

# 仙台市の情報公開・個人情報保護

運用状況報告書

平成28年度

平成30年3月

仙台市総務局総務部文書法制課

## 仙台市の情報公開・個人情報保護

### 運用状況報告

市政の透明化を図り、市民に開かれた行政を一層推進するため、仙台市では平成3年10月1日に「仙台市情報公開条例」を施行しました。同条例は平成12年12月の市議会で全面改正され、翌年4月からは、より充実した内容をもった新条例が施行されています。

本市の情報公開制度は、市が公文書という形で保有する情報を市民の請求により公開する「公文書開示制度」と、市政情報センターの運営をはじめとする「市政情報の提供」を2つの柱としています。

一方、高度情報化社会の中にあつて、市が保有する個人情報の適正な取扱いの確保等を図るため、平成9年10月1日からは「仙台市個人情報保護条例」が施行されています。この条例についても「個人情報の保護に関する法律」の全面施行を受け、平成16年12月に全部を改正し、平成17年4月1日から施行しています。

両制度を取り巻く環境が日々変化し続ける状況において、これからも、制度の理念を実現するため、その適正な運用に努めてまいります。

## 目 次

### 情報公開制度

#### 公文書開示制度の実施状況

- 1 開示請求の件数及び処理状況…………… 1
- 2 実施機関別の請求件数…………… 2
- 3 開示請求内容の内訳…………… 3
- 4 非開示・一部開示理由の内訳…………… 4
- 5 不服申立ての状況…………… 4

#### 仙台市情報公開審査会の運営状況

- 1 仙台市情報公開審査会の開催状況…………… 5

#### 市政情報の提供

- 1 市政情報センターの設置目的…………… 6
- 2 市政情報センターの利用状況…………… 7
- 3 有償刊行物の頒布状況…………… 8

#### 〔資料〕

- 1 不服申立ての処理状況（平成26年度～平成28年度）…………… 9

### 個人情報保護制度

#### 個人情報保護制度の実施状況

- 1 個人検索情報事務の届出状況…………… 11
- 2 開示請求の件数及び処理状況…………… 12
- 3 開示請求内容の内訳…………… 13
- 4 非開示・一部開示理由の内訳…………… 13
- 5 口頭その他の方法による開示の実施状況…………… 14
- 6 訂正請求の件数及び処理状況…………… 15
- 7 利用停止請求の件数及び処理状況…………… 15
- 8 仙台市個人情報保護審議会に意見を求める案件の処理状況…………… 16
- 9 不服申立ての状況…………… 16

#### 仙台市個人情報保護審議会の運営状況

- 1 仙台市個人情報保護審議会の開催状況…………… 17

#### 〔資料〕

- 1 不服申立ての処理状況（平成26年度～平成28年度）…………… 18
- 2 仙台市個人情報保護審議会に意見を求める案件の概要（平成28年度）…………… 19

# 情報公開制度

# 公文書開示制度の実施状況

## 1 開示請求の件数及び処理状況

公文書開示請求及び対象となった公文書の件数とその処理状況は、次のとおりです。

平成27年度以降、当該年度分の工事の金額入り設計書の一部について、開示請求から情報提供に切り替えて運用を開始しました。平成28年度は、さらに情報提供の対象とする範囲を拡大しました。そのため、開示請求の件数は2年続けて減少しました。

(単位：件)

年度	請求 件数	対 象 公文書数 A	処 理 状 況						開示率 (%)
			開 示 B	一 部 開 示 C	非開示 D	不存在 E	存 否 応 答 拒 否 F	取下げ G	
平成 26 年度	2,240	4,046	2,139	1,729	7	50	1	120	99.8
平成 27 年度	2,063	3,932	2,297	1,385	52	35	4	159	98.6
平成 28 年度	1,673	3,474	1,266	2,066	5	47	1	89	99.9

