

## 「仙台市の図書館に関するアンケート調査」結果報告

### (1) 調査の概要

種別	有効回答数	調査期間・方法	
市政モニターアンケート	189	実施期間	令和2年8月7日(金)～8月20日(木)
		調査方法	郵送及びインターネットによる無記名式調査
利用者アンケート	1,048	実施期間	令和2年8月13日(木)～8月30日(日)
		調査方法	仙台市図書館へのアンケート用紙設置及びインターネットによる無記名式調査

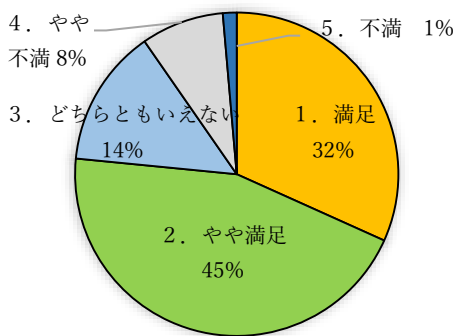
### (2) 調査結果のまとめ (※各調査の結果は報告書のとおり)

#### 1. 図書館サービスへの満足度

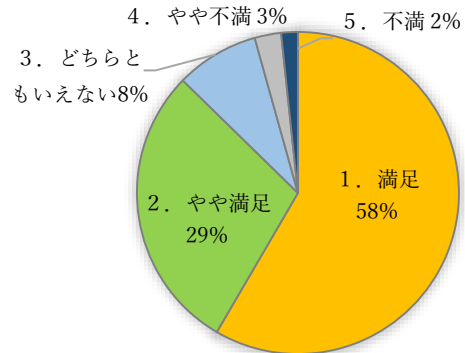
##### ★約8～9割の人が、図書館のサービスに満足している

図書館サービスに関する満足度をきいたところ、利用者アンケートでは、87%の人が満足・やや満足、市政モニターアンケートでは、77%の人が満足・やや満足と答えた。

【市政モニターアンケート】



【利用者アンケート】

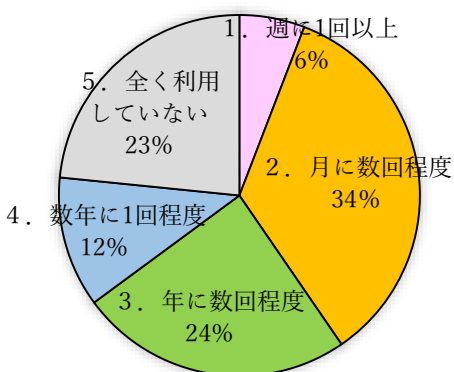


#### 2. 図書館を利用していない理由

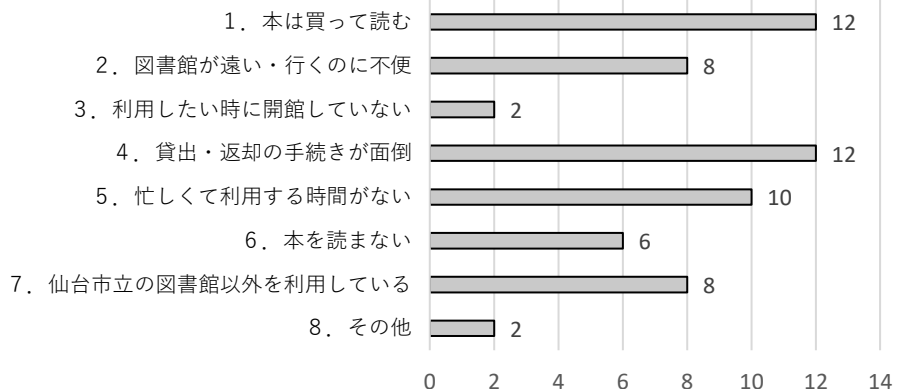
##### ★「本は買って読む」「貸出・返却の手続きが面倒」が利用していない理由の上位

市政モニターアンケートの回答者の約23%が仙台市図書館を「全く利用していない」と答えており、その理由は、「本は買って読む」「貸出・返却の手続きが面倒」が最も多く、次いで「忙しくて利用する時間がない」「図書館が遠い・行くのに不便」「仙台市立の図書館以外を利用している」が続いている。

