

# 泉中央老人福祉センター 利用者アンケート

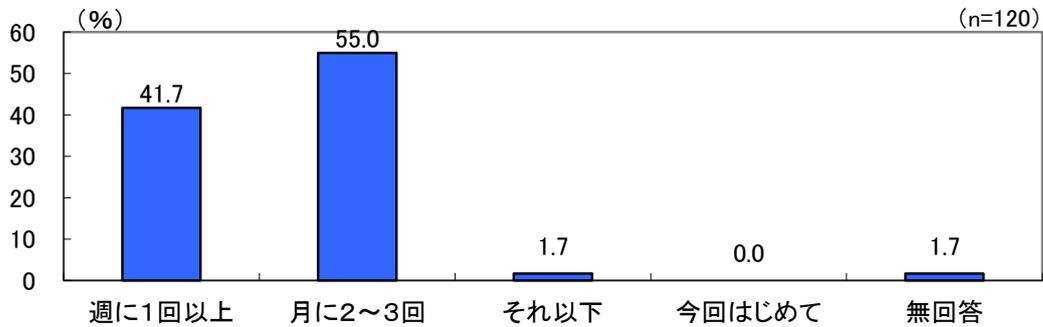
高齢企画課

実施期間： 令和2年2月5日(水)～28日(金)

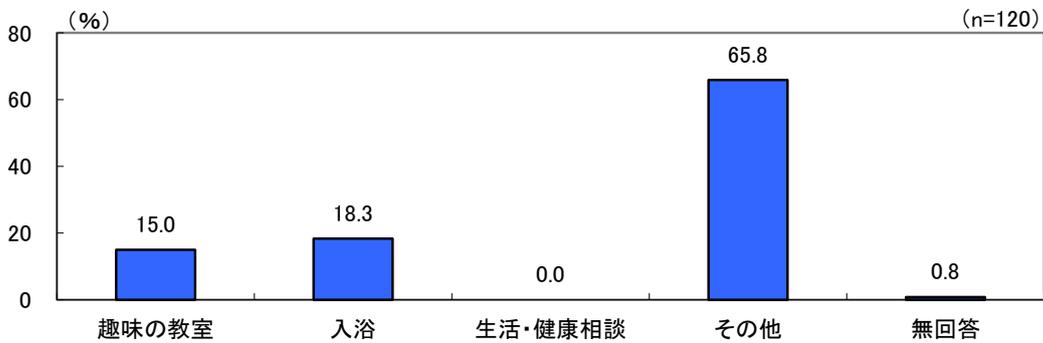
実施方法： 一般利用者を対象に、無記名にてアンケート用紙にご記入いただいた

回答者数： 120名

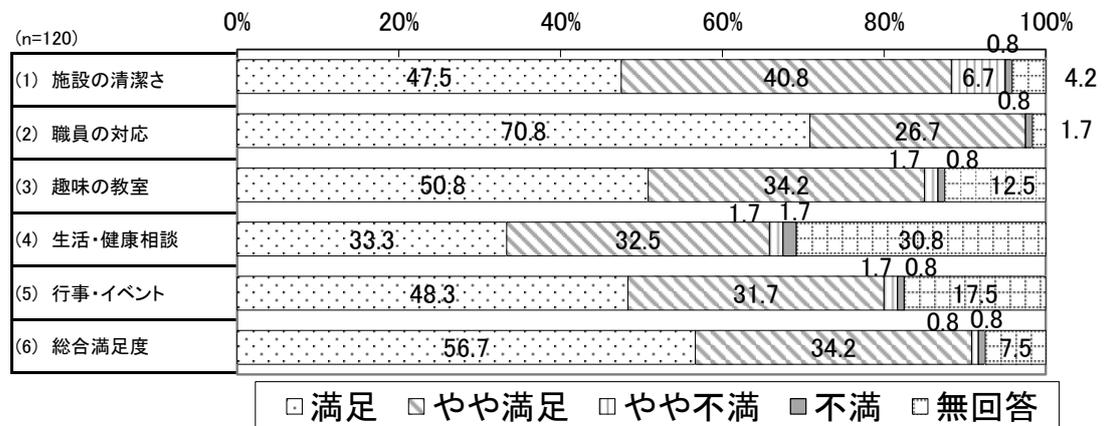
Q1 センターの利用頻度はどのくらいですか。(〇は1つだけ)