(注) 開示率 = (B+C) / (A-E-F-G) × 100

## 2 実施機関別の請求件数

実施機関別の開示請求件数は、次のとおりです。請求件数の内訳を見ると、市長に対する請求が一番多く、次いで教育委員会、水道事業管理者となっています。

実施機関	平成 26 年度		実施機関	平成 27 年度		実施機関	平成 28 年度				
	請求 件数	対 象 公文書数		請求 件数	対 象 公文書数		請求 件数	対 象 公文書数			
市長	2,002	3,514	市長	1,829	3,110	市長	1,508	2,755			
内 訳	危機管理監	7	8	内 訳	危機管理監	5	28	内 訳	危機管理監	4	8
	総務局	26	30		総務局	10	14		総務局	7	55
	まちづくり政策局	5	5		まちづくり政策局	1	1		まちづくり政策局	7	12
	復興事業局	78	116		復興事業局	73	150		財政局	29	46
	財政局	26	32		財政局	22	39		市民局	8	78
	市民局	32	54		市民局	19	33		健康福祉局	38	86
	健康福祉局	97	261		健康福祉局	52	100		子供未来局	9	14
	子供未来局	31	59		子供未来局	17	49		環境局	16	40
	環境局	60	165		環境局	28	54		経済局	14	24
	経済局	28	81		経済局	24	36		文化観光局	6	25
	都市整備局	419	584		都市整備局	421	699		都市整備局	473	713
	建設局	292	675		建設局	279	454		建設局	141	340
	青葉区	306	555		青葉区	334	585		青葉区	331	562
	宮城野区	145	245		宮城野区	118	186		宮城野区	126	220
	若林区	140	206		若林区	181	302		若林区	122	227
	太白区	179	258		太白区	130	209		太白区	120	226
泉区	129	178	泉区	115	171	泉区	56	78			
会計管理者	2	2	会計管理者	0	0	会計管理者	1	1			
議会の議長	6	14	議会の議長	3	47	議会の議長	14	97			
教育委員会	48	105	教育委員会	74	333	教育委員会	46	323			
選挙管理委員会	5	55	選挙管理委員会	0	0	選挙管理委員会	5	19			
人事委員会	4	13	人事委員会	1	1	人事委員会	2	12			
監査委員	0	0	監査委員	2	2	監査委員	2	2			
農業委員会	0	0	農業委員会	2	2	農業委員会	0	0			
固定資産評価審査委員会	0	0	固定資産評価審査委員会	0	0	固定資産評価審査委員会	0	0			
水道事業管理者	64	109	水道事業管理者	75	135	水道事業管理者	42	103			
交通事業管理者	17	22	交通事業管理者	29	48	交通事業管理者	21	86			
ガス事業管理者	63	170	ガス事業管理者	28	228	ガス事業管理者	10	27			
病院事業管理者	6	11	病院事業管理者	2	3	病院事業管理者	2	5			
消防長	25	33	消防長	18	23	消防長	21	45			
	2,240	4,046		2,063	3,932		1,673	3,474			

### 3 開示請求内容の内訳

開示請求の対象となった公文書の内訳は、次のとおりです。狭あい道路等の協議に関する文書に対する請求が最も多く、次いで開発行為及び宅地造成工事の許可に関する文書、工事及び業務委託の金額入り設計書となっており、これらが全体の約7割を占めています。

(単位：件)

請求内容	件数
狭あい道路等の協議に関する文書	450
開発行為、宅地造成工事の許可に関する文書	356
工事、業務委託の金額入り設計書	293
建築物の解体工事等の届出に関する文書	80
中高層建築物の建築に係る近隣説明に関する文書	58
総合評価一般競争入札の評価に関する文書	33
住居表示、地番に関する文書	26
その他の文書	377
合計	1,673

#### 4 非開示・一部開示理由の内訳

非開示又は一部開示決定をした事例における非開示理由は、次のとおりです。

(単位：件)

第7条	平成26年度	平成27年度	平成28年度
第1号 (法令秘情報)	6 (0.3%)	0 (0.0%)	1 (0.0%)
第2号 (個人情報)	1,364 (66.6%)	1,334 (81.9%)	2,006 (89.1%)
第3号 (法人情報)	529 (25.8%)	125 (7.7%)	137 (6.1%)
第4号 (公共の安全・秩序の維持に関する情報)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.0%)
第5号 (審議・検討・協議に関する情報)	0 (0.0%)	8 (0.5%)	0 (0.0%)
第6号 (行政運営情報)	149 (7.3%)	161 (9.9%)	107 (4.8%)
合計	2,048 (100.0%)	1,628 (100.0%)	2,252 (100.0%)

(注) 文書1件について複数の非開示理由があるものは、重複して計上しています。

#### 5 不服申立ての状況

不服申立ての件数、対象となった公文書の件数及び審査会への諮問数は、次のとおりです。

(単位：件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
不服申立ての件数	9	3	0
対象公文書の件数	23	3	0
審査会への諮問数	7	2	0



