

仙台市中小企業活性化センター 利用者アンケート

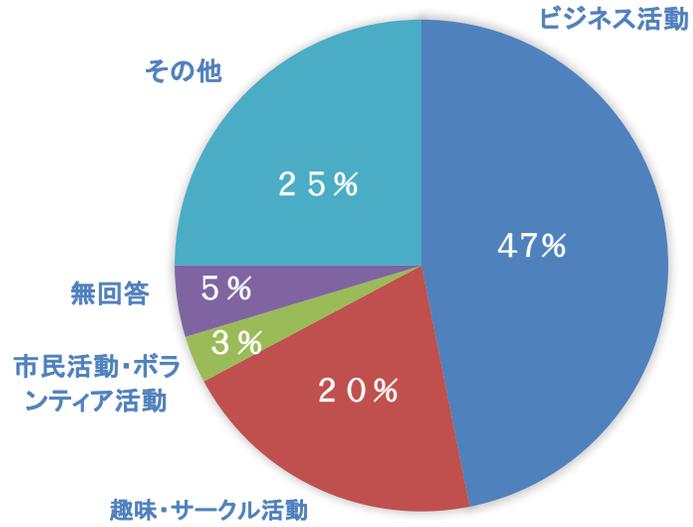
【結果】

実施期間: 令和元年10月11日～10月31日

回答数: 64

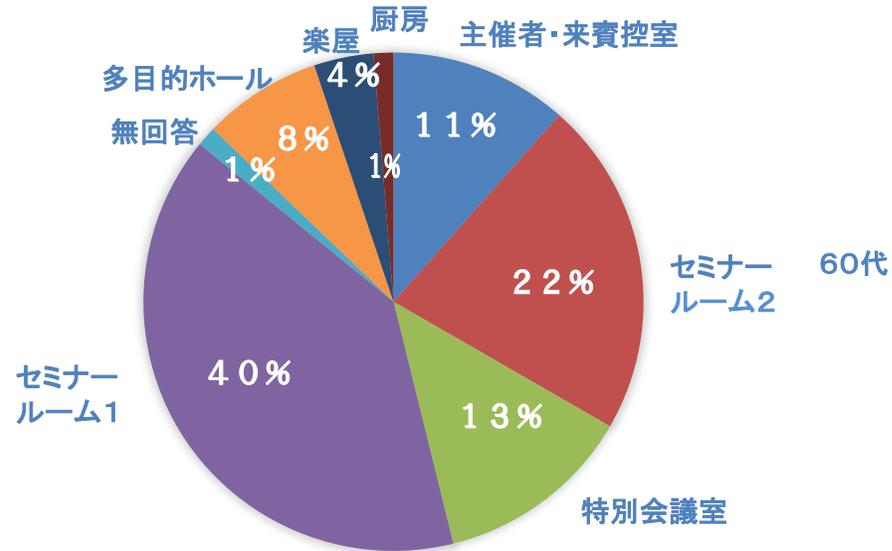
回答者の情報

利用目的



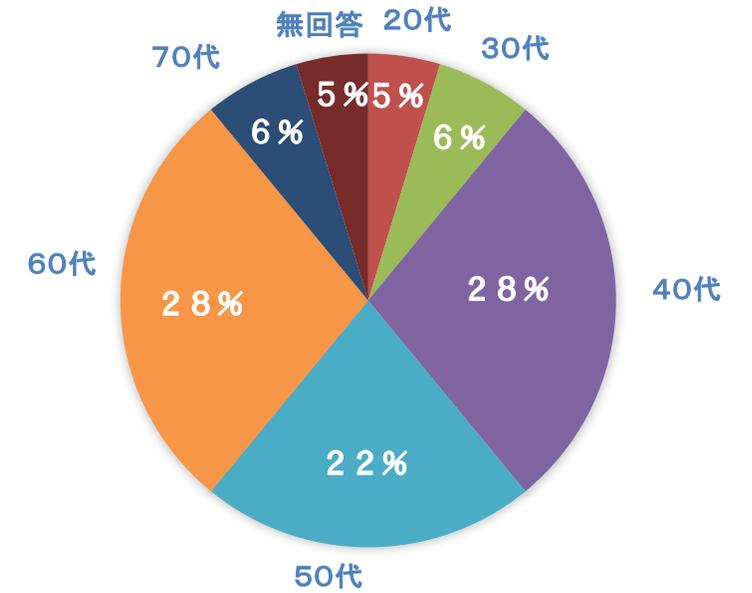
| | |
|---------------|----|
| ビジネス活動 | 30 |
| 趣味・サークル活動 | 13 |
| 市民活動・ボランティア活動 | 2 |
| 無回答 | 3 |
| その他 | 16 |

