

令和4年度利用者アンケート せんだいメディアテーク[施設貸出12月]

回答数: 19

使用施設	オープン スクエア	2階 会議室
	2	17

設問	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
使用料はいかがですか	3	1	13	2	0	0
	15.8%	5.3%	68.4%	10.5%	0.0%	0.0%

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
施設の広報や使用申込方法はいかがですか	2	10	6	1	0	0
	10.5%	52.6%	31.6%	5.3%	0.0%	0.0%
施設の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・備品 など)	2	15	2	0	0	0
	10.5%	78.9%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・所要時間・接 遇態度など)	11	6	2	0	0	0
	57.9%	31.6%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%
総合的な満足度はどれに当てはま りますか	3	14	2	0	0	0
	15.8%	73.7%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

【ご意見ご要望】

- 円テーブルも皆の顔を見合えていいですね。またよろしく願います。
- 午前の利用は9時からなのに開館が9時、受付終了は9時過ぎはおかしいと思う。

〔施設の広報や使用申込方法について〕

- 予約で使用料払うときに名前等書くのが面倒です。

〔職員の対応について〕

- 少し遅れましたが、優しく対応してくださいました。
- ほとんどの皆さまがよく対応して下さっていますが、初めて来館した方にはもう少し優しくいねいに対応して下さるとなおよいかと思われます。

令和4年度利用者アンケート せんだいメディアテーク

事業名: 第九回民話ゆうわ座「伝承のみちすじをたどる」

回答数: 105

設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの内容はいかがですか	62	37	4	0	0	2
	59.0%	35.2%	3.8%	0.0%	0.0%	1.9%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの情報は入手しやすかったですか	27	29	36	6	0	7
	25.7%	27.6%	34.3%	5.7%	0.0%	6.7%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)	28	49	21	3	0	4
	26.7%	46.7%	20.0%	2.9%	0.0%	3.8%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など)	35	53	14	0	0	3
	33.3%	50.5%	13.3%	0.0%	0.0%	2.9%
設問	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか	53	44	5	0	0	3
	50.5%	41.9%	4.8%	0.0%	0.0%	2.9%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

【ご意見ご要望】

〔催しの内容について〕

- 源が同じけど、みちすじが違うといろんな話になってくることが実感できて勉強になった。
- 貴重な映像と、小野さんの話を直接聴くことができ感激しました。
- どなたがお話しなさっている時も大変興味深く、楽しかったです。
- 小野和子さんのお話がたくさん聞けて良かったです。
- 語り手本人の話を聞けてよかったです。二人の同じ話を聞けてとても興味あり楽しかったです。
- 小野先生の生のお話を聴くことができとても満足です。
- 聞きたかったお話しでしたので、うれしいです。永浦さんと正子さんのお話しをずっと聞きたかったです。願いがかないました。
- 永浦さん、伊藤さんの語りを見られたのが良かった。
- 和子先生、小田嶋さんの解説があつて、とても理解できた。
- 永浦さん、伊藤さんの語りを実際に聞けて良かった。
- 永浦さん、正子さんの語りを実際に見聞きできて、とても生き生きしたおもしろさを感じられました。
- よい視点で企画されています。
- 初めて参加しましたが、本当に良かったです。
- 説明が詳しくてよかったです。
- 昨年も参加したのですが、流れは同じ感じだったので、お題によつての楽しみ方があると思いました。
- 今日は大変ありがとうございました。非常に丁寧に隅々まで説明をしてくださいました。
- 貴重な映像
- 詳しくていねいに話されていてわかりやすかった。
- 普段、民話を聞くことは少ない(ほとんどない)ので、ゆっくり聞けて良かった。意外と恐いですね…。
- 進行が良かった。字幕表示、手話もとても良いと思います。
- 初めて参加だったが、想像していたものと違い、長い歴史等感じられた。

