

障害を理由とする差別事例等について

差別と感じた事例の一覧

平成26年9月26日現在

集計表(差別と感じた事例等)

	種別	周囲の理解	交通	建物・道路・駐車場等	就労・労働	教育	医療	商品・サービス提供	福祉サービス等	不動産取引	情報・コミュニケーション	行政	選挙等	災害時対応	子育て	その他	事例件数合計
視覚障害	26	3	3	6	1		1	3	2	1	4	1	1				26
盲ろう	5				1	1		1			1	1					5
聴覚障害	23			1	5	2	2				6	1		2		4	23
言語障害	7	4							1							2	7
肢体不自由	89	19	24	25	3	3	2	8	1	1		1	1		1		89
内部障害	1	1															1
知的障害	71	13	6	3	8	6	5	4	7	3		1			3	12	71
発達障害(自閉症)	21	7	3		3	1	4	1	1			1					21
精神障害	58	16	5		10	4	7		5	4		1				6	58
高次脳機能障害	11	4			2		1	1	1					2			11
難病	8	1	1	3	2				1								8
全障害共通	5	1			1					1				1		1	5
記載なし	203	74	12	12	5	19	11	14	10	16	2	2	6			20	203
合計	528	143	54	50	41	36	33	32	29	26	13	9	8	5	4	45	528

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
10	周囲の理解	知的障害	家族	買い物をしている際、声を出していたら、”うるさい”といわれた、など。知的障害はわかりにくいので、”注意しない親が悪い”と思われる事が多い。	できるだけ静かにするように声かけする	調査票
48	周囲の理解	精神障害	本人	25年間働いていた私がそううつ病になり、仕事ができなくなったので、障害者年金を取得した時、夫が「障害者年金なんてもらいやがって」と言った時。私自身も障害者という言葉に抵抗がありますが、年金をもらわないと、主人からの振り込みだけでは生活ができない為、障害者年金をもらいました。主人は私が障害者になった事が嫌なのだと思います。	私は自分自身を障害者だと思っていません。病気だと思っています。障害者という名前ではなく、別の言い方にしてほしいです。	調査票
49	周囲の理解	精神障害	本人	主人の実家で私に保険をかけていたのですが、最初の入院では保険をもらいませんでした。私のそううつ病という病名を知られなくなかったんだと思います。5回目の入院の時、初めて保険を使ってくれました。6回目の入院をして、その時も保険が出る状態だったのですが、消費税が5%の時に診断書を書いてもらおうして、主人に「診断書を書いてもらうから用紙もらってきて」と言ったら、主人に「2回も入院したなんて、はずかしいだろ!」と強い口調で言われ、保険金はもらわない事になりました。	そううつ病だと、もうわかっていたのですから、2回入院したことをはずかしいと思う気持ちをなくしてほしいです。	調査票
50	周囲の理解	精神障害	本人	長女が、少しそう気味になった私に「頭がくるっているお母さん」と行った時。その後、普通の時でも「頭がくるっている」と言われます。長女にとっては「そううつ病=頭がくるっている」と思っているようです。	そううつ病は脳の病気である事をわかってもらいたいです。	調査票
53	周囲の理解	知的障害	本人	電車などで若い男の人に先にあいている席にすわったらおもいきりにらまれた事や、何もしてないのに、むかいがわにすわった大人の人に、じろじろとにらまれたりをし、嫌な思いをし困りました。	気にしない事だとはおもいませんが、良く分かりません。	調査票
55	周囲の理解	内部機能等	本人	「トイレについて」 私はストーマ保持者のため、和式トイレはなかなか難しいため、洋式トイレを使用しています。最近は洋式トイレが増えてきましたが、それでも和式しかない場合、車いす用のトイレを使用させてもらう時があります。しかし、見た目は健常者なので、なかなか入りづらいです。車いすのマークだけではなく内部障害の方も入りやすいようにしていただけたらと思います。	何か腸疾患の方のマークがあれば、入りやすいと思います。	調査票

