

## 仙台市危機管理室 Twitter 運用ポリシー

仙台市危機管理室が運営する Twitter アカウント(以下「当アカウント」といいます)をご覧ください、ありがとうございます。本市は、当アカウントを下記の方針で運用しております。

### 【目的と掲載内容】

仙台市では、市民の皆様迅速かつ的確に防災に関する情報をお知らせするために様々な情報伝達手段を活用していますが、情報伝達手段の多様化を図り、更なる情報伝達体制の拡充を目的として当アカウントを開設しました。ツイートする内容は、本市における災害対策本部等設置時の災害に関する情報をはじめとし、地震・津波情報や危機管理室からのお知らせなどをツイートします。

### 【Twitter アラートによるプッシュ通知】

スマートフォンで Twitter を利用している方には、緊急度の高い情報(大津波警報・津波警報・土砂災害警戒情報など)や市内において災害発生が予測される場合又は大規模な災害や事故等が発生した場合における避難情報(避難指示・避難勧告など)について、Twitter アラートの機能を活用したプッシュ通知による情報発信を行います。

なお、Twitter アラートについては、事前に設定が必要となりますので、設定方法については、下記の本市ホームページにてご確認ください。

[http://www.city.sendai.jp/kurashi/bosai/bosai/1215862\\_1387.html](http://www.city.sendai.jp/kurashi/bosai/bosai/1215862_1387.html)

### 【ツイート等への対応】

当アカウントは情報発信を目的としていることから、返信、リツイート及びダイレクトメッセージへの個別対応は、原則として行いませんので、市政へのご意見やご提言については、本市の「市民の声」制度をご利用ください。詳しくは、下記の本市ホームページをご覧ください。

<http://www.city.sendai.jp/s-info/inquiry.html>

また、緊急時における情報収集等のため、国・政府機関・地方公共団体又は公共性の高いアカウントのツイートを必要に応じてリツイートする場合があります。

### 【免責事項】

1. 仙台市は、Twitter の特性上、当アカウントの発信する情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
2. 仙台市は、ユーザーが当アカウントの発信する情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害については、原則として責任を負いません。
3. 仙台市は、上記1～2の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じた損害についても、原則として責任を負いません。
4. 仙台市は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。
5. 仙台市の公式見解・発表については、下記にお問い合わせください。

### 【個人情報】

当アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理について、仙台市個人情報保護条例に基づき、次

のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心して利用いただけるよう努めてまいります。

1. 個人情報とは、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 当アカウントを通じて仙台市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集に当たっては、その利用目的を特定し明示いたします。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
3. 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など仙台市個人情報保護条例で定める一定の場合（法令等に定めがあるとき、人の生命、身体、又は財産を保護するために、緊急、かつ、やむを得ないと認められるときなど）を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集した個人情報は、仙台市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に、適切な対策を講じます。利用目的に関し保存する必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

#### 【お問い合わせ】

仙台市危機管理室危機管理課

電話：022-214-8519 ファクス：022-214-8096

メールアドレス：[sei001040@city.sendai.jp](mailto:sei001040@city.sendai.jp)