

# 質 疑 応 答 書

件名 庁内LAN端末（平成25年度）賃貸借

※回答は、本質問書の提出期限後10日以内に、本市HP、掲示で行います。

		整理番号
質 問 事 項		回 答
1	<p>8. 導入作業 (5)調達機器の設置、接続、動作確認</p> <p>①について</p> <p>配線が必要となる場合（増設となる場所においては全て、概ね100台程度）、ケーブル、モール等は全て受注者の負担で用意すること。</p> <p>との記載がありますが、受注者負担で用意するものの中にHUBなどの機器も含まれるのでしょうか。</p>	HUBは含まない
2	<p>8. 導入作業 (5)調達機器の設置、接続、動作確認</p> <p>③について</p> <p>調達機器の設置に必要な調整事項を受け付けるため端末配備窓口を設けること。</p> <p>との記載がありますが、端末利用者様からの問合せ窓口と捉えればよろしいでしょうか。</p> <p>また窓口は庁内に設けることを想定されているのでしょうか。</p>	<p>利用者側からではなく、本端末運用管理担当等からの問合せ窓口とする。</p> <p>また、窓口は庁内に設けることは想定していない。</p>
3	<p>9. 検査 (3)について</p> <p>検査後、1年以内に調達機器に瑕疵等が発見された場合には、速やかに新品と交換すること。</p> <p>との記載がありますが、瑕疵として捉える障害の程度を教えてください。</p>	<p>通常の使用において問題がある場合とする。</p> <p>軽微な液晶ドット抜け等、通常の使用に問題がない場合は程度外とする。</p>

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）のみ提出して下さい。  
 注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

# 質 疑 応 答 書

件名 市内LAN端末（平成25年度）賃貸借

※回答は、本質問書の提出期限後10日以内に、本市HP、掲示で行います。

整理番号				2
質 問 事 項	回 答			
データ消去証明書について 104コンピュータにつき、1枚の証明書発行 が必要となりますか。 また、証明書の書式については、 受注者が用意するものでしょうか。 指定の書式があれば、ご指示下さい。	原則、一台につき一枚とするが、端末設置場所 が同一課/公所で、かつ、作業日も同一であるな ど、本市が一括した証明書でも問題ないと認め た時はこの限りではない。 また、証明書の様式については任意とする。た だし、データ消去を行った日時/端末/作業者が 特定できるものとする。			

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。  
注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

# 質 疑 応 答 書

件名 : 庁内LAN端末（平成25年度）賃貸借

	整理番号
	3
質 問 事 項	回 答
<p>【1】8. 導入作業（5）調達機器の設置、接続、動作確認          ・各指定場所へ調達機器のみを機器設置、接続、動作確認作業日前（前日、もしくは数日前）に配送しておくことは可能となりますでしょうか。</p> <p>【2】8. 導入作業（5）調達機器の設置、接続、動作確認          ・各指定場所での調達機器の設置、接続、動作確認作業は、平日（月～金）と想定してよろしいでしょうか。また、時間帯も9時00分～17時40分までと想定してよろしいでしょうか。</p> <p>【3】8. 導入作業（5）調達機器の設置、接続、動作確認          ・「①調達機器の～ケーブル、モールド等全て受注者負担で用意すること。」とございますが、増設となる場所以外は、既設のケーブル及びモールドを流用することが可能であると捉えてよろしいでしょうか。</p> <p>【4】8. 導入作業（5）調達機器の設置、接続、動作確認          ・「④調達機器から～テストプリントを実施し」とございますが、テストプリントする際の用紙については仙台市様にてご用意頂けると考えてよろしいでしょうか。</p> <p>【5】8. 導入作業（5）調達機器の設置、接続、動作確認          ・「⑥～配備先職員に～説明を行うこと。」とございますが、配備先職員様お一人お一人にご説明が必要となりますでしょうか。</p> <p>【6】8 導入作業（5）調達機器の設置、接続、動作確認          ・「⑨調達機器の設置～端末配備窓口を設けること。」とございますが、本窓口にはどなた様からどのような内容の連絡がくることを想定されてますでしょうか。</p> <p>【7】8. 導入作業          （4）リカバリメディアの作成           リカバリメディアのパターンは1種類を想定すれば良いでしょうか？</p> <p>（5）調達機器の設置、接続、動作確認           ⑤貼付用ラベルの用意は受注者が行えばよいでしょうか？</p>	<p>事前の配送は不可とする。作業日に持込を行うこととする。</p> <p>原則、平日とし時間帯は9時から17時とする。ただし、設置作業により本市業務に影響がある場合はこの限りではない。</p> <p>可能である。ただし、作業時に流用することに問題があり、かつ、交換等作業が軽微である場合は、交換作業を実施すること。その際のモールド、ケーブルは本市が用意する。</p> <p>原則、本市（設置先課/公所等）で用意する。</p> <p>一人一人に行うものとする。ただし、設置作業時に職員が不在である場合などはこの限りではない。</p> <p>利用者側からではなく、本端末運用管理担当等からの問合せ窓口とする。          端末への設定項目や配備作業に係る連絡、各種調整を想定している。</p> <p>仕様書を満たすのであれば、かまわない。</p> <p>お見込のとおり。</p>

