

## 外国人観光客おもてなしセミナーを開催します

昨年12月のバンコク～仙台間の定期便の就航、2015年3月の国連防災世界会議の仙台開催などを背景に、今後さらなる仙台への外国人観光客増加が見込まれています。

このことから、仙台市では外国人観光客に満足いただける受け入れ態勢づくりに向け、今年度外国人観光客おもてなしセミナーを計11回開催しています。

12回目となる今回は、『外国人観光客おもてなしセミナー～接客英語・タイ人観光客のおもてなし対応・店外表示の活用例～』を開催します。

本セミナーでは、集客～接客までの外国人観光客へのおもてなしのノウハウを専門家がお伝えするほか、今後増加が見込まれるタイの方々に対する、タイの方から見たおもてなしのポイントも紹介します。

- 1 日時 2月4日(火) 14:30～16:00
- 2 会場 エルソーラ 大研修室(青葉区中央1-3-1 アエル28階)
- 3 内容
  - (1) 『外国人観光客おもてなし接客英会話の総まとめ』  
株式会社ライフブリッジ 代表取締役 櫻井 亮太郎(さくらい りょうたろう)氏
  - (2) 『タイ人観光客おもてなし対応とタイ語ワンポイントレッスン』  
宮城学院女子大学国際文化学科 非常勤講師 青木 アタヤ氏
  - (3) 『店外表示を活用した外国人観光客の集客方法』  
コミュニナ・トランスレーションデザインLLP  
マーケティングディレクター 笠間 建(かさま たける)氏
- 4 対象者 仙台市内飲食店・物販店の接客ご担当者(経営者の方も参加可能です)
- 5 定員 70名(参加費無料。申し込みが必要です。先着順)
- 6 申し込み方法 下記のホームページから申込書をダウンロードの上、1月24日(金)までにFAXまたは郵送で申し込みください。(当日の消印有効)  
ホームページ <http://www.sendai-oishi.jp/pdf/20140204-seminar.pdf>  
宛先 外国人観光客街歩きサポート事務局  
〒980-0803 青葉区国分町3-6-1 仙台パークビル4階  
電話 265-1525 FAX 723-1055

【参考】今年度の「外国人観光客おもてなしセミナー」開催状況

- 1 飲食店・物販店向け 平成25年6月～7月開催
  - 第1回 国別おもてなし講座
  - 第2回 英語研修（発音編）
  - 第3回 英語研修（基本編）
  - 第4回 英語研修（応用編）
  - 第5回 実践編：外国人が実際に店舗を訪れ接客英会話
  
- 2 秋保地区宿泊施設向け 平成25年6月～7月開催
  - 第1回 国別おもてなし講座・英語研修（発音編）
  - 第2回 英語研修（受付～宿泊編）
  - 第3回 英語研修（チェックアウト編）
  
- 3 作並地区宿泊施設向け 平成25年9月～10月開催
  - 第1回 国別おもてなし講座・英語研修（発音編）
  - 第2回 英語研修（受付～宿泊編）
  - 第3回 英語研修（チェックアウト編）
  
- 4 今後の予定 平成26年3月7日（金）  
「市内先進取り組み事業者によるパネルディスカッション編」  
市内飲食店・物販店の経営者対象