

医療・介護従事者向け

在宅医療・介護連携相談窓口

在宅医療を行っている医療機関などの情報提供や、在宅医療と介護の連携に関するお悩みなどの相談についてお受けいたします。



地域で訪問診療してくれる診療所が知りたい。

多職種との連携で困っていることがある。

医療的なケアが必要な方のケアプランの立て方を相談したい。

医療的なケアが必要な方の退院後の支援について悩んでいる。



お困りごと、気になること、お気軽にぜひご相談ください。

在宅医療と介護の連携に関する知識・経験のある社会福祉士などがおこたえします。

受付時間

●9:00~16:30

●月曜日~金曜日（年末年始・祝日除く）

相談方法

☎022-252-3185（相談無料）

●専用電話よりお気軽にご相談ください。

相談対象

●医療・介護の関係者の方

※市民の方からのご相談はお受けしておりません。

市民の方はお近くの地域包括支援センターにご相談ください。（右記二次元コードより検索）



相談事例のご紹介

ケアマネジャーから



Q 地域の開業医の先生に通院中だったが、ADL 低下して通院が困難。通院先の先生より往診医の手配をするようお願い頂いたが、どちらがあるか教えてほしい。

A 地域内で往診をされている先生についてご案内しました。

Q 複数の医療機関に通院中の方の往診医を探したいが、何科のどの往診医に相談すればいいでしょうか。

A 本人の各病状を総合的に診てもらえる往診医が望ましいため、通院中の医療機関のMSW と相談しながら往診医を検討することを提案しました。

Q 医師から、在宅生活を続けることは難しいので施設を探すようにとのお話があったが、本人は施設入所を希望せず、在宅療養の希望を持っておりどうしていいかわかりません。

A 医師からの医学的ご判断を踏まえ、本人の要望を尊重しながら外来に同伴し多職種、本人とで話し合うことが重要であることをお伝えしました。

病院のMSW などから



Q 家族の送迎で通院している患者の将来のことを考えると、本人の自宅近くの医院を紹介し、介護保険の認定申請をして、寝たきりになっても相談にのってもらえる体制をつくっていくことを家族に提案するつもりです。その地域の往診医はいませんか。

A その地域で往診をしてもらえる可能性のある複数の医療機関の情報を提供しました。

Q 訪問リハビリ（理学療法）を行ってくれる訪問看護ステーションなどがありますか。

A 訪問リハビリを行っている訪問看護ステーションなどの情報を提供しました。



他にも医療・介護連携に関するご相談がありましたら、お気軽にご連絡ください。可能な限りご相談内容に沿った情報提供に努め、一緒に考えさせていただければと思います。

※入院・退院先や往診医のマッチング（調整の代行）は行っておりません。ご了承ください。