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
56	周囲の理解	発達障害	福祉関係事業所等	<ul style="list-style-type: none"> ・科学館にて駐車場の誘導していた方に、事業所で来たと伝えると「車通る所でウロウロしてケガされるとこまるから、特別上に停めていいから!!」と言われた。 ・元気フィールド内プールにて一般の子たちも走っていた中、事業所の子が走ってしまいころんでしまう。その後「スライダーは無理だね」と言われる。 ※スライダーでは何事もなかったのに。	<ul style="list-style-type: none"> ・公共の施設なので事業所としてもルールを守れるように伝えるようにしていく。 	調査票
57	周囲の理解	知的障害	福祉関係事業者等	通所施設で、障害のある人の声が大きいいということで、近所の方から苦情があった。 作業所は街中に作るのではなく、遠くの広いところに施設を作るべきだと言われた。	地域の方々に施設の理解をしてもらえるような努力をするとともに、地域の方々に名前を知ってもらえるよう、積極的な活動をしていくことが必要だと考えられる。	調査票
65	周囲の理解	全障害共通	家族	「三障害」というくくりの言葉を使うのは、誠に失礼なはなし。きちんと一つ一つにことばがあるはず。私には「障害者のやつら…」と聞こえてならない。	小さい頃より皆いっしょの生活をする。幼稚園・小・中・高等、その時は教育者の力量が大切です。ためされます。又、教育者の内に秘めた差別意識が現れたりする事もある。ショックですが、まずその所から始め。	調査票
72	周囲の理解	高次脳機能障害	家族	<ul style="list-style-type: none"> ・「できるのに障害者ぶってやらないの?」「嘘をついてる」など誤解される。 	—	意見交換会
73	周囲の理解	高次脳機能障害	家族	<ul style="list-style-type: none"> ・社会的行動障害の暴力等について、「前からじゃない?」「性格の問題」とされつらかった。 	—	意見交換会
78	周囲の理解	高次脳機能障害	本人	<ul style="list-style-type: none"> ・できているのに障害者として何か利用しようとするか理解してもらえない。 	—	意見交換会
79	周囲の理解	高次脳機能障害	家族	<ul style="list-style-type: none"> ・高次脳機能障害の場合は記憶障害があり忘れてしまうこともあるので、取材の撮影の同意については、本人だけでなく家族にも確認をしてほしい。家族のプライバシーも守って欲しい。 	—	意見交換会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
81	周囲の理解	自閉症	家族	・「何でこの子こうなったの」「何言ってもわからないのね」とか、何気ない言葉で親が傷ついてきた。	—	意見交換会
82	周囲の理解	自閉症	家族	・それが障害なのに、本人にコミュニケーションとりなさいというのが差別じゃないか。	—	意見交換会
84	周囲の理解	自閉症	家族	・就労に関しても、学校に関しても、ほかの友だちと仲よく行動ができないというところで、何となく下に見られてしまう。	—	意見交換会
85	周囲の理解	自閉症	家族	・手のかかる子が山の上の学校に何十分もかけて行かなくちゃいけない。	—	意見交換会
89	周囲の理解	自閉症	家族	・地域で暮らしたいと思っても、グループホームとかの反対運動でだめになったり、すごく時間がかかったりというのが多い。	—	意見交換会
90	周囲の理解	自閉症	家族	・自閉症の子供が身体障害者の方に、失礼なことをしてしまった時、謝ったが「私は障害があってこういう不自由な体をしているのに、どういっしつけをしているんだ」と烈火のごとく怒って、自閉症だとわかってもらえなかった。	—	意見交換会
109	周囲の理解	視覚障害	本人	・震災時、避難所に入れない視覚障害者、盲導犬を連れてきたら、これは犬だから人と一緒に入ってはだめと言われたような事例はたくさんあった。	—	意見交換会
124	周囲の理解	肢体不自由	福祉関係事業者	・施設の見学者の中に、皆さん明るいですねと話をする方が非常に多い。障害を持っているというだけで、暗いとか、かわいそうだというイメージを持っている方が非常に多いのではないか。	—	意見交換会
144	周囲の理解	知的障害	福祉関係事業者等	・小学校とか中学校の学生に、あの人たち気持ち悪いとか、嫌だといったことをささやかれた。	—	意見交換会
146	周囲の理解	知的障害	家族	・障害のある方の家族がなかなか結婚できない。	—	意見交換会
149	周囲の理解	知的障害	福祉関係事業者等	・販売活動の際に、障害があつてかわいそうだから買うと言われた。	—	意見交換会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
152	周囲の理解	知的障害	本人	・兄弟や家族から、差別まではいかないが、来客時に「ちょっと部屋にいて待っててね」と言われたりすることがある。	—	意見交換会
160	周囲の理解	精神障害	本人	・ひとり暮らしをしたくても、理解を得られずにひとり暮らしができない。	—	意見交換会
161	周囲の理解	精神障害	家族	・両親が精神障害の子に対して、もう結婚は無理だとか、もう働くことも絶対できないなど、最初から決めつけてしまう。	—	意見交換会
164	周囲の理解	精神障害	家族	・結婚の話で、家族に障害がいるということで相手の親族に反対された。	—	意見交換会
166	周囲の理解	精神障害	福祉関係事業者等	・精神障害者が音楽を奏でるイベントで、参加者かどうか分からないのに、その日にトイレでたばこを吸っている人がとても怖かったという苦情が来た。	—	意見交換会
167	周囲の理解	精神障害	本人	・当事者の方が家の外をうろつく姿が地域住民の目から見れば不審者さながらなのだと思う。世間は精神障害者が犯罪者予備軍という目で見ています。	—	意見交換会
168	周囲の理解	精神障害	本人	・この人は障害を持っている人だから余り無理はさせてはいけないとか、優しく接しなきゃという扱いを受け、逆差別というか、違和感を長年味わってきた。	—	意見交換会
172	周囲の理解	精神障害	本人	・支援者に子供扱いされたり、できることも「危ないから私やるから」と奪われると本当にできなくなったりする。	—	意見交換会
173	周囲の理解	精神障害	本人	・当事者同士でも「あの人はいいよね、元気で」というのを言われたりする。	—	意見交換会
188	周囲の理解	知的障害	福祉関係事業者等	・震災のとき、避難所で知的障害の子の母が「障害がうつる、迷惑だ、あの子と一緒に遊んじゃダメ。」など言われた。	—	意見交換会
192	周囲の理解	肢体不自由	本人	・C型肝炎であるということを告知しただけで、町内会で話し合いになり、それまでやっていた町内の祭りなどでの鍋つくりは、次の年から入らないでくださいと言われた。	—	意見交換会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
195	周囲の理解	精神障害	家族	・てんかんの娘が、「吐いた息がかかったらうつる」と言われ、友達が飛びのいた。	—	意見交換会
196	周囲の理解	精神障害	本人	・障害について公表して活動していると「そういうことを言ったらほかの姉妹も結婚できなくなる」と言ってくる人がいる。	—	意見交換会
376	周囲の理解	記載なし	—	障がい者だから彼女の父親に紹介されなかった。	—	条例の会
379	周囲の理解	記載なし	—	障がいがあるから赤ちゃんに近寄ると言われ、妹の子供を見られなかった。	—	条例の会
380	周囲の理解	記載なし	—	親戚の集まり、結婚式や葬式に参加することが出来なかった。	—	条例の会
383	周囲の理解	肢体不自由	—	車椅子で筋ジストロフィーの男性が結婚することになり、女性の両親に会いに行った際、「娘をどうやって養っていくか」と断られた。	—	条例の会
388	周囲の理解	記載なし	—	結婚する時に、夫の親戚から「子どもは産めるのか？」と言われた	—	条例の会
392	周囲の理解	肢体不自由	—	小学校の頃に筋ジスが発症して、動作が遅かった。体育もずっと見学していて、友達からも色々言われた。母は理解があった、父は隠そうとした。	—	条例の会
394	周囲の理解	記載なし	—	・「仕事をしなくていい、結婚しなくていい」など言われてきた。凄く辛かった。好きな人ができると結婚したかった。独立（一人暮らし）もしたかった。	—	条例の会
395	周囲の理解	記載なし	—	・メディアの取材については、自分はokだが、家族の理解がまだかなと思う。	—	条例の会
400	周囲の理解	記載なし	—	接触事故の際、ぶつかった、ぶつかっていないで議論になり「こんな頭のおかしな奴の話信じることか」と言われている。	—	条例の会
414	周囲の理解	知的障害	—	知的に障がいを持つ方だけで、映画館等の施設を利用すると、保護者、介護者の同伴を求めてくる。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
415	周囲の理解	肢体不自由	—	車椅子の方がレジで買物していると、多少時間がかかり、後列の人達が嫌そうな顔で見ている。	—	条例の会
416	周囲の理解	記載なし	—	子どもを産んだとき、「あなたは子どもに面倒みてもらえるからよかったね」と言われた。	—	条例の会
417	周囲の理解	記載なし	—	障害福祉の仕事をしていて、「そんなことをしていないで、早くまともな仕事に就きなさい」と言われた。	—	条例の会
418	周囲の理解	記載なし	—	選挙へ行った時、利用者を見て「この人理解力あるの？」と言われた。	—	条例の会
419	周囲の理解	記載なし	—	活動で温泉に行った時、入浴していた方に「こういう場に入浴してよいのか？」と言われた。	—	条例の会
420	周囲の理解	記載なし	—	日帰り入浴施設に行った時、利用者さんが静かに風呂に入っていたら、その前から入っていた他のお客さんが、見た瞬間に子どもを連れて出ていった。	—	条例の会
421	周囲の理解	記載なし	—	ただ散歩を利用者さんとしていただけなのに「ご苦労さまです」と話しかけてくる方がたくさんいる。	—	条例の会
422	周囲の理解	記載なし	—	活動で温泉に行った時、周りの人の視線が痛かった。また、普通にしているだけなのに「頑張って、大変ね」と言われる	—	条例の会
423	周囲の理解	言語障害	—	言語障害を持つと、知的障害が重いと思われる。	—	条例の会
424	周囲の理解	記載なし	—	障がい者の方と散歩をしていると、介助者に向かって「その人の世話するの大変でしょう、あんたえらいね」と言われ、介助者はとても嫌な思いをした。	—	条例の会
425	周囲の理解	記載なし	—	本人よりも年下なのに、「お姉さん大変だね」といわれる。	—	条例の会
426	周囲の理解	記載なし	—	障がいがあるという理由で、親が育児に熱心でないという話を聞いた。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
427	周囲の理解	記載なし	—	近所のおじいちゃん、おばあちゃんに「かわいそうに」と言われたり、リハビリが終われば歩けるようになるからと言われた。私としては悲しい。親からは、歩けるようにならないと言われたりと、子どもながらに大変だった。	—	条例の会
428	周囲の理解	記載なし	—	小さい子どもの保護者が障がいについて説明するとき、「悪いことをすると、あの人みたいになるから、気をつけようね」ということが気になる。	—	条例の会
429	周囲の理解	記載なし	—	小学校の頃、特別クラスの子と遊ぶ係があったのだが、みんな触るとうつると言ってやらなかった。	—	条例の会
430	周囲の理解	記載なし	—	障がい者施設の商品を販売していて、食品関係の商品だと、なんとなく、汚らしいと言われて、買ってもらえない時があった。	—	条例の会
431	周囲の理解	記載なし	—	タクシー券の申請に窓口へ行ったところ、白杖を見るなり、いきなり、「字が書けませんよね」と言われたとき。	—	条例の会
432	周囲の理解	記載なし	—	プールを利用するとき、「自分の子どもにうつるので一緒に入らないでほしい」という苦情があった。	—	条例の会
433	周囲の理解	記載なし	—	先祖のたたりだと言われた。	—	条例の会
434	周囲の理解	記載なし	—	彼女とつきあっているとき、自分の親が「一生面倒みってくれる介助者」と思われて彼女の重荷になって、別れなければならなかった。	—	条例の会
435	周囲の理解	記載なし	—	ドラマや映画で障がいをもった方を題材にする時は美化しすぎるような気がする。それも意味差別ではないか。	—	条例の会
436	周囲の理解	記載なし	—	障がいがある子が生まれ、子どもと共に母親が死のうと思った話は聞いている。	—	条例の会
437	周囲の理解	記載なし	—	親戚に障害者がいると結婚を反対される。	—	条例の会
438	周囲の理解	記載なし	—	歩いているお婆ちゃんが孫に対して、私の方を向いて「悪いことをするとああなるよ」と言った。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
439	周囲の理解	記載なし	—	障害を持つ方が借りている部屋の水道・床・等が老朽化して壊れてしまった際、大家はまず老朽化の事ではなく、障害を持つ方が壊したと疑ってかかる	—	条例の会
440	周囲の理解	記載なし	—	温泉や銭湯に車椅子の方と一緒にいくと、様々な理由で断られる。車いすが汚い・寝かせる必要がある時に長椅子を独占している・オムツを着用してくれ、など。	—	条例の会
441	周囲の理解	記載なし	—	SEXはどうやってやるのか？と看護婦に言われた。	—	条例の会
442	周囲の理解	記載なし	—	重度障害者は、子ども扱いされる事が多い。（私に説明する時も、幼児言葉で話されることが多い）	—	条例の会
443	周囲の理解	知的障害	—	知的障害を持つ方と、行動していると、本人ではなく、介護者である自分に話を通そうとし、本人に聞こうとすらしめない。	—	条例の会
444	周囲の理解	記載なし	—	選挙の時は、私は自筆で名前を書けるのに、選挙係員にずっと側に立たれていた。書きずらかった。	—	条例の会
445	周囲の理解	記載なし	—	重度障害者は耳が聞こえないと勘違いされる。	—	条例の会
446	周囲の理解	記載なし	—	障害者を見ると、「頑張ってるね」とか「大変ですね」という人がいる	—	条例の会
447	周囲の理解	記載なし	—	見た目で「かわいそう」と思われたり、言われたりするのムカつく。	—	条例の会
448	周囲の理解	記載なし	—	子どもの頃、障害があるから、「いつもニコニコして、ありがとうと言っていれば良いから」と言われた。	—	条例の会
449	周囲の理解	記載なし	—	バイト（スーパーのレジ打ち）中、レジ前のスペースが狭くて、車いすのお客様がとても会計しづらそうだった（偏見）	—	条例の会
450	周囲の理解	記載なし	—	施設のある町内会で「あそこには近づかない」と周知していた（偏見）	—	条例の会
451	周囲の理解	知的障害	—	昨日起きた事件で、特別養護学校高等部に通う知的障害を持つ兄が弟を刺し殺したというものがあつた。何故、特別支援に通う事、障害者であることを報道するのか？（偏見）	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
452	周囲の理解	言語障害	—	言語障がい者は、知的障がい者と間違われる。「あいつは馬鹿だ」	—	条例の会
453	周囲の理解	記載なし	—	地域の人々が偏見の目を持っている中で、理解してもらうことが難しい。	—	条例の会
454	周囲の理解	肢体不自由	—	リフト付きバスが来ても操作がわからず、時間がかかってしまうと、予約していない自分のせいにされてしまう。	—	条例の会
455	周囲の理解	精神障害	—	精神の人で入院歴があり、その人が何か事件を起こすと、「この人は精神病院に入院歴があり・・・」と入院歴を発表される。	—	条例の会
456	周囲の理解	肢体不自由	—	運転手が車椅子用リフトの操作をしらない。	—	条例の会
457	周囲の理解	肢体不自由	—	車椅子の通れるように、スロープがあるのに、スロープ側の方に植木鉢が並んでいて、車椅子が通れなかった。	—	条例の会
458	周囲の理解	記載なし	—	ノンステップのバス、ワンステップのバスの数が少ない。	—	条例の会
459	周囲の理解	肢体不自由	—	車椅子の友達とバスに乗ろうとしたが、「事前に言ってもらわないと困る」と言われた。	—	条例の会
460	周囲の理解	肢体不自由	—	車椅子の方用の駐車場は、形だけになっている。車を止める人もお店の人何とも言わない。	—	条例の会
461	周囲の理解	肢体不自由	—	交通機関でバスに乗った時、車椅子など固定するが、「面倒くさい」言われた。	—	条例の会
462	周囲の理解	言語障害	—	外出した時、言語障害のある利用者の介助中に会話を始めると、周りからジロジロ見られた。恥ずかしいのではなく嫌だった。	—	条例の会
463	周囲の理解	肢体不自由	—	近くのスーパーに車椅子の子どもと行くと、いつもジロジロ見られる。子連れの母親は子どもに、「見てはだめ」という。	—	条例の会
464	周囲の理解	記載なし	—	障がいのある子どもが人の家の畑に入ってしまった、「近くに施設があることがすごく嫌だ」と怒られた。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
465	周囲の理解	記載なし	—	食事が下手になり、食べこぼしが多くなった中で、母親に怒られながらも食べている。	—	条例の会
466	周囲の理解	記載なし	—	雇用の場面で、エントリーシートに「心身ともに健康か」というチェック項目がある。	—	条例の会
467	周囲の理解	肢体不自由	—	リフトバスに乗る際に、「面倒臭い」と言われた。	—	条例の会
468	周囲の理解	記載なし	—	ノンステップバスが走っているが、雪があつてバス停がうまってそこまでも行けない。	—	条例の会
469	周囲の理解	記載なし	—	食物アレルギーに対する理解、好き嫌いと同じに見られる。牛乳にとってかわる飲物を提供してほしい。	—	条例の会
470	周囲の理解	記載なし	—	タクシーに乗る際に、荷物がトランクに入らないと運転手に言われる。舌打ちなどされることもある。	—	条例の会
471	周囲の理解	記載なし	—	施設に来た実習生の女性に、入浴、トイレ介助をされ、恥ずかしかった。	—	条例の会
472	周囲の理解	記載なし	—	改札で「三日前に頼みなさい」と言われた。	—	条例の会
473	周囲の理解	肢体不自由	—	海に行った際に、車椅子で砂浜にはまってしまった。助けをもとめていたら、近くにいた日本人ではなく外国人に助けられた。	—	条例の会
474	周囲の理解	記載なし	—	利用者さんと公園に行ったとき、子どもを遊ばせていたお母さんにぎょっとされて、なんとなく逃げ腰になってしまった。	—	条例の会
475	周囲の理解	記載なし	—	電磁調理器に変え、避難時の対応を考えなくてはいけなかった。	—	条例の会
476	周囲の理解	記載なし	—	その場に会わない声を出してしまった時の、周りの反応。	—	条例の会
477	周囲の理解	記載なし	—	目的が障がい者にあるのに、その考えをわかってもらえないとき。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
478	周囲の理解	精神障害	—	見た目にはわからない精神障害の複雑でくやしい思いもありました。	—	条例の会
479	周囲の理解	記載なし	—	利用者さんが空き缶を投げてしまい、散歩していたら親子に当たりそうになった。	—	条例の会
480	周囲の理解	記載なし	—	怒られたと感じる。例をあげるが、運動会のかけっこで逆走して教員に怒られた。	—	条例の会
481	周囲の理解	記載なし	—	親の立場から視線を感じる	—	条例の会
482	周囲の理解	記載なし	—	何故か、小さい子どもを避けられる	—	条例の会
483	周囲の理解	肢体不自由	—	手動車椅子でタクシーに乗ったら運転手に文句を言われた	—	条例の会
484	周囲の理解	記載なし	—	母親の理解もあり、家族・仲間の支えはあるが、まわりの人の理解が少ない	—	条例の会
485	周囲の理解	記載なし	—	子どもを産む時、どうして子どもを産むのか、と言われた。	—	条例の会
486	周囲の理解	肢体不自由	—	私の祖父は事故で片腕を無くして障害者になりました。祖父はいつも、周りから言われる「かわいそう」という声や「気持ち悪い」という声が悲しいと言っている	—	条例の会
487	周囲の理解	難病	—	私の妻は、リウマチで足と手の変形している。人前に出ることが苦手で嫌がることが多い。他の人の目が気になるのだろう。まだまだ、地域において障害理解は進んでいないように思う。一般の人たちの「障害」に対する意思の問題を解決していかなくてはならないと思う。	—	条例の会
488	周囲の理解	精神障害	—	10代の頃にうつ病。家族にしか話していない。話した時のリアクションが怖い。	—	条例の会
489	周囲の理解	記載なし	—	自分の意思を話せるのに、店員さんや駅員さんはヘルパーに確認を取る	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
490	周囲の理解	記載なし	—	私のことなのに、ヘルパーさんに言われる（良いことでも悪いことでも）	—	条例の会
491	周囲の理解	記載なし	—	雨の日、「障害者は、この雨の中、外にでるな」と言われた	—	条例の会
492	周囲の理解	記載なし	—	外見では障害者と見えない利用者さんは、一般の人から声をかけられても返事できない時もあるので誤解される場合がある（私のところは店内で働いている利用者さんがいる）	—	条例の会
493	周囲の理解	記載なし	—	障害を持つ方と家を借りる為に不動産に行くと、未だに何かと理由をつけしぶられる。	—	条例の会
494	周囲の理解	記載なし	—	学校でも説明できる人がいれば、差別はなくなると思う。理解のある人が、市町村でもいれればと思う。役所の職員にも実際に車椅子に乗って分かってほしい。	—	条例の会
495	周囲の理解	言語障害	—	言語障害の有る人の介助をしている時、店員が本人に話しかけずに介助者に話しかける。	—	条例の会
496	周囲の理解	記載なし	—	就学前の検査で、本当にできる行動なのかどうか、信用されなかった。	—	条例の会
497	周囲の理解	記載なし	—	お店に行った際、困っている時に、お客さんの方が手伝ってくれ、お店の店員は手伝ってくれない時がある。	—	条例の会
498	周囲の理解	記載なし	—	見学に来た小学生が、利用者さんを見て「何でへんな方向を見ているの？」と言っていた。本人は悪気がなく言っている。もっと小さな頃から色々な体験をしていればそういった発言がなくなるのでは・・・。	—	条例の会
499	周囲の理解	肢体不自由	—	車椅子を利用している女性。バスでの外出の際に車椅子固定に時間がかかり、周りの目が痛いように感じた。	—	条例の会
500	周囲の理解	視覚障害	—	視覚障害者で、タクシーの人が自宅に到着すると「ここですか？」と聞くが、見えないのでわからない。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
501	周囲の理解	肢体不自由	—	身障用の駐車スペースにパイロンなどが置いてあり、利用できない。	—	条例の会
502	周囲の理解	記載なし	—	うちの子に選挙はできないと思います。選ぶ能力がないので。	—	条例の会
503	周囲の理解	記載なし	—	自宅で男性介助者のトイレ介助を女性がしている。	—	条例の会
504	周囲の理解	知的障害	—	知的しょうがいのある方と買い物に行くと店員さんは必ず職員の方へ話しかけたり、おつりを渡そうとする。	—	条例の会
505	周囲の理解	記載なし	—	地下鉄・JR利用時行き先をいちいち聞く。	—	条例の会
506	周囲の理解	記載なし	—	障害程度区分が差別にあたるのではないか。	—	条例の会
507	周囲の理解	記載なし	—	街中のデパートのトイレはあまり良くない。	—	条例の会
509	周囲の理解	肢体不自由	本人	昔、自力で立って歩いていたら、お孫さんを連れてたお婆ちゃんが私を指さして「悪いことしたら、ああなるよ」と言った。	—	第2回協議会
512	周囲の理解	視覚障害	本人	見えないと何もできないのではないかと思われていることが社会の中ではよくある。どうせ何もできない、何もしなくてもいいよと、そういう態度をとられるというのが一番の差別。	—	第2回協議会
526	周囲の理解	知的障害	本人	メール交換をした後、自分が障害者なんだということを話したら返信が来なくなってしまって、その時に言っているものか、悪かったものか、ちょっと悩んだ。	—	第2回協議会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
5	交通	知的障害	家族	息子は泉中央から市バスに乗り帰宅します。 過去にバスの運転手に、動作が遅いので次のような仕打ちをうけました。 ①早くしろと言わんとばかりに舌打ちして、いらいらした。 ②バスから降りた途端に発車して危ない目に会った。	公共機関に従事する人達は率先して弱者の身になって行動すべきです。 行政はその教育を徹底すべきです。	調査票
9	交通	精神障害	本人	・事業所を利用しているが、事業所に行く行かないにかかわらず、朝食確認のため毎朝、事業所に電話をしなければならないことになっている。しかし、いつも電話がつながらず、そのことを事業所に言って、回線を増やして欲しいとことも言ったら、文句があるなら来るなど言われた。電話は出たい時にだけ出るのはどうなのか。差別ではないか。作業が終わらない時は休憩時間を使って作業をすることもある。指示としては言わないが、そういう雰囲気でもくもくと作業を常にやる感じはどうなのか。	障害者にも分かるように説明してほしい	調査票（電話による聞き取り）
16	交通	知的障害	家族	就労支援事業所へ「ふれあい乗車証」を利用し、市営バスにて通っています。通常のバスカードと違う為、手に持っている「あれ何?」「障害者?」と時折話されます。また、心臓に軽度ではありますが、疾病もあり、帰宅時ついつい「優先席」に座ってしまった時、「若いのに座ってないでどきなさい」としかられてこわい思いもしました。	・「ふれあい乗車証」を定期券方式にすれば、パスケースに入れ通常のカードとの違いもほかの人の目にもつかなくなると思います。機会をとおさずにドライバーへ乗車時に提示するように出来たらよいと思います。 ・優先席は老人のものという概念をなくしてやさしい心を持った人が多くなるように取り組んで頂きたいです。	調査票
41	交通	肢体不自由	福祉関係事業者	車椅子の方が低床バスに乗車しようとしたら… 車椅子の方ですが、乗車時間が未定のため低床バスは予約せず、低床バスが来たら乗車しようと、仙台駅前バスプールで何台も何台も見送って待ちました。1時間ほどしてからやっと低床バスが来たので乗車しようと運転手さんにスロープの用意をお願いすると「車椅子の人は予約してほしい」と困惑した様子です。低床バスなのに乗車拒否かのような発言に驚きました。これは障害を理由とした差別だと思っています。	—	調査票

