

策定の趣旨

全庁的な体制の下で効果的かつ安定的にICTの利活用を推進していくため、統一的な方針を示すもの

背景等

ICTを取り巻く環境

マイナンバー
IoT
クラウド
ビッグデータ
情報セキュリティ
情報格差

これまでの成果

- ・光ファイバ網整備による地域間格差の縮小
- ・ICTを利活用した市民サービスの導入
- ・職員がICTを利活用できる環境整備

今後の課題

- ・政策判断におけるICT利活用
- ・安定したサービスの提供
- ・情報セキュリティの強靱化
- ・高度なICT人材の育成
- ・マイナンバーによるサービス改革
- ・更なる業務効率化

利活用方針の位置づけ

仙台市総合計画2020

未来を育み創造する
学びの都

支え合う健やかな
共生の都

人が輝く
杜の都

自然と調和し持続可能な
潤いの都

東北を支え広く交流する
活力の都

仙台市政策重点化方針2020

各部門別計画

ICTを利活用して総合計画等の
推進を下支えするものです！

方針の内容と取り組み

まちづくりを支える高度なICT利活用

情報の高度な利活用による まちづくりの実現

- ・オープンデータの推進

GISを活用した
データの見える化

・アプリコンテスト
・アイデアソン

- ・ビッグデータの政策的な利活用
- ・マイナンバーを活用した利便性の向上

各種証明書の
コンビニ交付

マイナポータルで
タイムリーな情報を

暮らしを快適で豊かにする 市民サービスの充実

- ・オンライン手続きの拡大
- ・わかりやすい情報提供
- ・ソーシャルメディアの利活用
- ・モバイル端末向けサービスの充実

緊急時等に効果を発揮するICT利活用

緊急時に迅速かつ確実な 対応を行うための備え

- ・緊急時の情報提供手段の充実

情報伝達ツールの
一元管理

- ・防災情報システムの更新
- ・災害対策へのマイナンバー活用

サービスを継続できる 強靱な体制・環境の構築

- ・ICT-BCPの訓練・見直し

定期的な訓練による
PDCAの確保

- ・民間企業等との協力体制
- ・システムやネットワークの多重化

攻めの業務改革に向けたICT利活用

新しい技術等を積極的に活用した 業務改革の推進

- ・情報システム最適化の推進

ロードマップで
全体最適化

クラウド
コンピューティング

- ・新たな技術による業務効率化
- ・業務プロセスの再構築
- ・マイナンバーによる業務効率化

ICTを効果的に利活用できる 情報化人材の育成

- ・きめ細かな職員研修

階層に応じた
職員研修

ITパスポート
研修

- ・効果的なジョブローテーション

強靱な情報セキュリティの確立

安心・安全なサービスを提供するための情報セキュリティ

- ・情報セキュリティに関するマネジメントサイクルの強化
- ・新たな脅威への対応
- ・情報セキュリティ教育の推進

スマートフォンの
安全な使い方

子供・保護者への
情報モラル教育

多様なICT利活用に応じた情報セキュリティ

- ・新たな技術の利活用の課題対応
- ・マイナンバー利活用の課題対応
- ・パーソナルデータの課題対応
- ・モバイル端末利活用の課題対応

個人情報保護の徹底

紛失リスクへの対応