

指導・監査の概要とよくある指摘事項



仙台市 健康福祉局 障害者支援課

この資料では、指導・監査の概要に関するご説明のほか、
実地指導の場でもよくお伝えしている内容についてもご紹介いたします。

この資料のねらい

1. 「指導」と「監査」の違いを知る
2. よくある指摘事項、特に気を付けるべきことについて確認する
3. 適切な事業所運営を行うためのポイントを知る

『この資料のねらい』は3点です。

まず、この資料のタイトルにもなっております「指導」と「監査」について、それぞれ違いをご説明します。

続いて、実地指導などでよくある指摘事項と普段から特に気を付けるべきことについて、最後に、根拠法に則って適切に事業所運営をしていくためのポイント、ご活用いただきたい資料などをご紹介します。

「指導」と「監査」の種類・目的

| 種 類 | 目 的 |
|-----------------|-----------------------------------|
| 実地指導 | 適正に事業所運営しているかを 「 <u>点検</u> 」する |
| 一般監査 | |
| カンサ (一般監査以外) | 指定取消も視野に不正の有無を 「 <u>調査</u> 」する |

3

指導と監査は合わせて3種類に分けられます。

「実地指導」と「一般監査」、そして「一般監査以外の監査」です。

この資料では「一般監査以外の監査」をカタカナで「カンサ」と表記いたしますので、あらかじめご了承ください。

内容の違いですが、

実地指導と一般監査は「事業所が国の定める基準に沿って適正に運営されているか」を確認する「点検」であるのに対し、

「カンサ」は、不正が疑われる場合に行う、指定取り消しも視野に入れた、

不正の事実確認のための「調査」です。

この「点検」と「調査」という目的の違いを意識しながら、これ以降の資料をご覧ください。

実地指導・一般監査とカンサ

1 実地指導とは

給付費を適正に請求するための
「指定基準」や「報酬告示」が守られていること
を点検するもの

| | |
|----|-------------------|
| 対象 | 全ての 指定事業所 及び 指定施設 |
|----|-------------------|

＊ ＊ 定期的・臨時的に実施しています ＊ ＊

事前通告を行わずに実施する場合があります

4

「実地指導」とは、給付費を適正に請求するための「指定基準」や「報酬告示」が守られていることを点検するものです。

対象となるのは、全ての指定事業所と指定施設です。

「実地指導」は定期的を実施しているほか、詳しく確認したい事項が生じた場合には、事前にお知らせすることなく臨時で実施することもあります。

実地指導・一般監査とカンサ

2 一般監査とは

施設の事業を適正に運営するための
「最低基準」が守られていること
を点検するもの

対象

- | | |
|--------------|-----------|
| ① 障害者支援施設 | ② 障害児入所施設 |
| ③ 児童発達支援センター | ④ 福祉ホーム |
| ⑤ 地域活動支援センター | |

＊ ＊ 定期的に実施しています ＊ ＊

指定を受けている①②③の施設は、一般監査と同時に実地指導を行っています。

5

「一般監査」とは、施設の事業を適正に運営するための「最低基準」が守られていることを点検するものです。

対象となるのは、障害者支援施設、障害児入所施設、児童発達支援センター、福祉ホーム、地域活動支援センターです。

指定を受けている①障害者支援施設、②障害児入所施設、③児童発達支援センターについては、スライド4でご説明した「実地指導」と同時に「一般監査」を行っています。

実地指導・一般監査とカンサ

3 監査(カンサ)とは

指定の取消事由に該当する可能性

が発覚した場合に

事実確認のために調査を行うもの

対象

- ・請求の審査や実地指導などにおいて、不正等の疑いが発覚した場合
- ・不正が疑われる内容の通報があった場合 など

＊ ＊ 必要が生じた場合、臨時的に実施します ＊ ＊

6

「カンサ」とは、指定の取消事由に該当する可能性が発覚した場合に、事実確認のための調査を行うものです。

対象となるのは、給付費の請求の審査や実地指導などにおいて不正等の疑いが発覚した場合や、

不正が疑われる内容の通報があった場合などです。

必要が生じた際に随時、臨時的に実施しております。

実地指導～行政処分に至るまでのフロー

```

graph TD
    A[通報] --> B[苦情]
    B --> C[給付費審査]
    C --> D[実地指導・一般監査]
    D -- "不正行為等の確認が必要な場合" --> E[監査(カンサ)]
    D -- "改善を要する事項が軽微な場合" --> F[文書指導(過誤返戻含む)]
    E -- "改善が必要な場合" --> G[勧告]
    G -- "勧告に係る措置をとらなかった場合" --> H[聴聞・弁明の機会の付与]
    G -- "勧告に従わない場合" --> I[公表]
    H -- "処分に対する意見が払い、または処分に対する不服について立証されなかった場合" --> J[命令 + 公示]
    I -- "勧告に従わない場合" --> J
    J -- "命令に違反した場合" --> K[聴聞・弁明の機会の付与]
    K -- "行政処分" --> L[指定取消 + 効力の全部停止 + 効力の一部停止 + 公示 + 記者発表]
    K -- "不正利得がある場合" --> M[不正利得の返還(+加算金(不正利得額の40/100))]
    F -- "改善を要する事項が軽微な場合" --> N[改善報告が必要なお場合]
    N --> D
    
```

通報
 苦情
 給付費審査
 実地指導・一般監査
 不正行為等の確認が必要な場合
 監査(カンサ)
 改善が必要な場合
 勧告
 勧告に係る措置をとらなかった場合
 聴聞・弁明の機会の付与
 公表
 勧告に従わない場合
 処分に対する意見が払い、または処分に対する不服について立証されなかった場合
 命令 + 公示
 命令に違反した場合
 聴聞・弁明の機会の付与
 行政処分
 指定取消 + 効力の全部停止 + 効力の一部停止 + 公示 + 記者発表
 不正利得がある場合
 不正利得の返還(+加算金(不正利得額の40/100))

違反等が重篤な場合
 改善を要する事項が軽微な場合
 改善報告が必要なお場合

この図は実地指導など不正の疑いが発覚した場合に「カンサ」を経て、行政処分に至るまでの流れを示したものです。

不正行為等の疑いがあった場合は、カンサを実施するか検討を行います。
その結果、詳しい調査が必要となった場合にカンサに進みます。

1つめ)カンサに進まなくても、報酬請求の誤りが確認された場合は、不当利得となり、返還していただきます。

3つめ) 監査で重篤な違反が認められた場合などについては、一定の手続きを経て指定の取消か、指定の効力の全部または一部を停止する行政処分となります。この場合は、公示のほか記者発表も行います。

