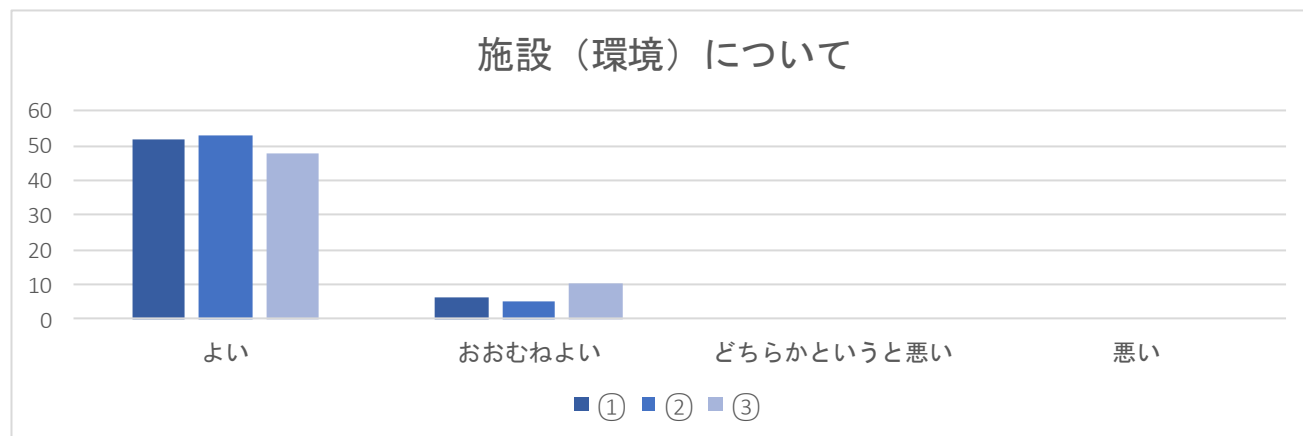
2 施設(環境)について

③ 児童クラブ室の整備、備品等について

(満足43・おおむね満足16・どちらかという不満0・不満0)

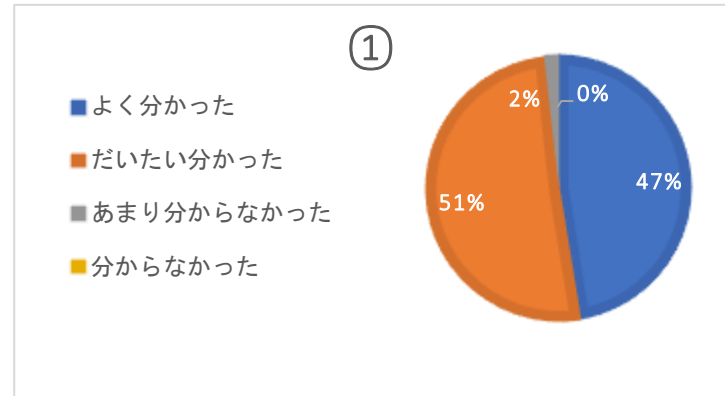
④ 児童クラブ室の環境(掲示物、清掃状態)について

(満足45・おおむね満足14・どちらかという不満0・不満0)

