

項目	評価の観点	配点	
1 方針及び基本的な考え方			
業務取組方針(趣旨・目的)	委託業務の趣旨・目的を十分に理解したうえで企画提案されているか	15	5
委託業務を効果的・効率的に行うための方法(専門的知識・ノウハウ・ネットワーク・企画力など)	十分な専門知識やノウハウ、ネットワーク、企画力等を有し、委託業務を効果的・効率的に行うための具体的な提案がされているか		10
2 業務の実施計画・方法			
(1)申請サポート方式(商業施設等設置型)			
実施計画書の作成	目標受付数設定の根拠は十分であるか。実施場所を効果的に選定し、説得力のある具体的な方針等が提案されているか	30	10
カードを取得していない市民の申請を促すための取組み	マイナンバーカードを取得していない市民の申請を促し、少しでも受付数を増やすための効果的な方法が提案されているか		10
運営手法等	市民の利便性や分かりやすさに配慮した具体的かつ効果的な運営手法等が提案されているか		5
スケジュール	業務運営をミスなく円滑に、かつ柔軟に行うことができるようなスケジュール管理となっているか		5
(2)出張申請受付方式(訪問型)			
実施計画書の作成	目標受付数設定の根拠は十分であるか。業務実施における、発注者との役割分担は明確であるか。	45	15
運営手法等	申請予定者の事情(年齢や障害の有無など)や利便性等に配慮した、具体的かつ効果的な運営手法等が提案されているか		15
ラッピングカー	印象的で親しみやすいラッピングデザインや効果的な運用方法が取られているか		10
スケジュール	業務運営をミスなく円滑に、かつ柔軟に行うことができるようなスケジュール管理となっているか		5

3 広報計画			
	申請サポート	申請サポートの実施を市民に周知するための効果的な広報計画等が提案されているか	10
	出張申請受付	出張申請受付の実施施設を獲得するための効果的かつ具体的な広報計画等が提案されているか	10
			20
4 業務実施体制等			
	実施体制・人数等	申請サポート、出張申請受付の実施体制・人数等は充実しているか	5
	人員配置・業務遂行体制	業務実施にあたり必要なノウハウやスキルを有する者が適切に配置され、的確な業務遂行が可能な体制が提案されているか	5
	苦情等対応	市民からの問い合わせ、苦情等に迅速かつ的確に対応・解決するための具体的な体制等についての提案がされているか	5
	対応マニュアル、Q&A等の作成、改訂方法	円滑な業務運営のために必要な対応マニュアル・Q&Aの効果的な作成、改訂方法について提案がされているか	5
	従事者の教育・研修体制	業務に従事する者の教育・研修体制について具体的な提案がされているか	5
			25
5	実務実績	マイナンバーカード申請サポートや出張申請受付の実績が豊富でノウハウの蓄積があるか	15
		上記以外のマイナンバーカード関連事業の実績が豊富でノウハウの蓄積があるか	5
			20
6	費用見積額	提案内容と見積書の整合性が取れており、その額は合理的かつ妥当なものか	5
7	物品・什器・執務環境	業務を遂行するために必要かつ十分な物品・什器・執務環境となっているか	5
8	その他	その他、本業務の目的が達成されるために上記以外の独自の提案や創意工夫がなされているか	5
			5
合計			170
			170