## 仙台市情報公開審査会の運営状況

### 1 仙台市情報公開審査会の開催状況

平成28年度においては、仙台市情報公開審査会に諮問する案件がなかったため、会議の開催はありませんでした。

## 市政情報の提供

### 1 市政情報センターの設置目的

情報公開の目的は、公文書開示制度の運用だけで達せられるものではありません。併せて、従来から行われてきた市政情報の提供施策を拡充し、市民がより身近に市政に関する情報に接することができる環境づくりが必要です。そこで、市民への情報開示・提供の窓口となる機能、市刊行物を継続して収集し、提供する機能などを果たす情報センターの設置が望まれました。

本市の「市政情報センター」は、仙台市情報公開条例の施行に2年ほど先行し、平成元年10月2日市役所本庁舎1階に設置されました。同センターでは、市政情報に関する相談・案内、市関連刊行物・行政資料の閲覧、貸出、販売及びインターネットによる仙台市ホームページの閲覧等を行っています。

また、より市民に身近な施設として、平成5年9月28日に若林区に「若林区情報センター」を、平成11年6月1日に太白区に「太白区情報センター」を、平成24年8月28日に宮城野区に「宮城野区情報センター」を設置し、市民に利用されています。

#### (1) 主な閲覧資料

- ・市が発行する刊行物（事業概要、統計、答申書、調査報告書、記録書、計画書、資料集、図面、市議会議事録等）
- ・市政だより、施設利用案内等の広報刊行物
- ・仙台市例規、宮城県例規
- ・仙台市史、泉市誌、宮城町誌、秋保町史等の市史・町史刊行物
- ・市の附属機関等の会議公開状況等
- ・地図、新聞等

#### (2) 主な有償刊行物

- ・データ仙台、各種統計資料（仙台市統計書、統計時報、町名別人口等）
- ・仙台市総合計画、仙台市実施計画、都市計画マスタープラン等
- ・各種設計競技記録（近代文学館、せんだいメディアテーク）
- ・開発行為・宅地造成工事 許可申請の手引き
- ・その他（職員録、歴史的町名ハンドブック、文化財パンフレット等）

## 2 市政情報センターの利用状況

### (1) 市政情報センター

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
利用者数 (人)		19,474	18,518	17,058
一日あたり利用者数 (人)		84	80	74
相談	窓口 (件)	1,328	1,433	1,139
	電話等 (件)	480	456	338
コピー	人数 (人)	1,072	909	822
	金額 (円)	193,860	187,440	116,380
有償刊行物 頒布	冊数 (冊)	1,975	1,662	1,700
	金額 (円)	1,307,460	1,130,780	1,120,250
図書貸出	人数 (人)	191	117	145
	冊数 (冊)	336	207	338
インターネット閲覧 (件)		386	419	349

### (2) 宮城野区情報センター

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
有償刊行物 頒布	冊数 (冊)	81	50	50
	金額 (円)	56,100	39,300	31,250
図書貸出	人数 (人)	3	0	4
	冊数 (冊)	4	0	7
インターネット閲覧 (件)		113	139	150

### (3) 若林区情報センター

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
有償刊行物 頒布	冊数 (冊)	86	54	47
	金額 (円)	65,200	37,300	36,310
図書貸出	人数 (人)	20	21	13
	冊数 (冊)	35	33	18
インターネット閲覧 (件)		319	106	87

### (4) 太白区情報センター

		平成26年度	平成27年度	平成28年度
有償刊行物 頒布	冊数 (冊)	80	77	61
	金額 (円)	60,300	47,390	40,270
図書貸出	人数 (人)	15	10	24
	冊数 (冊)	24	14	30
インターネット閲覧 (件)		160	122	95

### 3 有償刊行物の頒布状況

市政情報センター等では有償刊行物の頒布を行っています。平成28年度における頒布数のベストテンは、次のとおりです。

順位	刊行物名	価格 (円)	頒布数 (冊)
1	職員録（平成28年5月1日現在）	500	761
2	都市計画総括図	1,300	119
3	城下町せんだいを歩く 歴史的町名ハンドブック	500	92
4	仙台市実施計画（平成28年度～平成30年度）	400	76
5	辻標（改訂版）	500	68
6	町名別世帯数及び人口（H28.4.1現在，H28.10.1現在）	100	64
7	せんだい街路樹マップ（平成28年3月発行）	500	53
8	仙台市地価マップ（第43号，第44号）	1,000	52
9	仙台北城下絵図の魅力	500	37
10	仙台市政策重点化方針2020	400	30