利用施設



| | |
|-----------|----|
| 主催者・来賓控室 | 9 |
| セミナー・ルーム2 | 17 |
| 特別会議室 | 10 |
| セミナー・ルーム1 | 31 |
| 無回答 | 1 |
| 多目的ホール | 6 |
| 楽屋 | 3 |
| 厨房 | 1 |
| 受付 | 0 |

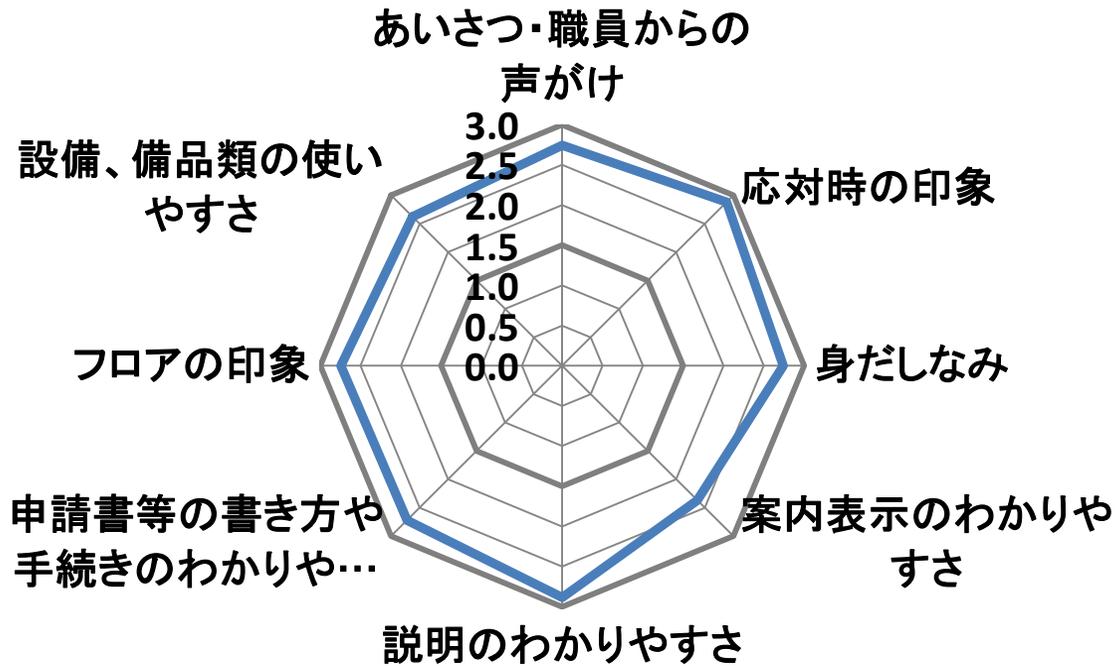
年代



| | |
|-----|----|
| 10代 | 0 |
| 20代 | 3 |
| 30代 | 4 |
| 40代 | 18 |
| 50代 | 14 |
| 60代 | 18 |
| 70代 | 4 |
| 無回答 | 3 |

印象評価

良い=3 普通=1.5 悪い=0 とした場合の平均値



| | |
|---------------------|-----|
| あいさつ・職員からの声かけ | 2.7 |
| 応対時の印象 | 2.9 |
| 身嗜み | 2.7 |
| 案内表示のわかりやすさ | 2.4 |
| 説明のわかりやすさ | 2.9 |
| 申請書等の書き方や手続きのわかりやすさ | 2.7 |
| フロアの印象 | 2.7 |
| 設備、備品類の使いやすさ | 2.6 |

改善へのご提案やお気づきの点

- ・入口フロア修理おまちしています。(50代)
- ・いつもお世話になっております。楽しく使用させていただいており満足しております。これからもよろしく！！(70代)
- ・空調代が無料ですとON、OFFが気軽にできありがたいです。
- ・始めから部屋代プラス100円でもよいです。(40代)
- ・音響映像備品の改善(交換)を希望します。(無回答)
- ・ホワイトボードの黒マジックのインクがなかった(かなり薄かった)(無回答)
- ・設備も整理、清掃が行き届いており、気持ち良く使用させていただきました。プロジェクターの投影状況の調整に苦労しましたが、リモコン操作または、調整を利用者ができると助かります。(講演会では、プロジェクター投影が重要なので)電源の利用(PC充電など)は、使用するしないにかかわらず、部屋の使用料に組みこんでも良いのではないかと思います。(50代)
- ・セミナー1Aの部屋が分かりにくいと思いました。その他の部屋も初めての人には分かりにくいと思いました。(60代)
- ・1Fに案内があると良いかと思います。(40代)
- ・ラフな服装の職員がたまにいる。社内的には問題ないのかもしれませんが。(40代)
- ・少人数で利用できるセミナールームがあると良いですね。(60代)