<p>【8】10. 保守  (1) 貸借期間の間、連絡を受けてから2開庁日以内に一次対応、障害切り分けを行い、復旧作業をすること。  (2) . . . . 作業開始から1日以内に完了すること。</p> <p>とありますが、2開庁日以内の一次対応・障害切り分けは電話対応でも良いでしょうか？  また一次対応・障害切り分け後の障害復旧と復旧作業で3開庁日を超えてもよろしいでしょうか？</p> <p>(9) 本市が別途連絡するパソコンの使用場所の変更を了承し、個々のパソコンの使用場所にて保守や撤去等の作業を行うこと。なお、使用場所の範囲は仙台市役所各施設等とする。</p> <p>機器の移動に伴う作業（設定・運搬・設置・ほか）は、本調達に含まれないとの認識でよろしいでしょうか</p> <p>【9】11. 撤去  (1) データ消去はハードディスクの物理的破壊でも良いでしょうか？</p> <p>【10】12. リカバリメディアの更新（1）  ・「受注者は～決定するものとする。」とございますが、リカバリメディアを定期的に更新するにあたり、検証用の機器が必要であると考えます。検証用の機器については、本調達台数の内数であると考えてよろしいでしょうか。それとも、受注者側で別途用意する必要であると考えた方がよろしいでしょうか。</p> <p>【11】別紙2. 機器詳細仕様  その他 セキュリティワイヤーほどの程度の長さを想定すればよろしいでしょうか？</p>	<p>復旧作業が2開庁日以内に着手できるのであれば、電話対応でもかまわない。  また、正当な理由があり、利用者がそれを了承した場合は、3開庁日を越えてもかまわない。</p> <p>お見込のとおり。</p> <p>問題ない。ただし、物理破壊を行った旨の書面（端末/日時/作業者が特定できる内容を記載）を提出すること。</p> <p>内数とする。</p> <p>2m程度とする。</p>
---	---