（注）頒布数は、市政情報センター，宮城野区情報センター，若林区情報センター及び太白区情報センターの頒布数の合計です。

# 資 料

- 1 不服申立ての処理状況（平成26年度～平成28年度）

## 1 不服申立ての処理状況（平成26年度～平成28年度）

平成26年度以降に提起され、仙台市情報公開審査会に諮問した不服申立ての処理状況は、次のとおりです。  
なお、平成28年度においては、審査会に諮問する新規の不服申立てはありませんでした。

諮問 番号	請 求 年月日	文 書 件 名	原 処 分	非 開 示 理 由	①決定年月日 ②申立年月日 ③諮問年月日	担 当 課	答 申 年 月 日 審 査 会 の 判 断	行政不服審査法に よる決定又は裁決 年月日・内容
71	H26. 4. 4	障害者福祉サービス事業所〇〇〇の事業所認可を受ける際に提出した〇〇室の賃貸借契約書の写し	一部開示	第3号 法人情報	①H26. 4. 17 ②H26. 5. 26 ③H26. 6. 19	健康福祉局 健康福祉部 障害者支援課	H26. 12. 11 原処分妥当	H27. 2. 5 棄却
72	H26. 3. 27	(1) 荒浜地区まちづくり勉強会資料及び議事メモ (H23. 9. 12) (2) 第2回東部地域まちづくり説明会資料 (3) 第2回東部地域まちづくり質疑応答集 (4) 仙台市震災復興計画中間案説明会説明会資料 (5) 仙台市震災復興計画中間案説明会市民意見の概要と対応の方向性について (6) 仙台市震災復興計画中間案説明会調査原票 (7) 仙台市震災復興計画中間案説明会種次まちづくり勉強会議事メモ (H23. 10. 18) (8) 仙台市震災復興計画中間案説明会井戸地区意見交換会資料及び議事メモ (H23. 10. 24) (9) 仙台市震災復興計画中間案説明会高砂地区連合町内会震災復興連絡委員資料及び議事メモ (H23. 10. 25) (10) 津波浸水シミュレーション等に関する説明会説明会資料 (11) 津波浸水シミュレーション等に関する説明会主な質疑応答 (12) 津波浸水シミュレーション等に関する説明会荒浜地区まちづくり勉強会資料及び議事メモ (H23. 11. 21)	(1) (6) (7) (9) (12) 一部開示  (2)～(8) (10) (11) 開示	(1) (6) (7) (9) (12) 第2号 個人情報	①H26. 4. 10 ②H26. 4. 11 ③H26. 6. 13	復興事業局 震災復興室	H27. 3. 6 不適當	H27. 7. 2 認容

諮問 番号	請 求 年月日	文 書 件 名	原 処 分	非 開 示 理 由	①決定年月日 ②申立年月日 ③諮問年月日	担 当 課	答申年月日 審査会の判断	行政不服審査法に よる決定又は裁決 年月日・内容
73	H26. 9. 1	(1) 昭和 58 年 7 月 18 日付「仙台市公共下水道 人來田ポンプ場からの下水道放流について (報告及び意見具申)」 (2) 昭和 60 年 7 月 23 日付「南蒲生下水処理場 処理能力と日最大処理水量実績との差につ いて」	非開示	不存在	①H26. 9. 4 ②H26. 9. 7 ③H26. 11. 12	建設局 下水道事業部 下水道調整課	H27. 8. 5 原処分妥当	H27. 8. 18 棄却
74	H26. 9. 8	1-1. 暫定汚水吐口設置箇所 1-2. 扇町一丁目地区下水道施設修繕工事竣工図	開示		①H26. 9. 22 ②H26. 11. 19 ③H26. 11. 26	建設局 下水道事業部 下水道調整課	H27. 4. 13 原処分妥当	H27. 5. 20 棄却
75	H26. 4. 30	平成 24 年 11 月から平成 25 年 3 月までの期間に、 仙台市長に対し『貝ヶ森 6 丁目』あるいは 『台原 6 丁目』における道路敷境界変更あるい は協議に関して、請求された公文書開示の事例 が分かるもの	非開示	不存在	①H26. 5. 12 ②H26. 5. 23 ③H26. 12. 3	総務局 総務部 文書法制課	H27. 4. 13 原処分妥当	H27. 4. 30 棄却
76	H26. 10. 21	平成 26 年 10 月 3 日 (金) の決算等審査特別委 員会において議員が指摘した、仙台市立の中学 校で社会科歴史の授業で使用された資料	非開示	第 2 号 個人情報 第 6 号 行政運営情報	①H26. 11. 4 ②H26. 12. 19 ③H26. 12. 26	教育局 学校教育部 教育指導課	H27. 9. 29 原処分妥当	H27. 10. 6 棄却, 却下
77	H26. 12. 15	吉成分区誤接調査業務委託 (平成 10 年度)	一部開示	第 2 号 個人情報	①H27. 2. 13 ②H27. 4. 17 ③H27. 5. 26	建設局 下水道事業部 下水道調整課	H27. 8. 28 原処分妥当	H27. 9. 8 棄却
78	H27. 1. 13	昭和 54 年度 特定施設の構造等変更届出書	開示		①H27. 3. 13 ②H27. 4. 17 ③H27. 5. 25	建設局 下水道経営部 下水道計画課	H27. 9. 8 原処分妥当	H27. 9. 9 棄却
79	H26. 9. 8	東勝山・西花苑地区流量調査業務委託調査報告 書, 富沢地区補修効果判定調査業務委託調査報 告書	開示		①H26. 11. 6 ②H26. 12. 17 ③H27. 6. 1	建設局 下水道事業部 下水道調整課	H27. 8. 28 一部却下すべき, 一部原処分妥当	H27. 9. 8 却下, 棄却

