

## 利用者アンケート 集計結果（仙台市若林障害者福祉センター）

利用者アンケートへご回答いただきありがとうございました。結果を下記のとおり報告いたします。  
また、いただいたご意見などについては、別紙「アンケートご意見及び回答」の中で報告をさせていただきましたので、  
ご覧ください。

令和元年12月実施  
回答数:71枚

	大変満足(5点)	満足(4点)	普通(3点)	不満(2点)	大変不満(1点)	無回答	評価(5点満点) 平均点
①職員のあいさつはいかがでしたか？	27	27	17	0	0	0	4.14
②職員の対応はいかがでしたか？	29	26	16	0	0	0	4.18
③職員の説明の仕方はいかがでしたか？	28	26	17	0	0	0	4.15
④職員の身だしなみはいかがでしたか？	30	25	16	0	0	0	4.20
⑤施設内は清潔に保たれていましたか？	41	21	7	0	0	2	4.49
⑥施設を利用しての印象はいかがでしたか？	37	24	8	0	0	2	4.42