

第1 本市をとりまく状況 P1~2

○ 本市をとりまく環境 P1

- ・本格的な人口減少・少子高齢社会の到来
- ・社会経済環境の変化に伴う多様化・複雑化する課題の増大
- ・税収等の減少、社会保障費や老朽化した公共施設の維持管理費の増嵩等による厳しい財政状況への対応

○ 本市の対応すべき課題と方向性 P2

- ・被災者一人ひとりの生活再建に向けた支援の継続
- ・東北発展の中核としての役割
- ・東西線開業を契機とした活力と魅力あるまちづくりの展開

第2 更なる行財政改革の推進 P3~5

- これまでも、効率的・効果的な市政運営を実現するための取り組みや、市民協働の推進、職員の意識改革・組織風土改革に取り組んできた。
- 本格的な人口減少・少子高齢社会の到来が迫っている今日において、これまでの取り組みに加えて、将来を見据えた中長期的視点を重視した取り組みの強化が欠かせない。
- また、市役所と多様な主体が課題認識や目的等を共有し、地域課題の解決に一層取り組むとともに、市民のニーズに的確にこたえるために、市役所も個々の職員と組織の力の向上を図る必要がある。

第3 計画の基本的事項 P6

- 計画のねらい：的確かつ持続的に行政サービスを提供していくための行財政運営基盤の構築に欠くことのできない取り組みをとりまとめ、その着実な推進を図る。
- 計画期間：平成28年度から平成33年度当初（5年間）
- 推進方策：目標の達成状況について毎年度公表するとともに、適宜新たな取り組みを追加し取り組んでいく。

第4 実施方針 P7~8

1 将来を見据えた攻めの行財政運営 P7

- 将来のまちづくりを見据えて中長期的視点をより重視し、費用負担を上回る効果が期待できる取り組みを強化するとともに、効率的・効果的な市政運営につながる取り組みを進める（計画期間内における効果見込額約160億円）。
 - (1) 中長期的視点を重視した取り組み
 - (2) 効率的・効果的な行財政運営

2 市民とともに進むまちづくり P8

- 豊かで魅力あるまちづくりに向けて、環境づくりや職員の育成を行いながら、市民とともに進むまちづくりに向けた様々な施策を推進するほか、まちづくりの拠点としての区役所の機能強化に向けた取り組みを進める。
 - (1) ともに進むまちづくりに向けた取り組み
 - (2) 区役所の機能強化・地域課題解決に向けた取り組み

3 職員の力を最大限生かした市政運営 P8

- 市民のニーズや社会の要請に的確にこたえられるよう、市民との強固な信頼関係を構築するとともに、人材育成や職員の力を引き出すための取り組みを進める。
 - (1) 職員の意識改革・組織風土の見直しに向けた取り組み
 - (2) 職員の力を引き出す取り組み

第5 実施項目 P9~

1 将来を見据えた攻めの行財政運営 P11~

(1) 中長期的視点を重視した取り組み

- 公共施設マネジメントプランの推進
- 市有債権の適正管理
- 市有建築物・インフラ系施設の長寿命化等の取り組みの推進
- 下水道アセットマネジメントシステムの継続的改善
- 市有施設の購入電力量削減の取り組みの推進
- 財源創出に向けた取り組み
- 情報システム最適化の推進
- 道路照明施設LED化事業の推進

(2) 効率的・効果的な行財政運営

① 財政健全化

- 収支均衡した予算編成
- 基礎的財政収支の均衡・黒字の確保
- 市債の縮減

② 収納率の向上

- 市税、国民健康保険料、介護保険料、保育料、市営住宅使用料の収納率の向上

③ 事業のあり方・進め方の見直し

ア 効率的な行政運営体制の確保

- 定員の適正管理
- 効率的な組織づくり
- マイナンバー制度の活用
- 外郭団体の効果的な事業運営

イ 事務事業の見直し

- 施設使用料等の見直し
- 区役所駐車場のあり方の検討
- 事業ごみ等処理費用の改定
- 情報・産業プラザの見直し等

ウ 民間活力による事業の推進

- 保育所の民営化
- 指定管理者制度の活用
- 新学校給食センターにおけるPF1手法の活用等

④ 公営企業の経営の健全性の確保

- 交通局：お客様サービス向上に向けた取り組み、地下鉄施設・車両の維持管理費用の縮減、地下鉄駅業務の委託
- 水道局：水道施設の将来構想の推進
- ガス局：ガス事業の民営化、経営基盤の強化に向けた取り組み、ガス局保有の未利用地等の有効活用
- 市立病院：旧市立病院の跡地売却、医業収益拡大による病院経営基盤の強化、医療機器の効率的・効果的な活用に向けた取り組みの推進

2 市民とともに進むまちづくり P31~

(1) ともに進むまちづくりに向けた取り組み

まちづくりをともにすすめるための環境づくり

- 「（仮称）協働まちづくり推進実施計画」の策定
- 市民活動サポートセンターにおける市民活動の場・情報の提供、多様な主体間の連携・交流の促進
- 市民協働事業提案制度の充実
- オープンデータの活用推進
- 市民との対話の機会や場の確保等

ともにまちづくりを行える職員の育成

- 市民協働に関する職員研修の実施
- 協働推進人材育成事業の実施
- 地域づくり職員研修の実施

(2) 区役所の機能強化・地域課題解決に向けた取り組み

地域課題解決に向けた取り組み

- 地域づくり拠点機能の強化に向けた検討
- 地域連携担当職員等による地域課題の解決
- 地域力創造支援事業の推進等

区役所窓口サービス向上に向けた取り組み

- 郵送業務の効率化
- 異動受付、証明交付体制のあり方検討
- 区役所の機能強化に向けた人材育成等

3 職員の力を最大限生かした市政運営 P37~

(1) 職員の意識改革・組織風土の見直しに向けた取り組み

- 職員一人ひとりへのコンプライアンス意識の浸透に係る取り組み
- 風通しのよい組織風土の醸成に係る取り組み
- 職員表彰制度の積極活用

(2) 職員の力を引き出す取り組み

- 将来のまちづくりに資する人材育成
- 女性職員の活躍推進
- 職員のワーク・ライフ・バランスの推進等