# 個人情報保護制度



# 個人情報保護制度の実施状況

## 1 個人検索情報事務の届出状況

仙台市個人情報保護条例第6条の規定により、実施機関は、個人検索情報事務を開始、変更しようとするとき、又は廃止したときは、市長に届け出ることとされています。

届出事項は、個人検索情報事務の名称及び目的、個人情報の記録項目、個人情報の対象者の範囲、個人情報の収集先、個人検索情報事務を所管する組織の名称、個人情報の電子計算機処理の有無などです。届出のあった事項については、市政情報センターで閲覧できます。

平成28年度の届出状況は、次のとおりです。

(単位：件)

実施機関		届出件数				平成29年3月31日 現在届出事務数
		開始	変更	廃止	計	
市 長	危機管理監	1	2	0	3	9
	総務局	0	0	2	2	21
	まちづくり政策局	3	1	3	7	11
	財政局	0	15	8	23	36
	市民局	3	1	24	28	37
	健康福祉局	14	5	2	21	110
	子供未来局	7	25	1	33	55
	環境局	4	32	3	39	65
	経済局	8	6	2	16	32
	文化観光局	14	4	2	20	12
	都市整備局	5	39	6	50	91
	建設局	3	5	1	9	74
	区役所	36	11	12	59	203
	会計管理者	1	0	0	1	2
消 防 長	0	1	0	1	61	
教 育 委 員 会	5	2	2	9	105	
選挙管理委員会	2	0	1	3	12	
人 事 委 員 会	0	0	0	0	3	
農 業 委 員 会	0	1	0	1	2	
水道事業管理者	0	0	0	0	18	
交通事業管理者	2	4	4	10	23	
ガス事業管理者	2	5	0	7	11	
病院事業管理者	0	1	0	1	38	
合 計	110	160	73	343	1,031	

(注) 「個人検索情報事務」とは、個人情報を取扱う事務であって、個人の氏名、生年月日その他の記述又は個人別に付された番号、記号その他の符号により、当該個人を容易に検索し得る状態で、体系的に個人情報を記録する公文書又は磁気テープ等の使用を伴うものをいいます。

## 2 開示請求の件数及び処理状況

実施機関別の開示請求件数及び処理状況は、次のとおりです。

(単位：件)

実施機関	請求 件数	対 象 公文書数 A	処 理 状 況						開示率 (%)	
			開 示 B	一 部 開 示 C	非開示 D	不存在 E	存 否 応 答 拒 否 F	取下げ G		
市長	83	190	117	48	11	9	0	5	93.8	
内 訳	危機管理室	0	0	0	0	0	0	0	0	—
	総務局	1	30	12	11	6	1	0	0	79.3
	まちづくり政策局	0	0	0	0	0	0	0	0	—
	財政局	1	1	1	0	0	0	0	0	100.0
	市民局	6	8	2	2	0	4	0	0	100.0
	健康福祉局	44	69	48	14	0	3	0	4	100.0
	子供未来局	3	11	7	0	4	0	0	0	63.6
	環境局	2	3	3	0	0	0	0	0	100.0
	経済局	0	0	0	0	0	0	0	0	—
	文化観光局	0	0	0	0	0	0	0	0	—
	都市整備局	2	2	2	0	0	0	0	0	100.0
	建設局	0	0	0	0	0	0	0	0	—
	青葉区	12	43	30	10	1	1	0	1	97.6
	宮城野区	4	7	2	5	0	0	0	0	100.0
	若林区	2	4	1	3	0	0	0	0	100.0
	太白区	1	2	2	0	0	0	0	0	100.0
泉区	5	10	7	3	0	0	0	0	100.0	
会計管理者	0	0	0	0	0	0	0	0	—	
議会の議長	0	0	0	0	0	0	0	0	—	
教育委員会	16	28	12	3	6	6	0	1	71.4	
人事委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	—	
選挙管理委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	—	
監査委員	0	0	0	0	0	0	0	0	—	
農業委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	—	
固定資産評価審査委員会	0	0	0	0	0	0	0	0	—	
水道事業管理者	1	1	0	1	0	0	0	0	100.0	
交通事業管理者	0	0	0	0	0	0	0	0	—	
ガス事業管理者	0	0	0	0	0	0	0	0	—	
病院事業管理者	59	81	81	0	0	0	0	0	100.0	
消防長	11	11	8	3	0	0	0	0	100.0	
合 計	170	311	218	55	17	15	0	6	94.1	

