

公的補助金＋  
仙台市地域産業  
応援金

## 活用 事例集

volume

# 6



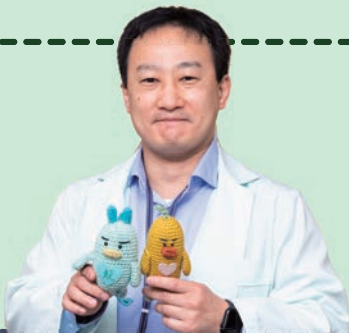
## ECサイト&オンライン相談で 漢方を全国各地へ

事業に役立つ!!

# 補助金 活用術

今回の  
取材先

運龍堂株式会社  
代表  
佐藤 貴繁 さん



補助金を活用してECサイト改修  
&オンライン相談窓口を自社  
ホームページ内に開設し、非対  
面販売の体制を強化できました!

Check!

補助金を  
使ってできたこと

- 1 ECサイト改修で売上増加&  
ターゲット層を拡大!
- 2 オンライン相談窓口開設で  
コミュニケーションが円滑に
- 3 地域産業応援金で  
店内の感染予防対策

¥

[活用した補助金]  
小規模事業者持続化補助金

小規模事業者が利用できる補助金で、  
販路拡大・生産性向上などを目的とした  
取組に対し、経費の一部が補助されます。  
販促物や店舗改装など対象は幅広く、事  
業へ取り入れやすい制度です。窓口は商  
工会議所及び商工会です。

仙台市 地域産業応援金

詳しくはこちらのページから!



<https://www.city.sendai.jp/kikakushien/ouenkin.html>

この事例集は、仙台市地域産業応援金の採択を受けた方による事業の実施内容をご紹介します。皆様の事業をより豊かにしていくきっかけとなれば幸いです。※本内容は令和3年11月時点のものです

杜の都の漢方薬局 運龍堂は、伝統的な漢方をメインに扱っている薬局です。薬膳素材やサプリメント、ドリンクなど、冷えの改善や美容効果が期待できる商品も扱っており、30～50代の女性を中心に幅広い世代から親しまれています。運龍堂株式会社 代表・佐藤貴繁さんは、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、店舗へ足を運ぶのが難しいというお客様の声から、オンライン相談窓口の開設を構想。また、併せてECサイトを改修するために、持続化補助金を活用されました。

## 店舗・オンライン どちらも安心して 頼れる漢方薬局へ



従来は予約→店舗へ来店→相談→漢方処方という流れが基本でした。コロナ禍の影響でお客様から「外出自粛のため、直接お店へ行けない」という声があり、Zoomを使ったオンライン相談窓口を開設することにしました。併せてオンライン販売の強化も必要と考え、ECサイトの改修も行いました。結果的に宮城県内だけでなく、全国各地から商品を購入いただけるようになり、予想以上の手応えを感じています。

## 補助金の活用ポイント

やりたいことをスピーディに実現！

以前の売上内訳は店舗での販売がほとんどでECサイトの売上はごく僅かでした。しかし、ECサイトを改修したことでサイトでの売上は十数倍伸び、順調です。オンライン相談も月20件以上対応し、売上増加につながっています。エリア問わず、そして男性からの注文も徐々に増え、驚いています。補助金を使った事業の実施期間は決まっているため、先延ばしにせず集中してスピーディに実現できました。



オンラインで経営者層からの相談もあり、今後のコラボ展開にも期待です！

## 補助金で実現できたこと

### 1 ECサイト改修で売上増加&ターゲット層を拡大！



健康食品や薬膳素材を販売しているECサイトのレイアウトやシステムを整えたことで、キーワード検索からの流入も増えました。今まで男性の利用は多くはありませんでしたが、改修後はECサイト購入者の3割が男性となり、新たな客層の獲得につながりました。



#### [POINT]

商工会議所の専門家派遣制度等を使ってECサイト改修専門のコンサルタントをお呼びしました。指導いただいた甲斐あって、現在は自分ひとりでも商品ページの更新ができるようになりました。

### 2 オンライン相談窓口開設でコミュニケーションが円滑に



既存の自社ホームページにオンライン相談窓口のページを新規で追加。こちらも持続化補助金を活用しました。



[POINT] もともと電話での処方相談は受け付けていましたが、Zoom(オンラインビデオ通話)を利用して互いの顔を見て話したり、商品をお見せしながら説明したりすることで取引時の安心にもつながっています。

### 3 地域産業応援金で 店内の感染予防対策



オンライン・実店舗ともに販売環境を整えることができました！

アルコール消毒液の購入など、店内の感染予防対策に仙台市地域産業応援金を活用しました。

## ¥ かかった経費

相談ページ作成費	¥	150,000
ECサイト再構築費	¥	300,000
ECサイト改善費	¥	600,000
ECサイト広告費	¥	300,000
<b>事業費合計</b>	<b>¥</b>	<b>1,350,000</b>
[内訳] 補助金	¥	1,000,000
自己負担	¥	350,000

さらに仙台市から地域産業応援金が¥200,000支給され感染予防対策にも活用！

※持続化補助金の補助額は、「一般型」が上限50万円(補助率2/3)となりますが、佐藤さんが活用された「コロナ特別対応型」は、取組内容により補助額が増額され、「非対面型ビジネスモデルへの転換」の場合は、補助額が上限100万円(補助率3/4)となります。なお、令和3年3月以降、「一般型」は「通常枠」となり、新たに「低感染リスク型ビジネス枠」が設けられ、補助額は上限100万円(補助率3/4)となりました。

## ! 申請時のポイント

「コロナ禍を乗り切るためにやらなければならないこと」が自分の中で明確だったため、申請書類の作成はスムーズでした。周りに補助金を活用した経験のある知人がいたことも、申請のハードルが低かった理由の一つです。やりたいことがある方は、実際に補助金を活用した事業者の方から話を聞いたり、商工会議所へ相談したりするなどで、検討してみると思います。

商工会議所からは申請書類の添削で「文面中に図や画像・写真を挿入すると事業の概要が伝わりやすくなる」など具体的なアドバイスをいただき、助かりました。



#### [事業者情報]

運龍堂株式会社  
(杜の都の漢方薬局 運龍堂)



<https://unryudo.com/>

所在地:仙台市青葉区大町1丁目3-2  
仙台MDビル 1F

## 仙台市中小企業応援窓口にご相談ください

仙台市では各種補助金の紹介・申請書類の作成支援などを行っています。中小企業診断士、社会保険労務士、税理士などの専門家が無料で相談に応じますので是非ご利用ください。

TEL:022-724-1122(平日9:00-17:00)

E-mail: ouen@siip.city.sendai.jp

### 仙台市 中小企業応援窓口

[運営]  
公益財団法人仙台市産業振興事業団  
<https://siip.city.sendai.jp/ouen/>

詳しくはこちら