〔情報の入手のしやすさについて〕

- 1階にチラシがあって気づきやすかったです。
- 知人から案内の紙をいただきましたが、いろんな場所で置いているのをみかけました。
- 直接送っていただいであれしかったしありがたいです。
- 石巻に案内状が送られて助かっています。ありがとうございます。
- 封書を頂きました。
- 手話をする友人がいて、情報いただきました。
- 通りがかりで入場
- メディアテークによく来ていますが気付かず、友人からLINEで知りました。
- 友人からパンフレットを頂いたので良かった。
- 友人からの情報
- 昨年より人数制限がなく気楽だった。
- 市政だよりで知りました。
- 知人からおしえて頂きました。
- 会員の方から
- みやぎ民話の会の方から
- 知人から
- 案内が届いた
- 小野さんの本を読んで、たまたまメディアテークのサイトにアクセスして知った。
- 知り合いの方に教えていただいて知りましたが、自分では分かりませんでした。
- 同じ時期に定期的にするものではないので、時々チェックしないと見逃してしまうと思いました。
- 市民センターのチラシで知りました。
- 人伝え
- 家族に誘われ、HPで確認し入手しました。
- 知り合いからコピーをもらいました。
- 市政だより等でお知らせがあったのでしょうか？
- 友人に紹介されて初めてわかった。
- 友人からの誘い
- 友人からの誘いで初めてわかった。
- 知人に教えてもらった。市政だよりでは小さい記事で残念。
- 人伝え
- 家族に誘われ、HPで確認し入手しました。
- 知り合いからコピーをもらいました。
- 市政だより等でお知らせがあったのでしょうか？
- 友人に紹介されて初めてわかった。
- 友人からの誘い
- 友人からの誘いで初めてわかった。
- 知人に教えてもらった。市政だよりでは小さい記事で残念。
- パソコンでなかなか民話の会のページにたどりつけなかった。
- 友人から教えていただかなければ、知りませんでした。
- たまたま市立図書館でパンフレットを見かけたので参加できました。もう少し広くお知らせいただけるとありがたいです。
- チラシの配布範囲が狭い。
- 知り合いの方に教えてもらわなければ入手できませんでした。
- メディアテークより郵送
- 山田裕子さんから紹介された。河北新報の記事も紹介されました。
- 友人からの紹介がなければ
- 倉林さんから、ご案内いただきわかりました。又、市政だよりで見知りしました。

〔会場について〕

- 広くて良かった。1Fなのが良かった。
- 天井高くて、コロナ心配せず聞けました。
- 前列のみ明るく、後席暗くし、画像や小野さん、進行、手話のみを明るく浮かせた方がいい。互い違いの席が良い。席の扇形に囲むのは良い。
- コロナもあるので仕方ないのですが、多数の参加者がいる中での開催なので、少し不安はありました。
- 温かでしたし、騒々しいということもなかったです。
- やや寒い
- 遅れて参加しましたが、すみやかに誘導して頂きました。
- みんながとても楽しんでいて、良い雰囲気でした。

- 問題はありませんよ。
- ちょっと寒いので温度を上げてほしい。1℃でもいいので。
- 少々寒いのが玉に瑕です。
- 時計の時間が欲しかったかなア。
- 少し寒かったです。
- 角度により見えにくい所もあり。
- オープンスペースなので寒いかと思っていたら、それほどでもなかったので助かりました。もうちょっと暖かい時期の方がいいかもしれませんね。
- 少し寒かった。
- 寒い
- 寒さへの配慮が欲しかった。
- 寒かった。
- ちょっと寒かった。

[職員の対応について]

- とてもご丁寧に対応していただきました。
- それぞれのファッション楽しませていただきました。
- やさしく対応してくれました。
- 先生に協力的ですばらしい。
- 皆優しいです。
- 案内はとても優しく感じました。
- 丁寧にしてくださいました。
- もっと優しく、包む感じで受け付けて欲しい(催し物に合わせて)

[総合的な満足度について]

- 席の案内も丁寧で助かりました。
- 読み聞かせのボランティアをしているので、自分が語る人が多いので、語りを聞くこちよさが実感できてよかったです。
- ゆったりした気分です。
- 語りによって、変化のしかたが気になってましたが、色々背景を考えることで理解。でも用心したいと思いました。
- 丁寧に小野さんが話をされていて、すばらしかった。
- 「語り」のおもしろさ、生き生きしたものであることが実感できました。
- みんなと方言は切りはなしがたいものと思った。
- 別の側面からの民話が楽しくて、今回二回目の参加となりました。メディアテークでDVDも借りました。
- 人々の幸福のよすがとは？という疑問の答えの一端となりました。ありがとうございました。
- 進行がすばらしかった！
- どんなものか分からず参加しましたが、とてもおもしろかったです。
- 楽しい時間をすごせた。
- 小野さんのお話が民話の語り口そのもの。
- 手話、画面での内容表示もあり、おもしろかった。(手話の表現とか)ただ、時間がやや長いかなとも…。
- 今は亡き永浦さんと正子さんの語りを聞かれたことです。