

集 計 票施設名： 仙台市立町たんぼぼホーム 在籍者数： 31名

1 回答結果集計： 回答率 89.7% (26/29世帯) (回答数/配布数)

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
(ア) 説明	22	3	1	0	0
(イ) サービス	17	5	4	0	0
(ウ) 設備	16	5	5	0	0
(エ) 職員	22	4	0	0	0
(オ) 全体	18	6	2	0	0
小 計	95	23	12	0	0
%	73.1	17.7	9.2	0	0
%	90.8		9.2	0	

2 アンケート記載の利用者の意見等を受けて、改善が必要な点や検討を要する点

--

集 計 票施設名： 仙台市大野田たんぽぽホーム 在籍者数： 46名

1 回答結果集計： 回答率 93.3% (42/45世帯) (回答数/配布数)

※一部未回答、無効回答により、合計と回答数が一致しないところがあります。

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
(ア) 説明	24	15	3	0	0
(イ) サービス	21	15	5	1	0
(ウ) 設備	17	18	6	0	0
(エ) 職員	23	13	3	1	1
(オ) 全体	21	18	3	0	0
小 計	106	79	20	2	1
%	51	38	9.6	1	0.4
%	89		9.6	1.4	

2 アンケート記載の利用者の意見等を受けて、改善が必要な点や検討を要する点

--

集 計 票施設名： 仙台市田子西たんぽぽホーム 在籍者数： 47名

1 回答結果集計： 回答率 100% (36 / 36世帯) (回答数 / 配布数)

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
(ア) 説明	20	11	5	0	0
(イ) サービス	20	12	4	0	0
(ウ) 設備	20	7	9	0	0
(エ) 職員	22	13	1	0	0
(オ) 全体	21	14	1	0	0
小 計	103	57	20	0	0
%	57.2	31.7	11.1	0	0
%	88.9		11.1	0	

2 アンケート記載の利用者の意見等を受けて、改善が必要な点や検討を要する点

--

集 計 票施設名： 仙台市上飯田たんぼぼホーム 在籍者数： 39名

1 回答結果集計： 回答率 100% (38/38世帯) (回答数/配布数)

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
(ア) 説明	26	8	4	0	0
(イ) サービス	29	9	0	0	0
(ウ) 設備	12	16	7	3	0
(エ) 職員	35	3	0	0	0
(オ) 全体	30	8	0	0	0
小 計	132	44	11	3	0
%	69.5	23.2	5.8	1.6	0
%	92.7		5.8	1.6	

2 アンケート記載の利用者の意見等を受けて、改善が必要な点や検討を要する点

--

集 計 票施設名： 仙台市西花苑たんぽぽホーム 在籍者数： 30名

1 回答結果集計： 回答率 96.6% (28/29世帯) (回答数/配布数)

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
(ア) 説明	20	6	2	0	0
(イ) サービス	19	9	0	0	0
(ウ) 設備	19	5	4	0	0
(エ) 職員	22	6	0	0	0
(オ) 全体	21	7	0	0	0
小 計	101	33	6	0	0
%	72.1	23.6	4.3	0	0
%	95.7		4.3	0	

2 アンケート記載の利用者の意見等を受けて、改善が必要な点や検討を要する点

--