

～仙台市内の飲食店・物販店対象～
外国人観光客おもてなしセミナーを開催します

3月30日からの仙台ー上海・北京便の再開や来年3月の国連防災世界会議の仙台開催などで、今後さらに仙台・東北への外国人観光客増加が見込まれています。

今回のセミナーでは、外国人観光客の集客に成功している飲食店をパネリストに招き、市内飲食店・物販店の経営者・管理職の方を対象に、外国人観光客集客の方法やおもてなしの取り組み事例をパネルディスカッション形式で紹介します。

- 1 日時 3月7日(金) 14:00～16:00
- 2 会場 エルソーラ 大研修室(青葉区中央1-3-1 アエル28階)
- 3 パネルディスカッション
 - (1) テーマ 「外国人観光客の集客方法とおもてなしの取り組み事例」
 - (2) コーディネーター(進行役)
株式会社ライフブリッジ 代表取締役 櫻井 亮太郎(さくらい・りょうたろう)氏
 - (3) パネリスト:(順不同)
 - ①株式会社コンセプトン 代表取締役社長 萱場 俊克(かやば・としかつ)氏
バー・レストラン OGGI DOMANI(オッジ ドマーニ) 他12店舗経営
 - ②株式会社食むすび 代表取締役 杉山 健一(すぎやま・けんいち)氏
ラーメン居酒屋 一番五郎 他2店舗経営
 - ③千田 佳子(ちだ・よしこ)氏 株式会社スタイルグループ 本部企画 広報担当
津田鮮魚店 他10店舗
- 4 対象者 仙台市内飲食店・物販店の経営者・管理職の方
- 5 定員 70名(参加費無料。申し込みが必要です。先着順)
- 6 申し込み方法 ホームページから申込書をダウンロードの上、2月25日(火)までにFAX
または郵送で申し込みください。(当日の消印有効)
ホームページ <http://www.sendai-oishi.jp/pdf/20140307-seminar.pdf>
外国人観光客街歩きサポート事務局
〒980-0803 青葉区国分町3-6-1 仙台パークビル4階
電話 265-1525 FAX 723-1055

【参考】今年度の「外国人観光客おもてなしセミナー」開催状況

- 1 飲食店・物販店向け 平成25年6月～7月開催
第1回 国別おもてなし講座
第2回 英語研修（発音編）
第3回 英語研修（基本編）
第4回 英語研修（応用編）
第5回 実践編：外国人が実際に店舗を訪れ接客英会話

- 2 秋保地区宿泊施設向け 平成25年6月～7月開催
第1回 国別おもてなし講座・英語研修（発音編）
第2回 英語研修（受付～宿泊編）
第3回 英語研修（チェックアウト編）

- 3 作並地区宿泊施設向け 平成25年9月～10月開催
第1回 国別おもてなし講座・英語研修（発音編）
第2回 英語研修（受付～宿泊編）
第3回 英語研修（チェックアウト編）

- 4 市内飲食店・物販店の接客担当者・経営者向け 平成26年2月4日（火）開催
「外国人観光客を仙台ファンにするコツ、タイ人へのおもてなし、店内表示方法」



前回の「外国人観光客おもてなしセミナー」の様子