【市政モニターアンケート】



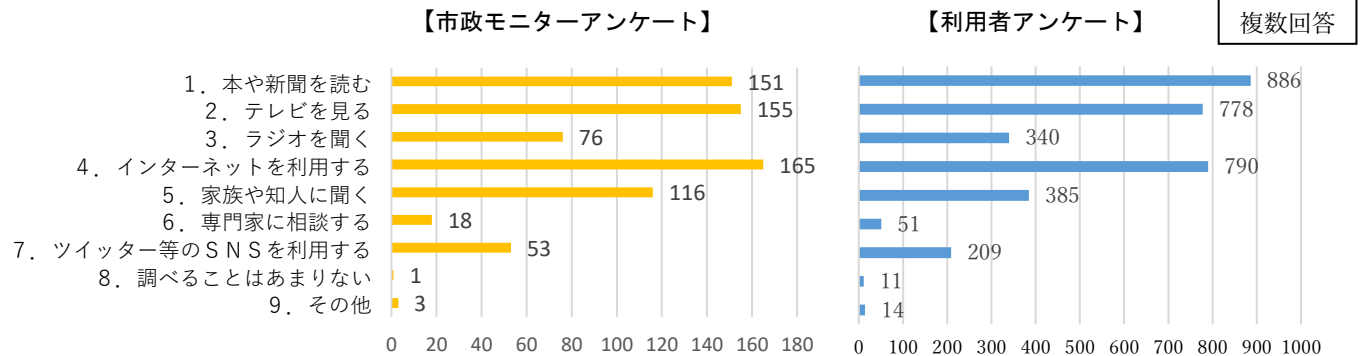
複数回答



### 3. 情報収集手段

#### ★本や新聞、インターネット、テレビが情報収集手段の上位

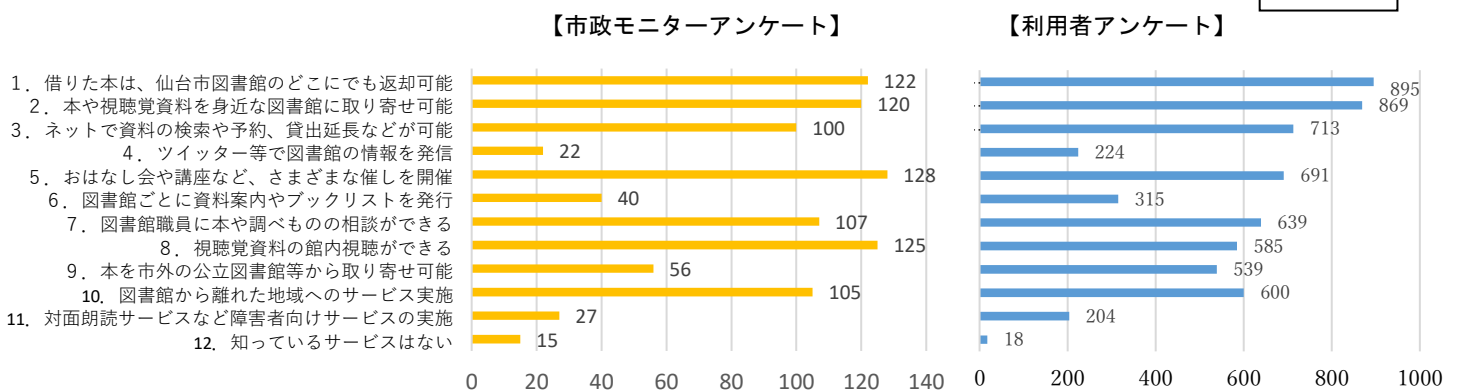
普段どのように情報を収集するかきいたところ、市政モニターアンケートでは「インターネットを利用する」と答えた人が最も多く、利用者アンケートでは「本や新聞を読む」と答えた人が最も多かった。



### 4. 図書館サービスの認知度

#### ★ツイッターでの情報発信及び障害者サービスについて認知度が低い

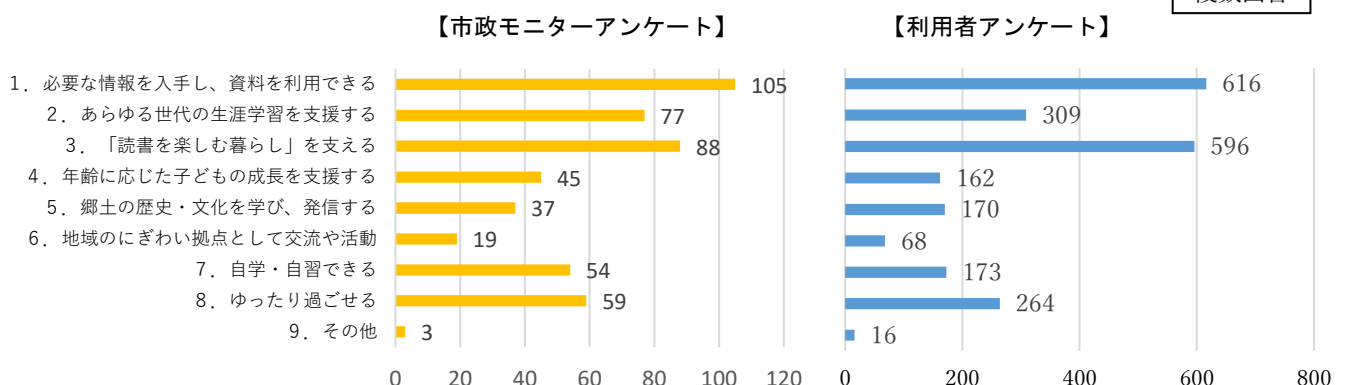
仙台市図書館のサービスの中で知っているものをきいたところ、借りた本をどの図書館でも返却できることや本や視聴覚資料を身近な図書館に取り寄せできることについて認知度が高かった。一方、ツイッター等で図書館の情報を発信していることや対面朗読サービスなど障害者向けサービスを実施していることについては、知らない人が多かった。



