

外国人観光客おもてなしセミナー  
「今からでも間に合う！国連防災世界会議直前対策セミナー  
～外国人観光客接客対応総仕上げ編～」を開催します

3月14日からの国連防災世界会議に向けた外国人観光客おもてなしの直前対策セミナーとして「外国人観光客接客対応総仕上げ編」を開催します。

今回は、総仕上げ編として、外国人観光客が来店された時に必要最低限の英語で接客する方法や、仙台市のサイトから作成できる自店オリジナルの外国語メニューや指差し会話シートの活用方法など、外国人観光客への対応方法について幅広くお伝えします。

- 1 日時 2月18日(水) 14:30～16:00
- 2 会場 TKPガーデンシティ仙台勾当台 3F ホール7  
(青葉区国分町3-6-1 仙台パークビル3階)
- 3 参加者 事前申込のあった市内飲食店・物販店・宿泊施設従業員 50名程度
- 4 内容
  - (1) 必要最低限の英語で接客対応ができるようになる
  - (2) 指差し会話シートを活用した接客英語ができるようになる
  - (3) 自店オリジナルの外国語メニューを作成できるようになる
- 5 講師 株式会社ライフブリッジ 代表取締役 櫻井 亮太郎氏
- 6 「外国人観光客おもてなしセミナー」開催実績
  - ① 8月26日 第一回外国人観光客おもてなし英語セミナー
  - ② 9月 2日 第二回外国人観光客おもてなし英語セミナー
  - ③ 10月22日 店外表示作成ワークショップセミナー
  - ④ 11月 4日 タイ人観光客おもてなし対策セミナー
  - ⑤ 11月27日 中国人・台湾人観光客へのおもてなし対応セミナー
  - ⑥ 1月27日 外国人観光客おもてなしセミナー(外国人パネルディスカッション編)
  - ⑦ 2月18日 外国人観光客おもてなしセミナー(国連防災世界会議直前対策編)