

:D-Sendai オンライン申請システム利用規約新旧対照表

:D-Sendai オンライン申請システム利用規約の一部を次のとおり改正する。

新	旧
<p>:D-<u>S</u>endai <u>オンライン</u>申請システム（以下「本<u>システム</u>」という。）を利用される方は、この利用規約（以下「本規約」という。）に対しての同意が必要です。本<u>システム</u>を利用される前に、本規約を確認いただき、その内容に同意をした上で利用してください。なお、本<u>システム</u>を利用された場合は、本規約に同意したものとみな<u>し</u>ます。</p> <p>1 目的 本規約は、本<u>システム</u>を利用して、仙台市が提供する申請・届出等の行政手続を行うために必要な事項について定めるものです。</p> <p>2 用語の定義 本規約において使用する用語の意義は、次のとおりとします。</p> <p>（1）電子申請 本<u>システム</u>を利用して、仙台市に対する申請・届出等の行政手続を電子情報処理組織を使用する方法により行うことをいいます。</p> <p>（2）利用者 本<u>システム</u>を利用される個人及び法人・団体をいいます。</p> <p>（3）利用者情報 利用者の氏名又は団体名、住所又は所在地、電話番号、電子メールアドレス</p>	<p>:D-<u>s</u>endai <u>スマート</u>申請システム（以下「本<u>サービス</u>」という。）を利用される方は、この利用規約（以下「本規約」という。）に対しての同意が必要です。本<u>サービス</u>を利用される前に、本規約を確認いただき、その内容に同意をした上で利用してください。なお、本<u>サービス</u>を利用された場合は、本規約に同意したものとみな<u>され</u>ます。</p> <p>1 目的 本規約は、本<u>サービス</u>を利用して、仙台市が提供する申請・届出等の行政手続を行うために必要な事項について定めるものです。</p> <p>2 用語の定義 本規約において使用する用語の意義は、次のとおりとします。</p> <p>（1）電子申請 本<u>サービス</u>を利用して、仙台市に対する申請・届出等の行政手続を電子情報処理組織を使用する方法により行うことをいいます。</p> <p>（2）利用者 本<u>サービス</u>を利用される個人及び法人・団体をいいます。</p> <p>（3）利用者情報 利用者の氏名又は団体名、住所又は所在地、電話番号、電子メールアドレス</p>

新	旧
<p>等，電子申請を行う際に登録する情報をいいます。</p> <p>(4) <u>利用者</u> ID 利用者特定するため，利用者に付与する識別符号をいいます</p> <p>(5) (略)</p> <p>(6) サービス提供事業者 仙台市から，本<u>システム</u>の運用を委託された事業者をいいます。</p> <p>3 管理責任 仙台市は，本<u>システム</u>を運営し，その運営の責任を負います。</p> <p>4 利用者の責任 (1) 利用者は，自己の判断と責任に基づいて本<u>システム</u>を利用するものとします。また，利用の際に表示・出力を行った情報（電磁的記録も含む。）についても利用者が管理するものとし，仙台市に対しいかなる責任も負担させないものとします。</p> <p>(2) (略)</p> <p>(3) 利用者は，電子申請を行うために必要なすべての機器，ソフトウェア（本<u>システム</u>が提供するものを除く。）及び通信回線を自己の負担において準備するものとします。また，その際の機器及びソフトウェアの整備，通信回線の利用及びそれらに必要な手続きは，利用者が自己の責任と負担で行うものとします。</p> <p>(4) 利用者は，本<u>システム</u>の利用にあたり，自己の使用する機器について，ウィルス感染防止等の必要なセキュリティ対策に努めるものとします。本<u>システム</u>に対し送信した情報がウィルスに感染していた場合には，本<u>システム</u>において手続自体を受け付けられないことがあります。</p>	<p>等，電子申請を行う際に登録する情報をいいます。</p> <p>(4) <u>申請者</u> ID 利用者特定するため，利用者に付与する識別符号をいいます</p> <p>(5) (略)</p> <p>(6) サービス提供事業者 仙台市から，本<u>サービス</u>の運用を委託された事業者をいいます。</p> <p>3 管理責任 仙台市は，本<u>サービス</u>を運営し，その運営の責任を負います。</p> <p>4 利用者の責任 (1) 利用者は，自己の判断と責任に基づいて本<u>サービス</u>を利用するものとします。また，利用の際に表示・出力を行った情報（電磁的記録も含む。）についても利用者が管理するものとし，仙台市に対しいかなる責任も負担させないものとします。</p> <p>(2) (略)</p> <p>(3) 利用者は，電子申請を行うために必要なすべての機器，ソフトウェア（本<u>サービス</u>が提供するものを除く。）及び通信回線を自己の負担において準備するものとします。また，その際の機器及びソフトウェアの整備，通信回線の利用及びそれらに必要な手続きは，利用者が自己の責任と負担で行うものとします。</p> <p>(4) 利用者は，本<u>サービス</u>の利用にあたり，自己の使用する機器について，ウィルス感染防止等の必要なセキュリティ対策に努めるものとします。本<u>サービス</u>に対し送信した情報がウィルスに感染していた場合には，本<u>サービス</u>において手続自体を受け付けられないことがあります。</p>