### 5. 期待する図書館のイメージについて

#### ★「必要な情報を入手し、資料を利用できる場」「『読書を楽しむ暮らし』を支える場」が上位

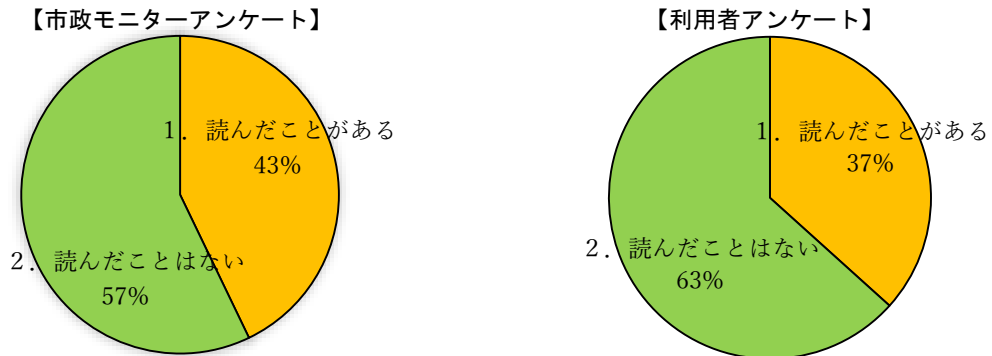
図書館がどのような場であることを期待するかきいたところ、利用者アンケートでも市政モニターアンケートでも、「必要な情報を入手し、資料を利用できる場」「『読書を楽しむ暮らし』を支える場」「あらゆる世代の生涯学習を支援する場」の順で選んだ人が多かった。



## 6. 電子書籍の読書経験

### ★電子書籍を読んだことがあるのは約4割

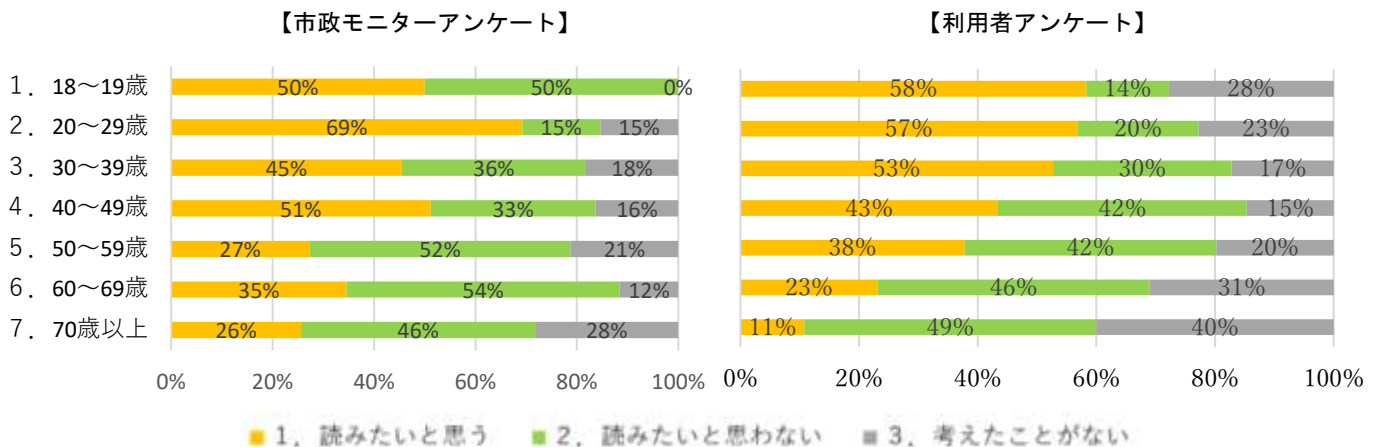
電子書籍を読んだことがあるかきいたところ、市政モニターでは43%、利用者アンケートでは37%の人が「読んだことがある」と答えた。