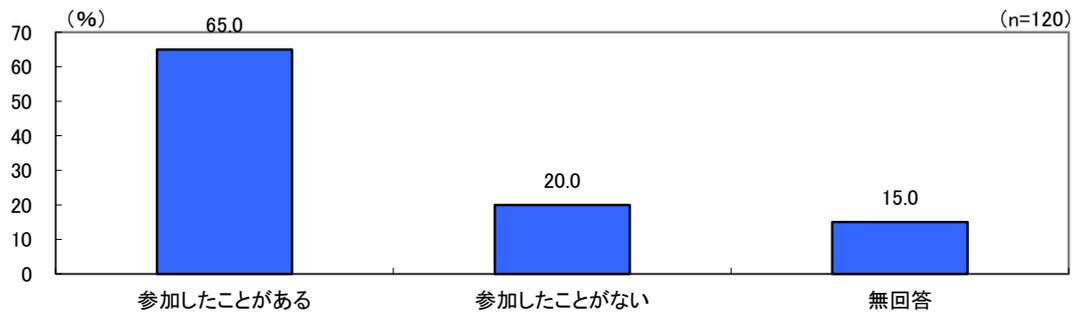
Q2 主な利用目的をお知らせください。(〇は1つだけ)



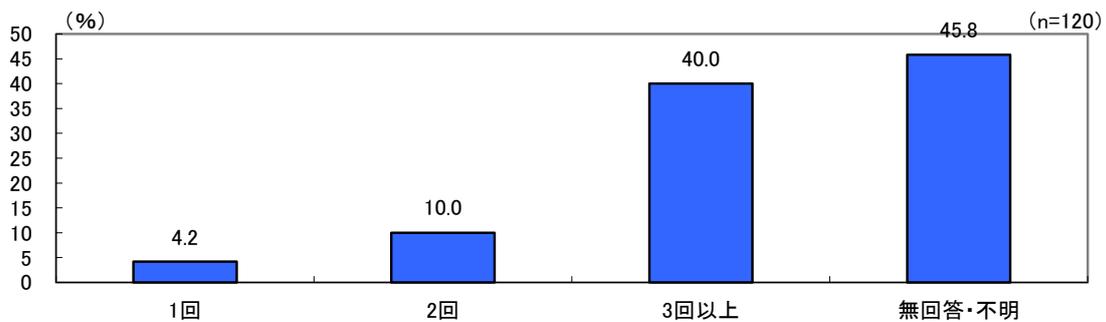
Q3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(〇は1つずつ)



Q4(1) センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(〇は1つだけ)



Q4(2) これまでの行事・イベント参加回数



Q5 今後、開催してほしいイベントがあれば、ご記入ください。(自由回答)

・スマホ教室
・カラオケ開放
・センター祭で合同カラオケ発表会
・六和功
・お花見、切り絵、日帰り旅行
・囲碁大会、麻雀大会
・介護関係の講演会
・体操
・お茶会

Q6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど(自由記載)

・設備の更新(ボイラー、音響、照明他)。
・スタッフが感じ良い、行事の内容が良い。
・対応が非常に良い。
・職員の暖かさが良い。
・いつもお世話様です。大変助かっています。ありがとうございます
・夕方8時頃まで入浴可能にして欲しい。
・大広間のフローリング使いやすくなった。
・トイレを様式にしてほしい。
・第一に職員さんが良いこと、他のセンターに比べてダントツです。
・いつもありがとうございます。
・忙しい中でもこやかに対応いただき感謝しています。
・建物は古いが、清掃が行き届いている。
・通信カラオケの導入。
・以前よりずっと改善されていると思います。
・Wi-Fi設備の設置をしてほしい。
・大広間に鏡が欲しい。
・職員の対応がとても良い。トイレを直して欲しい。
・教室の参加が楽しみです。
・洗浄付きのトイレにしてほしい。冷暖房の調子が少し悪い。
・風呂をきれいに直して欲しい。
・職員の方々が素晴らしくて感謝しています。今年もお世話になります。
・いつも清潔で職員の対応も良い。
・色々な人と気さくに話ができる。
・冷暖房を改善してほしい。
・気を使わず気軽に入浴出来ること。皆さんマナー良く片付けてます。
・一人一人尊重して下さるのがありがたい。数学の会を期待する。
・朝の入室前の待機場所が風除室ではなく、玄関内での待機させて欲しい。