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
42	交通	肢体不自由	福祉関係事業者	低床バスの予約について 車椅子の方が市営バスを利用するには、事前予約をしなければならない。事前予約をしなければならない。これは差別だと感じます。政令指定都市の中でも、仙台市の低床バスの台数は少ないことは存じています。予約制にすることで合理的に運行する理由も分かります。しかし、予約制の理由は、他にもあるように感じます。実際に車椅子の方がバスを利用すると、バスの運転手さんがあわてている印象があります。普段より車椅子で利用する方が少ないためとは思いますが、運転手さんの講習をしっかりとって頂きたいです。車椅子の方が低床バスを利用した際、車椅子を固定する時に後部は固定しても前部は固定の必要はないと固定金具を用意していない運転手さんもいるから驚きでした。（バス内には車椅子固定方法が明記されているのに…）。それも2回あり、同じ営業所の運転手さんでした。	—	調査票
54	交通	視覚障害	本人	一度母とバスに乗っていて降りる時に人がたくさんいて降りはぐれた事。お客さんがたくさんいて降りれなかった。	—	調査票
91	交通	自閉症	家族	・バス停の乗り場ももう少し大きく、わかりやすく書いて欲しい。	—	意見交換会
92	交通	自閉症	家族	・地下鉄の表示にふりがながない。漢字とローマ字だけでわからない。	—	意見交換会
93	交通	自閉症	家族	・地下鉄ホームの足形がわかりやすかったのになくなった。	—	意見交換会
98	交通	難病	本人	・迷惑をかけるからバスの利用はしないという人がいる。障害者の方が迷惑をかけたくないって何で思わなければいけないのか。	—	意見交換会
116	交通	肢体不自由	福祉関係事業者	・車椅子の方に同行した時に、タクシーの乗車拒否をされた。	—	意見交換会
125	交通	肢体不自由	福祉関係事業者	・タクシー会社から、福祉タクシーを利用したらいいんじゃないかと言われた。	—	意見交換会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
155	交通	知的障害	家族	・心臓が弱いから、できるだけエスカレーターのある場所の後ろか前かを知りたいので表示を付けてほしいと、交通局へ「市長への手紙」を出したが、そういうことをすると、便利がいいから、列車の中が混雑し、片寄ってしまうのでできないという回答だった。	—	意見交換会
156	交通	知的障害	家族	・普段は一人で利用している地下鉄でも事故があると対応できず、ずっとホームで待っていた。アナウンスされてもわからない。人がいるか確認するなど、もう少し配慮して欲しい。	—	意見交換会
157	交通	知的障害	家族	・空いていたバスで、ダウン症の息子を座らせて、付添いの自分も腰掛けようとしたところ、市バスの運転手がマイクで「付き添いの方は座っていきません。付き添いはそういうことでしょうか。」と大声でいってきた。怖くなり、その後バスに乗る時は、運転手に「付き添いだが、座っていいか」と必ず声かけるようになってしまった。	—	意見交換会
165	交通	精神障害	本人	・地下鉄でふれあい乗車証を通すと緑のランプがついたり、宮城交通では、1回通すごとに音が鳴るため、障害者と分かってしまい、使うのに抵抗がある。	—	意見交換会
177	交通	精神障害	本人	・市バスで、ふれあい乗車証を通しただけで慥然とされたり、運転手さんから舌打ちされた。	—	意見交換会
178	交通	精神障害	本人	・市バスで「お世話様でした」とお礼を伝えても、「ありがとうございます」と答えてくれる運転手さんと、本当に無言で慥然とした態度で終わってしまう運転手さんもいる。	—	意見交換会
183	交通	肢体不自由	本人	・市営バスで、ノンステップバスが来たので、乗ろうとしたが、予約していないので乗せないと言われた。	—	意見交換会
184	交通	肢体不自由	本人	・旅行に行く時、旅行パックを申し込むことができない。車いすの切符がJR管轄なので、旅行会社からは確保できないと言われた。	—	意見交換会
189	交通	肢体不自由	本人	・出かけようと思っても、バスを予約しきやいけないとか、予約しても運転手がリフトの使い方がわからない。	—	意見交換会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
197	交通	肢体不自由	本人	□ ケアホームを利用している身体障害の方から、車いすに乗っていると手を挙げてもタクシーに気付いてもらえないことがある、乗車拒否させないのが大事との声有り。	—	合同ヒアリング等
264	交通	記載なし	—	電車に乗るとき、必ず前か後ろに誰か乗ってくれと言われる。	—	条例の会
265	交通	記載なし	—	電車で連絡が間に合わず、待たされた。	—	条例の会
266	交通	記載なし	—	・ノンステップバスなのに、降りたいバス停が坂道だからと断られた。	—	条例の会
267	交通	肢体不自由	—	車椅子席が空いていないという理由で乗りたい新幹線に乗れず、次の新幹線まで待たされた。	—	条例の会
268	交通	記載なし	—	・ノンステップバスに乗ろうとしたら、急発進して乗ることが出来なかった	—	条例の会
269	交通	記載なし	—	・JRで名前を聞かれる。	—	条例の会
270	交通	肢体不自由	—	・車椅子の先輩がバス停で待っていたのに、バスが停まらず通り過ぎてしまった。	—	条例の会
271	交通	肢体不自由	—	・新幹線で車椅子の席は10両編成の一番後ろだけで、乗ったらドアがセンサーで閉まらず、ずっとひらいたままだった。1人分しか席が無い。	—	条例の会
272	交通	肢体不自由	—	・リフトバスに乗ろうとしたら、運転手がリフトの操作が分からず乗れないばかりか、「予約しないからこうなるんだ」と言われた。	—	条例の会
273	交通	精神障害	—	私の持っている精神保健福祉手帳（3級）では、公共交通機関の運賃割引が受けられないことが多いので困る。	—	条例の会
274	交通	肢体不自由	—	駅にエレベーターがない。その駅にはリフターがあるのだが型は古く、駅員が操作方法を知らない為、恐怖であるし不安である為、1駅先の駅を利用せざるを得ない。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
275	交通	肢体不自由	—	・東京で障がいをもった車椅子の方3人とバスを待っていたら、「混んでいるので、後のバスにして欲しい」と言われた。でも入れる場合もあった。	—	条例の会
276	交通	肢体不自由	—	友達の母親が足が不自由で、地下鉄に乗るときに途中まではエスカレーターもあるのに、途中からはエレベーターもなく階段で困ってしまった。	—	条例の会
277	交通	記載なし	—	施設に入っている人が予約したバスに乗ろうとしたら無視された。	—	条例の会
278	交通	肢体不自由	—	・市営バスに車椅子の方と一緒に乗ろうとバス停で待っていたが、バスが来て運転手に「車いすの方は乗れない」と言われ、そのまま行ってしまった。	—	条例の会
279	交通	視覚障害	—	視覚障がいのある方が、バス乗車拒否された。	—	条例の会
280	交通	記載なし	—	・バスの3日前の予約が不便。田舎ならなおさら。	—	条例の会
281	交通	記載なし	—	翌日の予約を夜19：00頃に連絡をしたら「もっと早く連絡よこせ」と言われた	—	条例の会
282	交通	記載なし	—	地下鉄の駅に行ったら「お昼休みで弁当を食べているのでお昼過ぎたら来い」と言われた。	—	条例の会
283	交通	肢体不自由	—	・バスへの乗車の際、車椅子の固定方法が運転手の方がわからなく介助の方が押さえていてくださいと言われた。	—	条例の会
284	交通	肢体不自由	—	公共交通乗車時、運転手がリフトの使い方がわからずスムーズに乗れなかった。（言い訳をしていた）	—	条例の会
285	交通	肢体不自由	—	・バスの予約。なんで車椅子に乗るとき予約をしなくちゃいけないの？	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
286	交通	肢体不自由	—	車椅子の方はバスに乗るのに時間がかかる。リフト付きバスの操作は非常に時間がかかって待っている人は車椅子があたかも待たせているかのようだ。	—	条例の会
287	交通	記載なし	—	・バスに乗車拒否され、走りさらされた。	—	条例の会
288	交通	知的障害	—	知的障害の方は、地下鉄を待つといってもどれくらい待つのかイメージができないので、イライラする。	—	条例の会
289	交通	記載なし	—	・電車の掲示板が高くて見えずらい。	—	条例の会
290	交通	肢体不自由	—	路線バスの昇降が不便。ノンステップバスが少ない。	—	条例の会
291	交通	肢体不自由	—	市営バスを車椅子の方と一緒に利用しようとバス停で待っていたが入ってきたバスの運転手の方に「予約してもらわないと困る」と何度も言われた。	—	条例の会
292	交通	記載なし	—	地下鉄券売機及び自動改札口でボタン表示が小さい（合理的配慮）	—	条例の会
508	交通	肢体不自由	本人	地下鉄の長町1丁目駅で、正午頃、地下鉄に乗ろうとしたら、駅務員さんに「今、お昼でご飯を食べているから、介助できないから、後でてください」と言われた。	—	第2回協議会
517	交通	視覚障害	本人	弱視者にはJR時刻表は高すぎてみえない。バスの行先も大抵の弱視者は探すのが大変。	見やすい位置につけてほしい。	第2回協議会
524	交通	肢体不自由	本人	バスで通勤している時、座りたいなと思ってもなかなか席があかないということで、そのうち誰かが気付いて席を譲ってくれるというような甘い考えを持っておりました。これが1か月たっても2か月たっても1回も席を譲ってもらったことがないんですね。	—	第2回協議会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
7	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	本人	以外と多いのが、若い健常者の女性の方が、あたりまえのように車イス用駐車場を利用している事には呆れてしまいます。	—	調査票
12	建物・道路・駐車場等	視覚障害	本人	都市計画の面から 1 点字ブロックの敷設について 敷設業者が違うせいかもしれませんが、同じ通りでも入り口と出口で敷設方法が違います。 例えて言うなら、一番町四丁目商店街ですが、東映側の敷設方法は、広瀬通から直角に切ってますが、一番町四丁目から、常禅寺通りに行くブロックは斜めに切つてあると思います。 2 この間来たときに、紹介した、シグナルエイドですが、他の都市では、押しボタンの近くの点字ブロックに敷設されていると聞きます。電柱の関係かも知れませんが、全盲なら、一度歩道から車道への段差を調べて押しボタンのある方に移動しなければならないのでは？	—	調査票
40	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	福祉関係事業者	エレベーターの表記がない、エレベーターが遠い場所に 車椅子の方と、駅や商業施設などを利用すると、エレベーターの表記が無く探すのが大変なことがあります。エスカレーターは同線上にあるのに、エレベーターは遠く離れた場所にあることも…。物理的なこともあると思いますが、こうした不便さに対し、差別ではと感じることがあります。	—	調査票