(注) 開示率 = (B+C) / (A-E-F-G) × 100

### 3 開示請求内容の内訳

個人情報開示請求の対象となった公文書の内訳は、次のとおりです。医療及び福祉に関する文書の請求が最も多く、全体の約7割を占めています。

(単位：件)

請求内容	件数
医療、福祉に関する文書	115
戸籍、住民票等に関する文書	16
教育に関する文書	16
消防、救急に関する文書	11
その他の文書	12
合計	170

### 4 非開示・一部開示理由の内訳

非開示又は一部開示をした事例における非開示理由は、次のとおりです。

(単位：件)

第17条	件数	(%)
第1号 (法令秘情報)	10	(9.4%)
第2号 (個人情報)	46	(43.4%)
第3号 (法人情報)	2	(1.9%)
第4号 (公共の安全及び秩序の維持情報)	0	(0.0%)
第5号 (国等協力関係情報)	0	(0.0%)
第6号 (行政運営情報)	48	(45.3%)
第7号 (未成年者等の権利利益を害するおそれがある情報)	0	(0.0%)
第8号 (死者の正当な利益を害するおそれがある情報)	0	(0.0%)
合計	106	(100.0%)

(注) 文書1件について複数の非開示理由があるものは、重複して計上しています。

## 5 口頭その他の方法による開示の実施状況

実施機関が定める開示請求については、口頭その他の方法により行うことができます。口頭その他の方法による開示の実施状況については、次のとおりです。

(単位：件)

実施機関	個人情報の種類	開示をした内容	請求件数
教育委員会	市立高等学校入学者選抜検査（前期選抜、後記選抜、第二次募集）の成績	学力検査の教科別得点及び学校独自検査として実施した種目の得点	632
人事委員会	職員採用試験（大学卒程度（事務・福祉・技術系）、獣医師、心理、保健師、消防士（大学の部）、文化財主事）の第一次試験の成績（不合格者に限る）	教養試験及び専門試験の粗点・得点、面接試験の得点、順位並びに総合得点	96
	職員採用試験（社会人経験者（事務・技術系））の第一次試験の成績（不合格者に限る）	教養試験の粗点・得点、論述試験及び面接試験の得点、順位並びに総合得点	79
	職員採用試験（大学卒程度（事務・福祉・技術系）、社会人経験者（事務・技術系）、獣医師、心理、保健師、消防士（大学の部）、文化財主事）の第二次試験の成績（不合格者に限る）	論文試験及び面接試験の得点、順位並びに最終得点	86
	職員採用試験（短大卒程度（学校事務）、高校卒程度（事務・学校事務・技術系）、保育士、栄養士、動物飼育員、消防士（高校の部））の第一次試験の成績（不合格者に限る）	教養試験及び専門試験の粗点・得点、順位並びに総合得点	64
	職員採用試験（短大卒程度（学校事務）、高校卒程度（事務・学校事務・技術系）、保育士、栄養士、動物飼育員、消防士（高校の部））の第二次試験の成績（不合格者に限る）	論作文試験及び面接試験の得点、順位並びに最終得点	21
	身体障害者を対象とした職員採用選考の第一次考査の成績（不合格者に限る）	一次考査の粗点・得点、順位	0
	任期付職員採用試験（文化財主事）の専門試験の成績（不合格者に限る）	専門試験の粗点・得点、論文試験及び面接試験の得点、順位並びに最終得点	0
	身体障害者を対象とした職員採用選考の第一次及び第二次考査の成績（不合格者に限る）	第一次考査の粗点・得点、第二次考査の作文考査・面接考査の得点、順位及び最終得点	1
合 計			979