行政処分の実施状況

令和元年10月31日付 指定取消2件、効力停止1件実施

【指定取消の概要①】

| | |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| サービスの種類 | 就労移行支援、就労継続支援A型 |
| 処分理由 | <ul style="list-style-type: none">・指定申請において、勤務実態のない者を記載し、<u>虚偽の申請</u>で指定を受けた。・その後も勤務状況について<u>虚偽の内容で届出</u>を行い、<u>直接処遇職員が不足していたが、減算の届出を行わず、不正に訓練等給付費を請求し受領した。</u> |
| 返還対象額 | 約940万円(加算後:約1,316万円) |

8

今年度は既に3件の行政処分を行いました。

2件は指定取消、もう1件は効力の一部停止です。

このうち、最も重い処分である指定取り消しについて概要をご紹介します。

1件目は、就労移行支援と就労継続支援A型の多機能型事業所「スプリント花京院センター」に対して処分を行ったものです。

処分理由は、指定申請の際、勤務の実態がない者を職員として記載し、虚偽の内容で指定を受けたことと、その後も虚偽の内容で届出を出し続け、給付費を不正に請求したことです。

これによる不正利得額は約940万円ですが、実際の返還対象額としては、障害者総合支援法に則りさらに4割を加算した約1,316万円となりました。

行政処分の実施状況

令和元年10月31日付 指定取消2件、効力停止1件実施

【指定取消の概要 ②】

| サービスの種類 | 共同生活援助(グループホーム) |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 処分理由 | <div>・直接処遇職員の配置が人員基準を満たしておらず、平成31年4月にはサービス管理責任者が不在、9月30日以降は従業者が1名のみとなり、10月4日時点において、支援を行う者が皆無となった。</div> <div>・支援を行う者が不在となるにも関わらず、利用者に必要なサービスが継続的に提供されるよう、他の障害福祉サービス事業所等との連絡調整等の便宜を図ることなく管理者自らが所在不明となり、障害者を養護すべき職務上の義務を著しく怠った。また、これらに伴う減算の届出を行わず、不正に訓練等給付費を受給した。</div> |
| 返還対象額 | 約680万円(加算後:約952万円) |

9

2件目は、グループホーム「びねの森」に対する処分です。

こちらの処分理由は、直接処遇職員の配置が人員基準を満たしておらず、平成31年4月にはサービス管理責任者が不在、9月30日以降は従業者が1名のみとなり、10月4日時点において、支援を行う者が誰もいなくなったことと、支援を行う者が誰もいなくなったにも関わらず、利用者に必要なサービスが継続的に提供されるよう、他の障害福祉サービス事業所等との連絡調整などを行わず、管理者自身が行方不明となり、障害者を養護すべき職務上の義務を著しく怠ったこと、また、これらに伴う減算の届出を行わず、不正に訓練等給付費を請求したことです。

これによる不正利得額は約680万円で、先ほどと同様、4割の加算により実際の返還対象額は約952万円となりました。

行政処分公表

本市のホームページ上で事業者名、処分内容等を公表します



10

指定取り消し、効力停止などの行政処分を行った場合は、各報道機関にお知らせするため、事業所の運営法人、事業所の名称、処分の内容が記者発表資料として市のホームページで公表されます。

過去の行政処分についても、一部は現在も掲載しております。

行政処分に関する報道

テレビ、全国紙4紙(朝日、読売、毎日、産経)、河北新報で報道されました



R元.11.1 河北新報朝刊



R元.11.1 毎日新聞朝刊

今年度の行政処分については、全国紙4紙及び河北新報で報じられました。
 法人の名称、事業所の名称、処分理由等が記されています。
 行政処分が行われた場合、このように大きく注目されるのだということも
 この機会に知っていただきたいと思います、紹介させていただきました。

これらの事業者は、国が定める指定基準などを守っていなかったために行政処分となりました。

皆様におかれましては、普段から適切に事業所運営を行われていると思いますが、
 適切に運営しているつもりが、気づかずに違反していたということもあり得ることです。

事業者としての社会的責任

- 障害者総合支援法及び児童福祉法に基づく指定事業は、公費(税金)で運用されています。
- 事業者は、指定を受けることにより、
国が定める指定基準等を遵守し、公的サービスの担い手として適切に事業を運営する社会的責任を負います。
- 事業者には、障害者の日常生活及び社会生活を支える
社会的基盤としての役割があります。

12

ここで今一度ご認識いただきたいのが、みなさまの事業者としての社会的責任についてです。

ご承知の通り、障害者総合支援法及び児童福祉法に基づく指定事業は公費(税金)で運用されており、その指定事業者となった皆様には、国が定める指定基準を遵守し、公的サービスの担い手として適切に事業を運営する社会的責任がございます。