新	旧
<p>5 知的財産権</p> <p>本システムに含まれるプログラムその他著作物に関する著作権は、万国著作権条約及び日本国の著作権関連法令によって保護されています。当プログラム及びその他著作物の修正、複製、改ざん、販売等の行為を禁じます。</p> <p>6 個人情報保護の方針</p> <p>仙台市は、本システムの運営に必要な利用者の個人情報（本システムを通じて収集した住所又は所在地、氏名又は団体名、電話番号、電子メールアドレス等、特定の個人が識別できる情報をいいます。）を、<u>個人情報保護法をはじめとする関係法令（以下「個人情報保護に関する法令等」という。）</u>に基づき適切に管理します。</p> <p>（1）利用者に係る個人情報の管理</p> <p>ア 関係法令・条例の遵守</p> <p>仙台市は、個人情報保護<u>に関する法令等</u>を遵守するとともに、職員に対して個人情報保護の教育・啓発を実施します。</p> <p>イ 情報セキュリティ対策</p> <p>仙台市は、本システムの運営に必要な利用者の個人情報について、情報セキュリティポリシー等に基づき、紛失、破壊、改ざん、漏えい、不正流用を防止するため情報セキュリティ対策を実施します。</p> <p>（2）仙台市は、収集した個人情報は下記の目的で利用し、法令に基づいて開示を求められた場合を除き、目的外の利用及び第三者への開示・提供を行いません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 申請・届出等の手続上の確認 	<p>5 知的財産権</p> <p>本サービスに含まれるプログラムその他著作物に関する著作権は、万国著作権条約及び日本国の著作権関連法令によって保護されています。当プログラム及びその他著作物の修正、複製、改ざん、販売等の行為を禁じます。</p> <p>6 個人情報保護の方針</p> <p>仙台市は、本サービスの運営に必要な利用者の個人情報（本サービスを通じて収集した住所又は所在地、氏名又は団体名、電話番号、電子メールアドレス等、特定の個人が識別できる情報をいいます。）を、<u>関係法令・条例等</u>に基づき適切に管理します。</p> <p>（2）利用者に係る個人情報の管理</p> <p>ア 関係法令・条例の遵守</p> <p>仙台市は、個人情報保護<u>法をはじめとする関係法令及び当該仙台市が定める個人情報保護条例</u>（以下「個人情報保護に関する法令等」という。）を遵守するとともに、職員に対して個人情報保護の教育・啓発を実施します。</p> <p>イ 情報セキュリティ対策</p> <p>仙台市は、本サービスの運営に必要な利用者の個人情報について、情報セキュリティポリシー等に基づき、紛失、破壊、改ざん、漏えい、不正流用を防止するため情報セキュリティ対策を実施します。</p> <p>（3）仙台市は、収集した個人情報は下記の目的で利用し、法令に基づいて開示を求められた場合を除き、目的外の利用及び第三者への開示・提供を行いません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 申請・届出等の手続上の確認