## 6 訂正請求の件数及び処理状況

平成28年度においては、訂正の請求はありませんでした。

## 7 利用停止請求の件数及び処理状況

平成28年度においては、利用停止の請求はありませんでした。

## 8 仙台市個人情報保護審議会に意見を求める案件の処理状況

仙台市個人情報保護条例の規定により、個人情報の取扱いに関し、仙台市個人情報保護審議会の意見を聴くこととされている事項の処理状況は、次のとおりです。

(単位：件)

条 文	審 議 事 項	案 件	意 見
第7条第2項第9号	本人以外から個人情報を収集する場合	0	0
第7条第3項	思想信条等に関する個人情報を収集する場合	0	0
第9条第2項	個人情報を本市及び国等以外のものに経常的に目的外提供する場合	0	0
第10条	思想信条等に関する個人情報を電子計算機処理する場合	0	0
第11条	個人情報の電子計算機処理において通信回線による電子計算機結合をする場合	4	4
第44条第1項	行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年法律第27号)第27条第1項に規定する評価書に関する事項	3	3

## 9 不服申立ての状況

不服申立ての件数及び審議会への諮問数は、次のとおりです。

### (1) 開示

(単位：件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
不服申立ての件数	4	1	0
審議会への諮問数	2	0	0

### (2) 訂正

(単位：件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
不服申立ての件数	0	0	0
審議会への諮問数	0	0	0

### (3) 利用停止

(単位：件)

	平成26年度	平成27年度	平成28年度
不服申立ての件数	0	0	0
審議会への諮問数	0	0	0

# 仙台市個人情報保護審議会の運営状況

## 1 仙台市個人情報保護審議会の開催状況

仙台市個人情報保護審議会は、平成28年度に計3回開催されました。その開催状況は次のとおりです。

	開催日	審議内容
第1回	H28. 7. 21	・意見を求める案件第106号の審議
第2回	H29. 1. 26	・特定個人情報保護評価について（介護保険に関する事務，国民健康保険に関する事務，子ども医療費助成に関する事務（事前説明））
第3回	H29. 2. 21	・意見を求める案件（特定個人情報保護評価書）第10号の審議（介護保険に関する事務） ・意見を求める案件（特定個人情報保護評価書）第11号の審議（国民健康保険に関する事務） ・意見を求める案件（特定個人情報保護評価書）第12号の審議（子ども医療費助成に関する事務） ・意見を求める案件第107号の審議 ・意見を求める案件第108号の審議 ・意見を求める案件第109号の審議

# 資 料

- 1 不服申立ての処理状況（平成26年度～平成28年度）
- 2 仙台市個人情報保護審議会に意見を求める案件の概要（平成28年度）
  - (1) 個人情報の適正な取扱いの確保に関する事項
  - (2) 行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年法律第27号）第27条第1項に規定する評価書に関する事項



## 1 不服申立ての処理状況（平成26年度～平成28年度）

平成26年度以降に提起され、仙台市個人情報保護審議会に諮問した不服申立ての処理状況は、次のとおりです。

なお、平成27年度及び平成28年度においては、審議会に諮問する新規の不服申立てはありませんでした。

諮問 番号	請 求 年月日	文 書 件 名	原 処 分	非 開 示 理 由	①決定年月日 ②申立年月日 ③諮問年月日	担 当 課	答申年月日 審議会の判断	行政不服審査法に よる決定又は裁決 年月日・内容
32	H26. 6. 17	平成 23 年 5 月 1 日から 平成 26 年 6 月 17 日までの 相談記録	一部開示	<ul style="list-style-type: none"> <li>・請求人以外の個人に関する 情報で、特定の個人を識別 することができるため</li> <li>・事務事業の適正な執行に 支障が生ずるおそれがある ため</li> </ul>	①H26. 7. 1 ②H26. 8. 25 ③H26. 9. 1	太白区 保健福祉 センター 障害高齢課	H27. 2. 6 原処分妥当	H27. 2. 27 棄却
33	H26. 2. 14	開示請求人に係る住民基 本台帳の一部の閲覧又は 住民票の写し等の交付の 請求に関する一切の文書	非開示	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対象公文書が存在しない ため</li> </ul>	①H26. 2. 20 ②H26. 4. 21 ③H27. 2. 12	若林区 区民部 戸籍住民課	H27. 6. 30 原処分妥当	H27. 7. 7 棄却

