

## 啓発事業の効果の検証について

### 1 啓発事業実施内容

小規模多機能型居宅介護の事業内容を紹介する DVD（ビデオ）、パンフレット、夜間対応型訪問介護の事業内容を紹介するパンフレットを作成し、市内夜間対応型訪問介護事業所、各小規模多機能型居宅介護事業所、区役所・総合支所等に配布し、ケアマネジャー、民生委員児童委員、要介護者並びにその家族等に対する制度の周知を図った。

### 2 調査結果

調査結果報告のとおり

### 3 検証結果

#### 小規模多機能型居宅介護

1 施設あたりの定員数はパンフレット作成・配布前（平成21年3月）と比較し、平成22年2月では登録者が2.3人増加しており、一定程度の効果があったと推測される。

パンフレットについては、効果があったかという設問に対し、「あった」「ある程度あった」という回答を合わせると、半数を超えており、事業所においても一定の効果があったことがわかる。

DVDについては、効果があったかという設問に対し、「あった」「ある程度あった」という回答は半数に満たなかったものの、町内会や民生委員に対して上映するなど、映像を見た方からさらに地域の方への広がりが期待できる使われ方をしており、サービスの普及啓発の一助となっていることが伺える。また、口頭や文章で説明するよりも、サービス内容を理解しやすいという面が大きな利点であるという回答もあり、制度を理解していただく有効な手段の一つとなっている。

#### 夜間対応型訪問介護

定員数はパンフレット作成・配布前（平成20年8月）と比較し、平成22年2月では32人（介護保険適用外含む）増加しており、一定程度の効果があったと推測される。

地域密着型サービス普及啓発事業調査  
調査結果報告

【調査概要】

実施時期：平成22年2月

調査対象：小規模多機能型居宅介護事業所10箇所

【調査結果】

1. 登録者数（平成21年3月時点で開所していた7施設の合計）

年 月	登録者数
平成21年3月（パンフレット配布前）	123人
平成22年2月	139人

（1施設平均2.3人の増加）

2. パンフレット配布数（既存10施設合計） 約 5,700 部

3. 事業所への割当数（1,000部）は適当か

・多い	1事業所	・適当である	6事業所	・少ない	3事業所
-----	------	--------	------	------	------

4. パンフレット配布による効果はあったか

あった	1事業所	ある程度あった	6事業所	どちらとも いえない	2事業所
あまり なかった	0事業所	なかった	0事業所	わからない	1事業所

5. 4で「あった」「ある程度あった」についてはどういった効果があったか

- ・利用者の家族に説明する際、理解してもらいやすかった。
- ・他のケアマネジャーに理解してもらいやすかった。
- ・居宅介護支援事業所や地域包括支援センターにおいて、利用者につながる反応となっている。
- ・「パンフレットを見て・・・」との問い合わせが多い。
- ・居宅介護支援事業所からの紹介の方はパンフレット持参の方が多い。
- ・病院待合室への設置依頼をした。医療相談室等からの問い合わせが増えた。

6 . D V D、ビデオの使用方法について

- ・ 内部（職員）研修
- ・ 町内会行事
- ・ 地域での集会等で町内会や民生委員に対して上映
- ・ 老人クラブへの説明

7 . 事業所への割当数（D V D 5 本、ビデオ 1 本）は適当か。

・ 多い	1 事業所	・ 適当である	7 事業所	・ 少ない	2 事業所
------	-------	---------	-------	-------	-------

8 . D V D ・ ビデオによる効果はあったか。

あった	1 事業所	ある程度あった	3 事業所	どちらとも いえない	3 事業所
あまりな かった	0 事業所	なかった	0 事業所	わからない	3 事業所

9 . 8 で「あった」「ある程度あった」についてはどういった効果があったか。

- ・ 利用検討中の方にサービス内容を理解していただける。
- ・ 市内事業所が少ない現状では、近くに事業所がなければ見学に行くことは容易ではなく、映像での説明は利用者に対し効果的である。

**【調査概要】**

実施時期：平成22年2月

調査対象：夜間対応型訪問介護事業所1箇所

**【調査結果】**

## 1. 登録者数

年 月	介護保険適用	介護保険適用外 (要支援者)
平成21年2月	49	2
平成21年3月	52	2
平成21年4月	55	2
平成21年5月	55	3
平成21年6月	52	3
平成21年7月	57	3
平成21年8月	61	3
平成21年9月	61	4
平成21年10月	60	4
平成21年11月	69	4
平成21年12月	69	5
平成22年1月	71	4
平成22年2月	71	4

## (参考)平成21年1月照会時回答

年 月	介護保険適用	介護保険適用外 (要支援者)
平成20年7月	43	1
平成20年8月	42	1
平成20年9月	50	1
平成20年10月	48	1
平成20年11月	58	1
平成20年12月	61	2
平成21年1月	53	2

2.パンフレット配布数 約 4,750 部

3.事業所への割当数(5,000部)は適当か

・多い	・ <u>適当である</u>	・少ない
-----	----------------	------

4.パンフレット配布による効果はあったか

あった	<u>ある程度あった</u>	どちらともいえない
あまりなかった	なかった	わからない

**【調査概要】**

実施時期：平成22年2月

調査対象：高齢企画課、各区障害高齢課、各総合支所保健福祉課

**【調査結果】**

1.パンフレットについて

配布実績

事業	配布部数
夜間対応型訪問介護	1,627部
小規模多機能型居宅介護	1,595部

2.小規模多機能型居宅介護DVD・ビデオについて

貸出実績

種別	貸出回数
DVD	13回
ビデオ	1回