新	旧
<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者 I D の発行, 管理 ・ お問合せに対する回答及びお問合せ履歴管理 ・ 本 <u>システム</u> の利便性向上のための施策の実施 ・ お知らせの送信 <p>(3) サービス提供事業者は, 個人情報保護に関する法令等及び仙台市がサービス提供事業者と締結した, サービス提供業務委託の契約において定める個人情報に係る守秘義務を遵守し, 本 <u>システム</u> の運用にあたります。</p> <p>(4) 利用者が本 <u>システム</u> を利用して仙台市へ送信する個人情報及び仙台市から利用者へ送信する個人情報は, データの暗号化によって保護されます。</p> <p>(5) 仙台市及びサービス提供事業者において, 個人情報を取り扱う範囲は必要最小限とし, 個人情報保護に関する法令等の規定に違反して保有する個人情報を不正に取り扱った者には, 法律又は条例に基づく罰則を適用します。</p> <p>7 <u>利用者</u> I D, パスワード等の管理</p> <p>本システム利用にあたって, 利用者が本システムに登録したメールアドレス, パスワードは利用者のデータ保護に不可欠なものです。利用者は次の点に注意し, 利用者本人の責任において厳重に管理してください。</p> <p>(1) <u>利用者は, 利用者 I D, パスワードについて利用者自身の責任において厳重に管理し, 第三者への漏えい防止に努めてください。</u></p> <p><u>(削除)</u></p> <p>(2) 他人からの利用者 I D, パスワードの照会には応じないでください。なお, 本市からはこれらの照会は一切行いません。</p> <p>(3) 電子申請に関する仙台市からの通知等は, 利用者情報として届出のあった住所又は所在地又は電子メールアドレスあてに行うものとします。ただ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 申請者 I D の発行, 管理 ・ お問合せに対する回答及びお問合せ履歴管理 ・ 本 <u>サービス</u> の利便性向上のための施策の実施 ・ お知らせの送信 <p>(4) サービス提供事業者は, 個人情報保護に関する法令等及び仙台市がサービス提供事業者と締結した, サービス提供業務委託の契約において定める個人情報に係る守秘義務を遵守し, 本 <u>サービス</u> の運用にあたります。</p> <p>(5) 利用者が本 <u>サービス</u> を利用して仙台市へ送信する個人情報及び仙台市から利用者へ送信する個人情報は, データの暗号化によって保護されます。</p> <p>(6) 仙台市及びサービス提供事業者において, 個人情報を取り扱う範囲は必要最小限とし, 個人情報保護に関する法令等の規定に違反して保有する個人情報を不正に取り扱った者には, 法律又は条例に基づく罰則を適用します。</p> <p>7 <u>申請者</u> I D, パスワード等の管理</p> <p>本システム利用にあたって, 利用者が本システムに登録したメールアドレス, パスワードは利用者のデータ保護に不可欠なものです。利用者は次の点に注意し, 利用者本人の責任において厳重に管理してください。</p> <p>(1) <u>申請者 I D, パスワードは他人に知られないように管理してください。</u></p> <p><u>(2) パスワードの第三者への漏えい防止に努めてください。</u></p> <p>(3) 他人からの申請者 I D, パスワードの照会には応じないでください。なお, 本市からはこれらの照会は一切行いません。</p> <p>(4) 電子申請に関する仙台市からの通知等は, 利用者情報として届出のあった住所又は所在地又は電子メールアドレスあてに行うものとします。ただ</p>