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
58	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	福祉関係事業者	<p>障害者専用駐車場に明らかに健常であると思われる方が、安易に駐車されてしまうことが往々にして見受けられる。</p> <p>ある時、この様子を見ていた子連れの主婦と思われる方が、障害者専用駐車場に駐車された方に対して、「場所は離れても他に駐車できる場所があるのだから、この専用駐車場を必要としている人が駐車できるように空けておくべき」旨の話しをされていました。</p> <p>大変勇気ある方だと感心すると共に社会全体が当たり前の事として同じような意識を持てるようになればと考えます。</p> <p>しかし、残念であったのが、この勇気ある主婦に対して、障害者等専用駐車場への駐車を指摘された方の反応がひどく、「今現在誰も駐車していない場所に車をとめて何が悪い、どこの誰に対して迷惑をかけているのか」などと逆に威圧的に文句を言われ、如何にも注意した側がおかしなことを言っているとでもいうような周囲の雰囲気となり、その主婦もすごすごとその場を立ち去ってしまいました。</p> <p>道徳的考えを持たれている方が何故悪しざまにいわれなければならないのか、たいへん悲しいことでもあります。</p> <p>社会福祉の促進にあたっては、このように福祉に理解を示されている市民が気の毒な思いをせず、またマイノリティにならないように障害の有無や高齢・若年に拘らず、市民一人一人に係ることであると意識付けできる社会教育が必要なのではないかと思えます。</p>	—	調査票
71	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	本人	<p>以前、日帰りで山形の温泉へ出かけた折に障害者用駐車場に駐車したら帰りに運転席のガラス窓にここに駐車しないで欲しい旨の紙をテープで貼られてしまった。こちらも身障用のステッカーを前後につけていたので、温泉施設の事務所へ行ってクレームをつけたが施設では貼っていないとのこと、おそらく時々利用している障害のある方が貼ったのではとの返答であった。</p> <p>貼られた紙には宮城県内では実施していない障害者等の駐車ステッカーであったのでこちらとしては提示しようがなかったこともあり、障害者が障害者を差別しているようで実に不快な思いをした経験があります。</p>	—	調査票
95	建物・道路・駐車場等	難病	本人	<p>・夜つえをついて歩くと、工事がわからなくて、よくつまずいて転んだり、堀に落ちたりしている人がいる。</p>	—	意見交換会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
96	建物・道路・駐車場等	難病	本人	・障害者用の駐車場があいていないときがない。	—	意見交換会
97	建物・道路・駐車場等	難病	本人	・普通のトイレが混んでいると、身障者じゃない人でも身障者用トイレを使ってしまっていて、なかなかトイレを探せない。	—	意見交換会
103	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	本人	・仙台市の中でも段差が多い店が結構ある。取ってつけたようなスロープがすごい急だったりすると入れない。	—	意見交換会
104	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	本人	・歩道と車道の所にある車を乗上げるためのスロープみたいものの角度が結構きつくて危ない。	—	意見交換会
105	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	本人	・歩道が狭く、でこぼこが多い。車椅子で転倒するんじゃないかと思われるところが結構多い。	—	意見交換会
106	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	本人	・歩道のケヤキの根がだんだん伸びて舗装が盛り上がり、歩道がでこぼこになっているところも結構ある。	—	意見交換会
107	建物・道路・駐車場等	視覚障害	本人	・歩道が狭いと店の方が誘導ブロック上に看板を出してしまう。	—	意見交換会
108	建物・道路・駐車場等	視覚障害	本人	・誘導ブロック上に車を乗せたり、自転車を乗せたりとか、おぼさんが立ち話をしていたりする。どちらかと言うとマナーの問題。	—	意見交換会
111	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	本人	・駐車場は車椅子用じゃないと乗降できるまでドアが開かない。パーキングパーミット制度を導入してほしい。	—	意見交換会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
112	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	福祉関係事業者	・歩道に電柱がいっぱいあって、なかなか車椅子の歩くスペースがない。	—	意見交換会
121	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	福祉関係事業者	・地下鉄の「エスカレーターを歩かないようにしましょう」というポスターの取り組みはぜひとも今後も進めてほしい。実際、片麻痺の方とか、視覚障害の方はどちらに寄っても、脇を歩かれるととても怖い思いをする。	—	意見交換会
122	建物・道路・駐車場等	視覚障害	福祉関係事業者	・地下鉄のエスカレーター、視覚障害の方はどちらに寄っても、脇を歩かれるととても怖い思いをする。	—	意見交換会
123	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	本人	・車椅子用の駐車場が全く空いてないことが多いが、使っている人をよく見ると、健常者の方がそこに置いて買い物をしている。	—	意見交換会
129	建物・道路・駐車場等	聴覚・平衡機能	本人	・聞こえないため、事故の際、一方的に相手方から言われる。警察と事故を起こした当事者で、どのような状況で事故が起きたのか説明してもらいたい。	—	意見交換会
145	建物・道路・駐車場等	知的障害	福祉関係事業者等	・出先で、子ども用のおむつ交換場所はあるが、大人用の交換所がなかなかなく、あちこち観光できない。	—	意見交換会
154	建物・道路・駐車場等	知的障害	家族	・地下鉄の点字ブロックの不具合を、改札口にいる方に伝えたが、何年か後に見た時にも全然変わってなかった。	—	意見交換会
158	建物・道路・駐車場等	知的障害	家族	・トイレがいろいろ進化していて、どのボタンが水の流れるボタンなのかわかりにくい。公共施設でも、そういうトイレがあり、わかりやすく印をつけてほしいと依頼したが、デザインなので対応できないと取り合ってもらえなかった。	—	意見交換会
194	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	本人	・市民会館の地下のリフトを使いたくても、「わかりません」と言われ、動かせる担当者を捜しにいかなくちゃいけない。	—	意見交換会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
293	建物・道路・駐車場等	記載なし	—	日頃生活をしていて階段があまりにも多すぎる。	—	条例の会
294	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	—	飲食店等で、入り口に車止めや柵があるので、通ることが出来ないし、車椅子が入れないようになっている。	—	条例の会
295	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	—	映画館の座席などが車椅子だと端っこです。真ん中の席などでは映画を観ることが出来ない。	—	条例の会
296	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	—	身体障害者用駐車スペースの位置が店舗から遠いことがある。	—	条例の会
297	建物・道路・駐車場等	記載なし	—	歩道の傾き	—	条例の会
298	建物・道路・駐車場等	記載なし	—	・ホテルなどでエレベーターの開閉スピードが早くて困った。	—	条例の会
299	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	—	公園などに設置されている乗用車進入禁止用ポールが車椅子利用者の通行を妨げている。	—	条例の会
300	建物・道路・駐車場等	記載なし	—	A T Mの段差は不便に感じることが多い。	—	条例の会
301	建物・道路・駐車場等	記載なし	—	・トイレの電気のスイッチが高いところであってつけられなかった。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
302	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	—	個人の食堂は、まだまだスロープがなく、車椅子で食事を取れる場所が少ない。	—	条例の会
303	建物・道路・駐車場等	記載なし	—	仕事で外に出る機会が多く、建物の階段や段差などを不便に感じる。	—	条例の会
304	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	—	美味しいパフェ屋さんがあるが、エレベーターが無いので、車いすの方は行けない。	—	条例の会
305	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	—	行きたいお店の入り口が狭く、入ることができない。	—	条例の会
306	建物・道路・駐車場等	記載なし	—	市役所の介護用トイレが狭くて使えなかった。	—	条例の会
307	建物・道路・駐車場等	記載なし	—	外出先で吸引をした際、店の隅で吸引した。処置介助をする場所や休憩所が無い。	—	条例の会
308	建物・道路・駐車場等	記載なし	—	・ショッピングセンターや駅などのトイレに介護用ベットがない（赤ちゃん用はあるが）	—	条例の会
309	建物・道路・駐車場等	記載なし	—	ひろびろトイレを使われている。	—	条例の会
310	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	—	お店にエレベーターがない。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
311	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	—	入館・入室の際、ドアストッパーがなく誰かにドアを支えてもらう必要がある。	—	条例の会
312	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	—	地下鉄のエレベーターとエスカレーター少ない。車椅子の人や足の悪い人と出かけると遠回り。雨にぬれる。	—	条例の会
313	建物・道路・駐車場等	記載なし	—	・ベット付のトイレがまだまだ少ない。必要なのに。	—	条例の会
314	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	—	市議会に行くたびに4階に上がるために昇降機でのぼらなければいけず、怖い思いをしているのでなかなか行くことができない。	—	条例の会
315	建物・道路・駐車場等	肢体不自由	—	議会棟にエレベーターがない（車椅子利用している議員さんが立候補したとき検討されたがその後断ち切れた）	—	条例の会
316	建物・道路・駐車場等	記載なし	—	・若林区役所の1階トイレはしょうがい児のおむつ取りかえ用などのベットがない。どうしていいの。おしっこさせるのに。	—	条例の会
515	建物・道路・駐車場等	視覚障害	本人	誘導ブロックとかエスコートゾーンが敷設されていることで、行動が自由にできるようになってきているわけですが、そこにいろんなものを置かれたり、立ち話をしている人がいたりされるとそれは困るわけです。	—	第2回協議会
516	建物・道路・駐車場等	視覚障害	本人	エスカレーターは動いているので位置はわかりますが、上りなのか下りなのかはわかりません。	例えばチャイムの音で高低差をつけて上り下りを知らせるとかが考えられる。	第2回協議会
2	就労・労働	視覚障害	本人	私は視覚に障害が有りますので 車の免許が有りません。現在 訪問マッサージの仕事をして個人で行っておりますが やはり 雇われているときは 健常者と同じ事が出来ず 足手纏いとなり 冷たくされたこともありました。障害者雇用なのに 同じ様に雇いたいんでしょうね？	やはり 障害者雇用なので その人その人の障害の程度や心の苦痛もわかってもらいたいです。	調査票