## 2 仙台市個人情報保護審議会に意見を求める案件の概要（平成28年度）

### (1) 個人情報の適正な取扱いの確保に関する事項

番号	事務の名称及び内容	意見を求める取扱いの種類及びその取扱いをする理由	個人情報の内容	対象者等	審議会の意見の概要
106	仙台市ホームページのコンテンツ管理システム更新	電子計算機の結合（第11条）	仙台市ホームページにより市政情報や生活情報等を広報するため必要となる個人情報（氏名、住所、電話番号、性別、年齢、意見、写真、電子メールアドレス等）のうち、本人の同意を得たもの、又は出版・報道等により公にされている方	仙台市ホームページに掲載する市政情報や生活情報等に含まれる個人情報について、その掲載に同意した方、及び当該個人情報が出版・報道等により公にされている方	相当と認める。
	仙台市ホームページの更新管理を行うために利用しているコンテンツ管理システム（CMS）の更新に伴い、操作性及び機能が向上する新たなシステムへ切替える。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・CMSの更新により、ホームページの編集に係る作業効率が向上し、よりタイムリーな情報提供が可能となる。また、ページデザインの統一性、情報の整理機能により、利用者にとって見やすく、かつ、情報を探しやすいホームページの構築が図られることから、市民サービスの向上に資する。</li> <li>・CMSを利用して各担当部署が直接ホームページを作成、編集及び更新の作業を行うことにより、業務委託に係る費用の抑制が図られる。</li> </ul>			
107	仙台市立病院の診療に係る使用料のクレジットカード決済	電子計算機の結合（第11条）	自動精算機によるクレジットカード決済利用者のクレジットカード番号、決済金額、決済日時	自動精算機により、診療に係る使用料のクレジットカード決済を利用する方	相当と認める。
	仙台市立病院の受診者が、院内の自動精算機を利用して、診療に係る使用料をクレジットカードにより決済できるようにする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クレジットカード決済の導入により、病院受診者にとって、決済方法の選択の幅が広がり、使用料支払いの利便性が向上する。</li> <li>・本市の収納業務の効率化が図られる。</li> </ul>			

番号	事務の名称及び内容	意見を求める取扱いの種類 及びその取扱いをする理由	個人情報の内容	対象者等	審議会の 意見の概要
108	水道料金のクレジットカード決済	電子計算機の結合（第11条）	クレジットカード利用者の水道栓番号，認証用補助番号，水道使用に係る請求額（決済金額）	水道料金等のクレジットカード決済を利用する方	相当と認める。
	水道利用契約者が，水道料金等（水道料金及び下水道使用料）をクレジットカードにより決済できるようにする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クレジットカード決済の導入により，水道利用契約者にとって，決済方法の選択の幅が広がり，水道料金等支払いの利便性が向上する。</li> <li>・本市の収納業務の効率化が図られる。</li> </ul>			
109	農地情報公開システム（フェーズ2）の導入による農地情報の提供	電子計算機の結合（第11条）	農地の所有者・耕作者の氏名（フリガナ），世帯員番号，世帯コード	仙台市農業委員会の所管する農地台帳に記載されている仙台市内に住所を有する農地の所有者または耕作者	相当と認める。
	全国の各農業委員会が保有する農地情報をオンラインで集約し，インターネットを通して全国一元的に農地情報が活用できるようにする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当該システムの導入により，インターネット上で最新かつ全国規模の農地情報の検索が可能となり，耕作希望者にとって，農地を探す利便性が高まり，ひいては遊休農地の活用が図られる。</li> <li>・農地情報をオンラインで提供することにより，報告・集計等事務作業の効率化・高度化が図られる。</li> <li>・全国一元的なシステムの活用により，市独自のシステムを導入するよりも運営管理に係る費用の抑制が図られる。</li> </ul>			

(2) 行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年法律第27号）第27条第1項に規定する評価書に関する事項

番 号	評価実施機関	特定個人情報ファイルを取扱う事務の名称	評価の種類	審議会の意見の概要
特定個人情報 保護評価書 10	仙台市長	介護保険に関する事務	全項目評価	相当と認める。
特定個人情報 保護評価書 11	仙台市長	国民健康保険に関する事務	全項目評価	相当と認める。
特定個人情報 保護評価書 12	仙台市長	子ども医療費助成に関する事務	全項目評価	相当と認める。

## 仙台市の情報公開・個人情報保護

発行 平成30年3月

仙台市総務局総務部文書法制課

仙台市青葉区国分町三丁目7番1号

電話 022-261-1111