

## 利用者アンケート 集計結果（仙台市太白障害者福祉センター）

利用者アンケートへご回答いただきありがとうございました。結果を下記のとおり報告いたします。  
また、いただいたご意見などについては、別紙「アンケートご意見及び回答」の中で報告をさせていただきましたので、  
ご覧ください。

令和元年12月実施  
回答数 130

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	評価 平均点
①職員のあいさつはいかがでしたか？	51	45	28	0	0	6	4.19
②職員の言葉づかいはいかがでしたか？	54	44	27	0	0	5	4.22
③職員の説明はわかりやすいものでしたか？	54	38	31	0	1	6	4.16
④職員の身だしなみは清潔でしたか？	51	43	30	0	1	5	4.14
⑤施設内は清潔に保たれていましたか？	50	54	24	0	0	2	4.20
⑥施設を利用しての印象はいかがでしたか？	50	59	18	1	1	1	4.21