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
29	就労・労働	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	会社でパートさんにいじめられた （「差別」という表現ではイメージしにくい様子。「困った事」「嫌だったこと」と伝えることで利用者からあがった事例。適当でないと思われるものも記述。）	社長さんに相談した 仕事を変えた	調査票
30	就労・労働	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	会社でいじめられた （「差別」という表現ではイメージしにくい様子。「困った事」「嫌だったこと」と伝えることで利用者からあがった事例。適当でないと思われるものも記述。）	施設を利用することにした	調査票
38	就労・労働	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	仕事を辞めた（対人関係・病気） （「差別」という表現ではイメージしにくい様子。「困った事」「嫌だったこと」と伝えることで利用者からあがった事例。適当でないと思われるものも記述。）	施設を利用する	調査票
39	就労・労働	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	会社でひどい仕打ちにあった （「差別」という表現ではイメージしにくい様子。「困った事」「嫌だったこと」と伝えることで利用者からあがった事例。適当でないと思われるものも記述。）	施設を利用する	調査票
63	就労・労働	聴覚・平衡機能	本人	仕事場の会議に要約筆記が必要なのに、用意をしてくれない。 耳が聞こえないのにあまり筆談をしてくれない。	—	調査票
70	就労・労働	精神障害	本人	「困ったこと」 ・2002年、交通事故の後遺症により、2014年てんかん発作が再発。 ・就労していたが、継続困難のため、医師に相談。	・市立病院医療相談室へ相談 ↓ ・就労支援のための取組みを打合せする ↓ ・手帳取得 ↓ ・就労移行支援の取組みを始める。	調査票
74	就労・労働	高次脳機能障害	本人	・職場で何気ない会話ができない。仙台弁で言う「混ぜられない」という感覚がある。	—	意見交換会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
99	就労・労働	難病	本人	・障害者手帳をもらっておらず、就労のとき「手帳を持っていれば」と言われた。	—	意見交換会
100	就労・労働	難病	本人	・就労しようとした時、病名を告知したら、だめになるというパターンが多い。	—	意見交換会
102	就労・労働	全障害共通	福祉関係事業者	・就労に向けていろいろな企業の方とお話しする機会があるが、まだまだ差別なのか、合理的配慮に欠けるというのか、そういう状況がある。	—	意見交換会
113	就労・労働	肢体不自由	福祉関係事業者	・ハローワークの求人票を見ていると、エレベーターがないので身体障害者の方は仕事がないなど書いてある。	—	意見交換会
114	就労・労働	精神障害	福祉関係事業者	・求人で、身体の方か知的の方と言われることも実際にはまだある。	—	意見交換会
132	就労・労働	聴覚・平衡機能	本人	・職場で耳がだんだん遠くなってくると、コミュニケーションがうまく図れなくなって、会社をやめざるを得ない。	—	意見交換会
135	就労・労働	聴覚・平衡機能	本人	・一般の会社に勤めている難聴者が、会議で通訳をつけてもらえず、必要な情報を得られなかった。	—	意見交換会
137	就労・労働	聴覚・平衡機能	本人	・時間がかかり、仕事のペースが遅いために簡単な仕事しか与えてくれない。	—	意見交換会
148	就労・労働	知的障害	家族	・就労では、時間的にも超勤で結構やっているところも多かった。それに対してお金のほうがかなり安い状況があった。	—	意見交換会
169	就労・労働	精神障害	本人	・求人票が出ていても、障害種別をなるべく軽度の身体の方がいいとか、精神の方はイメージが余りよくなく、理解できないので雇えないということがある。	—	意見交換会
170	就労・労働	精神障害	福祉関係事業者等	・事前実習までしてもうあと一歩で契約というときに、本社からその方がてんかんを持っているということだけで採用が取り消しになった。	—	意見交換会
171	就労・労働	精神障害	本人	・仙台市の求人でも障害種別を決めた求人が回ってくる。	—	意見交換会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
175	就労・労働	精神障害	本人	・職場で、障害者枠の人は何もできない、指示されたことができない、などと思われていて、社員教育等でレベルアップの機会が得られない。	—	意見交換会
176	就労・労働	精神障害	本人	・職場で、あなたは障害者枠の人だからそれ以上のことはやってはいけないという空気が蔓延している。	—	意見交換会
186	就労・労働	精神障害	福祉関係事業者等	・クレーンの事故があつて以来、てんかんは危険な病気と認知されてしまい、雇用に躊躇がある。面接も受けられない。	—	意見交換会
191	就労・労働	精神障害	福祉関係事業者等	・就職の面接のときのアンケートで「てんかんの病気を持っていますか」とあり、ショックを受けた。	—	意見交換会
193	就労・労働	肢体不自由	本人	・就職の面接で、足に障害があるのに、「非常時に何かあったら走って逃げられますか」と質問された。それが採用の基準になっている。	—	意見交換会
200	就労・労働	発達障害	本人	□ 発達障害のある方から、職場で、他の人より仕事が遅く、コミュニケーションがとれず、からかわれたり、見た目を馬鹿にされた。「何でこんなことも分からないのか」と言われたり、人前で差別的なことを言われた。発達障害のことを言いたくなくて伝えなかったせいか、仕事を与えてもらえないこともあった。	—	合同ヒアリング等
204	就労・労働	自閉症	家族	□ 自閉症の家族から、公的機関での合同面接会（ふれあいワークフェア）で、「てんかんの方は受け入れない」と言われたことがある。	—	合同ヒアリング
231	就労・労働	記載なし	—	仕事は時間との闘いだ。よって雇用問題がある。（就職をする場が制限されている）	—	条例の会
232	就労・労働	記載なし	—	今の作業所に来る前、牛乳配達のアルバイトをしていました。障害を隠していました。いい年をした男性が牛乳配達なんてという相手の思いも分かり、「何があるかしらんけど、3ヶ月でやめんといてや」と初めに言われました。	—	条例の会
233	就労・労働	記載なし	—	会議の雑談時に内容が分からない。特に周囲の人が笑っている時には孤独を感じる。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
234	就労・労働	聴覚・平衡機能	—	会社の会議や研修で手話通訳をつけてくれない。	—	条例の会
235	就労・労働	肢体不自由	—	就職面接の際、「うちの職場はエレベーターがないので、車椅子の人は採用できない」と言われた	—	条例の会
236	就労・労働	精神障害	—	10代の頃に、うつ病。就職活動中「健康である人」とあるので、嘘をつくのが申し訳ない。	—	条例の会
237	就労・労働	記載なし	—	作業所に通う成人女性賃金よりも、給食費や移動にかかる費用の方が多く、働いているのにそれはおかしいと感じる。	—	条例の会
238	就労・労働	知的障害	—	ふれあいワークフェアなどの面接会の場でも「知的障害の方は採用しません」と言われる。	—	条例の会
239	就労・労働	知的障害	—	仕事がない。知的で50歳をすぎると受け入れも指導先もない。	—	条例の会
240	就労・労働	記載なし	—	就労にあたり、障害者雇用枠の求人で「身体障害の人」と伝わっていた（求人にはのっていない）	—	条例の会
519	就労・労働	盲ろう	本人	仕事に就いた後は、耳が聞こえないということで、職場で会議があったりミーティングがあるときに、情報保障をつけてくださいと言っても、つけていただけなかったり、外部から人を呼んで専門の通訳者をつけるというのは難しいと言われたこともありました。	—	第2回協議会
521	就労・労働	知的障害	本人	職場で、最初は見本をつくってくれたんですが、忙しいと、「ずっとやっているからわかるでしょう」みたいな感覚でいつの間にか見本もなくなって、「はい、つくってね」と言われるのは非常に私としては頭を悩ませた部分でもありました。仕事が忙しくて、いつどんなタイミングで聞いたらいいんだろうとか、そういうのもありました。	—	第2回協議会
522	就労・労働	高次脳機能障害	本人	職場で「昨日こんなことがあったよね」とか普通に話しますよね、そのようなことがあまり得意ではなくなって、ひとりぼっちで隅っこにいるわけではないんですけど、何となく疎外感みたいものを感じるんです。	—	第2回協議会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
523	就労・労働	発達障害	本人	診断前はクローズなんですけど、仕事をしたときは仕事を覚えられず2週間で離職をしましたが、診断後はオープンでジョブコーチさんにいろいろ伝えていただき仕事をしたら、現在、5年目になりました。	—	第2回協議会
4	教育	知的障害	家族	知的障害の二女。 仙台市立〇〇小、普通学級の出来事小学4年生時、何度注意しても「箸とスプーン」を忘れて、手で食事させられたこと。 このことがすぐ上の姉にも「あとの妹」が「学校で手で食事させられた」んだっての噂となり、姉妹の中もぎくしゃくしたこと。	人を育てる教育者の中にもこんな人がいることを、家族の中で話題にし、こんな配慮のない大人に絶対に、ならないように話した。	調査票
51	教育	知的障害	福祉関係事業者等	中学校の頃、普通学級の生徒たちから、（本人は特殊学級だった）「死ね！」「バイキンがうつるから、こっちに来るな」「消えろ！」とよく言われた。好きで障害者になったわけじゃない。だから悲しかったし、辛かった。 先生もとめない。先生も一緒になって言うこともあった。	傷つく言葉を平気で言う人たちに「イジメは犯罪」と教えてほしい。 かなうことなら、警察とかが学校に来て。先生と生徒に「イジメは犯罪」と教えてほしい。	調査票
67	教育	知的障害	本人	専門学校に行っていて先生の言っていることがときどき分からなかったのと、メモしきれなかったことがあった。	メモとノートにかいておく。 けいたい管理してある。	調査票
87	教育	自閉症	家族	・町中にある目の前の小学校や中学校に普通に行けない。	—	意見交換会
153	教育	知的障害	本人	・小学生の時に囲まれて悪口を言われたし、中学校の時、学校に来るなど言われた。自分の思いを伝えられず、いじめられたりした。	—	意見交換会
179	教育	精神障害	本人	・小学生の時、クラスの男子に体育着を隠したり、ノートをバラバラにされたり、いじめられたり、蹴られたり、殴られた。	—	意見交換会
180	教育	精神障害	本人	・学校の先生に他の子よりできると思われて、自分ばかりいろいろさせられた。 お前が一番できるから、もうちょっと鍛えろと、自分ばかり怒られて嫌だった。	—	意見交換会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
181	教育	肢体不自由	本人	・養護学校から地元の小学校へ転入した時、運動会、遠足、校外学習、文化祭、修学旅行などの学校行事には参加しないでくれと言われた。話し合いを続けて、行事に参加できるようになった。	—	意見交換会
187	教育	精神障害	福祉関係事業者等	・てんかんの子が、発作もなく、主治医からも危険はないと、5年間普通に水泳の授業を受けていたが、6年生になって、突然学校から安全のために帽子に目印をつけるようにトリボンが渡された。てんかんというだけで目印をつけさせるのは、その子の場合、必要な配慮ではなく、とてもショックを受けた。	—	意見交換会
206	教育	記載なし	—	小学校の時、学芸会や運動会に参加させてもらえず、いつも親と一緒に見学をしていた。	—	条例の会
207	教育	肢体不自由	—	中学校にエレベーターを設置して欲しいと教育委員会に要望したが、「障がいのある子どもは養護学校に行くので必要ない」と言われた。	—	条例の会
208	教育	記載なし	—	高校の時、「親の付き添いがないと修学旅行にいけない」と言われ、行かなかった。	—	条例の会
209	教育	記載なし	—	7歳で小学校へ行けなかった。	—	条例の会
210	教育	聴覚・平衡機能	—	聴覚障がいの友人が大学のプレゼンで手話通訳を使いたいと大学へ言ったが、大学としては通訳を雇えないと断られてしまった。	—	条例の会
211	教育	記載なし	—	幼稚園に行けなかった。	—	条例の会
212	教育	記載なし	—	地域の高校へ行きたかったが、設備がないと教育委員会から断れた。	—	条例の会
213	教育	記載なし	—	養護学校に入学する時に地元の学校へ入ることが出来ず、車で1時間掛けて学校まで通った。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
214	教育	聴覚・平衡機能	—	聞こえない人は大学へ行けない。	—	条例の会
215	教育	記載なし	—	学校の体育の時間はいつも見学をさせられていた。	—	条例の会
216	教育	記載なし	—	就学時に入所した方が良くと就学判定会議に判断されたが、判定した人は誰もその入所施設を見たことがなかった。	—	条例の会
217	教育	記載なし	—	制度そのものに差別がある。学校に入れれないのは何故？義務教育なのだから、公費を受けさせることはできないのか？	—	条例の会
218	教育	記載なし	—	動けなくても普通の学校に通えるようになれば、心ある子どもに育つのではないか。親自身が近所に知られたらどうしよう、と隠しがちである。	—	条例の会
219	教育	記載なし	—	親がどこかに謝りに行くと、子どもだけではなく保護者自身も障がい者かと聞かれた。	—	条例の会
220	教育	記載なし	—	兄弟と同じ学校に通えなかったのが、差別として考えると大きかった。県内に無く、県外の学校に通って、親・兄弟・友達と離れていったのが辛かった。	—	条例の会
221	教育	知的障害	—	・クラスメイトに知的障がい児がいた。いじめとか色々あった。社会人になった時、子どもの時の事が、こうゆう事だったのかと分かった。	—	条例の会
222	教育	記載なし	—	その子にその作業は無理なのでさせないでください。	—	条例の会
223	教育	記載なし	—	兄弟と同じ学校に入れず養護学校に行けと言われた。	—	条例の会
224	教育	記載なし	—	学校で教師が友人に自分とは遊ぶなとって、その友人も自分のところに遊びに来なくなった。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
225	教育	知的障害	—	(小学校の教員の経験から) 各クラスから児童会役員の候補者を出すことになった。なりたくない子どもたちが知的障害のある子を候補者に選ぶことがあった。(それに有効な指導ができなかった自分の反省として今も心に残る)	—	条例の会
226	教育	精神障害	—	医師から「働けないよ」と言われる(精神)	—	条例の会
227	教育	記載なし	—	差別ではないかも知れないが、学校からの帰宅に移動支援が使えず不都合と感じている親子が多い。	—	条例の会
228	教育	記載なし	—	息子さんくらいの障がいの重い子がうち(地域の学校)に来て何も学べないでしょ」と言われた。結局地元の学校をあきらめた。	—	条例の会
229	教育	記載なし	—	小中学校へのエレベーター設置(ここ10年位のところでは、設置されてきたが8割9割は未設置)	—	条例の会
230	教育	記載なし	—	学生時代親の付き添いを強制され、毎日母親が学校に行く介助をしていた。	—	条例の会
511	教育	肢体不自由	本人	高校受験で、普通学校を受けて点数は足りていたが、「学校の会議で他の生徒さんに強く当たられて、転んだりして大怪我をすると困るので、話合いの結果、不合格にします」と言われた。	—	第2回協議会
518	教育	盲ろう	本人	大学に入るときや就職をする際、障害を理由に断られるということが「あります。前例がないと言われる。目と耳の両方が不自由、そんな人は今までいなかった所以对応がわからない。	—	第2回協議会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
11	医療	視覚障害	本人	<p>悪い病院の例</p> <p>今年から、独立法人として〇〇病院が〇〇病院として変わったみたいですが、おもに腎臓病病患者は、第2内科、第3内科が入院患者を診ます。慣例化しているのか？第2内科と第3内科では、患者の扱い方が違うように感じました。</p> <p>私は、嗜好品として、たばこを吸いますが、第3内科では、日に2度ほど時間を決めて喫煙所まで連れて行ってもらいましたが、第2内科では人手不足を理由に断られました。</p> <p>特に、大きな病院になるほど、患者ケアという概念が不足しているように感じます。</p> <p>厚労省では、介護料は2重に出るという概念から、ヘルパーステーションの病院の介護を外したみたいですが、病院での移動では個人病院の方が介護という点に優れていると思います。</p>	—	調査票
17	医療	知的障害	家族	<p>腸の調子が悪く、入院をする際に、病院の医師から「障害者だから入院は無理なんじゃないの？」と、治療が無意味ととられるような表現を受けました。とても嫌な思いをしました。</p> <p>別のケースでは、情緒が不安定な息子の様子を見て、「もう、いい」と、治療を丸投げする医師もありました。</p>	—	調査票
46	医療	肢体不自由	福祉関係事業者	<ul style="list-style-type: none"> ・整形外科と歯医者に治療を断られた人がいる。 ・重度心身障害者が入院した時、保護者に24Hの付き添いを要求した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者に理解のあり受け入れてくれる病院のリストを作って手渡す。 ・入院時の見まもり制度を活用。元雄宣伝する。 	調査票
75	医療	高次脳機能障害	家族	<ul style="list-style-type: none"> ・動き回り、問題を起こすので、入院継続は無理と退院させられた。 	—	意見交換会
86	医療	自閉症	家族	<ul style="list-style-type: none"> ・近くの歯医者に連れていったら、障害があるからできないときっぱり言われた。 	—	意見交換会
88	医療	自閉症	家族	<ul style="list-style-type: none"> ・町中にある目の前の病院に普通に行けない。 	—	意見交換会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
126	医療	聴覚・平衡機能	本人	・聴覚障害者が事故で病院に搬送された時、医者や看護婦とうまくコミュニケーションが取れない。	—	意見交換会
133	医療	聴覚・平衡機能	本人	・医者とのコミュニケーションが十分でなく、誤った薬を出されることもある。	—	意見交換会
138	医療	肢体不自由	福祉関係事業者等	・筋ジストロフィーの方が、脳外科に入院した時、一切食事の介助をしてもらえなかった。	—	意見交換会
142	医療	知的障害	家族	・落ち着きないために、ちょっと向うに行って落ち着いてもらって、後でいいですかと通院の順番を後回しにされる。	—	意見交換会
143	医療	知的障害	福祉関係事業者等	・救急の受け入れで、すぐには受けてもらえない。	—	意見交換会
147	医療	知的障害	福祉関係事業者等	・入院した際、完全看護のはずなのに、障害を持っているから、ぜひヘルパーをつけてくださいといわれた。	—	意見交換会
150	医療	知的障害	家族	・病院で、声をあげたら、「こういう子は診れません、落ち着いた時に連れてきてください」と言われた。医療面でシャットアウトされている。	—	意見交換会
162	医療	精神障害	本人	・入院の際、内科病棟に精神障害者が入るということを敬遠し、「精神障害者の隣に寝るのは嫌で、病室を変えた」ということを後で聞いて、ショックを受けた。	—	意見交換会
163	医療	精神障害	本人	・精神障害と難病があり、難病の痛みで本人が救急車を呼ぼうと電話したが、「あなたは精神障害者ですか」ときかれ、「はい」と返事したところ、電話をガチャンと切られた。	—	意見交換会
185	医療	精神障害	本人	・盲腸で救急車を呼んだが、救急車の中で「持病はあるか」と聞かれ、「統合失調症で、乳がんもあり手術前」と答えた。救急隊員と病院のやりとりで統合失調症の持病があると話すと、少し待たされるたびに断られていた。統合失調症というだけで受け入れを拒まれたのではないかと思い、また救急の事態が起きたとき、助けてもらえないのかと不安。	—	意見交換会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
199	医療	発達障害	家族	□ 発達障害児の家族から、市の職員から配慮を欠いた発言をされたことがあり、言葉を選んで使うべき。医師に障害のことを伝えたくて受診したが、ため息をつかれ、差別だと感じた。	—	合同ヒアリング等
201	医療	自閉症	支援者	□ 入所施設（自閉症）職員から、救急搬送の際に、騒いだりすることもある旨伝えたら、病院から断られた。職員が説明しようとしてもその前に断られる。	—	合同ヒアリング等
334	医療	記載なし	—	障害を理由に受診を断れてしまった。	—	条例の会
335	医療	記載なし	—	先の病院で胃カメラの検査をお願いしたところ、「大丈夫です」と断れてしまった。あとの病院では「どうしてもっと早くやらなかったのか」と言われた。	—	条例の会
336	医療	記載なし	—	・医療費負担が3割というのは大変になっています。	—	条例の会
337	医療	記載なし	—	入院を大部屋でしていた時に、排泄時の配慮が少なかった。	—	条例の会
338	医療	記載なし	—	病院へ電話で「障害者」と言ったら断られる	—	条例の会
339	医療	記載なし	—	しばらくぶりに入院してみると30年前に入院した時に居た人が、ずっと入院したままだった。社会的入院であり、病気と言うよりは施設症。	—	条例の会
340	医療	精神障害	—	精神の場合、家族は必ず隠したがる。薬の副作用で太ったり動作が緩慢になることが多々ある。見た目もあるのか、特に男性だと怖いと思われがちである。自分の息子も精神障がいである。今は近所の人が家に遊びに来たり、他者との交流を持って生活している。息子のことを通して思ったが、医療機関や教育機関の理解もあまりないように思う。	—	条例の会
341	医療	記載なし	—	歯医者では検診を断られ、そのまま帰ってくる毎日。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
342	医療	精神障害	—	精神障がいを理由に急患を断られ、いくつもの病院をたらい回しにされた。	—	条例の会
343	医療	精神障害	—	医師から「働けないよ」と言われる（精神）	—	条例の会
344	医療	記載なし	—	・受診時、医者から暴言を言われて病院を変えた。	—	条例の会
345	医療	記載なし	—	このおこさんは全身麻酔でないと治療できません。	—	条例の会
346	医療	記載なし	—	一人暮らしの高齢者の方が夜にアパートの階段から転倒し、自分で救急車を呼んだが救急隊員の方に重傷でないのに呼ばないようにと本人が怒られてしまった（ケアマネさんからの相談）	—	条例の会
347	医療	記載なし	—	入院時完全看護のはずが、しょうがいがあると付き添いが求められる。	—	条例の会
525	医療	精神障害	本人	耳鼻科に行った時、薬手帳を出したら、態度がコロッと変わって随分雑な扱いをされたことがある。	—	第2回協議会
45	商品・サービス提供	知的障害	家族	生命保険に加入出来ないと断られた。 〇〇保険に入っているが、それだけでは保障が足りない。	—	調査票