そのため、不適切な運営を行った場合には、よりいっそう厳しい目で見られることとなります。

改めて皆様におかれましては、障害者の日常生活及び社会生活を支える社会的基盤としての役割があることをご留意くださいますよう、お願いいたします。

よくある指摘事項

「よくある指摘事項 事例集」をご活用ください

よくある指摘事項
事例集

平成31年3月
仙台市障害者支援課

よくある指摘事項
事例集

令和2年3月
仙台市障害者支援課

（ホームページ内の掲載場所）

事業者向け情報

- > 福祉・医療
- > 福祉
- > 障害福祉サービス
- > 指定障害福祉サービス事業者等の指導監査

13

ここからは、よくある指摘事項についてご説明いたします。

まずご紹介したいのが、ピンク色のキャラクター「ココロン」が本を読んでいる表紙の「よくある指摘事項 事例集」です。

本市のホームページでダウンロードできる資料で、今月、内容を一部修正しました。

こちらは、実際に指摘が多い事項を具体的に紹介し、

本来はどうしなければいけないかを「気を付けていただきたいこと」として掲載しております。

また、根拠となる省令や通知の調べ方についても掲載しておりますので、

ぜひご活用いただきたいと考えております。

(参考)よくある指摘事項 事例集 内容例

5. 虐待の防止のための措置

5. 虐待の防止のための措置

5. 虐待の防止のための措置

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 第1号 | 第2号 | 第3号 | 第4号 | 第5号 | 第6号 | 第7号 | 第8号 | 第9号 | 第10号 | 第11号 | 第12号 | 第13号 | 第14号 | 第15号 | 第16号 | 第17号 | 第18号 | 第19号 | 第20号 | 第21号 | 第22号 | 第23号 | 第24号 | 第25号 | 第26号 | 第27号 | 第28号 | 第29号 | 第30号 | 第31号 | 第32号 | 第33号 | 第34号 | 第35号 | 第36号 | 第37号 | 第38号 | 第39号 | 第40号 | 第41号 | 第42号 | 第43号 | 第44号 | 第45号 | 第46号 | 第47号 | 第48号 | 第49号 | 第50号 | 第51号 | 第52号 | 第53号 | 第54号 | 第55号 | 第56号 | 第57号 | 第58号 | 第59号 | 第60号 | 第61号 | 第62号 | 第63号 | 第64号 | 第65号 | 第66号 | 第67号 | 第68号 | 第69号 | 第70号 | 第71号 | 第72号 | 第73号 | 第74号 | 第75号 | 第76号 | 第77号 | 第78号 | 第79号 | 第80号 | 第81号 | 第82号 | 第83号 | 第84号 | 第85号 | 第86号 | 第87号 | 第88号 | 第89号 | 第90号 | 第91号 | 第92号 | 第93号 | 第94号 | 第95号 | 第96号 | 第97号 | 第98号 | 第99号 | 第100号 | 第101号 | 第102号 | 第103号 | 第104号 | 第105号 | 第106号 | 第107号 | 第108号 | 第109号 | 第110号 | 第111号 | 第112号 | 第113号 | 第114号 | 第115号 | 第116号 | 第117号 | 第118号 | 第119号 | 第120号 | 第121号 | 第122号 | 第123号 | 第124号 | 第125号 | 第126号 | 第127号 | 第128号 | 第129号 | 第130号 | 第131号 | 第132号 | 第133号 | 第134号 | 第135号 | 第136号 | 第137号 | 第138号 | 第139号 | 第140号 | 第141号 | 第142号 | 第143号 | 第144号 | 第145号 | 第146号 | 第147号 | 第148号 | 第149号 | 第150号 | 第151号 | 第152号 | 第153号 | 第154号 | 第155号 | 第156号 | 第157号 | 第158号 | 第159号 | 第160号 | 第161号 | 第162号 | 第163号 | 第164号 | 第165号 | 第166号 | 第167号 | 第168号 | 第169号 | 第170号 | 第171号 | 第172号 | 第173号 | 第174号 | 第175号 | 第176号 | 第177号 | 第178号 | 第179号 | 第180号 | 第181号 | 第182号 | 第183号 | 第184号 | 第185号 | 第186号 | 第187号 | 第188号 | 第189号 | 第190号 | 第191号 | 第192号 | 第193号 | 第194号 | 第195号 | 第196号 | 第197号 | 第198号 | 第199号 | 第200号 | 第201号 | 第202号 | 第203号 | 第204号 | 第205号 | 第206号 | 第207号 | 第208号 | 第209号 | 第210号 | 第211号 | 第212号 | 第213号 | 第214号 | 第215号 | 第216号 | 第217号 | 第218号 | 第219号 | 第220号 | 第221号 | 第222号 | 第223号 | 第224号 | 第225号 | 第226号 | 第227号 | 第228号 | 第229号 | 第230号 | 第231号 | 第232号 | 第233号 | 第234号 | 第235号 | 第236号 | 第237号 | 第238号 | 第239号 | 第240号 | 第241号 | 第242号 | 第243号 | 第244号 | 第245号 | 第246号 | 第247号 | 第248号 | 第249号 | 第250号 | 第251号 | 第252号 | 第253号 | 第254号 | 第255号 | 第256号 | 第257号 | 第258号 | 第259号 | 第260号 | 第261号 | 第262号 | 第263号 | 第264号 | 第265号 | 第266号 | 第267号 | 第268号 | 第269号 | 第270号 | 第271号 | 第272号 | 第273号 | 第274号 | 第275号 | 第276号 | 第277号 | 第278号 | 第279号 | 第280号 | 第281号 | 第282号 | 第283号 | 第284号 | 第285号 | 第286号 | 第287号 | 第288号 | 第289号 | 第290号 | 第291号 | 第292号 | 第293号 | 第294号 | 第295号 | 第296号 | 第297号 | 第298号 | 第299号 | 第300号 | 第301号 | 第302号 | 第303号 | 第304号 | 第305号 | 第306号 | 第307号 | 第308号 | 第309号 | 第310号 | 第311号 | 第312号 | 第313号 | 第314号 | 第315号 | 第316号 | 第317号 | 第318号 | 第319号 | 第320号 | 第321号 | 第322号 | 第323号 | 第324号 | 第325号 | 第326号 | 第327号 | 第328号 | 第329号 | 第330号 | 第331号 | 第332号 | 第333号 | 第334号 | 第335号 | 第336号 | 第337号 | 第338号 | 第339号 | 第340号 | 第341号 | 第342号 | 第343号 | 第344号 | 第345号 | 第346号 | 第347号 | 第348号 | 第349号 | 第350号 | 第351号 | 第352号 | 第353号 | 第354号 | 第355号 | 第356号 | 第357号 | 第358号 | 第359号 | 第360号 | 第361号 | 第362号 | 第363号 | 第364号 | 第365号 | 第366号 | 第367号 | 第368号 | 第369号 | 第370号 | 第371号 | 第372号 | 第373号 | 第374号 | 第375号 | 第376号 | 第377号 | 第378号 | 第379号 | 第380号 | 第381号 | 第382号 | 第383号 | 第384号 | 第385号 | 第386号 | 第387号 | 第388号 | 第389号 | 第390号 | 第391号 | 第392号 | 第393号 | 第394号 | 第395号 | 第396号 | 第397号 | 第398号 | 第399号 | 第400号 | 第401号 | 第402号 | 第403号 | 第404号 | 第405号 | 第406号 | 第407号 | 第408号 | 第409号 | 第410号 | 第411号 | 第412号 | 第413号 | 第414号 | 第415号 | 第416号 | 第417号 | 第418号 | 第419号 | 第420号 | 第421号 | 第422号 | 第423号 | 第424号 | 第425号 | 第426号 | 第427号 | 第428号 | 第429号 | 第430号 | 第431号 | 第432号 | 第433号 | 第434号 | 第435号 | 第436号 | 第437号 | 第438号 | 第439号 | 第440号 | 第441号 | 第442号 | 第443号 | 第444号 | 第445号 | 第446号 | 第447号 | 第448号 | 第449号 | 第450号 | 第451号 | 第452号 | 第453号 | 第454号 | 第455号 | 第456号 | 第457号 | 第458号 | 第459号 | 第460号 | 第461号 | 第462号 | 第463号 | 第464号 | 第465号 | 第466号 | 第467号 | 第468号 | 第469号 | 第470号 | 第471号 | 第472号 | 第473号 | 第474号 | 第475号 | 第476号 | 第477号 | 第478号 | 第479号 | 第480号 | 第481号 | 第482号 | 第483号 | 第484号 | 第485号 | 第486号 | 第487号 | 第488号 | 第489号 | 第490号 | 第491号 | 第492号 | 第493号 | 第494号 | 第495号 | 第496号 | 第497号 | 第498号 | 第499号 | 第500号 | 第501号 | 第502号 | 第503号 | 第504号 | 第505号 | 第506号 | 第507号 | 第508号 | 第509号 | 第510号 | 第511号 | 第512号 | 第513号 | 第514号 | 第515号 | 第516号 | 第517号 | 第518号 | 第519号 | 第520号 | 第521号 | 第522号 | 第523号 | 第524号 | 第525号 | 第526号 | 第527号 | 第528号 | 第529号 | 第530号 | 第531号 | 第532号 | 第533号 | 第534号 | 第535号 | 第536号 | 第537号 | 第538号 | 第539号 | 第540号 | 第541号 | 第542号 | 第543号 | 第544号 | 第545号 | 第546号 | 第547号 | 第548号 | 第549号 | 第550号 | 第551号 | 第552号 | 第553号 | 第554号 | 第555号 | 第556号 | 第557号 | 第558号 | 第559号 | 第560号 | 第561号 | 第562号 | 第563号 | 第564号 | 第565号 | 第566号 | 第567号 | 第568号 | 第569号 | 第570号 | 第571号 | 第572号 | 第573号 | 第574号 | 第575号 | 第576号 | 第577号 | 第578号 | 第579号 | 第580号 | 第581号 | 第582号 | 第583号 | 第584号 | 第585号 | 第586号 | 第587号 | 第588号 | 第589号 | 第590号 | 第591号 | 第592号 | 第593号 | 第594号 | 第595号 | 第596号 | 第597号 | 第598号 | 第599号 | 第600号 | 第601号 | 第602号 | 第603号 | 第604号 | 第605号 | 第606号 | 第607号 | 第608号 | 第609号 | 第610号 | 第611号 | 第612号 | 第613号 | 第614号 | 第615号 | 第616号 | 第617号 | 第618号 | 第619号 | 第620号 | 第621号 | 第622号 | 第623号 | 第624号 | 第625号 | 第626号 | 第627号 | 第628号 | 第629号 | 第630号 | 第631号 | 第632号 | 第633号 | 第634号 | 第635号 | 第636号 | 第637号 | 第638号 | 第639号 | 第640号 | 第641号 | 第642号 | 第643号 | 第644号 | 第645号 | 第646号 | 第647号 | 第648号 | 第649号 | 第650号 | 第651号 | 第652号 | 第653号 | 第654号 | 第655号 | 第656号 | 第657号 | 第658号 | 第659号 | 第660号 | 第661号 | 第662号 | 第663号 | 第664号 | 第665号 | 第666号 | 第667号 | 第668号 | 第669号 | 第670号 | 第671号 | 第672号 | 第673号 | 第674号 | 第675号 | 第676号 | 第677号 | 第678号 | 第679号 | 第680号 | 第681号 | 第682号 | 第683号 | 第684号 | 第685号 | 第686号 | 第687号 | 第688号 | 第689号 | 第690号 | 第691号 | 第692号 | 第693号 | 第694号 | 第695号 | 第696号 | 第697号 | 第698号 | 第699号 | 第700号 | 第701号 | 第702号 | 第703号 | 第704号 | 第705号 | 第706号 | 第707号 | 第708号 | 第709号 | 第710号 | 第711号 | 第712号 | 第713号 | 第714号 | 第715号 | 第716号 | 第717号 | 第718号 | 第719号 | 第720号 | 第721号 | 第722号 | 第723号 | 第724号 | 第725号 | 第726号 | 第727号 | 第728号 | 第729号 | 第730号 | 第731号 | 第732号 | 第733号 | 第734号 | 第735号 | 第736号 | 第737号 | 第738号 | 第739号 | 第740号 | 第741号 | 第742号 | 第743号 | 第744号 | 第745号 | 第746号 | 第747号 | 第748号 | 第749号 | 第750号 | 第751号 | 第752号 | 第753号 | 第754号 | 第755号 | 第756号 | 第757号 | 第758号 | 第759号 | 第760号 | 第761号 | 第762号 | 第763号 | 第764号 | 第765号 | 第766号 | 第767号 | 第768号 | 第769号 | 第770号 | 第771号 | 第772号 | 第773号 | 第774号 | 第775号 | 第776号 | 第777号 | 第778号 | 第779号 | 第780号 | 第781号 | 第782号 | 第783号 | 第784号 | 第785号 | 第786号 | 第787号 | 第788号 | 第789号 | 第790号 | 第791号 | 第792号 | 第793号 | 第794号 | 第795号 | 第796号 | 第797号 | 第798号 | 第799号 | 第800号 | 第801号 | 第802号 | 第803号 | 第804号 | 第805号 | 第806号 | 第807号 | 第808号 | 第809号 | 第810号 | 第811号 | 第812号 | 第813号 | 第814号 | 第815号 | 第816号 | 第817号 | 第818号 | 第819号 | 第820号 | 第821号 | 第822号 | 第823号 | 第824号 | 第825号 | 第826号 | 第827号 | 第828号 | 第829号 | 第830号 | 第831号 | 第832号 | 第833号 | 第834号 | 第835号 | 第836号 | 第837号 | 第838号 | 第839号 | 第840号 | 第841号 | 第842号 | 第843号 | 第844号 | 第845号 | 第846号 | 第847号 | 第848号 | 第849号 | 第850号 | 第851号 | 第852号 | 第853号 | 第854号 | 第855号 | 第856号 | 第857号 | 第858号 | 第859号 | 第860号 | 第861号 | 第862号 | 第863号 | 第864号 | 第865号 | 第866号 | 第867号 | 第868号 | 第869号 | 第870号 | 第871号 | 第872号 | 第873号 | 第874号 | 第875号 | 第876号 | 第877号 | 第878号 | 第879号 | 第880号 | 第881号 | 第882号 | 第883号 | 第884号 | 第885号 | 第886号 | 第887号 | 第888号 | 第889号 | 第890号 | 第891号 | 第892号 | 第893号 | 第894号 | 第895号 | 第896号 | 第897号 | 第898号 | 第899号 | 第900号 | 第901号 | 第902号 | 第903号 | 第904号 | 第905号 | 第906号 | 第907号 | 第908号 | 第909号 | 第910号 | 第911号 | 第912号 | 第913号 | 第914号 | 第915号 | 第916号 | 第917号 | 第918号 | 第919号 | 第920号 | 第921号 | 第922号 | 第923号 | 第924号 | 第925号 | 第926号 | 第927号 | 第928号 | 第929号 | 第930号 | 第931号 | 第932号 | 第933号 | 第934号 | 第935号 | 第936号 | 第937号 | 第938号 | 第939号 | 第940号 | 第941号 | 第942号 | 第943号 | 第944号 | 第945号 | 第946号 | 第947号 | 第948号 | 第949号 | 第950号 | 第951号 | 第952号 | 第953号 | 第954号 | 第955号 | 第956号 | 第957号 | 第958号 | 第959号 | 第960号 | 第961号 | 第962号 | 第963号 | 第964号 | 第965号 | 第966号 | 第967号 | 第968号 | 第969号 | 第970号 | 第971号 | 第972号 | 第973号 | 第974号 | 第975号 | 第976号 | 第977号 | 第978号 | 第979号 | 第980号 | 第981号 | 第982号 | 第983号 | 第984号 | 第985号 | 第986号 | 第987号 | 第988号 | 第989号 | 第990号 | 第991号 | 第992号 | 第993号 | 第994号 | 第995号 | 第996号 | 第997号 | 第998号 | 第999号 | 第1000号 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|

