

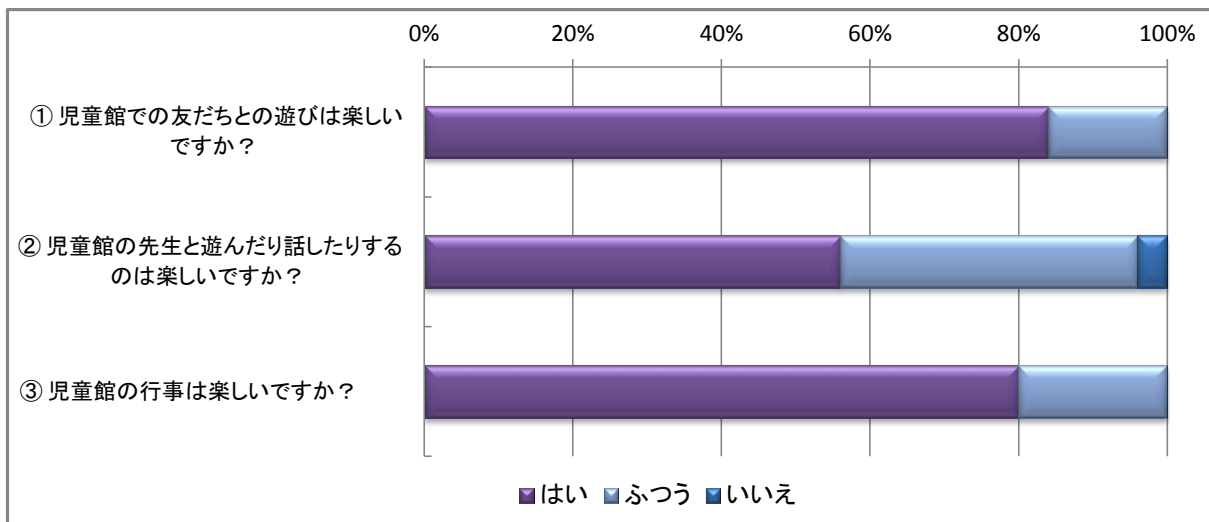
## 平成29年度 じどうかんアンケート集計結果

(小学生・中学生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	21	4	0	25
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	14	10	1	25
③ 児童館の行事は楽しいですか？	20	5	0	25
<b>合計</b>	<b>55</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>75</b>
<b>割合</b>	<b>73.33%</b>	<b>25.33%</b>	<b>1.33%</b>	<b>100%</b>

<b>集計枚数</b>	<b>25</b>
-------------	-----------

**【集計結果について】**

全体としては「はい」「ふつう」「いいえ」の割合が平成28年度と全く同じになりました。大きな傾向に変化がみられませんでした。ただ、友だちとの遊びが楽しいとする答えが多くなりました。館庭の工事が完成して、外遊びができるようになったことと関係しています。好きな遊びに鉄棒や砂場での遊びなど、外遊びが多くあげられていることも、それを表しているように思えます。また、「友だち同士の仲間づくりができていくことの表れでもあると思います。職員の関わり方をさらに工夫して子どもの社会性を育てていきたいと思っています。

掲示期間:平成29年11月27日(月)～平成30年1月27日(土)

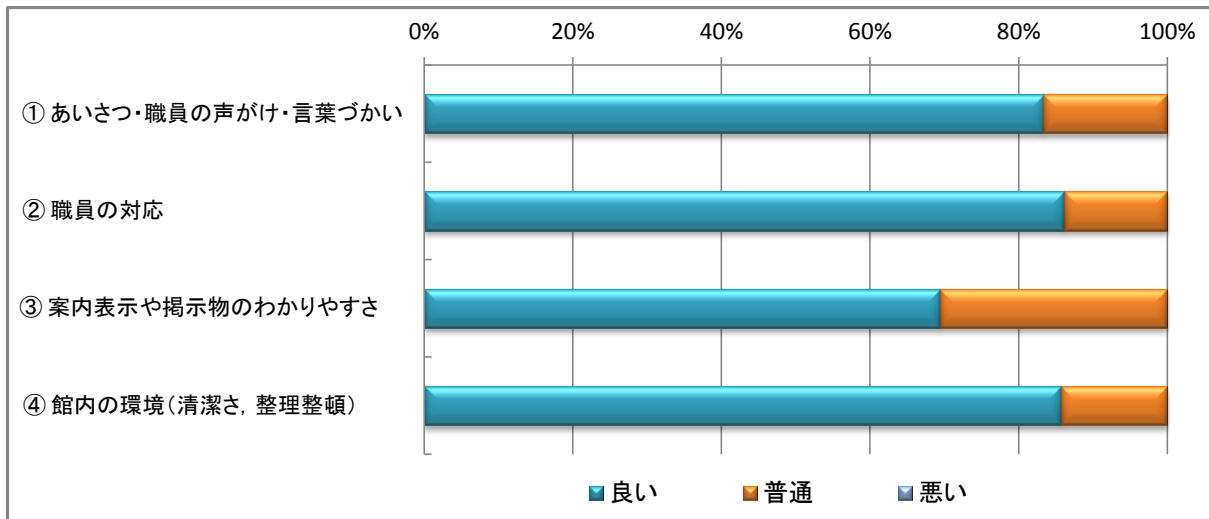
指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団

## 平成29年度 来館者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

平成29年10月に実施いたしました、児童館来館者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	30	6	0	36
② 職員の対応	31	5	0	36
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	25	11	0	36
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	30	5	0	35
合計	116	27	0	143
割合	81.12%	18.88%	0.00%	100%

集計枚数	36
------	----

**【集計結果について】**

昨年度二項目あった「悪い」の指摘はなくなりました。全体として児童館の対応を好意的に受け止めていただいていると受け取りました。ただ、全体としての傾向に大きな変化はなく、③案内表示や掲示物のわかりやすさの項目の評価が相対的に低い点も変わっていません。利用者の皆様に分かりやすい案内表示になるようさらに工夫してまいります。

掲示期間:平成29年11月27日(月)～平成30年1月27日(土)

指定管理者:(公財)仙台ひと・まち交流財団