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
59	商品・サービス提供	知的障害	福祉関係事業者	「差別」というほどではないのですが、利用者さんと一緒に銀行へ出かけた時に居づらさを感じます。 「お金」を取り扱う場所なので厳しゅうくなのはわかるのですが、多動性のある方と一緒に待っていると嫌でも目立ってしまいます。「そんな場所連れて行く方が悪い」と言われてしまうかもしれませんが「その場所に添ぐわない」ということがおかしいと思います。では「利用者の方は銀行に来てはいけないということ？」と思います。障害を持つ子の親はどうしているんでしょう。ふつうの市民なのにふつうの場所へ行けないなんて。これが壁・バリアー、現実だと思います。	キッズコーナーほどではなくても、少し囲いのある、呼ばれればすぐ行ける、そんな空間を用意してほしい。	調査票
66	商品・サービス提供	視覚障害	家族	障害を理由とされ住宅ローンの利息の減額を断られた。 15年前頃高い当時6.5%の利息の35年（購入昭和63年）で支払ったいた時、某銀行から短期支払計画書で支払った方が利息2.5～3%でいいですと行員が来宅（名前も覚えている）後日妻と銀行を訪ね応接まで対面した所私をみて障害者の方は無理ですと言われそのまま帰宅し（障害者はすべて駄目）と思い苦しいローン生活をしてきたがそれでは大変だろうと兄が残り分等を返してくれた、それ以来銀行不信である。 今も何とかならないのか？支払った後でも悔しい思いがおる現在です。10年前にもっと自分に力があつたら障害者を甘くみた行員&銀行を訴えてやりたいと思いながらの生活でした。 銀行員側からわざわざこなければ、こんな悔しい思いをしなくても…あの時の利息返せ…と一人心の中でつぶやいております。	ローン返済時行員が利息交渉に来たときからの全額支払時までの利息借り入れ6.5%～交渉時2.5%の差額-4%分の返還請求ができればサラ金でも返還要求有の時代の今 個人的に思いますが…相談会があっても障害者だと相談される側も詳しく聞いてくれないので解決できるように行政が考えて、もしくは交渉すれば、収入やローンなどで悩んでいる障害者の助けになると思います。 なかなか金銭的なことは、身内でもきいてくれない現在、障害をもって暮らすのは、昔とちがってかなり優遇されており、このような配慮にも感謝いたします。（思っていたことを愚痴ることで楽になることも改善だと思います。	調査票
80	商品・サービス提供	高次脳機能障害	家族	・銀行の手続きで、代筆を頼んだが、嫌な顔をされた。	—	意見交換会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
110	商品・サービス提供	視覚障害	本人	・目の見えない人が来てもらっちゃ困る的な対応をされることもまだまだ多い。	—	意見交換会
115	商品・サービス提供	視覚障害	福祉関係事業者	・盲導犬を連れて行って店に入ると、出ていってくれというのがまだある。	—	意見交換会
119	商品・サービス提供	肢体不自由	福祉関係事業者	・片麻痺のある方が、日帰り入浴施設で、転んでけがをされると困るのでお一人では困りますと断られた。足腰が弱くなってしまった高齢の方は言われない。	—	意見交換会
131	商品・サービス提供	盲ろう	本人	・クレジットカードをなくして、銀行で再手続をした時、目が見えないので、自分で名前が書けないから、つくれませんと言われた。	—	意見交換会
139	商品・サービス提供	知的障害	福祉関係事業者等	・施設の外出行事や、食事する場所で、障害があるからということで断られた。	—	意見交換会
241	商品・サービス提供	記載なし	—	映画館の売店で物を買って、「席まで運んでもらえますか？」と聞くと、「うちではそのようなサービスは行なっていません」と言われた。	—	条例の会
242	商品・サービス提供	記載なし	—	保険に「障害がある」というだけで入れない場合がある。また、障害があっても取れない資格がある。	—	条例の会
243	商品・サービス提供	記載なし	—	研修の打ち上げの店選びの際、まだ入れるはずなのに店員に「いっぱいです」と言われてしまった。	—	条例の会
244	商品・サービス提供	記載なし	—	お店に入るとき段差があったので、「手伝ってください」と言ったら、入店を拒否されてしまった。	—	条例の会
245	商品・サービス提供	知的障害	—	・ボランティアサークルでの合宿時、ある重度の知的と身体を持つ女の子が参加するなら宿泊は無理だと断られた。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
246	商品・サービス提供	記載なし	—	買い物をしていたら、店の人から悪くなりかけた品物をカゴに入れられた。	—	条例の会
247	商品・サービス提供	肢体不自由	—	駅の食堂で「車椅子は大変だから入らないで下さい」と言われた。	—	条例の会
248	商品・サービス提供	記載なし	—	通り道や入り口の前に自転車があり、通れないことがあった。	—	条例の会
249	商品・サービス提供	記載なし	—	・スロープがあるのに、プランターなどがあり意味が無い。	—	条例の会
250	商品・サービス提供	肢体不自由	—	遊園地で「車椅子の方は入れません」と言われた。	—	条例の会
251	商品・サービス提供	記載なし	—	近くのレストランは段差があって、いつも入る時従業員が見ているだけで手伝ってくれない。	—	条例の会
252	商品・サービス提供	肢体不自由	—	・ファミリーレストランに車椅子の方と大勢で予約を取ろうとすると、「スペースが無いので無理です」と言われ、断られた。（その店は200席以上もあるのに）	—	条例の会
253	商品・サービス提供	肢体不自由	—	本屋で車椅子の障がい者が本を選んでいたら、「こんな狭いところに車椅子で入ってくるな」と怒鳴られたそうです。	—	条例の会
254	商品・サービス提供	自閉症	—	自閉症の子を持つ母親が飛行機を利用した際、シートベルトを子供が極端に嫌った為、膝の上に乗せて抱いていたところ、客室乗務員から利用を断られた。（ニュースで見た話）	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
255	商品・サービス提供	記載なし	—	行先の店に昼の時間帯に行ったら、忙しいからと断られた。	—	条例の会
256	商品・サービス提供	記載なし	—	・レストランや受付で本人が話しているにも関わらず、相手が介助者と話す事がある。もっと自分を見てほしい。最初から無視した態度が見られ腹が立つ。	—	条例の会
257	商品・サービス提供	記載なし	—	飲食店に階段がなく、店員に入店を断られた。	—	条例の会
258	商品・サービス提供	記載なし	—	医療的ケア 導尿があると幼稚園で受け入れしてくれないところがある。受け入れてくれても導尿のある時間には保護者がいかねればいけない。	—	条例の会
259	商品・サービス提供	肢体不自由	—	・コンサート同額のチケット代を支払っているのに、車椅子対応になっていない為にいつも後部座席の見にくい席になってしまう。	—	条例の会
260	商品・サービス提供	記載なし	—	しょうがいのある方が介助付きで銭湯に行ったら他の客に「ここは健康な人の来るとこだよ」と言われた。	—	条例の会
261	商品・サービス提供	記載なし	—	・ひとり暮らしの高齢者の方が緊急通報システムを頻回に押すということで、本人に断りなく（1時的ではあるが）システムを切られてしまった（市からの相談）	—	条例の会
262	商品・サービス提供	肢体不自由	—	お店にエレベーターがない。	—	条例の会
263	商品・サービス提供	肢体不自由	—	・旅行の時、車椅子の方と泊まりに行くとき、事前に予約の電話をすると「バリアフリーになっていない」とよく言われる	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
6	福祉サービス等	精神障害	本人	障害福祉サービス事業所で、事務員の人と話していたところ、管理者が「言葉が通じないんだから、話すんな」と割り込んできて、話が出来なくなった。「おれは管理者だからな」と大きな声で言うてくる。	—	調査票
8	福祉サービス等	精神障害	本人	・JRの障害者割引制度に精神障害者が該当していない。これは差別だと思う。 意見を以前から言っているが、ちゃんとした説明もされない。	きちんとした説明があるといい。	調査票
13	福祉サービス等	視覚障害	本人	食事補助として 仙台市では、配食サービスとして1食あたり、500円の補助を出していますが、2007年あたりに、死亡者が出たと言うことで、必ず手渡しをという一文を出したと思います。 当時、私は、〇〇の配食サービスを頼んでいましたが、渋滞や雪の影響で1時間近くも遅れることがあったので、具合の悪いときには連絡をくれと頼んだんですが、会社としては出来ないとの回答。 また、近年コンビニにでも宅配サービスをはじめてテレビコマーシャルとして、流しているところもあるみたいですが、同じ系列のところでも、やっている店舗とやっていない店舗の差が激しすぎます。 本部とも掛け合ってもみたのですが、既存店では出来ないと言われました。民間に、行政が入ることは難しいとは思いますが、推奨店としてのサービスなら出来るとも思うのですが？	—	調査票

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
14	福祉サービス等	視覚障害	本人	<p>介護として 介護を専門にしているヘルパーステーションやケアマネでも、法律面での知識は0に近いと思います。 何かあれば、役所に相談。役所でも、解らなければ、上に相談。 その間に、症状は重くなるし。 私は、糖尿病性網膜症で国でしている難病の一つですが、ケアマネから、あなたは障害者介護からと言われたこともありますし、これは法律を知らない一例だともお思えるし。 また、以前通っていた〇〇クリニック？では、看護婦はよく変わり症状が悪化すれば、〇〇病院送り。歩けなくなり、石段の解団を数歩歩くのも難しい患者も身体介護にすれば良いのにといいながら数ヶ月。やっと身体介護になったと聞いたのは、半年後ぐらい。その間、介護タクシー側で対応。帰る時間にもう一人のドライバーと待ち合わせて、もう一人に介護料として500円を手渡し。 また、よく出来たヘルパーや介護タクシーが、患者側にたって、ふらついた体の一部を支えが具合が悪くなり、休んだときに、労災や会社からの支給も無く食えないという業界の悪癖。 また、ヘルパーステーションでも契約書なんかの取り決めは細かくするが、ケアの突然の打ち切りや、ケアの内容に関して文句を言えば辞めてもらっても良いよの一言震災後、被災者が仙台に入りケアを受ける人も多いようですが、ステーション側も長い目で見ておらず、ヘルパーを確保するのに困窮し差が激しすぎる。</p>	—	調査票
19	福祉サービス等	記載なし	—	障害福祉サービス事業所における支援員の対応について	—	調査票

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
22	福祉サービス等	知的障害	本人	あるグループホームでこじきあつかいされた。人とくらべられてむりよくかんになった。 どうぶつあつかいいされた。おれのかおをみながら、ほかの人にどんなプログラムをしたいとはなしてきた。 きたない、ダストヤロウとか、びんぼうにんっていつてきた。 ぼくのかおを見ながら、いかくしてきた。 しえんしてくれる人がいないのに、たのむとあきれたかおで、一人でやれる、アパートにもどれといってくる。 かじのてつだい一人でしたのにありがとうもいわないで、きゅうせいしゅがかえってきたといってきた。 さいあくですね。あなたたちのせいで、パチンコやさげとかにはしった。	—	調査票
34	福祉サービス等	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	グループホームで嫌がらせがあった (「差別」という表現ではイメージしにくい様子。「困った事」「嫌だったこと」と伝えることで利用者からあがった事例。適当でないと思われるものも記述。)	—	調査票
52	福祉サービス等	精神障害	福祉関係事業者等	6～7年前、社協の「まもり一ぶ」のサービスを受けていた時、まもり一ぶの担当さんが、預貯金額やお金の遣い道について、自分に断りもなく教えた。また、自分とまもり一ぶの契約なのに、説明や話を親にばかりした。自分もきちんと理解できるのに…と思った。 また、決めた分しか遣ってないのに過剰に口出しされた。	自分の話をきちんと聞いてほしい。 ちゃんと話してくれればわかるので、はじめから「言っても理解できない」と思わないでほしい。 個人情報を断りもなく、グループホームの世話人さんに言ってほしくない。	調査票
83	福祉サービス等	自閉症	家族	・グループホームでは、ほかの人と仲よくできる人というのが第1条件になるが難しい。	—	意見交換会
94	福祉サービス等	難病	家族	・難病に指定され、障害者手帳がないため、一時保育の利用などサービスが受けづらい	—	意見交換会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
202	福祉サービス等	精神障害	本人	□グループホームを利用している精神障害の方から、近所の方から馬鹿にされた。市職員が窓口で統合失調症の人に対して笑っていた。作業所のスタッフが利用者を平等に扱っていない。ただし、空気を壊したくないから言えない。	—	合同ヒアリング等
205	福祉サービス等	高次脳機能障害	家族	□ 在宅の障害者（高次脳・難病）の家族から、デイサービスに行ったことがあるが、高次脳機能障害により大声を出すことがあり、やんわりと断られた。	—	合同ヒアリング等
317	福祉サービス等	知的障害	—	親の立場から）知的障害のある子が親の亡くなった後、どう生きていくべきか考えることが多いです。	—	条例の会
318	福祉サービス等	肢体不自由	—	障害者手帳では福祉基金がもらえる対象者としての2級であるが、字を書くのが困難なのにも関わらず、重複の2級になるので、パソコンの支給対象にはならないとつき返された。	—	条例の会
319	福祉サービス等	記載なし	—	共働きの親を持つ障害者。ヘルパーさんとの1対1の生活よりも降所後（もしくは放課後）の受け皿が欲しい。	—	条例の会
320	福祉サービス等	言語障害	—	言語障害が強くて、うまく言葉が伝わらなくてやってもらいたい事がしてもらえない。時間を掛けて言葉を聴いてもらいと施設入所者からお聞きした。	—	条例の会
321	福祉サービス等	記載なし	—	福祉の制度設計時に当事者が話し合いに加えられないことがある。	—	条例の会
322	福祉サービス等	知的障害	—	ある施設のショートステイを利用しようとしたら、担当者間では利用できる流れで進んでいたのに、施設内の会議に掛けられた結果「療育手帳がある方は受け入れられません」と言われた。	—	条例の会
323	福祉サービス等	記載なし	—	30年前、熊本の地方にある療育所に見学に行った。開閉の中に一つの社会があった。そこには住居があり診療所があり、映画館や店などの娯楽もあったが、生涯隔離されて親や親戚にも合えずに生活をするハンセン病の方にあった時、これほど酷い差別はないと感じた。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
324	福祉サービス等	精神障害	—	精神障害者への処遇「医療観察法」の実際	—	条例の会
325	福祉サービス等	記載なし	—	生活保護を受ける時、区の保護課に「かかりつけ医を受診したいならそっちに住めばいい」と言われた。	—	条例の会
326	福祉サービス等	記載なし	—	子育ての時、ヘルパーの時間を増やせるように市に言ったら、他の市に移ったらどうか？と言われた。	—	条例の会
327	福祉サービス等	記載なし	—	差別ではないかも知れないが、学校からの帰宅に移動支援が使えず不都合と感じている親子が多い。	—	条例の会
328	福祉サービス等	記載なし	—	医療制度の在り方。施設提供型が中心（精神）	—	条例の会
329	福祉サービス等	記載なし	—	本人同席して程度区分調査員が本人へ「～ちゃん」はと話しかけていた。	—	条例の会
330	福祉サービス等	知的障害	—	施設の中で落ち着かない。本人（知的しょうがいのある方）が外に出ようとしているのを何の説明も策もなく施設に無理矢理戻そうとする。	—	条例の会
331	福祉サービス等	知的障害	—	知的障害で筋ジスの人が入所施設を利用しようとしたら、療育手帳があるならうちは使えないよと言われた。担当者間ではOKがでて話が進んでいたのに・・・。	—	条例の会
332	福祉サービス等	記載なし	—	仙台市の「地域生活支援事業」への対応の中にしょうがいの方の自立を推進させない市の施策を見ます。少しも入所施設から地域生活への移行が見えない。	—	条例の会
333	福祉サービス等	知的障害	—	一生懸命作業しても1日200円のお金。知的障害者の通所施設。	—	条例の会
61	不動産取引	精神障害	福祉関係事業者	3.11の震災後、私が働いていた施設の利用者さんの住んでいたアパートが半壊状態になったため、新しいアパートを探すことになりました。利用者さんと施設長でアパートを探し、良い物件を見つけましたが、利用者さんに精神障害があることがわかると、不動産屋さんから「貸すことができない」と障害を理由に断られてしまいました。	—	調査票