【よくある事例】

- 虐待防止に係るマニュアルが整備されていない。
- 一部の従業員にしか虐待防止に係る研修が実施されていない。
- 市町村への通報が必ず管理者を経由するフローとなっている。
- やむを得ず身体拘束を行う場合の手続きが適切に行われていない。

【実施すべき対応策】

- 虐待防止に関する研修は、定期的に行ってください。過去に虐待防止に関する研修を実施していたとしても、その後の人事変動や新職員により、従業員の欠けが発生することが想定されます。
- また、法改正や権利利用者の受け入れ等、事業所を取り巻く環境が変化することも考えられますので、常に1人以上全ての従業員を対象として実施することをすすめます。
- 虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合には、速やかに市町村に通報する義務が全従業員にあります。通報する義務については、明らかに虐待を受けた場面を目撃した場合だけでなく、虐待を受けたのではないかと疑いを持った場合（事象が確認できない場合）についても同様です。
- 事業所が使用しているマニュアルにおいて、管理者や施設長を必ず経由して市町村に報告する流れとなっていることがありますが、発見者から直接市町村に通報することも可能であることを追記することにも、従業員に対して市の周知啓発を参照します。
- 厚生労働省から虐待防止に係る「手引き」が発出されています。事業所に整備し、研修の際などに活用ください。
- やむを得ず身体拘束を行う場合は、厳格による決定と個別支援計画への記載、本人・家族への十分な説明、必要な事項の記録と共有が必要ですが、詳しくは上述の「手引き」を参考に、適切な手続きを行ってください。

【次のページへ続きます】

【事例】

【事例】

【事例】虐待防止の防止、障害者の権利に対する支援等に関する法律（平成25年4月24日法律第71号）

【事例】

| 【虐待防止】 | 事例1 | 【虐待防止】 |
|--------|------|--------|
| 事例1 | 事例1 | 事例1 |
| 事例2 | 事例2 | 事例2 |
| 事例3 | 事例3 | 事例3 |
| 事例4 | 事例4 | 事例4 |
| 事例5 | 事例5 | 事例5 |
| 事例6 | 事例6 | 事例6 |
| 事例7 | 事例7 | 事例7 |
| 事例8 | 事例8 | 事例8 |
| 事例9 | 事例9 | 事例9 |
| 事例10 | 事例10 | 事例10 |
| 事例11 | 事例11 | 事例11 |
| 事例12 | 事例12 | 事例12 |
| 事例13 | 事例13 | 事例13 |
| 事例14 | 事例14 | 事例14 |
| 事例15 | 事例15 | 事例15 |
| 事例16 | 事例16 | 事例16 |
| 事例17 | 事例17 | 事例17 |
| 事例18 | | |

こちらは実際の内容の一部です。このようなレイアウトになっております。
各項目の上部に、対象となるサービスを表示しています。
また、項目ごとに根拠となる省令や告示などの条項を掲載しています。
省令や告示の種類については、巻末に付録として掲載しています。

(参考)よくある指摘事項 事例集 目次

－はじめに(重要)－記録について

1 欠席時対応加算

2 夜間支援等体制加算

3 日中支援加算

4 計画相談支援費及び障害児相談支援費

5 虐待の防止のための措置

6 サービス提供実績記録票

7 支援の記録(ケース記録等)

8 利用者に支払いを求める金銭

9 法定代理受領通知

10 個別支援計画、居宅介護計画

11 会計の区分

12 掲示物

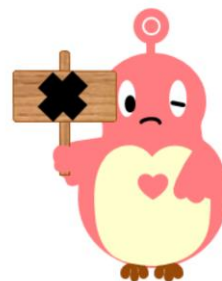
13 施設外就労・施設外支援

付録 根拠法の調べ方

こちらは事例集の目次です。

この赤で囲んだ項目については特に指摘が多いため、事例集の内容を抜粋した形でそれぞれご説明いたします。

よくある指摘事項



- 【事例1】 記録が適切に作成されていない
- 【事例2】 各種加算の要件を満たさずに請求している
- 【事例3】 利用者負担額等の根拠が明確でない
- 【事例4】 個別支援計画が適切に作成されていない
- 【事例5】 会計が事業ごとに区分されていない