新	旧
<p>し、これらの情報により通知することができない場合、当該電子申請並びに利用者ID及びパスワードを、仙台市が無効とすることができるものとします。</p> <p><u>(削除)</u></p> <p>(4) 仙台市は、<u>利用者</u> ID及びパスワードを<u>使用し</u>行われた電子申請について本人から行われたものとみなします。</p> <p>8 利用料 利用者は本<u>システム</u>を利用するにあたり、仙台市に対して利用料を支払う必要はありません。ただし、通信費は利用者の負担となります。 なお、申請・届出等の手続の種類によっては、手数料が必要となる場合があります。</p> <p>9 (略)</p> <p>10 (略)</p> <p>11 申請・届出等の到達及び審査 (1) 本<u>システム</u>のシステム内の時刻は日本標準時を取得し、定期的に補正しており、電子申請を行う場合、利用者からの申請・届出等の到達の時点は、本<u>システム</u>のサーバーに当該申請・届出等データの書き込みが完了したときとします。</p>	<p>し、これらの情報により通知することができない場合、当該電子申請並びに申請者ID及びパスワードを、仙台市が無効とすることができるものとします。</p> <p><u>(5) 利用者は、申請者ID及びパスワードについて利用者自身の責任において厳重に管理し、第三者への漏えい防止に努めるものとします。</u></p> <p><u>(6) 利用者は、申請者ID及びパスワードの亡失等が判明した場合、速やかに仙台市の電子申請システム所管課に連絡し、その指示に従うものとします。</u></p> <p>(7) 仙台市は、<u>申請者</u> ID及びパスワードにより行われた電子申請について本人から行われたものとみなします。</p> <p>8 利用料 利用者は本<u>サービス</u>を利用するにあたり、仙台市に対して利用料を支払う必要はありません。ただし、通信費は利用者の負担となります。 なお、申請・届出等の手続の種類によっては、手数料が必要となる場合があります。</p> <p>9 (略)</p> <p>10 (略)</p> <p>11 申請・届出等の到達及び審査 (1) 本<u>サービス</u>のシステム内の時刻は日本標準時を取得し、定期的に補正しており、電子申請を行う場合、利用者からの申請・届出等の到達の時点は、本<u>サービス</u>のサーバーに当該申請・届出等データの書き込みが完了したときとします。</p>

新	旧
<p>(2) 書き込みが完了したときは、その旨が利用者の画面に表示されます。画面に表示される<u>申込</u>番号は、利用者自身の責任において厳重に管理し、第三者への漏えい防止に努めるものとします。利用者は、<u>申込</u>番号を亡失等した場合には、速やかに当該仙台市の手続担当課に連絡して、その指示に従うものとします。</p> <p>(3) (略)</p> <p>(4) 本<u>システム</u>において機種依存文字及び外字等は使用できません。機種依存文字及び外字等を使用した場合は、正常に通知等が到達しないことがあります。</p>	<p>(2) 書き込みが完了したときは、その旨が利用者の画面に表示されます。画面に表示される<u>到達番号及び問合せ</u>番号は、利用者自身の責任において厳重に管理し、第三者への漏えい防止に努めるものとします。利用者は、<u>到達番号、問合せ</u>番号を亡失等した場合には、速やかに当該仙台市の手続担当課に連絡して、その指示に従うものとします。</p> <p>(3) (略)</p> <p>(4) 本<u>サービス</u>において機種依存文字及び外字等は使用できません。機種依存文字及び外字等を使用した場合は、正常に通知等が到達しないことがあります。</p>
<p>12 (略)</p> <p>13 禁止事項</p> <p>(1) 本<u>システム</u>に対して、自身を偽って又は他人を装って不正にアクセスすること。</p> <p>(2) 本<u>システム</u>の管理及び運営を故意に妨害すること。</p> <p>(3) 本<u>システム</u>に対し、ウィルスに感染した情報を故意に送信すること。</p> <p>(4) 他人の<u>利用者</u> I D, パスワード等を不正に利用すること。</p> <p>(5) 本<u>システム</u>の全部又は一部を第三者に頒布、送信その他の方法で提供すること。</p> <p>(6) 本<u>システム</u>に改変を加える、又は改変を試みること。</p> <p>(7) 本<u>システム</u>を申請、届出その他の手続を行う目的以外で利用すること。</p> <p>(8) (略)</p>	<p>12 (略)</p> <p>13 禁止事項</p> <p>(1) 本<u>サービス</u>に対して、自身を偽って又は他人を装って不正にアクセスすること。</p> <p>(2) 本<u>サービス</u>の管理及び運営を故意に妨害すること。</p> <p>(3) 本<u>サービス</u>に対し、ウィルスに感染した情報を故意に送信すること。</p> <p>(4) 他人の<u>申請者</u> I D, パスワード等を不正に利用すること。</p> <p>(5) 本<u>サービス</u>の全部又は一部を第三者に頒布、送信その他の方法で提供すること。</p> <p>(6) 本<u>サービス</u>に改変を加える、又は改変を試みること。</p> <p>(7) 本<u>サービス</u>を申請、届出その他の手続を行う目的以外で利用すること。</p> <p>(8) (略)</p>
<p>14 (略)</p> <p>15 (略)</p>	<p>14 (略)</p> <p>15 (略)</p>

