

記者発表資料
平成25年9月17日
(担当) 経済局国際プロモーション課
(直通) 214-8019
(内線) 729-3441

～作並地区温泉旅館・ホテル向け無料セミナー～
温泉地外国人観光客おもてなしセミナーを開催します

仙台市では、仙台を訪れた外国人観光客の満足度を向上させ、リピーターを獲得するため、外国人観光客の受け入れ環境づくりを進めています。

このたび、その取り組みの一環として、作並地区の温泉旅館・ホテルや観光施設の経営者および従業員を対象に「温泉地外国人観光客おもてなしセミナー」を開催します。

このセミナーでは、温泉に宿泊する外国人観光客へのおもてなしの心構え、対応ノウハウや温泉地特有の英会話方法をお伝えします。

1 日時 9月19日(木) 9月26日(木) 10月3日(木) の全3回
いずれも13:00～14:30

2 会場 鷹泉閣 岩松旅館 (青葉区作並字元木16)

3 内容

講師 株式会社ライフブリッジ 代表取締役 櫻井 亮太郎氏 (3回すべて)

(1) 第1回【心がまえ編+発音練習】

- ①外国人観光客を受け入れるメリット、心構え。
- ②主要国・地域からの訪日旅行者に対する接客についての説明。
- ③RやLをはじめとした英語の発音矯正。

(2) 第2回【会話編①】

宿泊施設で交わされる主な会話を、簡単なフレーズで覚えていきます。
受付から部屋へのご案内までの英会話

(3) 第3回【会話編②】

宿泊施設で交わされる主な会話を、簡単なフレーズで覚えていきます。
入浴や支払いに関する英会話
施設ごとに、施設特有の会話フレーズがあれば、個別に翻訳し練習します。

4 参加者 作並地区の温泉旅館・ホテル、観光施設の経営者・従業員の方 約20名