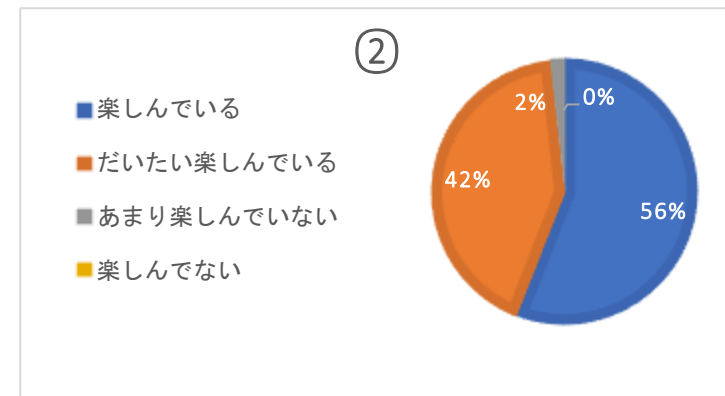


3 児童クラブの運営（日常の学童保育）について

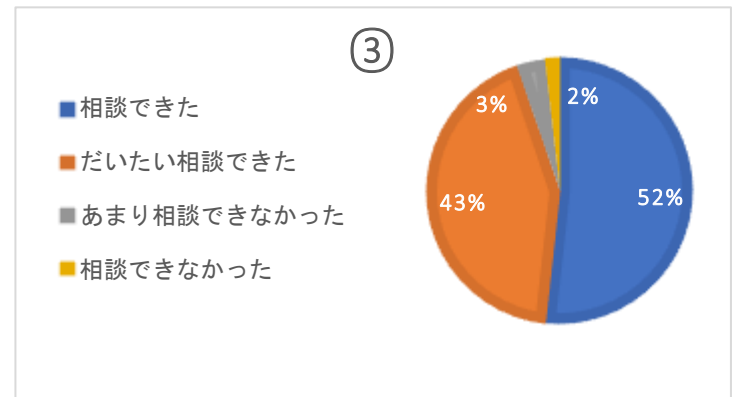
④ 館だよりや職員とのやりとりなどから、
お子さんの様子が分かりましたか。
(よく分かった 28・だいたい分かった 30・
あまり分からなかった 1・分からなかった 0)



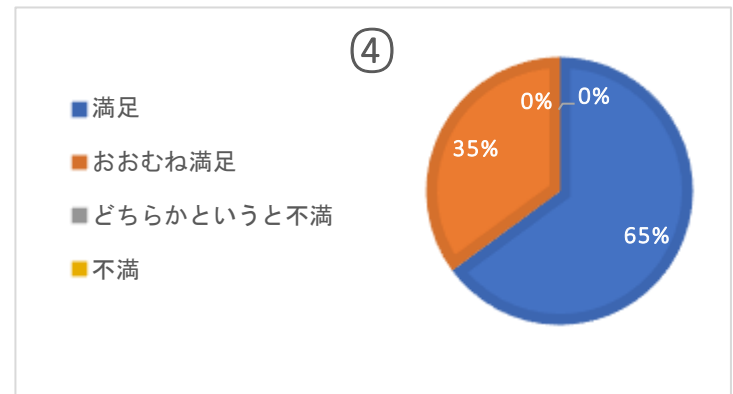
⑤ お子さんは児童クラブでの生活について、
ご家庭でどのように話されていますか。
(楽しんでいる 33・だいたい楽しんでいる 25・
あまり楽しんでいない 1・楽しんでいない 0)



⑥ お子さんのことで困ったときに、
気軽に相談できましたか。
(相談できた 30・だいたい相談できた 25・
あまり相談できなかった 2・相談できなかった 1)

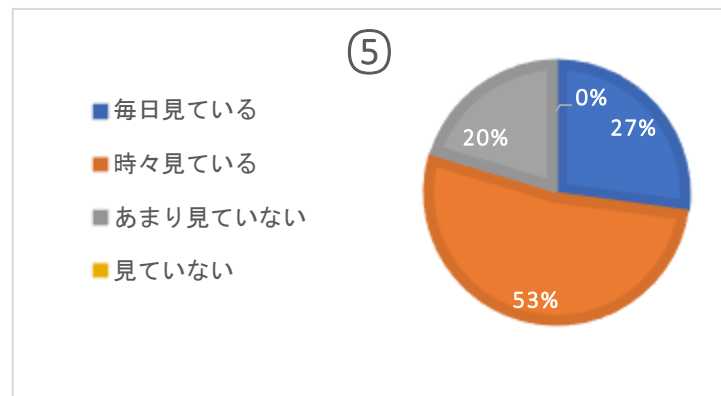


⑦ 危機管理（メール送信、避難訓練等）について
(満足 37・おおむね満足 20・
どちらかという不満 0・不満 0)



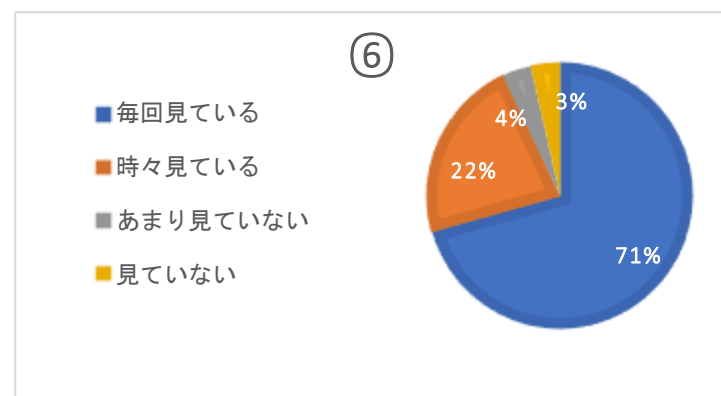
⑧ 連絡帳について

(毎日見ている 16・時々見ている 31・
あまり見ていない 12・見ていない 0)



