

資料3

利用者から寄せられた意見

収集元	利用者等の声
<p>初期療育グループ保護者のアンケート (平成17～18年度)</p>	<p>地下鉄で通うのは大変なので活動の開始時間を遅くしてもらいたい／アーチルが各区にあるといい／遠くから通うことが大変だった／アーチルまでの送迎があると良かった／太白区の方にもアーチルがあるといい／近くに住むお母さん同士の集まりがあるといい／南の方にももう一箇所ぐらいあるととっても沢山の悩みを抱える皆さんが安心してできるのではと思う／気にせず遊びに連れて行ける場所を提供して欲しい／場所が自宅から遠いので市内に何箇所か設けて欲しい／相談者にとってもっと身近であたたかい場所になって欲しい。今のままでは距離を感じる</p>
<p>センター連絡会 報告書 (平成16～17年度)</p>	<p>当事者同士が癒され高めあえるような集いの場が地域ごとに欲しい（小学生／親）／親の会に入っていない人には研修会の情報が届かない。「ここに行けばサービス等の情報がまとまって得られる」というのがあるといい（養護学校高等部／親）／困ったときや愚痴をこぼしたいときに話を聞いてくれる友達のような人、些細なことでも気軽にいえる相談の場が欲しい（小学生／親）／他人の車で無免許運転を繰り返してしまう。周囲の人たちからサポートを受けて安心して暮らせるようにしたい（高校生／親）／学齢期はどこに相談すればいいのかわからなかった。学校に相談機能もあるが答えは見えていて利用しようとは思えなかった（養護学校高等部／親）／子どもについて話し相手もなく一人でつらい思いで子育てをしてきた。親の会はあるが遠いし、親同士の関係で参加しづらい。</p>
<p>アーチル利用者 満足度調査 (平成16～18年度)</p>	<p>もう少し予約を取りやすくして欲しい。1ヶ月以上待つのは長い（H16年度・12歳親）／たんぽぽで相談できるのでそんなに利用しなくても済むが予約がもう少しスムーズに取れるとありがたい（H16年度・3歳親・青葉区荒巻在住）／困ったときにすぐに対応できると良いと思う（H18年度・5歳親）／近くに相談できる場所があるということはとてもありがたいこと（H18年度・5歳親・泉区住吉台在住）／場所が駅から数分だが、子どもを連れて歩くのが大変。アーチルからのお迎えができないのか（H16年度・5歳親）／とても安心して相談してもらえるが場所が遠いので行くのが大変（H16年度・5歳親・太白区四郎丸在住）／児童相談所より交通の便が良くなり通いやすくなった（H16年度・6歳親・太白区鹿野在住）／同じ悩みを持つお母さんともっと情報交換したりする場があるといい。年齢が近い子や近い地域の方などできるといい（H16年度・3歳親）／子どもが楽しく遊びながら相談できるのでとてもありがたい。少し遠いのが難。できれば太白方面にもう一つあったらうれしい（H16年度・4歳親・太白区三神峯在住）／所在地が泉区なので市内南部から遠い（匿名）／泉区にしかないのももう少し何箇所か設置していただきたい（H16年度・5歳親・若林区上飯田在住）／通うのには遠いけれど子どものことをわかってくれる人と話せるだけで50分かけてきたかいがある（H16年度・4歳親・太白区山田本町在住）／アーチルを希望する人がたくさんいるみたいなので仙台市に一箇所ではなく各区にできたらいいと思う（H16年度・2歳親）／担当職員が忙しそうなのでなんでも気軽に相談というわけにはいかない雰囲気がある。些細な日常の悩みを聞いてもらえる場があるといい（H16年度・18歳親）</p>