注) この質疑応答書に対する回答は、財政局契約課にて閲覧に供されます。

# 質 疑 応 答 書

件名 **庁内LAN端末（平成25年度）賃貸借**

※回答は、本質問書の提出期限後 10 日以内に、本市HP、掲示で行います。

質 問 事 項		回 答
1	<b>7. 機器仕様</b> (2)ソフトウェア② 購入に必要な Office 2010 Standard, 及び Microsoft Access 2010, Microsoft Visio 2010 Standard のライセンスは、Microsoft Open License for Government (宮城県地域ライセンス)を除く マイクロソフト公共機関向けライセンスプログラム (例: Microsoft Select Plus for Government Partners, Microsoft Enterprise Subscription Agreement for Government Partners (GESA)) を利用することとする。 との記載がありますが、バージョンアップの権利を提供する「ソフトウェアアシュアランス(SA)」がMicrosoft社よりオプションで提供されており、今回の調達もSA付きでの調達となりますでしょうか？	整理番号 <span style="float: right; border: 1px solid black; padding: 2px;">4</span> 1 どちらでもかまわない。
2	<b>別紙2. 機器詳細仕様</b> インターフェース マイク端子×1, ヘッドフォン端子(ステレオ)×1 について マイク/ヘッドフォンコンボ端子×1でも可能でしょうか？	2 不可とする。
3	<b>別紙2. 機器詳細仕様</b> キーボード JIS 配列準拠またはDADG 配列準拠 [105 キー] 以上、テンキー付 について 「Fn」キーとの併用による[105 キー]以上でもよろしいでしょうか？	3 不可とする。
4	<b>別紙2. 機器詳細仕様</b> 入力電源 JEITA バッテリー動作時間測定法 (Ver.1.0)に準拠した測定による値とさせていただきますが、 メーカーによるバッテリー動作時間測定による証明書発行でもよろしいでしょうか？	4 証明書における内容が、JEITAバッテリー動作時間測定法(Ver.1.0) に準拠した測定によるものであればかまわない。

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

# 質 疑 応 答 書

件名 庁内LAN端末（平成25年度）賃貸借

※回答は、本質問書の提出期限後10日以内に、本市HP、掲示で行います。

質 問 事 項		回 答					
<p>①ハードウェアについて HDMI端子の想定利用率は、どの程度をお考えでしょうか？HDMI端子を搭載する機種は搭載しない機種より高価な為少しでも経済的に御市に貢献したい弊社再度としては必須・任意を検討頂き、そのあたりの数量提示をいただけないでしょうか。</p>	<p style="text-align: right;">整理番号</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">5</td> </tr> </table>						5
					5		
<p>②ソフトウェアについて Windows7ProfessionalSP1(32bit)日本語版 PC4936台とは別に準備する事とありますがこちらはWindowsXP搭載のパソコンへインストールするもので、ライセンスでの調達を想定されておりますでしょうか。 ライセンスの場合は調達の場合は、Windows8Professionalがアップグレード版です。</p>	<p>① 仕様書どおりとする。</p> <p>② ライセンスでの調達で、必要に応じてダウンロード権を利用することを想定している。 なお、ライセンスは全て、現在インストールされているものがOEM版であっても問題なくインストールできるものとする。</p>						
<p>③作業について 今回対象となるPCから今回対象となるPCから印字する可能性があるプリンタのメーカー・機種・台数を提示いただけないでしょうか。</p>	<p>③ 契約締結後、作業開始までに提示する。</p>						
<p>④プリントサーバ（ADによる一括管理方式）がありますでしょうか？プリンタを個々に設定する形でしょうか。</p>	<p>④ プリンタを個々に設定する形である。</p>						

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。  
注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

## 質 疑 応 答 書

件名 庁内LAN端末（平成25年度）賃貸借

※回答は、本質問書の提出期限後10日以内に、本市HP、掲示で行います。

質 問 事 項	回 答
⑤データ移行は無いと考えて大丈夫でしょうか	⑤お見込のとおり。
⑥保守範囲にソフトウェアのバグ対応と明記されているが、WindowsUpdate等の実施は含まれないと考えて大丈夫でしょうか	⑥WindowsUpdateは本市で実施するため含まない。しかし、正常に行えない場合、切り分け作業への協力や端末側の原因による場合の対応は行うものとする。
⑦保守範囲にソフトウェアのバグ対応の具体的な作業内容と実施頻度の目安をご提示願います	⑦通常の使用に問題がある場合を想定している。内容や頻度はバグ発生部位により異なると思われるため、目安は提示しない。
⑧設置作業不可期間はありますか	⑧原則、作業は平日日中帯とする。ただし、本市業務上問題がある場合はその限りではない。
⑨作業時間は何時から何時可能でしょうか	⑨9:00～17:00を想定。
⑩土・日・祝日作業は可能でしょうか	⑩平日作業が本市業務上問題ある場合は可能
⑪設置作業開始時には設置場所のスペースが確保され設置作業が円滑に実施できると考えてよろしいでしょうか	⑪リプレースが大部分であるので、既存端末が設置されている状態を想定している。
⑫作業場所及び日程は設置作業優先の日程で実施できると考えて大丈夫でしょうか	⑫本市業務が優先。
⑬設置により一人当たり業務停止可能な最大時間の目安があれば教えて頂けないか	⑬業務により異なるため目安はない。可能な限り業務停止時間を少なくすること。
⑭設置作業開始時に必要となる電源コネクタ環境が確保されていると考えてよいでしょうか	⑭ ⑪に同じ。
⑮設置後の説明は5分以内の簡単な説明でよいでしょうか	⑮利用者が普通に使用出来るような説明であればかまわない。
⑯仕様書にない既存の周辺機器の設定は不要と考えてよいでしょうか	⑯仕様書「14.その他」とおり。
⑰網包材の撤去は作業当日でなくてもよいか	⑰作業当日とする。