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
117	不動産取引	全障害共通	福祉関係事業者	・不動産で、障害者一人で生活しているとなると、保証人の問題とか、周りの住宅の問題、近所付き合いのことを言われて、なかなか借りれない。	—	意見交換会
120	不動産取引	視覚障害	福祉関係事業者	・視覚障害の方がアパートを探していた時、不動産屋と大家さんに火事を起こされるからダメだと断られた。	—	意見交換会
140	不動産取引	知的障害	福祉関係事業者等	・不動産の契約の直前になって、オーナーの親族の方から反対されて、直前にその話が御破算になることが一度、二度じゃなく、たくさんあった。	—	意見交換会
141	不動産取引	知的障害	福祉関係事業者等	・グループホームの立ち上げでやっと物件を見つけても、その地域の人たちから、町内会に確認をとっていかないとわかりませんと言われた。	—	意見交換会
151	不動産取引	知的障害	家族	・引っ越しが必要で、不動産屋に行った時、正直に家の子は障害を持っていますという「申しわけありませんが、マンション・アパートは無理です。戸建てじゃないと無理です。」と言われた。	—	意見交換会
159	不動産取引	精神障害	本人	・不動産屋を何軒回っても、大体9割ぐらいは「精神の障害がある」と言う、門前払いのようなどころがある。	—	意見交換会
182	不動産取引	肢体不自由	本人	・アパートを探そうと思って不動産屋に行ったが、見るなり、「あなたに貸せる物件はない」と言われて門前払いをされた。	—	意見交換会
190	不動産取引	精神障害	本人	・物件を借りるとき、障害のある方が借りる、住むというだけで抵抗感を示されたり、地域の方からちょっと困るという話が出る。	—	意見交換会
351	不動産取引	記載なし	—	障害を理由に4ヶ月でアパートを追い出された。	—	条例の会
352	不動産取引	記載なし	—	健常者の方も火事を起こしたりするのに障害者だからという理由で「何かあったら心配」という理由で断られた。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
353	不動産取引	記載なし	—	・グループホームの家を借りる時、地域住民らの反対にあって、借りることが出来なかった。	—	条例の会
354	不動産取引	記載なし	—	・アパート探しで10件以上門前払いされた。	—	条例の会
355	不動産取引	記載なし	—	1人暮らしをする時に障害を理由に不動産に何件も断られた。	—	条例の会
356	不動産取引	記載なし	—	1人暮らしを始める時、アパート探しを行なったが、大家さんに障害を理由に断られた。	—	条例の会
357	不動産取引	記載なし	—	・アパート探しの際、外見だけを見て断られてしまった。	—	条例の会
358	不動産取引	記載なし	—	土地の価値が下がった。	—	条例の会
359	不動産取引	記載なし	—	家を借りようとしたら、大家さんに「障害者はお断り」と言われた。	—	条例の会
360	不動産取引	記載なし	—	20年前、一人暮らしをしようと不動産を30～40件回ったが、障害者の一人暮らしはダメと断られた。一般のアパートをやっと見付けたものの、大家に「一人暮らしは危ないので出ていけ」と言われ、4か月で出された	—	条例の会
361	不動産取引	精神障害	—	息子をマンションに住ませたところ、息子が自分の病気を話した後、住民が逃げたり、管理組合で話し合いがなされた。「精神鑑定」という言葉も差別ではないかと思う。	—	条例の会
362	不動産取引	記載なし	—	・アパートを借りたいが障がいがあると分かると、貸し渋りに合う。	—	条例の会
363	不動産取引	記載なし	—	不動産で、あなたに紹介できる物件は無いと言われた。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
364	不動産取引	記載なし	—	・幼い頃から、たくさんの差別をお腹一杯になる位まで受けてきた。生涯差別との戦いだと思っていた。一人暮らしをしているが、20件目でようやく住める場が見つかった。（両親はいなくとも、人の力を借りて行けば暮らしていける）50年前の医療技術では死んでしまう状態でも現在は助かる。障がいがあるからといって、差別を受けるべきではない。少し人よりリスクを背負って産まれて来ただけだと受け取るべきである。	—	条例の会
365	不動産取引	記載なし	—	入院中の方に家さがしをしたら、断られた（理由は不明）	—	条例の会
366	不動産取引	記載なし	—	不動産やで「あなたに貸せる物件はない」と門前ばらいされた。	—	条例の会
367	不動産取引	記載なし	—	ひとり暮らしを始めるにあたり不動産を回っている時、障がいを持っているということだけで断られた。	—	条例の会
15	情報・コミュニケーション	視覚障害		Itに関して アイサポートでも県のItサポートでも、おし並べて押すSCRはPCトーカーだけ。無料のソフトならNVDやオフィス関連に特化したJAWSは、自力で学ばなければならない。 また近年、スマホの中でもアイホーンが障害に特化したソフトを開発しアプリも高くても3000円ぐらいで売られてますが、それを教えてくれる場が少ない。今年になって宮城県視覚障害者情報センターが月に一度教えてくれるようだが、普段使いしてないと忘れることが多いのでは？	—	調査票
23	情報・コミュニケーション	聴覚・平衡機能	福祉関係事業者等	日常生活で手話を第一言語として使っているろう者への理解・認識が低い。 →・連絡先・問合せ先の表記が電話番号のみという場合が多く、ろう者が一人で問合せ等を行うことができない。 ・日本語が得意でないろう者にとっては健聴者が使用する日本語では理解が難しいことがある。	・FAX番号も必ず明記するようにする。また、電話リレーサービスを無料で利用できるようにする。 ・誰でも理解できる易しい日本語で標記するようにする。	調査票

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
24	情報・コミュニケーション	聴覚・平衡機能	福祉関係事業者等	<ul style="list-style-type: none"> ・役所等一部の機関にしか手話通訳者が常駐していないため、病院・学校等多くの場合においてコミュニケーションに支障が出る。 →手話通訳者がいない場合は、筆談をするしかないが、日本語が得意ではないろう者も多く、自由にコミュニケーションすることができない。 	病院・学校などには手話通訳者を常駐させるもしくは行政が責任を持って通訳者の派遣をするよう義務づける。	調査票
25	情報・コミュニケーション	聴覚・平衡機能	福祉関係事業者等	<ul style="list-style-type: none"> 手話通訳者の公的派遣範囲が狭い。 手話通訳者が不足している。 →・ゲートボール大会などスポーツ関係の行事への派遣、仙台市外への派遣は認められていない。 ・ろう高齢者は買い物等も手話通訳者を伴って行けた方が安心だが、それも認められていない。 ・病院などで通訳ができる専門の知識をもった通訳者が足りない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・手話通訳派遣の予算をもっと増やし、派遣範囲を広げる。 ・もっとたくさんの手話通訳者を養成する。 	調査票
62	情報・コミュニケーション	聴覚・平衡機能	本人	<ul style="list-style-type: none"> ・1対1だと会話は出来るが、3人以上になると、話の中に入れず、いつも孤立を感じる。 ・某施設に勤務した時、大切な要件等は物事が終わった時に報告する。自分の意見を聞いてくれない。 ・組合や会議などの話が判らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・出来るだけ顔を見て話してとお願いするが、長時間は難しい。 ・通訳がムリなら一人一人の配慮 ・通訳（手・要）の派遣を認めること 	調査票
101	情報・コミュニケーション	視覚障害	本人	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚障害者は、障害があることによって、情報が入ってこない 	—	意見交換会
348	情報・コミュニケーション	記載なし	—	映画、DVD、特に邦画は字幕がつかない。見たいのに見ることが出来ない。	—	条例の会
349	情報・コミュニケーション	聴覚・平衡機能	—	どんな時も手話通訳を付けて欲しい。学校における手話通訳者措置の必要性。	—	条例の会
350	情報・コミュニケーション	記載なし	—	障害を初めてもったとき、市役所に行って相談できなかった。ワンストップ	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
513	情報・コミュニケーション	視覚障害	本人	私たちが一番困るのは情報の入手方法，特に文字で書かれたものだったり，絵とか写真とかの情報，そういうものをどうやって言葉に変えたり，あるいは点字にするのか，立体コピーにするのか，あるいは言葉で説明するのかといったようなところの配慮が実はかなりむずかしい。	—	第2回協議会
514	情報・コミュニケーション	視覚障害	本人	テレビの緊急放送は，（音声の説明がなく）字幕だけなので，視覚障害者には情報が伝わらない。	—	第2回協議会
520	情報・コミュニケーション	盲ろう	本人	視覚障害者向け，聴覚障害者向けにいろいろ便利な機械も出ていますが，目と耳も不自由だと機械の操作が難しい。日本語で盲ろう者がタブレットを点字で使うことはできない。	—	第2回協議会
527	情報・コミュニケーション	聴覚・平衡機能	本人	新幹線で大坂から帰仙途中，名古屋駅で周りの乗客がみな降りて私だけが取り残された。車内放送が流れているようだが私には聞こえない。その後，折り返し運転になったと事情が分かり，慌てて降りた。せめて紙に書くだけでも助かるのに。何とか乗り換えて12時間かけて仙台に帰ってきた。	駅員に紙に書いて説明してもらえると助かる。	第2回協議会
21	行政	知的障害	本人	くやくしよにいったら，せいかつほごかの人にバカにされた。かおでひょうげんしてきた。	—	調査票
64	行政	聴覚・平衡機能	本人	市役所などでの対応がしんどい。書いてくれない人もいる。	市役所・協会（難聴協）	調査票
69	行政	視覚障害	本人	青葉区役所のワーカーさんが目が見えないことをつたえきれなくて，ごかいをまねているかしんばいなことと，どうやったらきちっとつたえられるか。	自分自身でよめる字を書けるようにしていきます。	調査票
130	行政	盲ろう	本人	・申請書などで，わからない時は問い合わせてくださいと書いてあるが，電話番号しかない。ファクスとかメールとかでも対応ができるとありがたい。	—	意見交換会
198	行政	発達障害	家族	□ 発達障害児の家族から，市の職員から配慮を欠いた発言をされたことがあり，言葉を選んで使うべき。医師に障害のことを伝えたいので受診したが，ため息をつかれ，差別だと感じた。	—	合同ヒアリング等

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
203	行政	精神障害	本人	□ グループホームを利用している精神障害の方から、近所の方から馬鹿にされた。市職員が窓口で統合失調症の人に対して笑っていた。作業所のスタッフが利用者を平等に扱っていない。ただし、空気を壊したくないから言えない。	—	合同ヒアリング等
378	行政	記載なし	—	役所に行き、いつも話を聴いてくれる人が、上司が変わったことで態度が変わり、全く話を聴いてくれなかった。	—	条例の会
389	行政	記載なし	—	精神施設を建てる際に、行政が地域の理解を得ることを条件とするとはどういう事か。行政による差別じゃないか。住民が恐怖心を持っているため。公用地に建てる際は、住民の理解と偏見を修正していくことが必要。	—	条例の会
510	行政	肢体不自由	本人	市議会を傍聴したくて、議会棟に行ったら、傍聴席までは階段なので昇降機に乗って行かなければならないが、毎回思うのですが、結構振動があり急に上を向くことで怖い思いをしている。何とかならないか。	—	第2回協議会
368	選挙等	肢体不自由	—	投票所で車椅子トイレに行こうとしたら、ここからは行っては駄目なので使えませんかと言われたところがあった。	—	条例の会
369	選挙等	記載なし	—	特に選挙については考慮してほしいと思う。当然の権利、当たり前のことがとても難しい。上手く気持ちが伝えられない人が多くいる。	—	条例の会
370	選挙等	記載なし	—	利用者さんと投票に行った。選挙管理委員会の人「投票できない」と言って、現地で食い下がるが却下される。後日、選挙管理委員会に意見書を提出するが、現行の法律では難しいと回答される。	—	条例の会
371	選挙等	記載なし	—	郵便での投票を希望したら「対象外」と断られた。	—	条例の会
372	選挙等	視覚障害	—	別な日に行った際、字の読み書きがそれほど達者でない利用者さんと同伴投票をお願いしたところ断られた。視覚障がい身体的に不自由で書くことができない人でないと、認められないとのこと。	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
373	選挙等	記載なし	—	泉区衆議院期日前投票で選べるのですかと話された。	—	条例の会
374	選挙等	記載なし	—	選挙の時に候補者の名前だけで選びにくいものになっている。	—	条例の会
375	選挙等	記載なし	—	選挙の投票所にスロープや手話通訳がなく、障害者は投票しづらい。またはできない状況である。	—	条例の会
43	災害時対応	全障害共通	福祉関係事業者	震災時の避難所 震災の時に、地域の避難所である小中学校の体区間に避難するが、障害のある方が避難生活を送るには条件的に厳しい状況で断念した方が多かったことと思います。受け入れ態勢なのか、意識の問題なのか、障害を理由とした差別と感じました。災害時要援護者（災害弱者）が地域の避難所を求めても、障害のある方は遠く離れた福祉避難所へとなるのでしょうか。移動手段がとれず困惑したことと思います。	—	調査票
76	災害時対応	高次脳機能障害	家族	・震災で3日以上避難所にいられた高次脳機能障害の人の話は聞いたことがない。	—	意見交換会
77	災害時対応	高次脳機能障害	家族	・避難所で、開示するタイミングがなかったため、誤解されてしまった。	—	意見交換会
134	災害時対応	聴覚・平衡機能	本人	・東日本大震災でも、避難所でアナウンスがあったが、それが聞こえないために物資が得られなかった。	—	意見交換会
528	災害時対応	聴覚・平衡機能	本人	大震災時、停電によりFAXもメールも使用できず通信手段を失った聴覚障害者はどうすればいいのか。コンビニエンスストア、スーパー、ガソリンスタンド等では、店員が音声のみで案内していた。災害が発生し、緊急事態の状況下での聴覚障害者は、生活の不便さ等に加え、情報確保の困難からくる精神的負担は否めない。	やはり災害を乗り越えるカギとなるのは、「身近な人との助け合い」である。日頃から隣り近所の人々と顔を合わせ、挨拶をする。そういったことから、自らの力で自らの環境を作る。より身近な小さい単位での行動が重要であり、それが聴覚障害への理解にもつながると私は考える。	第2回協議会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
1	子育て	知的障害	家族	<p>4歳になる息子を持つ母です。 うちの息子は、知的を伴う自閉症（発達障害）で、現在アーチルの初期療育に3ヶ月・サンホームに1年3ヶ月通い、4月からなかよし学園に通っています。</p> <p>息子の言葉の遅れについて、私自身も言葉が遅かったのでさほど気にはしなかったのですが、アーチル・サンホームの療育に通うものの、息子は泣きわめき「こんな所障害者のくる施設だ、私に似て言葉が遅いだけで息子は障害者じゃない。」とっていました。</p> <p>最近やっと「知的を伴う自閉症（多動傾向あり）」だと分かり、親御さんのしつけや教えが悪いんじゃなく、脳の機能がうまく機能しない事によるものと分かりひと安心したのもつかの間、自閉症の事をよく分からない人からは、「これだけ元気なのに、なぜ障害者なの？どうして言葉を喋らないの？障害者施設（なかよし学園）に行ったって、いつまでもお喋りなんて出来ないわよ。幼稚園に入れなさい。」と親戚の方からの視線や容赦ない言葉を浴びる事があり、とても嫌な気持ちになる事もあります。</p> <p>なかよし学園に入る前にも、何ヵ所か幼稚園にも電話かけましたが、発達障害理由に電話で門前払いだったり見学しに行っても、多動とコミュニケーション（言葉）を理由に入園拒否だったりして、息子の障害を実感させられました。</p> <p>幼稚園でも、先生の増員（保育所みたいに統合枠で一人の先生につき数名の園児を見る）や自閉症でも自分自身で動く事が出来る人であれば、幼稚園での学ぶ権利（義務教育じゃないのは分かっています）を与えて欲しいのです。</p> <p>そして私立幼稚園ばかり増やさないで、公立幼稚園も増やして欲しいです。</p>	—	調査票
3	子育て	知的障害	家族	<p>重度の知的障害のある4歳児の母親です。 保育所へ入れるには軽度～中程度の障害とのことで、私は働く事をあきらめました。</p> <p>今はなかよし学園の方でお世話になっております。 障害児を持つ母親は、思うように働けないのが現状です。 自分の親を頼ったり、なかよし学園の預かり保育を利用すれば、良いのですが、わが子はまだ、なかよし学園で給食を食べることが出来ていないので、預かり保育もできません。</p>	<p>重度の障害児を持つお母さんたちも安心して働けるようにしていただきたいです。</p>	調査票