16

ここからは、ご覧の5つの事例について説明いたします。
スライドのスペースの関係上、事例集とは記載内容を一部省略・
変更しておりますので、あらかじめご承知おきください。

【事例1】 記録が適切に作成されていない

＜よくある事例＞

- ・所内で定期的に研修を実施しているが、実施結果を記録していない。
- ・避難訓練を実施しているが、実施結果を記録していない。

＜気を付けていただきたいこと＞

・適切な支援を行い、適正に運営を行っていても、行ったことの記録がなければ、「行わなかった」ことになりかねません。「記録すること」は、非常に重要な業務の一部です。

- ・全ての記録は、5年間は保存してください。

17

1つめは、記録の作成についてです。

定期的な研修や避難訓練など、実際には実施していながら、記録を残していないために指摘させていただくことがあります。

気を付けていただきたいこととして、支援や運営がしっかり行われていても、記録がなければ利用者の家族などから説明を求められても事実を証明することができないほか、次に担当される方が十分に引き継がないおそれもありますので、記録するまでが支援、運営であると意識していただきたいと思います。

またその記録は、基準省令により、記録した内容が完結した日から5年間保存しなければならないと定められておりますので、この点もご注意ください。

【事例2】 各種加算の要件を満たさずに請求している

＜よくある事例（欠席時対応加算）＞

- ・欠席の連絡を受け付けた日が記録されていない。
- ・連絡調整その他の相談援助の内容等が記録されていない。

＜気を付けていただきたいこと＞

- ・欠席時対応加算は、「予め利用の予定があった日」の前々日、前日又は当日に欠席の連絡があり、かつ欠席に際しての相談援助を行った場合に算定が可能です。欠席の連絡をいつ受けたかを記録してください。
- ・併せて、必ず相談援助の内容を記録してください。相談援助を行えないこと^のやむを得ない理由があった場合には、その経過を記録するとともに、次の通所日等に、欠席した理由や利用者の状態を確認する等のアフターフォローをお願い致します。

18

続いて、欠席時対応加算などの加算を算定するにあたり、算定の要件を満たしていない例です。

ここでは欠席時対応加算についてご説明します。

こちらは、あらかじめ利用を予定していた日に急病等により欠席するとの連絡を受けた場合に、連絡調整などの相談援助を行い、記録することで算定できるものですが、その記録がないために、あらかじめ予定があった日なのか、利用予定日の前々日までに連絡があったのか、相談援助を行ったのかが確認できない事例です。

【事例2】 各種加算の要件を満たさずに請求している

＜対応記録の記入例（欠席時対応加算）＞

| | |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 利 用 者 名 | 仙台 太郎さん |
| 連 絡 者 | 仙台 太郎さん父 |
| 受 付 者 | 青葉 一郎 |
| 連 絡 日 | R 2.2.14 |
| 利 用 予 定 日 | R 2.2.14 |
| 相談援助の内容 | 熱があるため、欠席したいとのこと。 次回利用予定日が2/19であることを確認。 元気に通所されるのを待っていますと太郎さんへの伝言を依頼した。 |

19

事例集では具体的な記録の記載例を紹介しております。

こちらが実際に掲載している記入例です。

このように、どの利用者について、誰から誰がいつ、どのような内容の連絡を受け、
次回の支援日がいつで、どのように対応したかを記録してください。

なお、報酬請求については、日頃から自主点検を行うようにしてください。

自主点検の結果、既に請求した加算等が要件を満たしていなかったことに気づいた場合は、速やかに過誤返戻の手続きを行ってください。

【事例3】 利用者負担額等の根拠が明確でない

＜よくある事例＞

- ・設定額の妥当性を検証していない(実費相当額を確認していない)。
または、検証を行っていても、算定の根拠となる記録を保存していない。
- ・支払を求める理由や金額について、あらかじめ利用者等に対して説明を行っていない。
または、説明し同意を得たことを明らかにできる記録がない

＜気を付けていただきたいこと＞

- ・利用者に求める額の設定が実費相当額になっているかを定期的に確認してください。
- ・書面で明確にした内容や金額をあらかじめ利用者に説明し、同意を得てください。
トラブル防止のため、書面で同意を得ることをお勧めします。

20

続いて、利用者に支払いを求めることができる金銭についてです。

こちらは、通常の利用料金の他に支払いを求める日用品費などの負担額を

設定されていながら、その内容や金額の算定根拠が明確でなかったり、根拠はあってもそれを設定した際の算定記録がない事例です。

また、利用者への説明が適切になされていないことについても指摘する事例があります。

利用者に支払いを求めることができる費目は、サービスにより定められています。

金額はすべて実費相当額ですので、これらの設定額は定期的に見直し、


利用者に対して必ず設定額の根拠を説明し、同意を得てください。

同意を得る方法として、利用契約書や重要事項説明書にこれらの内容を記載したり別に書面で確認書を作るなど、書面で行っておくことをお勧めいたします。

【事例3】 利用者負担額等の根拠が明確でない

よくある指摘事項事例集別冊

利用者に求めることのできる金銭



I 事業者が受け取る金銭の区分 2

II 指定サービスにおいて提供される便宜に要する費用 3

III 指定サービス提供の一環として行われるものではないサービスの提供に要する費用 22

IV 留意事項まとめ 23

令和2年2月
仙台市障害者支援課

1 |

事業者が受け取る金銭の区分

I 事業者が受け取る金銭の区分

事業者が受け取る金銭

①
指定サービスの提供に要する費用

②
指定サービスにおいて提供される便宜に要する費用
評価② II (p3)

