

第3回外国人おもてなしセミナー

接客英会話の流れ（飲食店）

入店からオーダーまでを練習します。

1. 入店時

(ア) 挨拶

店：Hi または Hello

(イ) 人数の確認

店：How many?

客：数字 または A party of 数字

(ウ) 予約の確認

店：Do you have a reservation

客：Yes または No

名前の確認

店：May I have your name, please?

客：名前を言ってきます。

店；ようこそ。。。へ！ Welcome to（店名）Mr.

(エ) 満席の場合

店：Sorry, all tables are taken.

客：待ち時間を知りたい場合 How long is the wait?

店：10分程でございます。About 10 minutes.

(オ) 席へのご案内

（店）こちらへどうぞ This way, please

(カ) 窓側の席はいかがですか？

店：How about a table by the window

お客様から窓側の席があるか聞かれる場合

客：Do you have a table by the windows (available)?

2. 席についたら

(ア) メニューを差し出す。

店：Here is the (drink) menu.

(イ) 飲み物のオーダーを取る。

店：What would you like to drink?

客：注文をしたいものがわかっている時は I'd like to have

わからない場合には Do you have....で聞いてきます。

(ウ) 食べ物のオーダーを取る。

店：What would you like to eat?

客：注文をしたいものがわかっている時は I'd like to have

わからない場合には Do you have....で聞いてきます。

(エ) オーダーの準備はできましたか？

店：Are you ready to order?

客：準備ができている場合には Yes, Please まだの場合には Not yet

待ってほしい場合には Just a moment などと言われます。

(オ) ラストオーダーを取る (食べ物)

Our kitchen is closing soon, would you like anything else to eat?

(カ) ラストオーダーを取る (飲み物)

We are taking a last order for drinks. Would you like anything else?

(キ) 皿を下げてても良いか聞く

May I take your plate? または

Are you finished.

● 接客英会話の流れ（物販店）

1. 入店後

(ア) 何かお探しですか？

May I help you?

(イ) もう要件はお伺いしていますか？

Have you been served?

(ウ) 混雑時などに声をかけられ、少々お待ちくださいと言う。

I'll be with you soon.

(エ) ゆっくり見てください。

Please take your time.

2. セールス

(ア) よくお似合いです。

It suits you very well!

(イ) サイズと色について

客：他のサイズはありますか？

Do you have other colors (sizes).

店：他のサイズ（色）もあります。

We have other sizes (colors), too.

(ウ) サイズの表現方法

S: Small

M: Medium

L: Large

LL: Double L

LLL: Triple L

(エ) 割引はできません。

I'm sorry, we can't give you any discount.

(オ) 在庫を調べます。

Just a moment, I will check the stock.

(カ) 客：これにします。

I will take this (that).

