仙台市児童相談所業務に係る業務改革（BPR）支援業務委託に関する質問及び回答

番号	該当箇所	質問	回答
1	募集要領P3 5 参加表明 (1) 参加表明書等の提出 ④ 提出書類	以下の書類に押印は必要ですか。 ア) 参加表明書（様式第1号） エ) 暴力団排除に係る誓約書（様式第3号）	押印は不要です。
2	募集要領P3 5 参加表明 (1) 参加表明書等の提出 ④ 提出書類	以下の書類について、発行から何か月以内といった制限はありますか。今年発行したものであれば問題ないですか。 オ) 市税の滞納がないことの証明書又は主たる事業所所在地の市町村税（特別区にあっては都税）を滞納していないことの証明書の写し カ) 消費税及び地方消費税に関する証明書（納税証明書又は未納税のない証明書）の写し キ) 履歴事項全部証明書の写し	最新の情報が反映されているものであれば、今年発行したもので差し支えありません。
3	仕様書（案）P1 2 業務の目的	職員に慢性的な業務負荷がかかっている結果、持続可能な事業運営に対して、どのような問題が生じていますか。	超過勤務の増加により、担当職員の心身への負担の増大などが生じています。

番号	該当箇所	質問	回答
4	仕様書（案）P1 2 業務の目的	BPR以外で負荷軽減に取り組まれてきたことはありますか。	課の新設（分割）や担当課長の設置等の組織面の改善に加え、課・係間の事務分担の見直しなどを実施してきました。
5	仕様書（案）P2 7 業務内容 （2）他都市状況調査	調査対象を政令指定都市とした理由を教えてください。	政令指定都市においては、市が主体となって児童相談所を設置・運営することになっており、制度運用や業務プロセスにおいて本市と共通する点が多いと考えています。類似した課題や対応策を有している可能性が高いことから、比較・参考対象として適切であると判断しました。
6	仕様書（案）P2 7 業務内容 （2）他都市状況調査	調査依頼先はすべての政令指定都市ですか。好事例等を有する都市に絞るなど、選択することは想定していますか。	好事例等を有する都市があることは理解している一方で、網羅的な調査が必要だと考えており、すべての政令指定都市に調査を行うことを想定しています。
7	仕様書（案）P2 7 業務内容 （2）他都市状況調査	調査票は紙、あるいは、Excelファイルなどの電子ファイル、どちらを想定していますか。	Excelファイルなど電子ファイルによる調査票を想定しています。
8	仕様書（案）P2 7 業務内容 （2）他都市状況調査	送付から回収までの期間はどの程度を想定していますか。	1か月程度を見込んでいます。

番号	該当箇所	質問	回答
9	仕様書（案）P2 7 業務内容 （3）業務分析	「本市が課題として認識している」とありますが、業務量が多いということですか。それとも、難易度が高いということですか。	業務量や難易度ではなく、紙による情報伝達やシステムの使用感、関係課との連絡調整など、業務の進め方における非効率さを課題として感じています。
10	仕様書（案）P2 7 業務内容 （3）業務分析	「本市が課題として認識している次の業務」とありますが、課題を認識されるうえでの検討資料等を開示いただくことは可能ですか。	企画提案にあたり、資料を開示することはできません。質問への回答内容も参考にご判断ください。 なお、仕様書8に記載のとおり、受託者に対しては契約締結後、必要な資料を提供いたします。
11	仕様書（案）P2 7 業務内容 （3）業務分析	提供いただける業務マニュアル等のボリュームはどの程度ですか。業務手順についても記載はありますか。	提供する資料は検討・準備中ですが、仙台市独自の業務マニュアルは約200ページです。その他、業務手順が分かる資料も含めて関連する資料の提供を予定しています。
12	仕様書（案）P2 7 業務内容 （3）業務分析	児童相談所と受託者間において、オンラインでの会議も可能ですか。	オンライン会議も可能です。
13	仕様書（案）P2 7 業務内容 （3）業務分析	児童相談所でのBPR及びネットワーク・システム調達の検討会議体は設置していますか。	それぞれ設置しています。

番号	該当箇所	質問	回答
14	仕様書（案）P2 7 業務内容 （3）業務分析	業務①～④の単位で、フローを作成するという認識で合っていますか。いずれも複数業務が含まれているようですが、一連の流れとして、まとめたフローの作成・業務量調査を行うということでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	仕様書（案）P2 7 業務内容 （3）業務分析	業務①②③について、一連の流れとありますが、担当課は1か所ですか。複数部署へのヒアリングが必要ですか。	一連の流れは、児童相談所内の複数課にまたがる業務のため、複数部署へのヒアリングが必要です。対象部署は仕様書（案）6（1）に記載のとおり2課で、計8係です。 なお、児童相談所全体は3課・10係体制となっています。
16	仕様書（案）P2 7 業務内容 （3）業務分析	業務①は「学校等からの通告受理」、業務③は「警察等からの書面通告受理」とありますが、①と③の違いは一時保護の有無であり、①には警察からの通告も含み、③には学校からの通告も含むとの認識で合っていますか。	お見込みのとおりです。仕様書（案）では、通告の多い例をそれぞれ掲載しています。
17	仕様書（案）P3 7 業務内容 （3）業務分析	児童相談所で利用している現状のネットワーク構成や使用システム・アプリケーションを教えてください。	児童相談システム（業務専用端末）とグループウェア等の全庁共通のシステム（庁内LAN端末）を使用しています。これらはネットワークが異なっており、児童相談システムは児童相談所内の閉域のネットワークで使用しています。
18	仕様書（案）P3 7 業務内容 （3）業務分析	ハードウェアや接続端末についても分析の範囲ですか。	ハードウェアや接続端末についての分析は想定しておりませんが、将来的に必要なシステム等がある場合は、分析範囲としてご提案いただくことを妨げるものではありません。

番号	該当箇所	質問	回答
19	仕様書（案）P3 7 業務内容 （3）業務分析	現状のシステム等について過去の要求仕様書作成時の検討資料や導入後の仕様の追加・修正の記録やその経緯は残っていますか。また、それらを受託者が閲覧することは可能ですか。	残存しています。必要に応じて受託者に提供することも可能です。
20	仕様書（案）P3 7 業務内容 （3）業務分析	他部署との連携に利用しているシステム（管理外のシステム）があれば、何を利用して、本業務の対象となるか教えてください。	他部署との連携に利用しているシステムはありません。
21	仕様書（案）P3 7 業務内容 （6）業務実施報告書の作成及び説明の実施	児童相談所の関係者に対する調査結果の説明について、開催方法と想定回数、受託者の役割等について教えてください。	関係者を一堂に会した報告会を1回開催する予定です。受託者には業務実施報告書に基づき、業務分析で見えた課題や改善施策・移行計画の内容についてご説明いただくことを想定しています。
22	仕様書（案）P3 7 業務内容 （6）業務実施報告書の作成及び説明の実施	児童相談所の関係者に対する調査結果の説明について、想定される対象者を教えてください。	児童相談所の所長、課長、係長及びBPRに関連する職員を想定しています。