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期限を過ぎた場合は、受理しません。

# 質 疑 応 答 書

件名 庁内LAN端末（平成25年度）賃貸借

※回答は、本質問書の提出期限後10日以内に、本市HP、掲示で行います。

質 問 事 項	回 答
<p>⑩P6 8.(5)⑧に「調達機器の設置に必要なとなる調整事項を受け付ける為の端末配備窓口を設けること」とありますが、入電者は貴市で担当者様でしょうか。実際のエンドユーザーでしょうか。</p> <p>また、入電内容は具体的にどのような内容でしょうか。</p>	<p>⑩入電者は、エンドユーザーではなく、本端末運用管理担当等とする。入電内容は端末への設定項目や配備作業に係る連絡、各種調整を想定している。</p>
<p>⑨P7 11.(2)撤去時のデータ消去作業について仕様書にあるとおり、庁舎外の作業場所にて実施して構わないという認識でよいでしょうか。</p>	<p>⑨仕様書を満たすのであれば構わない。</p>
<p>⑳マイクロソフト社より 仙台市様用のGESAが可能である旨の回答があったが、その場合のバージョンはProfessionalのみです。この場合、OfficeSt 5,140本 Ac2,900本をOfficePro5,140本として納品することは可能でしょうか</p>	<p>⑳可能とする。</p>

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。







# 質 疑 応 答 書

件名

市内LAN端末(平成25年度)賃貸借

※回答は、本質問書の提出期限後10日以内に、本市HP、掲示で行います。

	質 問 事 項	回 答
1	<p>仕様書 2 機器仕様 (2) の外に下記                      ・Microsoft Office 2010 Standard                      Access 2010、Visio 2010 Standard                      及び Symantec Ghost Solution Suite                      につきまして、ディスク媒体及びマニュアルを                      各2部提供することありますが、マニュアル                      はどのような内容を想定しておりますでしょうか</p>	<p>1                      クイックガイド等、一般的に使用するにあたり、必要なことが記載されたものとする。</p>
2	<p>・Symantec Ghost Solution Suite につきまして、調達に受注者でライセンス保有権は仙台市様という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>2                      お見込のとおり。</p>
3	<p>別紙 2 機器詳細仕様 2 の外に下記                      ・Windows Server 2008 R2 SE につきまして、パッケージ単体での調達が可能となっております。                      ライセンスでの調達でよろしいでしょうか? その場合仙台市様で保有されておりますがバリエーションをお教え頂けないでしょうか</p>	<p>3                      ライセンスでの調達とする。なお、調達にあたってはOffice製品同様、メーカー側と調整の上、調達すること。</p>
4	<p>Windows 7 Professional SP1 (32bit)                      日本語版につきまして、ライセンスとパッケージのどちらでの調達を想定しておりますでしょうか?</p>	<p>4                      ライセンスでの調達とする。なお、調達にあたってはOffice製品同様、メーカー側と調整の上、調達すること。</p>

注1 この質疑応答書は、仕様書に対して質問がある場合（入札・見積に必要な事項に限る。）にのみ提出して下さい。

注2 提出期間を過ぎた場合は、受理しません。