⑨ 毎月発行の児童クラブ通信について

(毎回見ている 41・時々見ている 13・
あまり見ていない 2・見ていない 2)



<自由記述> ご意見・ご要望があればお書きください。

・児童クラブで上の学年の子や友だちにいじめられたと時々言っていることがあります。行きたくないとならないように気を付けていますが、こちらに相談して良い方向に向かうようにお話できたらよいなと思います。

・職員さんは声をかけてくれて児童館の様子を教えてくれるのでとても嬉しいです。

・こちらの方が連絡忘れたり、参加（行事等）できない事が多く申し訳なく思っている感じでした。

・すすめ踊りの案内に書いてある練習の日時をみて児童館に行くのですが、時間前に終わっていて練習がなかったり、担当の先生がお休みでやってなかったと帰ってくることもあったので、その日の先生方のご都合もあるとは思うので声掛けをしていただけたら嬉しいです。

・いつもお世話になっております。子供は毎日児童館に通うことを楽しみにしています。ありがとうございます。特に工作の時間が好きなようです。

・時間ギリギリの迎えの時など「あせらず気をつけてください」と対応して頂き、本当に感謝しています。時間が少し過ぎてしまった時もあり申し訳なく思っています。

・いつもありがとうございます。

・いつも温かく見守り、声掛けして下さり、本当に日々感謝です。

裏面にお進みください

4 児童クラブ保護者世話人について

今年度は年間の代表を立てずに、毎回のイベントごとに保護者の皆さんの参加を募りましたが次年度の参考に致しますので、ご記入ください。

① 年間の世話人代表について

(年間の代表を立てた方がよい 1・イベントごとで良い 38・どちらでも良い 7・わからない 6)

年間の代表を立てる場合どのような方法が良いか、案があればご記入ください。

()

② 夏の親子交流会の有無について

(ぜひやりたい 5 ・ やってもよい 32 ・ やらなくてもよい 12 ・ わからない 5)

③ 児童館まつりの手伝いについて

(ぜひやりたい 2 ・ やってもよい 35 ・ やらなくてもよい 9 ・ わからない 10)

④ 3月のお楽しみ会について(保護者の方に集金をして、カレーを作ってもらい子どもに提供)

(ぜひやりたい 5 ・ やってもよい 30 ・ やらなくてもよい 12 ・ わからない 9)

⑤ 保護者世話人の有無について

(ぜひやりたい 0 ・ やってもよい 20 ・ やらなくてもよい 18 ・ わからない 16)

児童クラブ保護者世話人についてご意見・ご要望があればお書きください。

- ・来年度、登録しないためお役に立てず申し訳ありません。
- ・基本的に働いている方々ですので、行事の持ち方の難しさを感じました。しょっちゅう集まれるわけでもないのに、打ち合わせなどの持ち方も難しく、当日はバタバタしてしまったと感じています。お手伝いなどはさせていただきますので、主としては児童館の先生達にお願いできればと思っていました。もし負担になるとしたら、行事を減らすのもいいのかなと思います。
- ・世話人の件ではありませんが、今年はイベントでの負担がちょっと多くて大変でした。
- ・仕事が忙しい時期でなければ子どもの楽しみのため、できる協力はしていきたいです。
- ・今年度から入れたので“年間の代表”はわかりませんが、皆さんお仕事されている中での世話人なので行事ごとの方が負担が軽くて良いのではと思います。行事のお手伝いも出来る範囲でやらせていただければと思います。
- ・世話人の位置づけが分かりにくい。単なるお手伝いだけなのか、それとも計画からの参加なのか。
- ・今年度のように保護者の皆さんがお手伝いできるかたちの方が交流も多くて良いと思います。児童館の先生方がその分お仕事がが増えてしまうので心配ですが、いつも保護者と子供たちのことを考えてくださりありがとうございます。
- ・次年度は児童館の利用は自由来館だけになると思うのでアンケートもわからないになってしまいました。
- ・リードしてくれる皆さんがいて参加することができました。
- ・実父の介護があり手伝いや世話をやりたくてもできない状況です。