新	旧
<p>16 免責事項</p> <p>(1) 仙台市は、利用者が本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害並びに利用者が利用の際に表示・出力を行った情報により生じた損害に対して一切の責任を負わないものとします。</p> <p>(2) 仙台市は、本システムの保守等による運用停止、休止、中断又は制限のために生じたいかなる損害に対しても一切の責任を負わないものとします。</p> <p>17 リンクについて</p> <p>以下を条件に、本システムへのリンクを許可するものとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ リンク先が「:D-<u>S</u>endai <u>オンライン</u>申請システムポータルトップ」のページであることを明示すること。 ・ 利用者に的確な情報を伝えるため、リンク先は https://lgpos.task-asp.net/cu/041009/ea/residents/portal/home とすること。 <p>18 利用規約の変更</p> <p>仙台市は、必要があると認める場合、本規約を変更することができるものとします。</p> <p>本規約を変更する際には、本システムの「重要なお知らせ」欄において事前に周知します。</p> <p>本規約の変更後に、利用者が本システムを利用したとき、利用者は、変更後の本規約に同意したものとみなされます。</p>	<p>16 免責事項</p> <p>(1) 仙台市は、利用者が本サービスを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害並びに利用者が利用の際に表示・出力を行った情報により生じた損害に対して一切の責任を負わないものとします。</p> <p>(2) 仙台市は、本サービスの保守等による運用停止、休止、中断又は制限のために生じたいかなる損害に対しても一切の責任を負わないものとします。</p> <p>17 リンクについて</p> <p>以下を条件に、本サービスへのリンクを許可するものとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ リンク先が「D-<u>s</u>endai <u>スマート</u>申請システムポータルトップ」のページであることを明示すること。 ・ 利用者に的確な情報を伝えるため、リンク先は https://lgpos.task-asp.net/cu/041009/ea/residents/portal/home とすること。 <p>18 利用規約の変更</p> <p>仙台市は、必要があると認める場合、本規約を変更することができるものとします。</p> <p>本規約を変更する際には、本サービスの「重要なお知らせ」欄において事前に周知します。</p> <p>本規約の変更後に、利用者が本サービスを利用したとき、利用者は、変更後の本規約に同意したものとみなされます。</p>

新	旧
<p>19 準拠法及び管轄 本規約は日本国法に準拠するものとします。また、本システムの利用又は本規約に関して仙台市と利用者間に生ずるすべての紛争については、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。</p> <p>20 その他 仙台市が本システムの利用に当たり、当該団体固有の必要性からこの規約により難しい事情がある場合は、別に定めるところにより、規約の追加事項を設けることがあります。 この場合、事前に本システムの「重要なお知らせ」欄において周知を図るものとします。</p> <p>附則 本規約は、令和4年3月15日から施行します。 <u>令和5年4月1日 一部改訂</u></p>	<p>19 準拠法及び管轄 本規約は日本国法に準拠するものとします。また、本サービスの利用又は本規約に関して仙台市と利用者間に生ずるすべての紛争については、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。</p> <p>20 その他 仙台市が本サービスの提供に当たり、当該団体固有の必要性からこの規約により難しい事情がある場合は、別に定めるところにより、規約の追加事項を設けることがあります。 この場合、事前に本サービスの「重要なお知らせ」欄において周知を図るものとします。</p> <p>附則 本規約は、令和4年3月15日から施行します。</p>

この改正は、令和5年4月1日から実施する。