③
指定サービス提供の一環として行われるものではないサービスの提供に要する費用 ③ I
評価③ III (p22)

| | | |
|--------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 給付費 | サービスに 指定基準で明確に規定 されている費用 | 選定利用者の便宜を向上させる ものであるため、 利用費に生じる必要があることが 認められるもの |
| 給付費 | から受ける | 受ける |
| 給付費 (利用者負担) ② ③ | 利用者 ④ | 利用者 ⑤ |
| 受ける | 受ける | 受ける |
| ※ 指定基準にない、適切な算定 する | ※ 指定基準にない、適切な算定 する | ※ 指定基準にない、適切な算定 する |
| ※ 指定基準にない、適切な算定 する | ※ 指定基準にない、適切な算定 する | ※ 指定基準にない、適切な算定 する |
| 給付費の額を 利用者負担に 交付する | 給付費の額を 利用者負担に 交付する | 給付費の額を 利用者負担に 交付する |

※ 1 対象施設支援事業所・障害児施設支援事業所はなし。
※ 2 代償費額を付けない場合は利用者から受け取り、利用者に対してサービス提供助成金を交付する。
※ 3 利用者の所得に応じて、1割負担がない場合がある。また、施設支援の場合は利用者負担なし。
※ 4 施設入所支援・共同生活援助のみ（施設費等のみ）

2 |

なお、利用者負担額等については、条件が詳細に定められておりますので、事例集の別冊で詳しく説明しております。こちらもホームページに掲載しておりますので、併せてご確認ください。

【事例4】 個別支援計画が適切に作成されていない

＜よくある事例＞

- ・利用開始から1カ月を経過しても個別支援計画を作成していない。
- ・利用者又はその家族に個別支援計画の内容を説明していない。

＜気を付けていただきたいこと＞

- ・利用開始前に作成することができない場合においても、利用開始から概ね1月以内を目途として、速やかに個別支援計画を作成してください。
- ・個別支援計画を形式的に作成しても、内容について利用者又は家族の同意を得ていない場合は、「作成した」ことになりません。

22

続いて、個別支援計画についてです。

個別支援計画の作成が必要なサービス種別については、本来、利用者への支援は個別支援計画に基づいて行われなければいけません、

それが作成されていなかったり、利用者や家族へ内容が説明されていない事例がありました。

ある程度日々の様子を確認したうえで作成したいといった場合でも、少なくとも利用開始から概ね1月以内には、利用者又は家族の同意を得て作成して下さい。

また、事例1の記録にも関連しますが、個別支援計画を作るための会議を開いていなかったり、会議を開いてもその内容が記録されていない事例もありましたので、その点もご注意ください。

また、訪問系のサービスの場合は、居宅介護計画を作成し、

常に所要時間の把握と見直しが必要となります。報酬請求の根拠となるものですので、適切に運用してください。

【事例5】 会計が事業ごとに区分されていない

＜よくある事例＞

- ・複数の事業所を運営している法人において、事業所毎の区分がされていない。
- ・多機能型事業所において、事業毎に会計が区分されていない。
- ・就労支援事業会計が区分されていない。

＜気を付けていただきたいこと＞

- ・事業者は、事業所毎に経理を区分し、
また事業所のなかでも事業毎に会計を区分しなければなりません。
- ・生産活動を行う事業においては、生産活動にかかる会計（就労支援事業会計）を区分しなければなりません。

23

事例の最後は、会計の区分についてです。

皆様の中には、法人として複数の事業所を運営していたり、

多機能型事業所を運営されている方もいらっしゃると思いますが、

その場合、事業所ごと、事業ごとに会計を区分する必要があります。

また、生活介護や就労系の事業所など、生産活動を行う事業においては、

利用者に賃金または工賃を適正に支払うため、さらに生産活動にかかる会計を

区分しなければなりません。これもよくある指摘です。

ここまで5つの事例をご紹介してきましたが、

これらの内容も含め、先ほどご紹介した事例集にはより詳しく記載しておりますので

繰り返しになりますが、ぜひご活用いただき、今一度適切に運営されているかを再点検いただければと思います。

特に注意していただきたいこと

【注意1】 常に根拠法令を確認しましょう

【注意2】 変更の届出を忘れずに

【注意3】 利用者への説明は丁寧に、確実に



続いて、特に注意していただきたいことについてご説明します。

こちらは大きく3点です。

一部、よくある指摘事項と内容が重複いたしますが、

それだけ間違いやトラブルが起きやすい重要なポイントですので、重ねて説明させていただきます。

【注意1】 常に根拠法令を確認しましょう

指定基準や加算要件などに関することは、厚労省HPや市販の書籍等を活用し、根拠を確認しながら事務を進めましょう。

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

文字サイズの変更: 標準 大 特大 | カスタム設定 | 検索

関係機関やパブリックコメントはこちら | 国民参加の場

テーマ別に探す | 報道・広報 | 政策について | 厚生労働省について | 統計情報・白書 | 所管の法令等 | 申請・募集・情報公開

ホーム > 政策について > 公費助成の策一覧 > 福祉・介護 > 障害者福祉 > 平成10年度障害福祉サービス利用開始決定について > 省令・告示

省令・告示

省令

| 省令番号 | 省令名 | 省令 |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 平成10年厚生労働省令第2号 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準等の一部を改正する省令 | PDF [147K] 印刷 |
| 平成10年厚生労働省令第7号 | 児童福祉法に基づく指定通所支援の事業等の人員、設備及び運営に関する基準等の一部を改正する省令 | PDF [107K] 印刷 |
| 平成10年厚生労働省令第11号 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行規則の一部を改正する省令 | PDF [102K] 印刷 |

告示

| 告示番号 | 告示名 | 告示 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 平成10年厚生労働省告示第2号 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービス及び療育施設障害福祉サービスに関する療育の提供の認定に関する基準の一部を改正する件 | PDF [1429K] 印刷 |
| 平成10年厚生労働省告示第3号 | 厚生労働大臣が定める障害福祉サービス費等負担対象額に関する基準の一部を改正する件 | PDF [559K] 印刷 |
| 平成10年厚生労働省告示第14号 | 指定居宅介護等の提供に当たるとして厚生労働大臣が定めるものの一部を改正する件 | PDF [164K] 印刷 |
| 平成10年厚生労働省告示第15号 | 厚生労働大臣が定める療育の事業の一部を改正する件 | PDF [533K] 印刷 |
| 平成10年厚生労働省告示第16号 | 厚生労働大臣が定める療育の一部を改正する件 | PDF [709K] 印刷 |
| 平成10年厚生労働省告示第17号 | 指定障害福祉サービスの提供に係るサービス管理を行う者として厚生労働大臣が定めるものの一部を改正する件 | PDF [155K] 印刷 |
| 平成10年厚生労働省告示第18号 | 厚生労働大臣が定める療育の一部を改正する件 | PDF [179K] 印刷 |