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
18	子育て	知的障害	家族	<p>数年前、知的障害のある子供を、市の保育園の一時預かり事業を利用して、預かって頂いたことがありました。年に数回この事業を利用して頂き、年度が変わって担当の先生も変わって数か月が経った時の事でした。病み上がりで子供が少しきげんの悪いときに預かって頂いた後だったからでしょうか。子供を引き取りに行った帰り際に、区内のあるレスパイトサービス（障害児・者の介護サービス）事業所のパンフレットを出されて『こういう所もありますよ』と言われました。そのパンフレットは確かにレスパイトサービス事業所のものなのですが、ものすごく古いもので、なおかつ、私がそれまで午後まで一時預かりをお願いしていたのもご存じのはずなのに”午前しかサービスを行わない”と書いてあるものでした。これとその場の雰囲気、私の子供は今後もう預かりはしたくないという意味なのだなど分かり、帰宅してから思い返してみても、とても嫌な思いがしました。</p> <p>結局のところ、市の保育園とはいっても、”〇〇障害”と名のつく子供は預かりたくないというのが本音なのだなどしみじみ思わされた一件でした。</p> <p>（差別を受けたとまでは思っておりませんが、対応に納得のいかないものを感じました。）</p>	<p>子供に障害のあることはお互い十分分かっているのですから、具体的に今後なぜ私の子供を預かれないのか、丁寧に説明して頂ければ、こちらも納得したはずですが、こちらにとって役に立たないパンフレットを手渡して、それとなくほのめかすやり方は、今後預からない理由として納得させられるものは思いつかないけれど、障害のある子は手もかかるし、何かあると面倒なので、保育の仕事を楽に無難にすませるためにこうする先方の思惑が透けて見えるようです。</p>	調査票
60	子育て	肢体不自由	家族	<p>児童館利用 共働きの為、児童館を利用したく、入学前の12月より話し合いを重ね、本人も何度も連れていき、入館を前提に話を進めていきましたが、入学ギリギリの時点で断られ、大変困った。</p> <p>我が子は、肢体不自由で車いすを使用。上半身は問題がない為、着替えや食事など自立。（もちろん少しの介助を必要とする時は年齢相応にあり）自分の伝えたい事、相手が言っていることも理解でき、コミュニケーションも問題なく取れる。危険行為もなし。</p> <p>同じ学年の支援クラスのお子さん（肢体に問題なし）は入館できている。肢体不自由なだけで、自由来館はいいが、入館は出来ないのは大変遺憾。前例がないことを理由に断られたが、ではいつ前例を作るのだろうか？</p> <p>※このようなアンケートをして状況が変わったことはありません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・障害を持っている方がいる家庭は助成を受けていても、一般の方より絶対にお金がかかる。その為に共働きをしなければいけないこともある。その手助けとして、もっと子どもを預けられる場所を身近にしてほしいので、前例がないからと断わるのではなく、スタッフの方が研修を受けるなど、少しでも良いので、その子のためになにができるかを考える時間をもうけてくれるのも良いと思う。 ・我が身になって考えれば違う対応になったと思う。 	調査票

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
20	その他	精神障害	本人	作業所で働いていた時、ある男性がコンビニばかり行っているというので非難され、職員の方々にも特に冷たく扱われていたので同情していた。 それから、私は頭痛持ちなので、1日に少しでもタバコを吸いたいと願望していましたが、家族から1日1本でもダメと与えられなかった。随分、冷たい差別だなと思っていた。1日1本のタバコなら特別与えてもよい、そのような憐れみが欲しかった。	うつ病の男性が、すこし変な話をしているのはわかりませんが、職員の方がもっと優しくしてほしい。 統合失調症頭痛持ちは1日1～2本、タバコを吸ってもいいと医師の許可が必要。	調査票
26	その他	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	言われていることがわからない (「差別」という表現ではイメージしにくい様子。「困った事」「嫌だったこと」と伝えることで利用者からあがった事例。適当でないと思われるものも記述。)	職員や家族に聞く	調査票
27	その他	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	文句を言うてくる (「差別」という表現ではイメージしにくい様子。「困った事」「嫌だったこと」と伝えることで利用者からあがった事例。適当でないと思われるものも記述。)	職員に話して解決した	調査票
28	その他	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	ゲームを取られた (「差別」という表現ではイメージしにくい様子。「困った事」「嫌だったこと」と伝えることで利用者からあがった事例。適当でないと思われるものも記述。)	職員に話して解決した	調査票
31	その他	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	いろいろ言われた (「差別」という表現ではイメージしにくい様子。「困った事」「嫌だったこと」と伝えることで利用者からあがった事例。適当でないと思われるものも記述。)	職員が止めた	調査票
32	その他	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	虐待された (「差別」という表現ではイメージしにくい様子。「困った事」「嫌だったこと」と伝えることで利用者からあがった事例。適当でないと思われるものも記述。)	一人暮らしを始めた	調査票

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
33	その他	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	他者に叩かれた （「差別」という表現ではイメージしにくい様子。「困った事」「嫌だったこと」と伝えることで利用者からあがった事例。適当でないと思われるものも記述。）	職員が止めてくれた	調査票
35	その他	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	他者が勝手に自分の所有物を触る （「差別」という表現ではイメージしにくい様子。「困った事」「嫌だったこと」と伝えることで利用者からあがった事例。適当でないと思われるものも記述。）	—	調査票
36	その他	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	力仕事で腰を痛めた （「差別」という表現ではイメージしにくい様子。「困った事」「嫌だったこと」と伝えることで利用者からあがった事例。適当でないと思われるものも記述。）	施設を利用する	調査票
37	その他	知的障害	施設職員による本人への聞き取り	いじめにあった （「差別」という表現ではイメージしにくい様子。「困った事」「嫌だったこと」と伝えることで利用者からあがった事例。適当でないと思われるものも記述。）	職員に相談し解決した	調査票
44	その他	知的障害	家族	特にありません		調査票
47	その他	精神障害	本人	8年前、精神科に入院する少し前頃、当時、大学生だった長女に職場で起きた出来事（入院する理由となった出来事）を話していました。 夜中になり、当時、高校1年生だった二女のお弁当を作ってくれていたのですが、レシピに目をやった長女に、私が大声で「こっち見て！本当はお母さんはお父さんと離婚したいんだ。あんた達はどっちにつきたいんだ」と言って、長女にトラウマを作ってしまった。今でも長女は「私はあの時からお母さんが嫌いになったの。だからこういう態度をとるのはしかたないからね」と言い、私に「だまれ！」とか暴言をはきます。	長女のトラウマを治してくれるカウンセリングのような所があれば良いと思います。	調査票

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
68	その他	知的障害	本人	差別や嫌な思いをした事がないと言う事はありません。 過去に何度か、数人で指示をあおいでもらい自分も動いているのに、ある人が、自分は障害を持っているのも理解をしてもらっているはずなのに、私は進んで、やろうと思ったのに、〇〇さんやって下さいと、指示を出して、自分自身が進んでやろうと思ったのに、いざとなると、障害を持っているからなのか、ちがう仕事をやって下さいと言われショックでした。 まだまだ、障害者に対して理解されていないと思いました。	本来出来る事なのに障害を持っている、出来ないだろうと決めつけるんじゃないかと、出来ますか？大丈夫ですかとか、声をかけられれば、こちらからも何が苦手だとか出来ないとか伝えられるので自分の立場に立って障害について理解してほしい。	調査票
118	その他	全障害共通	福祉関係事業者	・外出するのに、医療行為があるために難しいというような状況。	—	意見交換会
127	その他	聴覚・平衡機能	本人	・コンビニの中で聾者がいじめを受けているのを見た。	—	意見交換会
128	その他	知的障害	本人	・コンビニで知的障害者がいじめを受けているのを見た。	—	意見交換会
136	その他	聴覚・平衡機能	本人	・昼休みとか、会社の飲み会とかには、会話に入っていけないので、行ってもつまらない。	—	意見交換会
174	その他	精神障害	本人	・障害者の中にも、都合のいいときだけ「私病気ですから、仕事を休みます」という人がいる。都合のいいときだけ病気を楯にして、「支援者だからやってくださいよ、何でやってくれないんですか」という支援者に対する逆差別もある。それは、障害じゃなく、その人の性格の問題。	—	意見交換会
377	その他	記載なし	—	初詣の際、「他の客の邪魔になるのでよけて欲しい」と言われた。自分も客なのによけなければならなかった	—	条例の会
381	その他	聴覚・平衡機能	—	荷物受け取りの時、インターホンが聞こえないので、配達時間は外で待っている。	—	条例の会
382	その他	記載なし	—	小学校の避難訓練は、いつも最後に避難していた。（本当の火事だったら焼け死んでいるんだろうな…と思う）	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
384	その他	言語障害	—	・言語障害があり、電話をすぐ切られたことがある。	—	条例の会
385	その他	精神障害	—	・マスコミ報道で何か事件が起きると精神鑑定が行われ、精神障がい者が疑われる。	—	条例の会
386	その他	聴覚・平衡機能	—	意見して健常者と変わらないが、情報入手に不便を感じる。昔ろうあ者に対する差別として法令差別があった。ろうあ者同士の結婚は、子どもが欲しくても反対され、断絶される。遺伝的なものがあるので、そういう話がある。	—	条例の会
387	その他	記載なし	—	・「障害者だから」という、ただ1つの理由だけで、貸したくないと考えている人が多い。	—	条例の会
390	その他	記載なし	—	・テレビ局の見学を断られた（専門スタッフがいなかったと言われた。必要ないと言うと、騒がれては困ると言われた）	—	条例の会
391	その他	記載なし	—	年末年始に実家に帰る人はいいが、帰れない子は悲しい思いをし、人に当たってしまう。1年に1回位は顔を合わせられる機会を。近所の理解もあれば、周りの方々と上手くいく。	—	条例の会
393	その他	精神障害	—	・他の人が募金箱に行った時、精神障がい者と伝えたところ、支援者の顔色が変わり、二重差別を感じた。	—	条例の会
396	その他	記載なし	—	意思のない方はと平気で言う人。意思のない人ない。気づかないことが原因。	—	条例の会
397	その他	記載なし	—	でももし何かあったらご家族の方が病院へ搬送してください。	—	条例の会
398	その他	記載なし	—	言葉づかい	—	条例の会
399	その他	記載なし	—	事件事故で障害者が起因する場合、全体を同様に見るケースが目立つ。	—	条例の会
401	その他	精神障害	—	報道の在り方（精神・知的）	—	条例の会

差別と感じた事例

番号	分野	障害種別	記入者	事例	改善提案	収集方法
402	その他	記載なし	—	市役所での弁当販売時に他の事業所から「邪魔者」と言われた。	—	条例の会
403	その他	記載なし	—	・インプットばかりではなく、アウトプットする外に自分の思いや経験を伝えるための保障も必要。	—	条例の会
404	その他	記載なし	—	あんたそんな仕事しててどうすんの。早くまともな仕事につきなさいとうちの親族。	—	条例の会
405	その他	記載なし	—	・子どもたちの中で弱い立場の子を「いじめる」ケースが見かける。子どものなかでのストレス発散？	—	条例の会
406	その他	記載なし	—	・公共浴場に入浴中「あんたらこういうところに来ることできるの」と言われた。	—	条例の会
407	その他	言語障害	—	言語障害者が言うことは、「なまいき」と言われる。	—	条例の会
408	その他	記載なし	—	障がいがある人のことを「あの人は欠陥だ」と話していた。	—	条例の会
409	その他	記載なし	—	「この地区は変な人が多いよ」と話していた。利用者さんとバスに乗ったら冷たい視線で暴言を吐いて逃げていった。	—	条例の会
410	その他	記載なし	—	障害者施設の正門を通過している男性に「きちがいの集まるどころか」と言われた。	—	条例の会
411	その他	記載なし	—	いつも利用している交通機関の駅で、駅員が他の利用者のことを悪く言っていた。	—	条例の会
412	その他	記載なし	—	普通学校でいじめにあい、養護学校の方がよかった。	—	条例の会
413	その他	記載なし	—	障がいがある子が地下鉄に乗った際に、同年代の子にあいさつしたら「やめて、あっち行って」などと言われた。	—	条例の会