## 7. 電子書籍を読みたいか

### ★世代が若いほど電子書籍を読みたい人の割合が増える傾向

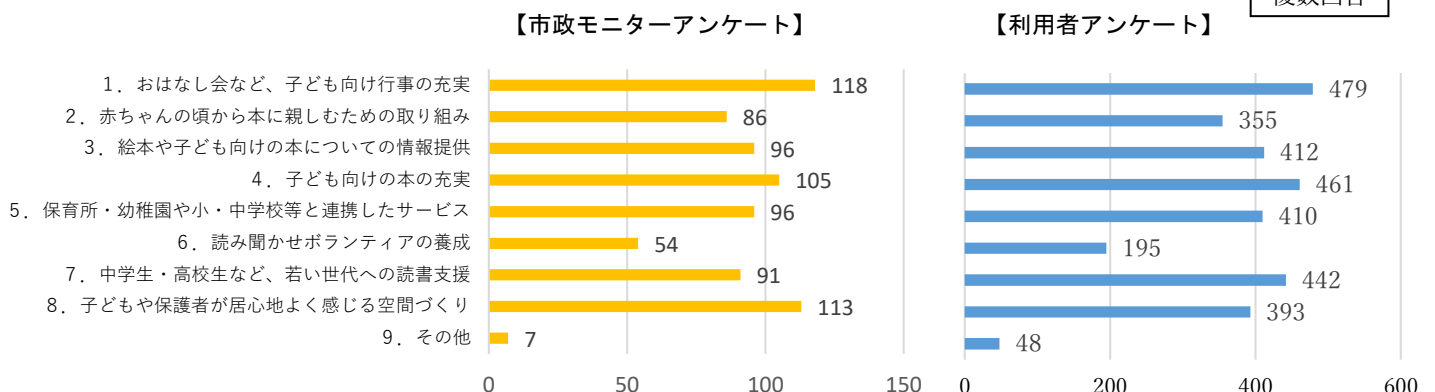
電子書籍を読みたいかきいたところ、市政モニターアンケートでは40%、利用者アンケートでは32%が「読みたいと思う」と答えた。さらに年代別で見ると、40代以下で「読みたいと思う」の割合が高くなっていく傾向が見られた。



## 8. 子どもの読書支援

### ★「子ども向け行事の充実」「子どもの本の充実」「居心地よい空間づくり」が上位

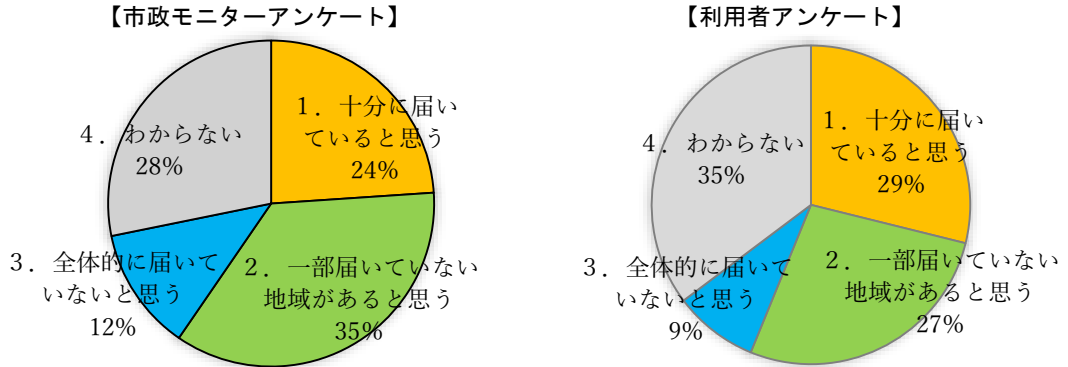
読書好きな子どもを育てるために、図書館が担うべき役割についてきいたところ、利用者アンケート、市政モニターアンケートのどちらでも、「おはなし会など、子ども向け行事の充実」が多かった。利用者アンケートでは、「子ども向けの本の充実」「中学生・高校生など、若い世代への読書支援」も多く、市政モニターアンケートでは、「子どもや保護者が居心地よく感じる空間づくり」が多かった。



## 9. 図書館サービスの到達度

### ★市政モニターアンケートでは、47%が図書館サービスが十分に届いていないと回答

図書館サービスは市内に十分届いているかきいたところ、市政モニターアンケートでは、「一部届いていない地域があると思う」「全体的に届いていないと思う」あわせて47%となった。一方、利用者アンケートでは、「十分に届いていると思う」と答えた割合が29%と高かった。



## 10. 図書館サービスを行き届かせる方策

### ★利用者アンケートでは「現状のままでよい」、市政モニターアンケートでは「電子書籍など来館しなくとも得られるサービスの充実」が最多

図書館サービスを行き届かせる方策としては、利用者アンケートでは「現状のままでよい」「返却ボックスの設置等」「サービススポット等の配置」と続いた。市政モニターアンケートでは、「電子書籍など来館しなくとも得られるサービスの充実」が最も多かった。