検索キーワード「厚労省 障害福祉サービス 省令 告示」など

25

1つ目は、常に根拠を確認しながら、

普段の支援や手続きを行っていただきたいという点です。

厚労省のホームページでこのように「省令・告示」として

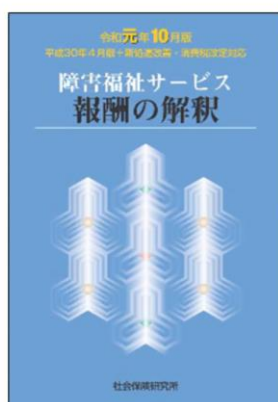
随時情報発信されておりますが、複数のものを併せて確認しなければならないような内容となっているため、非常に分かりにくいと思います。

これらを体系的に整理したものとして、市販の書籍がいくつか発行されておりますので、使いやすいものを選んで活用すると便利です。

【注意1】 常に根拠法令を確認しましょう

＜市販の書籍も活用できます＞

指定基準、報酬請求の詳しい内容が、サービス種類別に体系的に整理されています。（画像の書籍は一例です）



26

市販の書籍は最新版として毎年度発行されているものが多く、厚労省による省令・告示や関係通知などを反映した内容で、サービス種類別に整理されています。
このような書籍は複数の出版社から発行されており、画像はその一例です。

【注意2】 変更の届出を忘れずに

「各種届出に関する手引き」をご活用ください



(ホームページ内の掲載場所)

事業者向け情報

> 福祉・医療

> 福祉

> 障害福祉サービス

> 障害福祉サービス事業所などの指定に関すること

> 障害福祉サービス事業者等の指定及び変更等の様式

27

続いて、変更の届出についてです。

支援体制や報酬請求の要件に変更があった場合などに届出が必要となりますが、期限までに提出されなかったり、届出の必要があることを知らなかったという事例がたびたびございます。

特に減算の届出や加算の要件を満たさなくなった場合の届出が遅れてしまうと、それだけ返戻額が大きくなってしまいますので、

どのような場合に、いつまでに届出が必要かについては日頃から意識して頂きたいと思います。

届出の詳細については本市ホームページで公開している「各種届出に関する手引き」に記載しております。

こちらも、事例集と同様、今月、内容を一部修正いたしましたので、届出にあたっては、必ず最新版をご確認くださいようお願いいたします。

(参考)各種届出に関する手引き 目次

- I 法令等について
- II 障害福祉サービス事業者等の指定機関(申請・届出先)
- III 各種申請・届出の流れ
 - 1 各種申請の提出期限
 - 2 申請書等のダウンロードについて
 - 3 手続きの流れ
 - 1) 新規指定
 - 2) 新規指定後
 - 3) 変更申請
 - 4) 変更届
 - 5) 廃止
 - 6) 休止及び再開届
 - 7) 辞退
 - 8) 指定更新
- IV 新規指定 申請時の提出書類
- V 変更届の提出書類(体制の変更の場合)
- VI 変更届の提出書類(給付費関係の変更の場合)
- VII 年度当初に必要な届出
- VIII 廃止・休止・指定更新等の提出書類
- IX 利用日数特例の適用に関する届出
- X 業務管理体制の整備に関する届出
- XI サービス管理責任者等の要件に関する注意点

29

こちらが目次です。

ご覧のように、手続きの段階別、項目別に細かく記しておりますので、届出が必要かどうか、必要な場合は何を出せばよいかなどについては、まずこの手引きをご覧いただければと思います。

【注意3】 利用者等への説明は丁寧に、確実に

＜利用者から実際にあった相談＞

事業者と利用契約を結んだが、サービス内容や利用料金、利用者負担金の内容について十分に説明されないまま手続きを進められた。

＜気を付けていただきたいこと＞

- ・利用契約書や個別支援計画を形式的に作成しても、内容について利用者又は家族の同意を得ていない場合は、「作成した」ことになりません（再掲）。
- ・お金に関することは特にトラブルが起きやすいため、利用者が負担する金銭については根拠を明確にし、利用者又は家族にわかりやすく丁寧に説明の上、理解と合意を得ながら、支援を進めてください。

30

3つめは、利用者等への説明についてです。

実際にあった事例として、利用者の方から、

「利用契約したが、サービス内容や利用料金、負担金について説明されていない」というご相談がありました。

先ほどの「よくある指摘事例」でもご紹介しましたが、

利用者の同意を得ないまま文書を作成しても「作成した」とは言えませんが、

文書にすることはいわゆる「言った、言わない」を未然に防ぐためのものでもあります。

指定基準の解釈通知においても「文書を交付して懇切丁寧に説明を行うこと」と定められています。

特にお金に関することは利用者の生活に大きく関わる部分ですので、

こちらも繰り返しの説明になりますが、負担金の根拠は明確にし、

利用者やご家族への説明は丁寧に、しっかりと理解を得ながら行うようにしてください。

最後に

- 指定を受けた事業者は、
国が定める指定基準を遵守する義務があります。
- 市の事例集、手引き、市販の書籍等を日頃から活用し、
適切な事業所運営を行いましょう。
- **利用者のためによりよい支援**へとつなげていきましょう。

31

最後に、まとめです。

皆様は本市からの指定を受けてサービスを提供いただいておりますが、指定を受けた事業者は、その指定基準を遵守する義務がございます。その義務が果たされているかどうかを点検するのが実地指導と一般監査で、果たされていないおそれがある場合に調査させていただくのがいわゆるカンサです。

それらの基準が守られるよう実地指導を行っておりますが、まずは事例集や手引き、根拠法令に関する市販の書籍などを活用し、適切な事業所運営に努めていただきますようお願いいたします。

皆様の事業所運営の状況を拝見するため、事前にお知らせすることなくお邪魔することもございますが、ありのままをお見せいただいても結構です。そのうえで、必要に応じて助言できればと考えております。

仙台市も法人・事業所のみなさまも、
「利用者の方へより良い支援、サービスを提供したい」という点で
目指しているところは同じです。
今後ともよろしくお願い申し上げます。